



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

62º Relatório Trimestral de Atividades

Ouvidoria do Ministério
Público do Estado da Bahia



EXCELENTÍSSIMA SENHORA PROCURADORA-GERAL DE JUSTIÇA
EXCELENTÍSSIMA SENHORA CORREGEDORA-GERAL
EXCELENTÍSSIMOS (AS) SENHORES (AS) PROCURADORES (AS) DE
JUSTIÇA, MEMBROS DO EGRÉGIO COLÉGIO DE PROCURADORES
EXCELENTÍSSIMOS (AS) SENHORES (AS) COORDENADORES (AS) DE
CENTROS DE APOIO DA CAPITAL E REGIONAIS
EXCELENTÍSSIMOS (AS) SENHORES (AS) PROMOTORES (AS) DE
JUSTIÇA

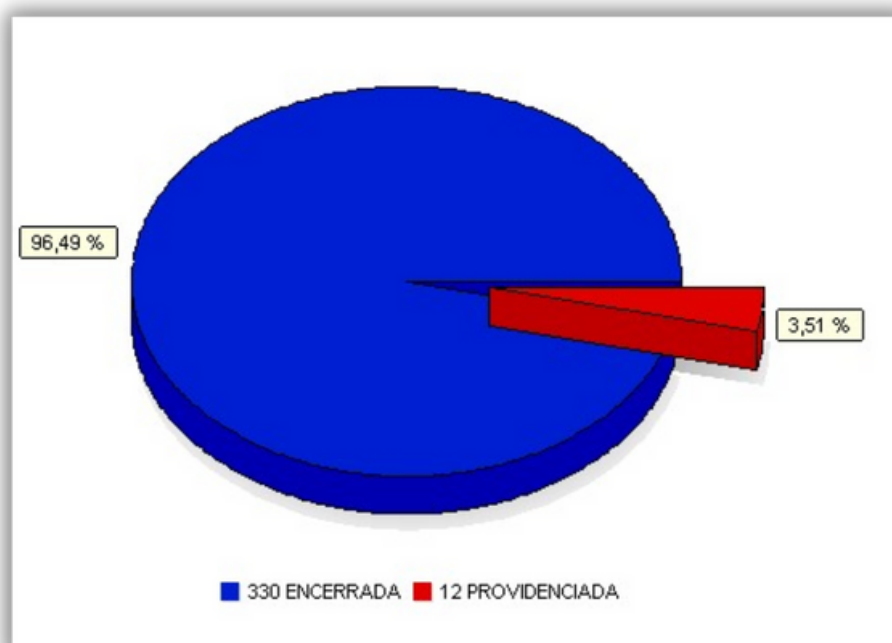
Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos a Vossas Excelências o **62º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/10/2022 e 31/12/2022.

No período em análise, esta Ouvidoria recebeu o **quantitativo de 1.466 (um mil, quatrocentos e sessenta e seis) demandas**, dentre as quais **342 (trezentos e quarenta e duas) corresponderam a Manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG** como reclamações, críticas, sugestões, elogios, informações e representações; **354 (trezentos e cinquenta e quatro) e-mails**, contendo representações, dúvidas, orientações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos competentes; **155 (cento e cinquenta e cinco) Pedidos de Acesso à Informações** respondidos diretamente por esta Ouvidoria e **16 (dezesesseis) Pedidos remetidos aos órgãos internos da Instituição**, porque detentores da informação; **593 (quinhentos e noventa e três) ligações** e, mais **06 (seis) atendimentos presenciais**.

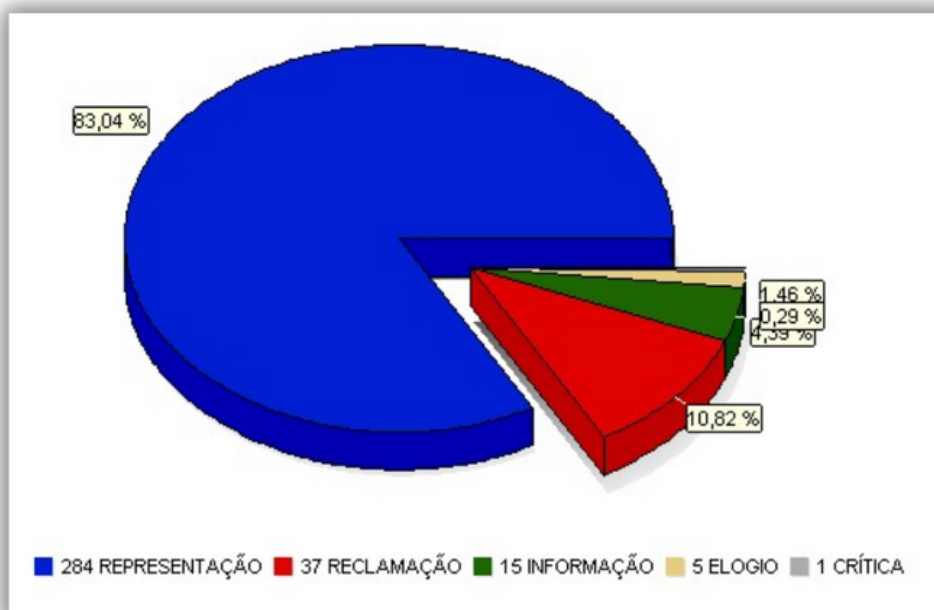
TAG - SISTEMA DE OUVIDORIA E GESTÃO PÚBLICA

Foram registradas no TAG, 342 Manifestações, todas devidamente processadas, alcançando o mesmo número de produtividade, ou seja, **100%**.

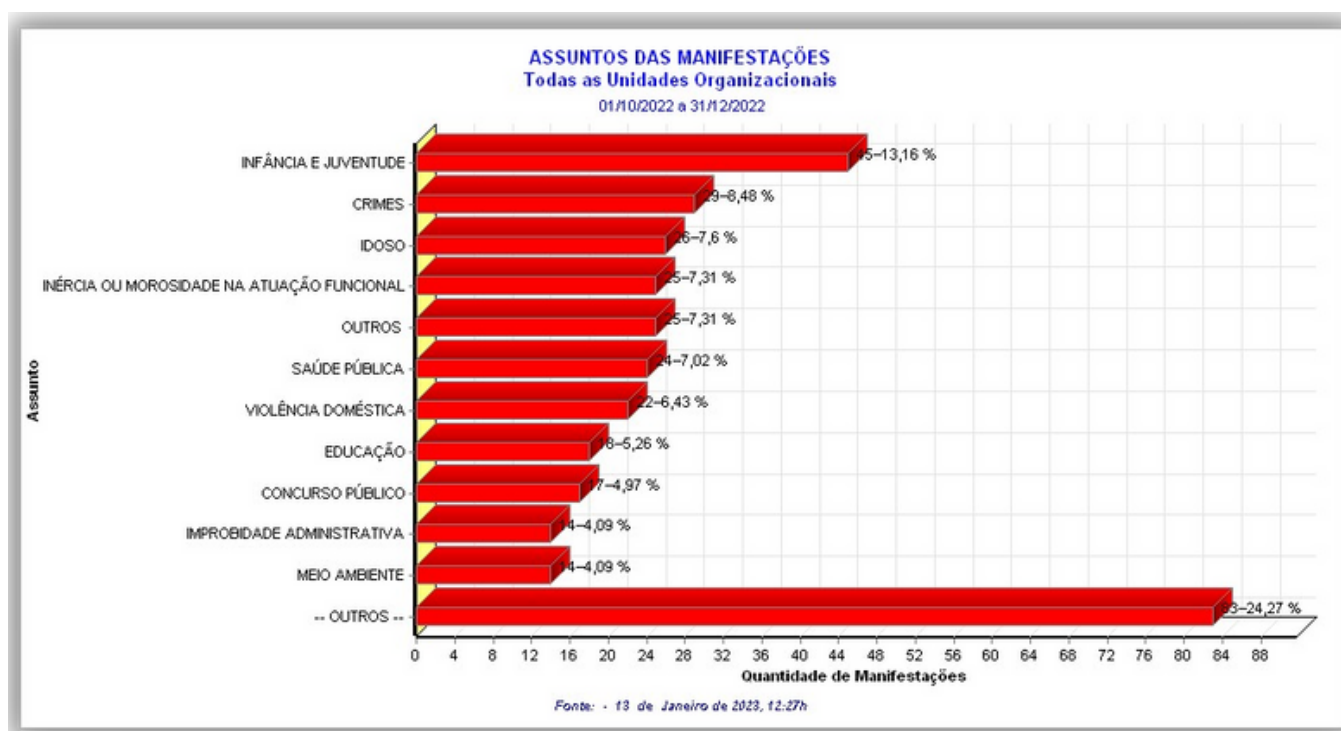
Dessas demandas, atingimos um percentual de 96,49% de resolutividade, porquanto os órgãos de execução concitados ainda não as responderam, visto que o prazo assinalado encontra-se em curso.



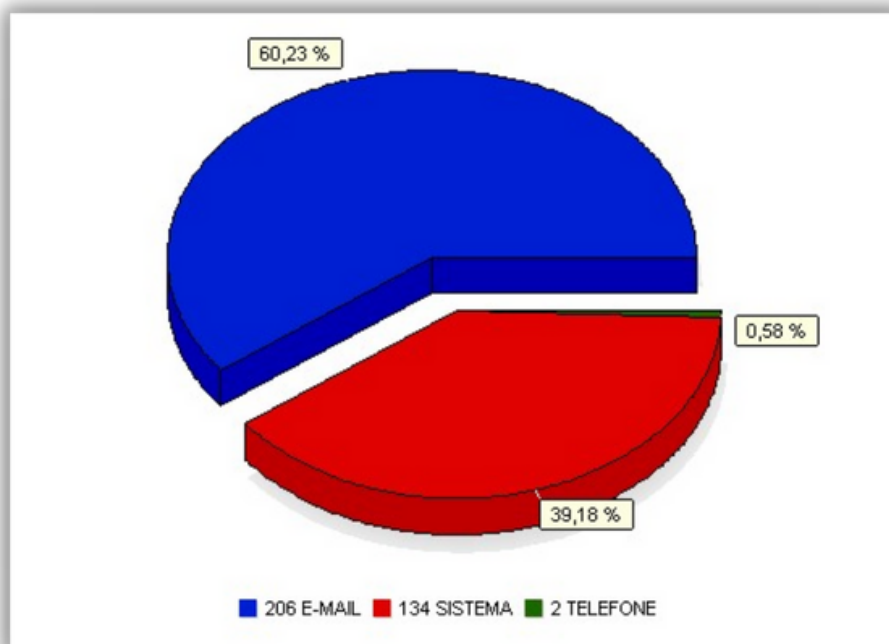
Quanto à **tipologia**, 83,04% referiram-se à Representações, 10,22% Reclamações, 4,39 % a informações, 1,46% elogio e 0,29% críticas.



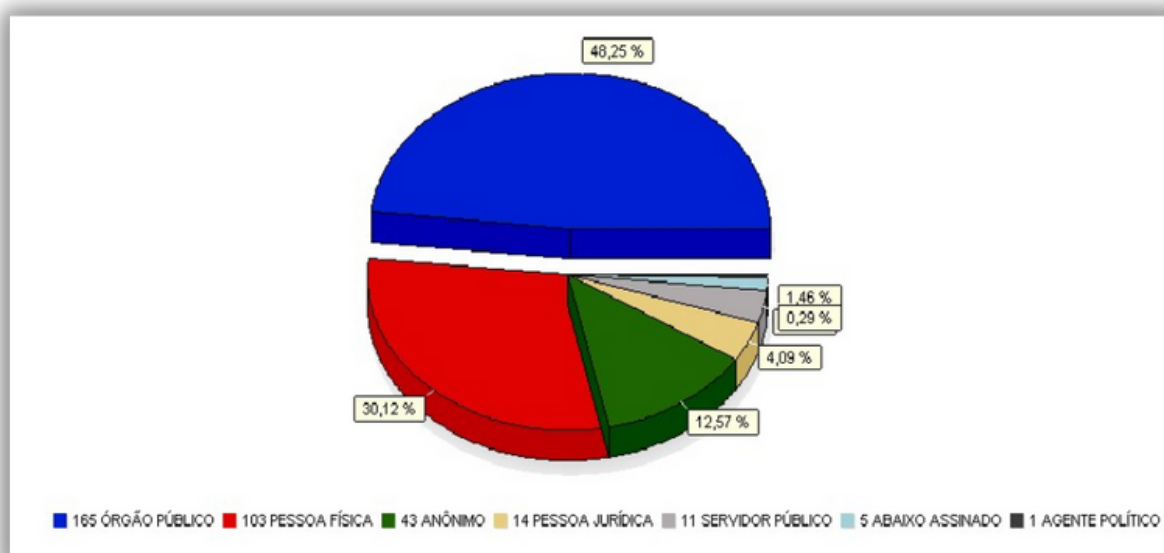
No que tange ao tema **assuntos**, 13,16% das Manifestações registradas versaram sobre infância e juventude; 8,48% crimes; 7,6% idoso; 7,31% inércia ou morosidade na atuação funcional; 7,02% saúde pública; 6,43% violência doméstica; 5,26% educação; 4,97% concurso público; 4,09% improbidade administrativa, 4,09% meio ambiente e, por fim, 27,27% versaram sobre outros assuntos, dentre os quais se incluem controle externo da atividade policial, consumidor, serviços públicos, deficiência, execução penal, etc.



O meio de entrada no Sistema de Ouvidoria-TAG correspondeu a 60,23% demandas oriundas do endereço eletrônico da Ouvidoria (ouvidoria@mpba.mp.br), 39,18% registradas diretamente pelo Cidadão no Sistema e 0,58% originária de telefone.



Acerca do tipo de manifestante, 48,25% das demandas foram oriundas de órgãos públicos, 30,12% pessoa física, 12,57% anônimo, 4,09% pessoa jurídica, 3,22% servidor público, 1,46% abaixo assinado e 0,29% agente político.



Abaixo, o resumo dos dados sobre a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante.

TIPOLOGIA:

Total:	342	100%
Representação:	284	83,04%
Reclamação:	37	10,82%
Informação:	15	4,39%
Elogio:	5	1,46%
Crítica:	1	0,29%

SITUAÇÃO:

Total:	342	100%
Encerrada:	330	96,49%
Providenciada:	12	3,51%

MEIO DE ENTRADA:

Total:	352	100%
E-mail:	206	60,23%
Sistema:	134	39,18%
Telefone:	2	0,58%

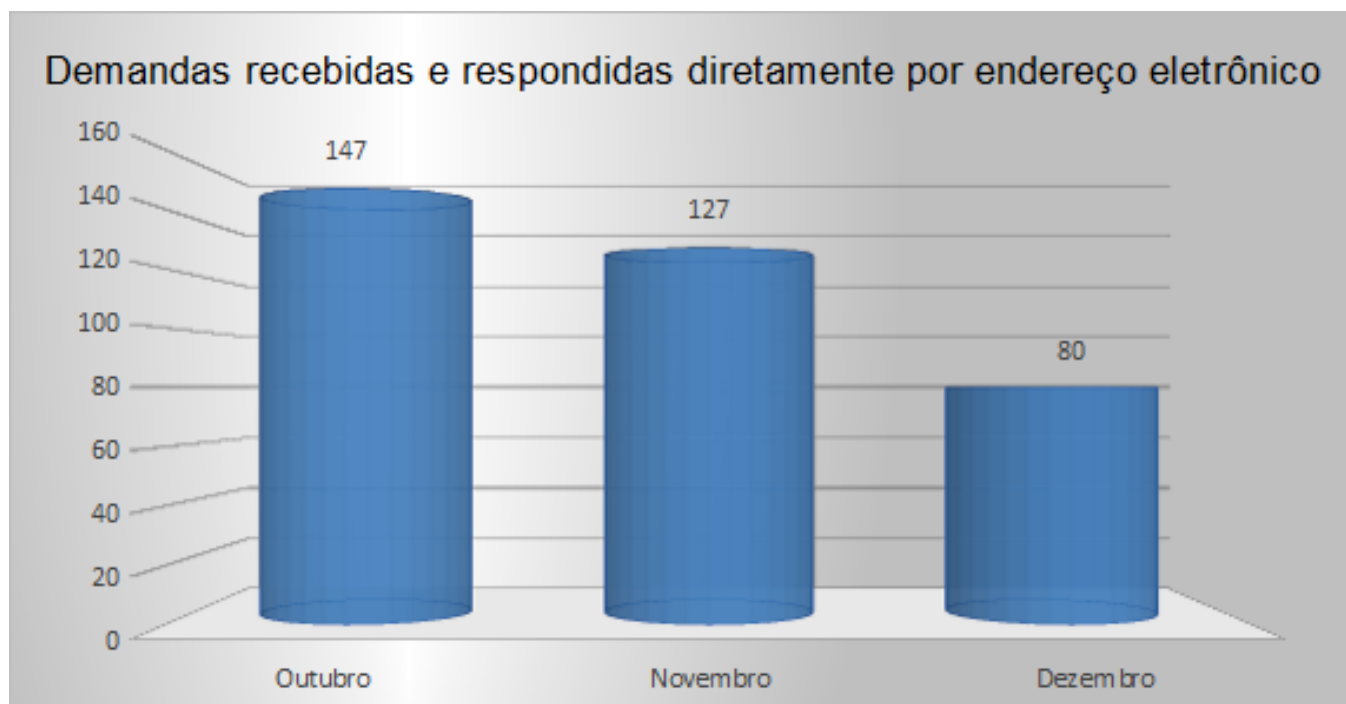
TIPO DE MANIFESTANTE:

Total:	352	100%
Órgão público:	165	48,25%
Pessoa física:	103	30,12%
Anônimo:	43	12,57%
Servidor Público:	11	3,22%
Outros:	06	1,75%



ENDEREÇO ELETRÔNICO DA OUVIDORIA

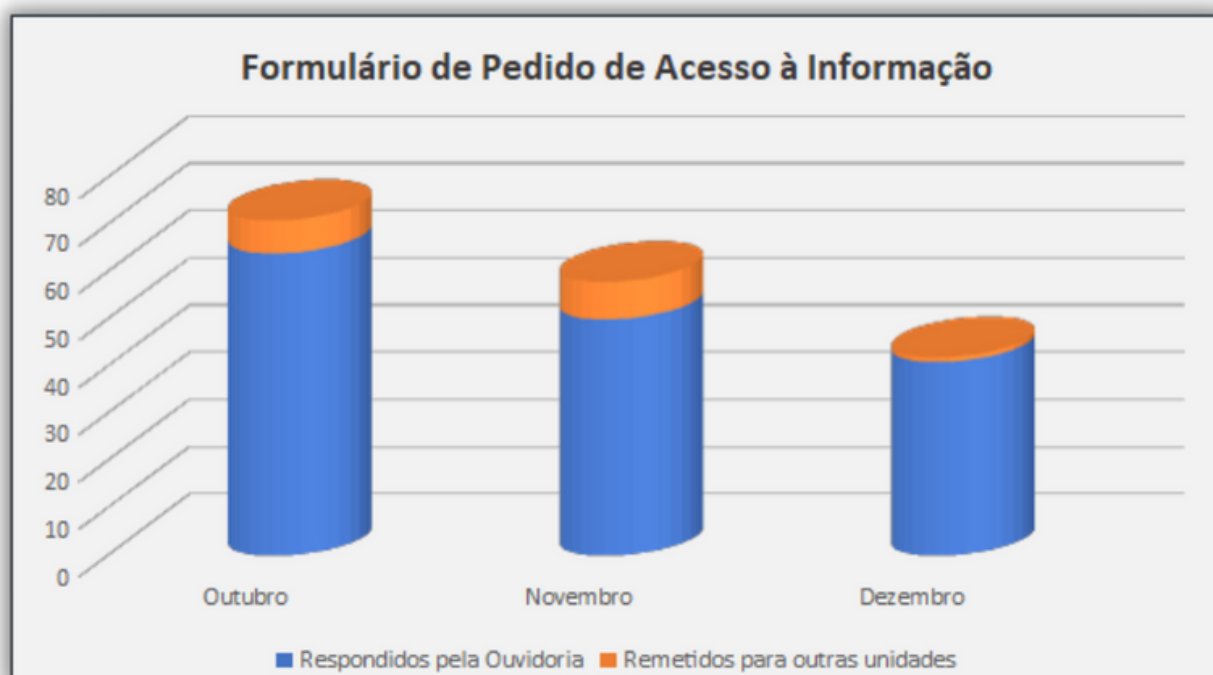
Acrescente-se que, no trimestre em apreço, além das citadas Manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG, foram recebidas e respondidas diretamente através do endereço eletrônico desta Ouvidoria (ouvidoria@mpba.mp.br) o total de 354 (trezentos e cinquenta e quatro) procedimentos, contendo representações, dúvidas, orientações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos competentes.



PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

A Ouvidoria recebeu 155 (cento e cinquenta e cinco) Pedidos de Acesso à Informação advindos do Formulário do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC (<https://atendimento.mpba.mp.br/#sessao-informacao>) sobre registros e documentos produzidos ou acumulados pelo Ministério Público, pertinentes à administração do patrimônio público, bem como temas não afetos à competência do Ministério Público da Bahia, todos respondidos diretamente por este órgão.

Cumpramos registrar, ainda, que mais 16 (dezesesseis) Pedidos de Acesso à Informação foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, detentores da informação requerida, através do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que regulamenta o Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e cria o SIC.



ATENDIMENTO TELEFÔNICO

No interstício em apreço, destaca-se que este Órgão atendeu **593** (quinhentos e noventa e três) ligações, tendo sido realizados também **06** (seis) atendimentos presenciais.



INFORMAÇÕES AO CONSELHO SUPERIOR DO MPBA, DESPACHOS E OFÍCIOS EXPEDIDOS

Registre-se, outrossim, que foram encaminhados **32 (trinta e dois) Ofícios ao Conselho Superior do Ministério Público** informando acerca do cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais, candidatos à permuta, remoção ou promoção por merecimento, de responder às solicitações da Ouvidoria, nos termos do art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado, tudo em conformidade com o art. 145, XII, da Lei Complementar nº 11/96.

Ademais, no trimestre relatado, prolatou-se em média **495 (quatrocentos e noventa e cinco) Despachos** relativos a registro, arquivamento, notificação, não registro por incompetência ou ausência de procedibilidade, dentre outros, tendo sido expedidos **312 (trezentos e doze) ofícios aos órgão de execução e outras unidades.**

DESTAQUES DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

No dia 04 de outubro de 2022, iniciando os preparativos para a Campanha contra o Assédio na Instituição, esta Ouvidora reuniu-se, na sede da Ouvidoria, com a Coordenação e Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho e Assessoria de Publicidade - CECOM, oportunidade na qual fora discutida a temática do Assédio e suas diversas modalidades, bem como as possíveis formas de abordagem educativas sobre o assunto.

Ainda no mês de outubro, no dia 27 de outubro de 2022, também na sede da Ouvidoria, ocorreu a reunião com o setor de Provimento e Desenvolvimento de Pessoas, visando tratar sobre o novo projeto de implantação da Gestão por Competência do Ministério Público do Estado da Bahia, ocasião em que também foram discutidas e apresentadas sugestões pela Ouvidoria.

No que tange à estrutura administrativa da Ouvidoria, visando readequá-la para atender às diversas atribuições estatuídas na área de Gestão Estratégica, no dia 23/11/2022 encaminhou-se Ofício à Procuradora-Geral de Justiça, solicitando a designação de dois Assistentes Técnicos Administrativos, bem como uma Função de Confiança - correspondente ao cargo de Assistente de Gestão, previsto no Anexo I do Ato Normativo nº 05/2013, porquanto inexistente qualquer Função neste órgão, sendo de imperiosa necessidade.

ATIVIDADES INSTITUCIONAIS DA OUVIDORA

Nos dias 10 e 11 de novembro de 2022, atendendo à convocação do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União, integrou presencialmente a 62ª Reunião do CNOMP, ocorrida na cidade de Belo Horizonte-MG, oportunidade na qual foram debatidos temas relevantes, com eleição para a escolha de presidente do referido conselho, tendo, inclusive, sido eleita nesta oportunidade, vice presidente para região nordeste.

Insta relatar que, entre os dias 28/11/2022 a 17/12/2022, esta Ouvidora esteve afastada de suas atividades, em razão de gozo de férias, tendo sido substituída por Dra. Elna Leite Ávila Rosa, Procuradora de Justiça, conforme publicação do Diário Oficial, em 16 de novembro de 2022, com fulcro na Resolução nº 02/2021 aprovada no Colégio de Procuradores em 04/10/2021, a qual decidiu que, “não sendo possível a aplicação do disposto no artigo 5º, § 4º, da Lei Complementar nº 24, de 4 de janeiro de 2006, ao Ouvidor eleito incumbirá escolher seu suplente, dentre os Procuradores de Justiça, para seus afastamentos eventuais e temporários”.

No dia 02 de dezembro de 2022, a Ouvidora em exercício integrou a mesa da Sessão Solene de Posse da Promotora de Justiça Maria Auxiliadora Campos Lôbo Kraychete no cargo de Procuradora de Justiça, participando também, no dia 06 de dezembro, da Sessão So-

lene de outorga de Título de Cidadã da Cidade do Salvador e Comenda Maria Quitéria à Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado da Bahia, Norma Angélica Reis Cardoso Cavalcanti na Câmara Municipal de Salvador.

No dia 15 de dezembro de 2022, a Ouvidora em exercício também integrou a mesa de abertura da Semana do Ministério Público, com debates sobre o Ministério Público e a Democracia no Século XXI, Ativismo judicial sob a perspectiva democráticas, dentre outros.

Ressalte-se por oportuno, que dentro das permissões legais, esta Ouvidora também desempenhou atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça, integrando o Colégio de Procuradores.

Por derradeiro, e por ser o que tinha a ser relatado, submeto o presente Relatório à Douta apreciação dos Conselheiros deste Egrégio Conselho Nacional do Ministério Público, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 16 de janeiro de 2023.

ELZA MARIA DE SOUZA
Ouvidora do MPBA
Biênio 2022/2024