



**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.  
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.  
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio  
Colégio de Procuradores.  
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de  
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital  
e regionais.**

## **VIGÉSIMO QUARTO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

É com grande alegria que apresento aos Nobres Colegas o **vigésimo quarto relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/04/2013 e 30/06/2013, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

De início, informo que, neste terceiro trimestre do ano de 2013, foram registradas 182 manifestações, das quais 158 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 86,81% de resolubilidade. Percebe-se uma redução do quantitativo em relação ao trimestre anterior, o que ocorreu em razão da mudança do domínio do Ministério Público, de *mp.ba.gov.br* para *mpba.gov.br*, resultando na necessidade de adaptação do sistema utilizado.

Do total registrado, 59,34% equivalem a reclamações, 31,32% correspondem a denúncias, 6,04% a solicitações e 3,3% a outros.

Acerca do objeto dos registros, 20,83% consistem em reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua omissão, morosidade na adoção de providências ou insuficiência dos mesmos, 9,17% referem-se a improbidade administrativa, 5,83% dizem respeito ao mau tratamento praticado por servidor, 5,83% estão relacionados a concurso público, 5% à área criminal e 4,17% à saúde e, por fim, 49,17% foram de manifestações que não competem à Ouvidoria do Ministério Público.

### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

Quanto aos meios de contato utilizados, mais uma vez, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp)), permaneceu como o meio mais utilizado pelos interessados na apresentação das suas queixas, representando 74,18% das manifestações. Por sua vez, o telefone abarcou 16,48% dos registros, o atendimento presencial compreendeu 7,14% e 2,2% referem-se a outros meios de entrada.

Particularmente à origem, aponto que 91,21% originaram-se de pessoas físicas, dos quais 9,89% eram servidores públicos, e 8,79% correspondem a outros, salientando que, do total de pessoas físicas, 45,05% são do sexo masculino, 43,41% do sexo feminino e 11,54% não se aplica.

Seguem abaixo relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

#### **TIPOLOGIA**

TOTAL	182	100%
RECLAMAÇÃO	108	59,34%
DENÚNCIA	57	31,32%
SOLICITAÇÃO	11	6,04%
OUTROS	06	3,3%

#### **SITUAÇÃO**

TOTAL	182	100%
ENCERRADA	158	86,81%
PROVIDENCIADA	22	12,09%
OUTROS	02	1,1%

#### **MEIO DE ENTRADA**

TOTAL	182	100%
INTERNET	135	74,18%
TELEFONE	30	16,48%
PRESENCIAL	13	7,14%
OUTROS	4	2,2%

#### **TIPO DO MANIFESTANTE**

TOTAL	182	100%
PESSOA FÍSICA	148	81,32%
SERVIDOR PÚBLICO	18	9,89%
OUTROS	16	8,79%

#### **Ouvidoria do Ministério Público**

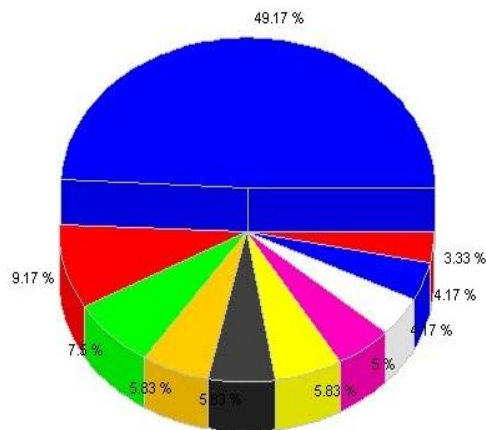
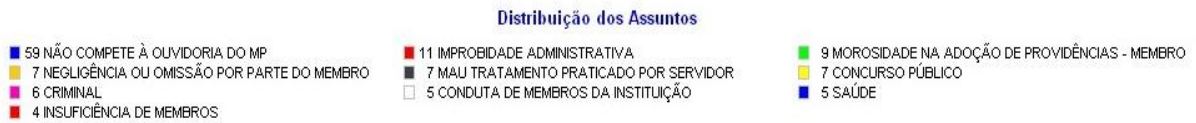
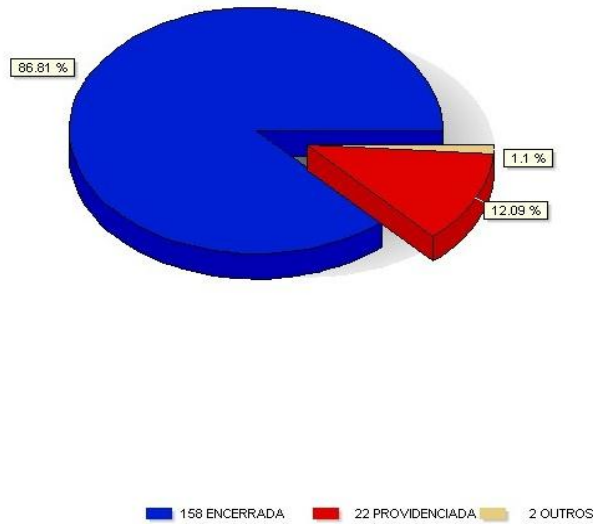
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

### Distribuição das Situações



### Ouvidoria do Ministério Público

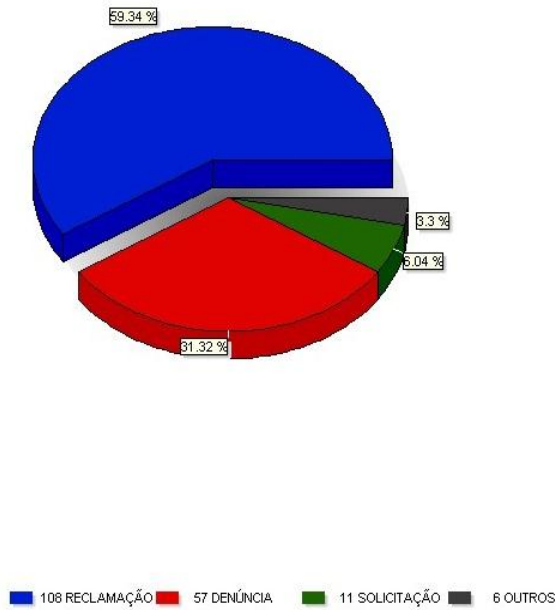
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

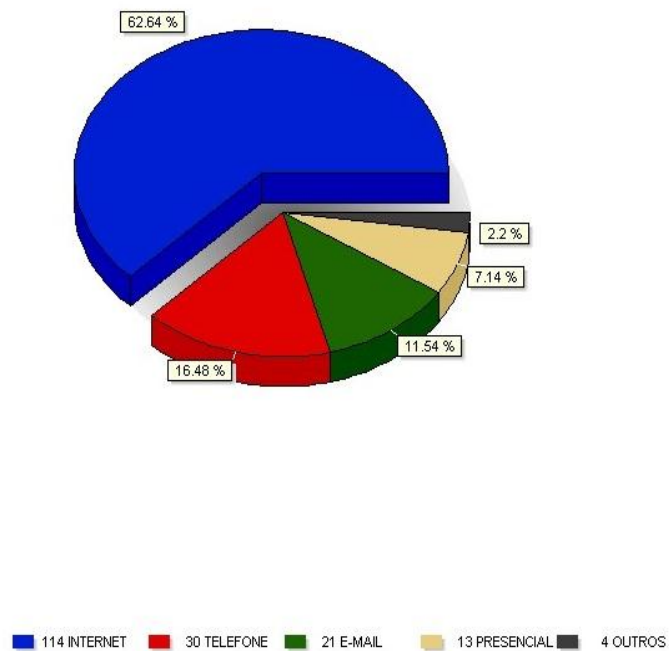
**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

### Distribuição das Tipologias

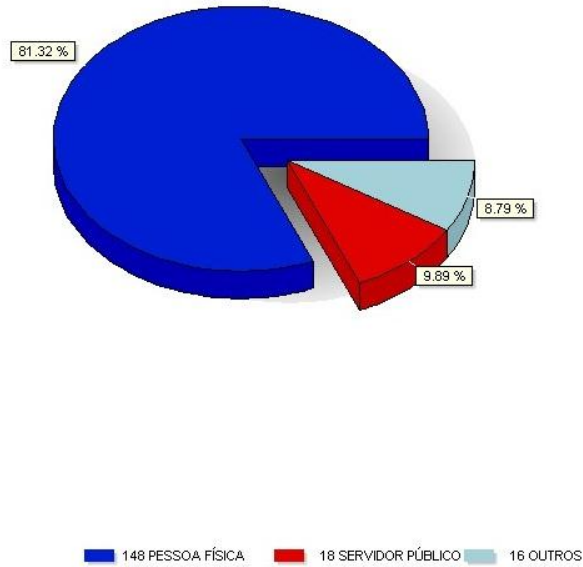


### Distribuição Segundo o Meio de Entrada

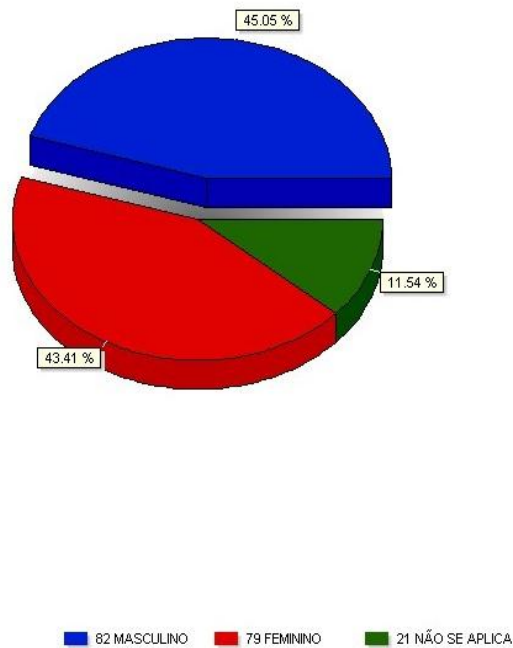


**Ouvidoria do Ministério Público**  
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.  
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538  
**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.  
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

### Distribuição Segundo o Tipo de Manifestante



### Distribuição Segundo o Sexo



### Ouvidoria do Ministério Público

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

No ensejo, informo que participei do 1º Encontro de Ouvidorias das Cidades-Sede da Copa do Mundo FIFA Brasil 2014, nesta cidade, nos dias 27 e 28 de maio, na qual foram debatidos inúmeros aspectos relevantes acerca da importância das Ouvidorias para os grandes eventos esportivos no Brasil, direitos do cidadão torcedor, impactos sociais, mecanismos de redução da violação a direitos fundamentais, apresentação de ideias e projetos para o grande evento que será a Copa do Mundo, dentre outros, do qual resultou a Carta de Salvador, documento oriundo dos debates realizados.

Outras medidas foram tomadas enquanto Ouvidora: incluí os contatos da Ouvidoria no convite virtual para o I Atendimento Público na Base Comunitária de Fazenda Coutos, no dia 08 de maio de 2013, e para a II Assembleia Comunitária a ser realizada na Base Comunitária do Nordeste de Amaralina, no dia 30 de abril de 2013, ambos realizados pelo Centro de Apoio Operacional de Segurança Pública e Defesa Social – CEOSP, atividades integrantes do Projeto Comunidade Legal. Além disso, encaminhei aos colegas e servidores desta Instituição e-mail contendo resumo do resultado da audiência ocorrida entre Dr. José Valdo Silva, Ouvidor do Ministério Público do Ceará e Presidente do CNOMP – Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos e o Exmo. Sr. Ministro Jorge Hage Sobrinho da CGU, acerca das medidas adotadas pelo CNOMP nas manifestações contra a PEC 37, além de uma moção contra a PEC 37, em nome desta Ouvidoria, na qual externei minha posição contrária ao ato legislativo, Proposta que foi rejeitada na Câmara dos Deputados após intensa campanha a seu desfavor.

Compartilho, ainda, com grande satisfação, que, após reunião com Dr. Márcio Fahel, Chefe de Gabinete, Dra. Nidalva Brito, Coordenadora do GEDEF - Grupo de Atuação Especial de Defesa dos Direitos das Pessoas Portadoras de Deficiência, Dra. Eliana Bloizi, Coordenadora do CAOCA - Centro de Apoio Operacional às Promotorias de Justiça da criança e Adolescente e com Leonardo Moraes de Araújo, o arquiteto responsável pela reforma estrutural da sede de Nazaré que se encontra em andamento, a Ouvidoria foi contemplada com um novo espaço para as suas acomodações, sendo-lhe disponibilizada uma sala maior e melhor estruturada, no térreo da edificação, nos moldes como determina a legislação aplicável, de modo que será permitido ao manifestante a facilitação do acesso, a sua privacidade e o exercício da cidadania daqueles que buscam o Ministério Público para a defesa dos seus interesses.

Por fim, comunico que foi aprovada e publicada a Resolução nº 95, de 22 de maio de 2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, relativa às atribuições das Ouvidorias dos

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

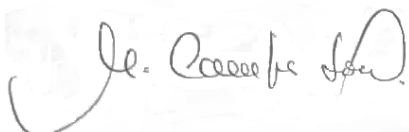
**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

Ministérios Públicos dos Estados e da União, que, dentre outras coisas, prevê a figura do Ouvidor Substituto, a ser designado pelo Conselho Superior ou órgão equivalente, atendendo a uma necessidade deste setor, em razão da ausência de previsão legal a respeito, o que vai contribuir para impedir a solução de continuidade do trabalho desenvolvido na Ouvidoria.

Desta forma, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer elucidações.

Salvador, 08 de julho de 2013.



**Marília de Campos Souza**

*Procurador de Justiça*

*Ouvidora*

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)