



MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA

2025

# **70º RELATÓRIO** **TRIMESTRAL DE** **ATIVIDADES**

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DA BAHIA.

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça**  
**Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral**  
**Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio**  
**Colégio de Procuradores**  
**Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos**  
**de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e**  
**regionais**  
**Excelentíssimos (as) Senhores (as) Promotores (as) de Justiça**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 4º, VII da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos a Vossas Excelências o **70º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/10/2024 e 31/12/2024.

No período em análise, esta Ouvidoria atendeu o **quantitativo de 1.558 (mil quinhentos e cinquenta e oito) demandas**, dentre as quais:

- **1.459 (mil quatrocentos e cinquenta e nove) corresponderam a manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG** como reclamações, críticas, sugestões, elogios, pedidos de informações, representações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos demandantes, oriundas de ligações telefônicas, atendimentos presenciais, e-mails recebidos através do endereço eletrônico desta Ouvidoria e também decorrentes do próprio Sistema TAG;
- **15 (quinze) Pedidos de Informação remetidos aos órgãos internos da Instituição;**
- **84 (oitenta e quatro) ligações telefônicas** que não geraram providências, em razão da natureza da demanda.

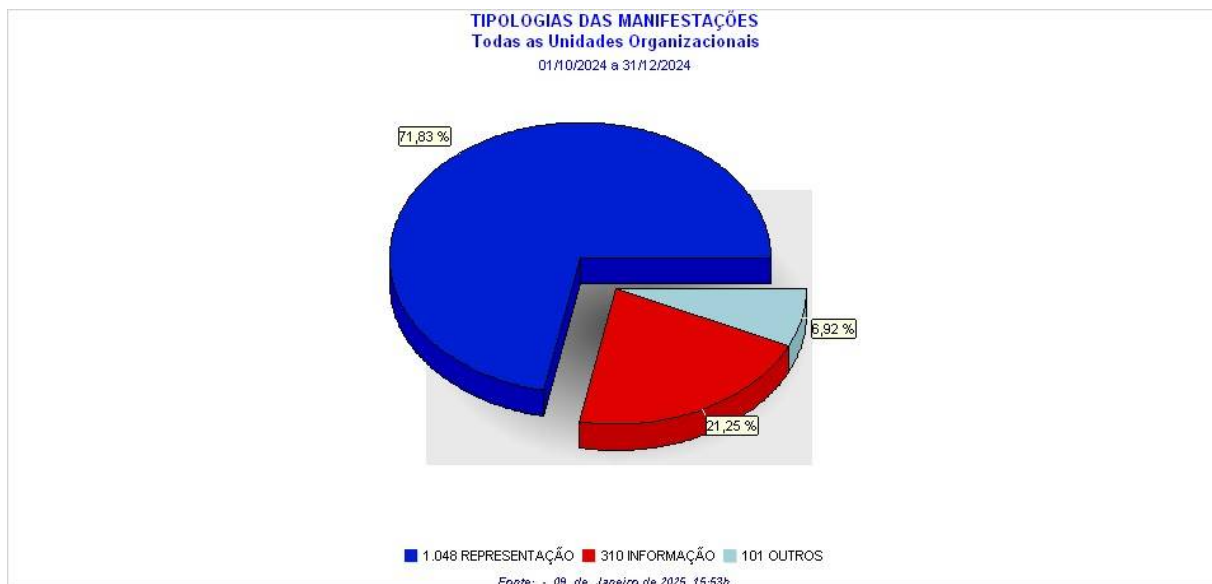
## TAG - SISTEMA DE OUVIDORIA E GESTÃO PÚBLICA (ESTATÍSTICAS)

As **Manifestações (1.459)** foram registradas no TAG, processadas, tendo alcançado produtividade de **100%**.

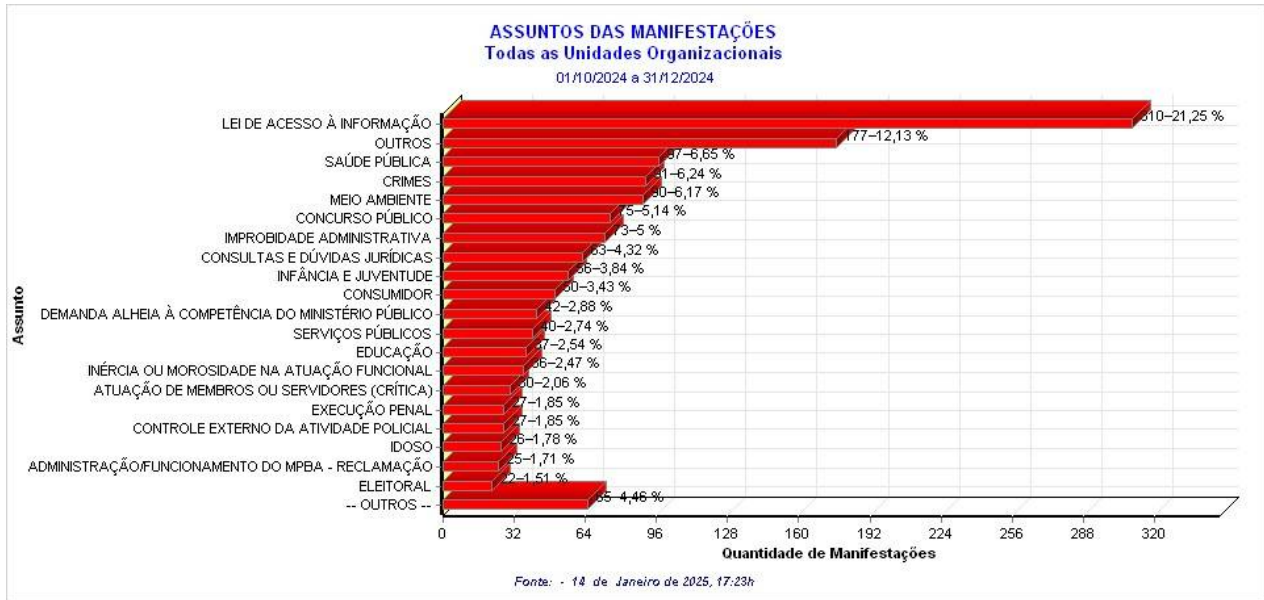
Quanto à resolutividade, obteve-se um percentual de 98,83%, visto que os órgãos internos concitados ainda se encontram com os prazos assinalados em tramitação.



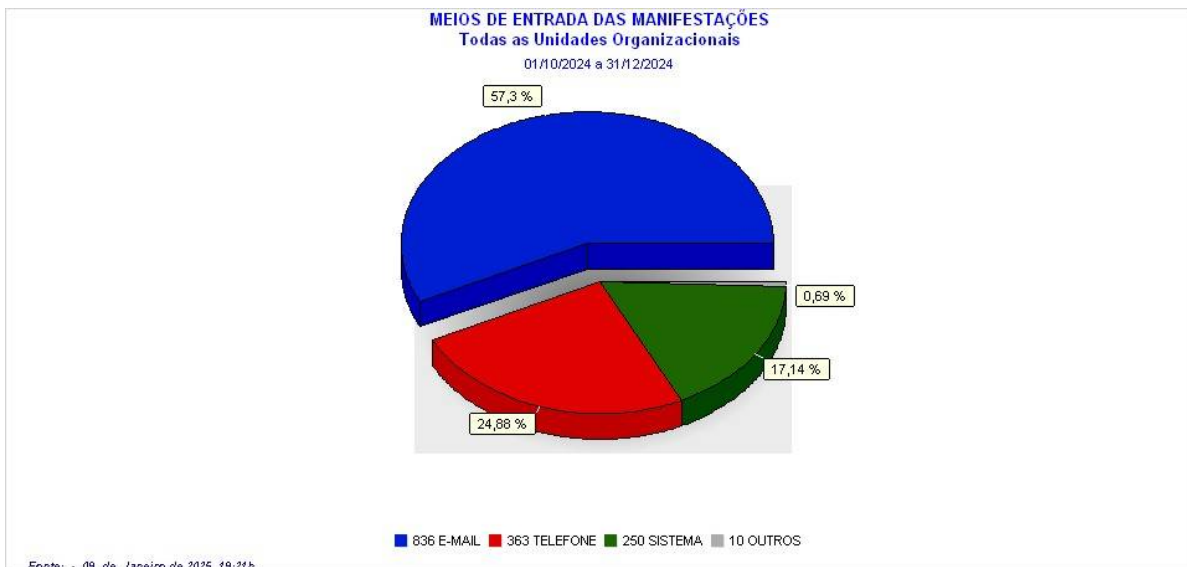
Quanto à **tipologia**, 71,83% referiram-se à Representações, 21,25% Informação, e 6,92% Outros.



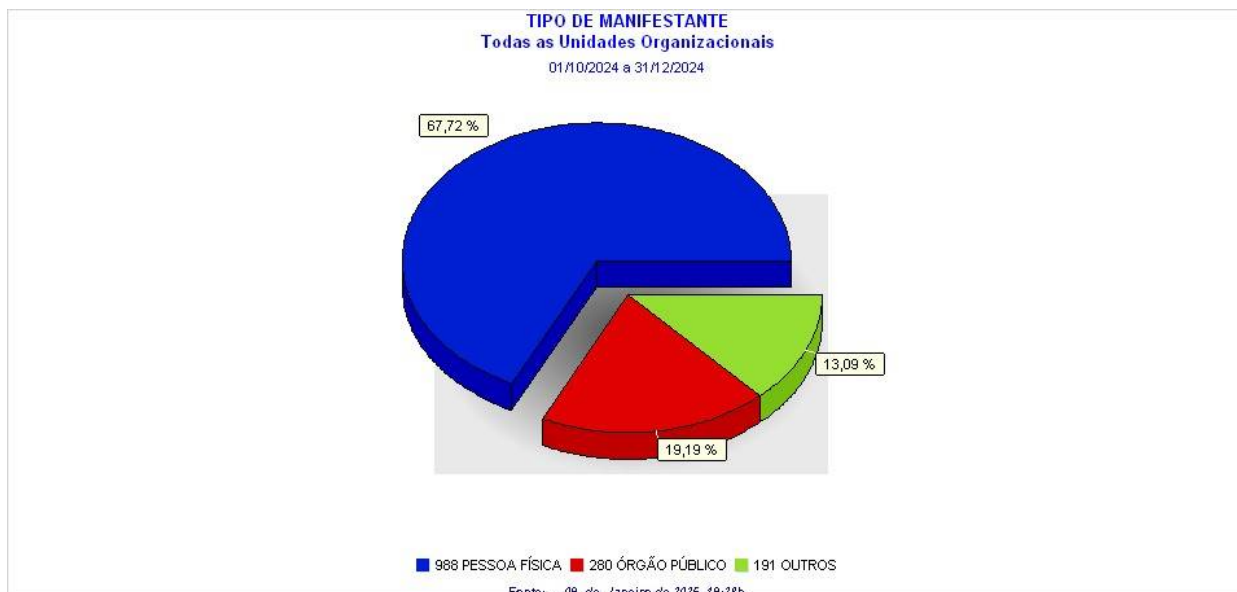
Em relação ao tema **assuntos**, 21,25% das Manifestações registradas versaram sobre lei de acesso à informação; 2,88% demanda alheia à competência do Ministério Público; 6,24% crimes; 6,65% saúde pública; 12,13% Outros; 4,32% consultas e dúvidas jurídicas; 3,84% infância e juventude; 6,17% meio ambiente; 5% improbidade administrativa; 5,14% concurso público; 2,54% educação; 1,51% eleitoral; 3,43% consumidor; 1,71% administração e funcionamento do MPBA; 1,85% controle externo da atividade policial; 2,74% serviços públicos; 2,47% inércia ou morosidade na atuação funcional; 1,85% execução penal; 1,78% idoso; 2,06% atuação de membros ou servidores (crítica); e 4,46% versaram sobre outros assuntos, dentre os quais se incluem Acessibilidade, Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental, elogio, etc.



O **meio de entrada** no Sistema de Ouvidoria-TAG correspondeu a 57,3% demandas oriundas do endereço eletrônico da Ouvidoria ([ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)); 24,88% originária de telefone; 17,14% registradas diretamente no Sistema TAG pelo próprio Cidadão e; 0,69% outros.



Acerca do **tipo de manifestante**, 67,72% das demandas foram oriundas de pessoa física; 19,19% órgãos públicos e; 13,09% Outros.



Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

**TIPOLOGIA**

TOTAL	1.459	100%
REPRESENTAÇÃO	1.048	71,83%
INFORMAÇÃO	310	21,25%
OUTROS	101	6,92%

**SITUAÇÃO**

TOTAL	1.459	100%
ENCERRADA	1.442	98,83%
OUTROS	17	1,17%

**MEIO DE ENTRADA**

TOTAL	1.459	100%
E-MAIL	836	57,03%
TELEFONE	363	24,88%
SISTEMA	250	17,14%
OUTROS	10	0,69%

**TIPO DO MANIFESTANTE**

TOTAL	1.459	100%
PESSOA FÍSICA	988	67,72%
ÓRGÃO PÚBLICO	280	19,19%
OUTROS	191	13,09%

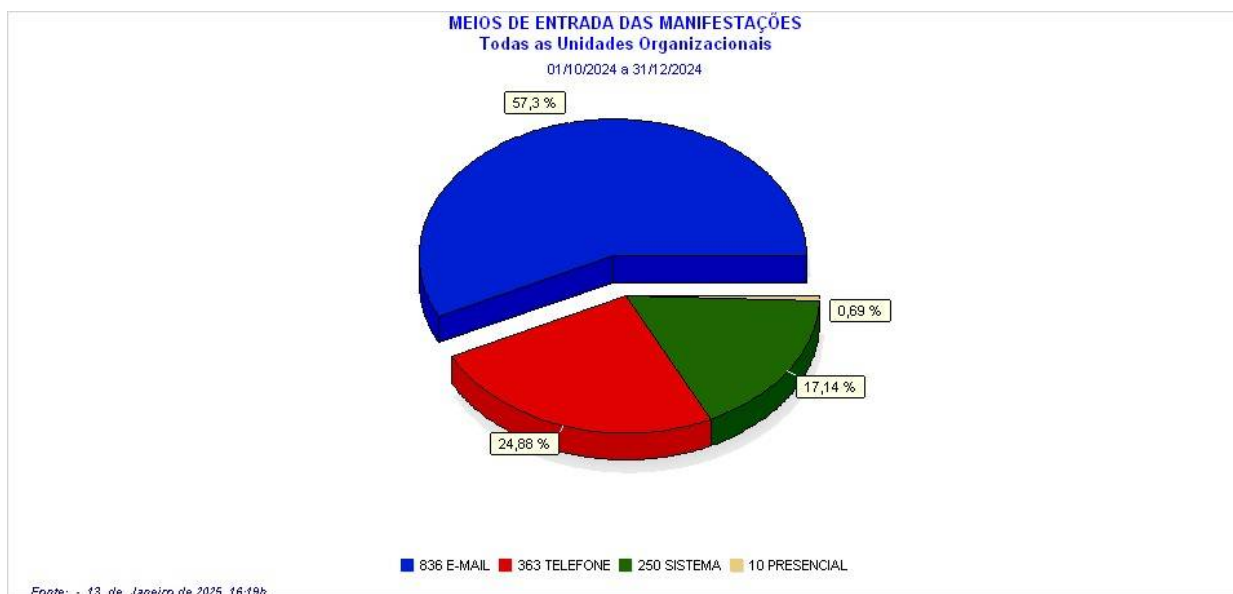
## PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

No trimestre sob análise, a Ouvidoria recebeu 310 (trezentos e dez) Pedidos de Acesso à Informação advindos do Formulário Eletrônico, disponível no Portal de Atendimento do Cidadão do MPBA e também oriundos dos demais canais de atendimento da Ouvidoria, sendo todos respondidos diretamente por este órgão.

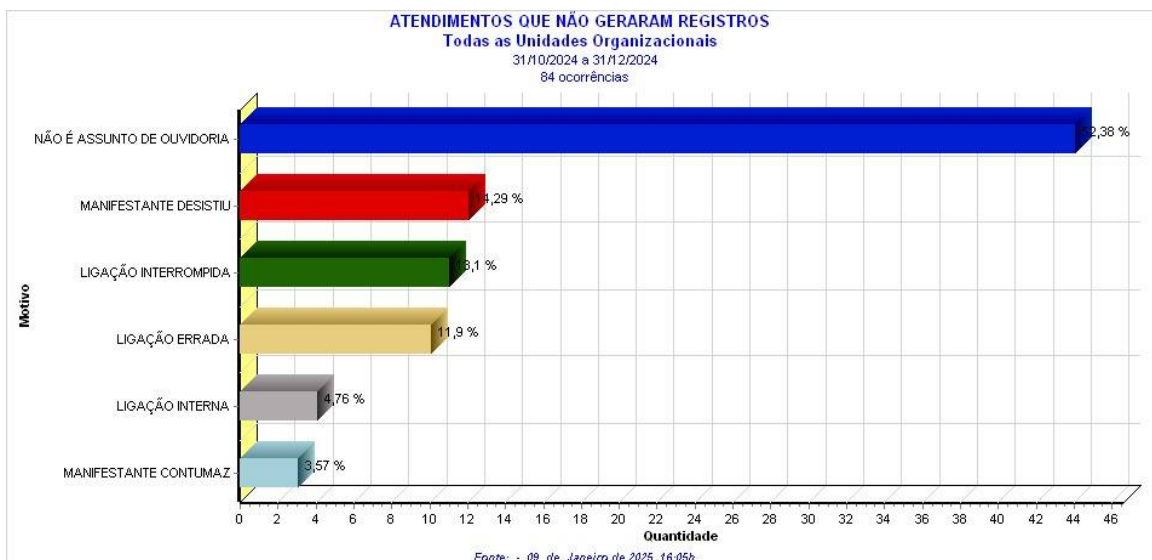
Ademais, pontua-se que mais 15 (quinze) Pedidos de Acesso à Informação foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, porque detentores da informação requerida, dentre os quais 9 (nove) procedimentos ainda se encontram em tramitação nas unidades respectivas por meio do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que cria o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

## ATENDIMENTO TELEFÔNICO

No período em comento, destaca-se que foram realizados, em média, 363 (trezentos e sessenta e três) atendimentos telefônicos, e mais 10 (dez) atendimentos presenciais na sede única da Ouvidoria, localizada no Ministério Público do Estado da Bahia no CAB.



Ademais, esta Ouvidoria também atendeu **84 (oitenta e quatro) ligações telefônicas**, as quais não geraram providências, em razão da natureza da demanda, porém foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG.



## OUVIDORIA EM ANÁLISE

No trimestre relatado, a qualidade dos serviços da Ouvidoria foi avaliada por **09 (nove) Cidadãos que utilizaram o Sistema de Ouvidoria - TAG, após o registro de suas Manifestações.**





## **INFORMAÇÕES AO CONSELHO SUPERIOR DO MPBA, DESPACHOS E OFÍCIOS EXPEDIDOS**

Registre-se que foi prestada informação **ao Conselho Superior do Ministério Público, mediante ofício, em número de 09 (nove)** sobre o cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais, candidatos à permuta, remoção ou promoção por merecimento, em atender às solicitações da Ouvidoria, nos termos do art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado, tudo em conformidade com o art. 145, XII, da Lei Complementar nº 11/96.

Prolatou-se, em média, **481 (quatrocentos e oitenta e um) despachos** relativos a registro, arquivamento, notificação, não registro por incompetência ou ausência de procedibilidade, dentre outros, tendo sido expedidos **420 (quatrocentos e vinte) ofícios aos órgãos de execução e outras unidades.**

### **DESTAQUES DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

No dia 07 de outubro do presente ano, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza participou da sessão solene de posse dos 30 (trinta) novos Promotores de Justiça, aprovados no concurso de 2022.

No dia 17 do mesmo mês, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza participou do Seminário Atuação Estrutural: o COMPOR EM CASO DE ALTA COMPLEXIDADE, o qual apresentou ferramentas utilizadas e mediação com repercussão coletiva e de alta complexidade, a partir de caso do COMPOR – MPMG.

Neste mesmo dia, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza participou também da palestra “OS DESAFIOS DO SUS E A JUDICIALIZAÇÃO DA SAÚDE”, com apresentação de dados e os seus impactos no SUS.

No dia 18 de outubro, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza integrou a solenidade de outorga da Medalha de Honra à Procuradora-Geral de Justiça do Estado da Bahia, Norma Angélica Cardoso Cavalcanti, biênios 2020 a 2022 e 2022 a 2024, pelos relevantes serviços prestados ao Ministério Público brasileiro.

No mesmo dia, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza realizou uma reunião conjunta com a Corregedoria-Geral, com a Corregedoria Administrativa, e com a Comissão de Organização e Gestão da Informação do Ministério Público do Estado da Bahia - COGI com a finalidade de tratar acerca dos procedimentos que devem guardar o sigilo de dados.

Acrescenta-se, ainda, que nos dias 23 e 24 de outubro, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza integrou o Projeto Procuradoria-Geral de Justiça Itinerante, que ocorreu na cidade de Juazeiro, realizado com o propósito de aproximar as unidades do Ministério Público da Bahia da sua estrutura central de gestão.

Deve-se salientar, ademais, a **atuação da Ouvidoria nas eleições 2024**, em regime de plantão e teletrabalho aos finais de semana, que ocorreu até a data do segundo turno das eleições municipais, ofício que se iniciou no dia 24 de agosto do presente ano, em conformidade com a Recomendação nº 01 de julho de 2024 da Ouvidoria Nacional do Ministério Público, somado ao Protocolo de Intenções firmado entre a Ouvidoria Nacional do Ministério Público, o Conselho Nacional dos Procuradores-Gerais do Ministério Público dos Estados e da União e o Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União.

Nos dias 06, 07 e 08 de novembro de 2024, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza integrou também a terceira edição do Projeto Procuradoria-Geral de Justiça Itinerante, que ocorreu na cidade de Vitória da Conquista, projeto que é realizado com o propósito de aproximar as unidades do Ministério Público da Bahia da sua estrutura central de gestão e ajuda na compreensão e construção de soluções para questões administrativas e estruturais de cada local.

No mesmo período, **no dia 08**, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza ingressou

virtualmente na **73ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP**, que se realizou no Ministério Público do Estado de Goiás, em Goiânia - GO, e participou da entrega da Comenda "Ordem ao Mérito do CNOMP" à ex Ouvidora do MPBA, Dra. Elza Maria Souza.

**No dia 11 de novembro de 2024**, foi realizada a eleição para o cargo de Ouvidor do MPBA, sendo eleita para o biênio 2024-2026 a Procuradora de Justiça e Decana da Instituição, Dra. Elna Leite Avila Rosa.

No dia 21 do mesmo mês, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza participou do evento "Intervenções sobre a Justiça Multiportas na Administração Pública: o Papel do Ministério Público na Consensualidade", oportunidade na qual houve o lançamento do livro O Acordo de Não Persecução Cível: Negócio Jurídico nos Planos da Existência, Validade e Eficácia, de autoria da Promotora de Justiça do MPBA e Coordenadora do CAOPAM, Dra. Rita Tourinho.

No dia 25 de novembro, ainda, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza integrou a solenidade de lançamento do Conselho de Procuradores e Promotores Cíveis - CONCÍVEL, o qual contou com a presença de grandes juristas e membros da Instituição.

No dia 02 de dezembro de 2024, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza atendeu ao convite da Assembleia Legislativa do Estado da Bahia para participar da Sessão Especial de outorga da Comenda 2 de Julho ao Procurador-Geral de Justiça do Estado da Bahia, Pedro Maia Souza Marques.

No dia 04 de dezembro, atendendo à convocação do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União, a Ouvidora Interina Marília de Campos Souza integrou a 26ª Reunião Extraordinária do CNOMP, realizada no Centro de Convenções de João Pessoa - PB, participando da reunião do Colegiado por meio do ambiente virtual da plataforma Microsoft Teams.

No mesmo dia e horário, a Ouvidoria se fez representar pela assessora jurídica Mariana Lopes Assis e pelo servidor Sidney Benigno Figueredo de Jesus na reunião promovida para tratar sobre a implantação de um Programa de Preparação para a Aposentadoria no âmbito do MPBA, considerando que o Órgão integra o grupo de trabalho criado para tal fim.

No dia 02 de dezembro, os folders criados para a Ouvidoria foram entregues pelo setor de Publicidade e Propaganda - CECOM, cuja divulgação ficou para efetivação pela Ouvidora eleita, Dra. Elna Leite Ávila Rosa em momento posterior a sua posse do dia 09 de dezembro.

**Como último ato no exercício da Ouvidoria Interina**, a Procuradora de Justiça Marília Campos Souza participou na manhã de 09 de dezembro de 2024, por meio do ambiente virtual da plataforma Microsoft Teams, da 4ª Edição dos Projetos "Diálogos com a Ouvidoria" e "Boas Práticas da atuação do Ministério Público na Proteção dos Direitos Fundamentais", realizados pela Ouvidoria Nacional do Ministério Público, e que ocorreu no Plenário do Conselho Nacional do Ministério Público.

Em 09 de dezembro de 2024, no turno vespertino, tomei posse como Ouvidora do Ministério Público do Estado da Bahia, em solenidade realizada na nova Sala de Sessões dos Órgãos Colegiados, inaugurada na mesma data.





<https://www.mpba.mp.br/noticia/75536>



No dia 12 de dezembro, em meu primeiro ato oficial externo como Ouvidora do MPBA, participei junto ao Tribunal de Justiça do Estado da Bahia do evento em homenagem aos 30 anos de funcionamento da Ouvidoria do TJBA, com aposição de placa e homenagens aos pioneiros do referido órgão.



<https://www.tjba.jus.br/portal/ouvidoria-do-tjba-celebra-30-anos-de-funcionamento-cerimonia-foi-marcada-pela-aposicao-de-placa-e-homenagens/>

Em 13 de dezembro, promovi reunião com o Coordenador da Comissão de Gestão da Informação – COGI, Dr. Rui Gomes Sanches Júnior, com o objetivo de discutir acerca das possíveis melhorias nos sistemas e canais que atendem a Ouvidoria, além da capacitação da equipe que a compõe.

No dia 16 do mesmo mês, participei na sede do MPBA do bairro de Nazaré da inauguração do Núcleo de Apoio às Vítimas de Crimes Violentos e em Especial Vulnerabilidade (NAVV), que oferecerá atendimento multidisciplinar, integrado e transversal às vítimas de crimes em situação de vulnerabilidade individual e social.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/75673>

No período de 16 a 19 de dezembro de 2024, participei ativamente dos eventos relacionados à Semana do Ministério Público 2024, cujo tema foi “O Ministério Público e os Grande Desafios da Sociedade Brasileira: Segurança Pública, Desenvolvimento Humano e Sustentabilidade”.

Ressalte-se, por oportuno, que em conformidade com as permissões legais, foram desempenhadas atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça. No mais, certa do cumprimento do dever de ofício, submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça; Corregedor-Geral; membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e; Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Salvador, 14 de janeiro de 2025.

**Elna Leite Ávila Rosa**  
Ouvidora