



Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

VIGÉSIMO SEXTO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

É com grande contentamento que apresento aos Nobres Colegas o **vigésimo sexto relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/10/2013 e 31/12/2013, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Inicialmente, informo que o sistema utilizado - TAG está apresentando uma inconsistência no tocante à quantidade de manifestações registradas, o que acarreta uma pequena margem de erro nas classificações, nada que altere substancialmente a validade do relatório. Assim é que, neste último trimestre do ano de 2013, foram registradas 216 manifestações, percebendo-se uma redução no quantitativo em relação ao trimestre anterior, muito provavelmente em razão do recesso forense. Deste total, 182 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 84,26% de resolubilidade. Do quanto registrado, 39,56% equivalem a reclamações, 32,44% correspondem a denúncias, 16,89% referem-se a pedidos de informação e 11,11% a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No que toca ao objeto dos registros, 23,56% aludem a reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua omissão, negligência ou morosidade na adoção de providências, 12,44% sinalizam orientação para o cidadão procurar o MP local, 11,56% constituem-se em ofício para conhecimento do MP local, 4% traduzem demanda individual, fora da competência deste *Parquet*, outros 4% representam negligência ou omissão por parte do servidor, 3,11% referem-se a dificuldade no agendamento de atendimento, 3,11% importam em solicitações

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

de informação – SIC, 2,22% das manifestações apresentaram conteúdo insuficiente para prosseguimento e, por fim, 36% equivalem a outros assuntos.

Quanto aos meios de contato utilizados, novamente, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), permaneceu como a forma mais utilizada pelos interessados na apresentação das suas queixas, representando 59,56% das manifestações. Por sua vez, o telefone abarcou 17,33% dos registros, 13,78% registros presenciais e 9,33% compreendem outros meios de entrada.

Em relação à origem, 59,56% procederam de pessoas físicas, 31,11% derivaram de abaixo-assinados e 9,33% provieram de outros não especificados, ressaltando que, do total de pessoas físicas, 40,44% são do sexo masculino, 25,33% do sexo feminino e 34,22% não se aplica a classificação de gênero.

Incluindo um novo dado no relatório, qual seja, o resultado da manifestação, esclareço que em 36,44% das manifestações a autoridade adotou outras medidas, 14,22% foram fornecidas, 9,33% das manifestações não competem ao Ministério Público, 7,11% ainda não adotou medidas, 4,89% foram atendidas, 3,11% apresentaram conteúdo insuficiente, outros 3,11% apresentaram motivo justo, 0,89% foram consideradas improcedentes, 0,44% não foram atendidas e 20,44% encontram-se como não definido.

Abaixo, as relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	225	100%
RECLAMAÇÃO	89	39,56%
DENÚNCIA	73	32,44%
INFORMAÇÃO	38	16,89%
OUTROS	25	11,11%

SITUAÇÃO

TOTAL	216	100%
ENCERRADA	182	84,26%
PROVIDENCIADA	30	13,89%
OUTROS	04	01,85%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	225	100%
INTERNET	134	59,56%
TELEFONE	39	17,33%
PRESENCIAL	31	13,78%
OUTROS	21	09,33%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	225	100%
PESSOA FÍSICA	134	59,56%
ABAIXO ASSINADO	70	31,11%
OUTROS	21	09,33%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

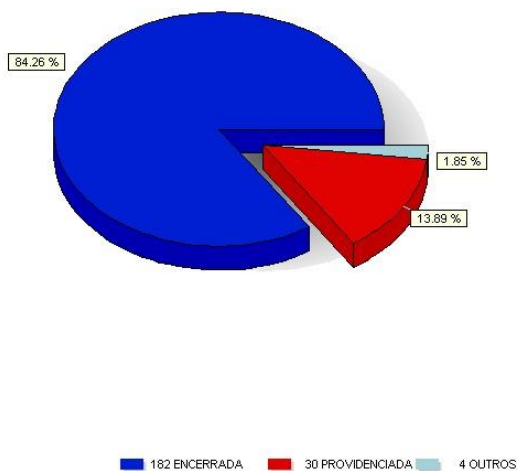
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES

Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2013 a 31/12/2013

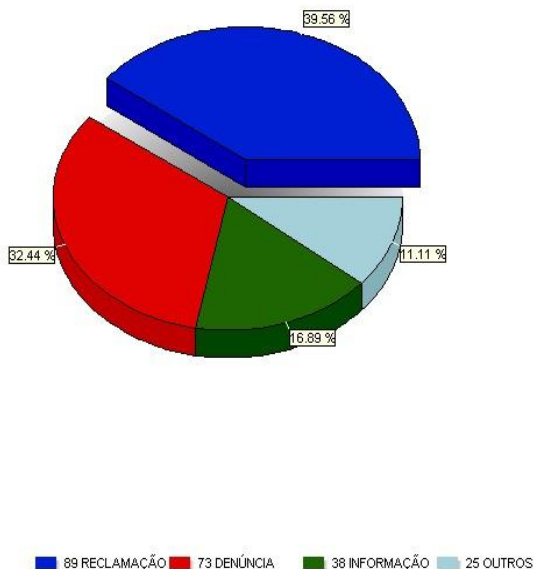


Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de January de 2014, 09:29h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES

Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2013 a 31/12/2013



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de January de 2014, 09:28h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

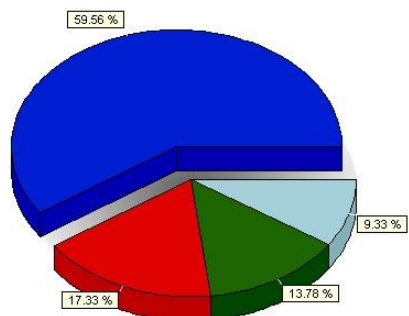
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2013 a 31/12/2013

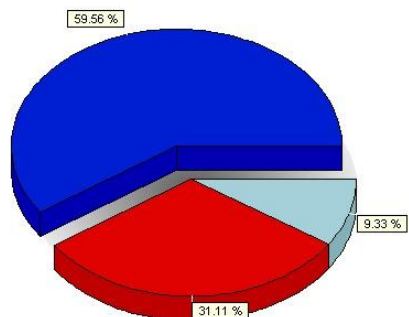


■ 134 INTERNET ■ 39 TELEFONE ■ 31 PRESENCIAL ■ 21 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de January de 2014, 09:31h

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2013 a 31/12/2013



■ 134 PESSOA FÍSICA ■ 70 ABAIXO ASSINADO ■ 21 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de January de 2014, 09:32h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

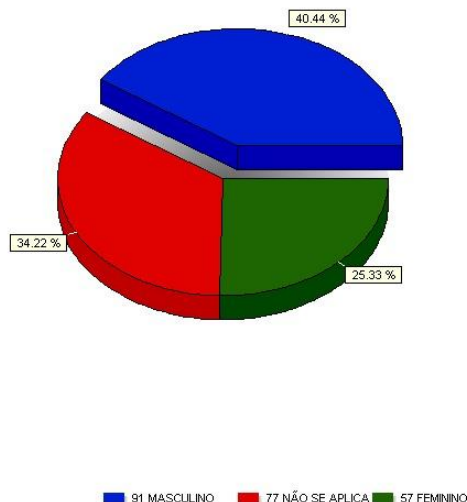
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

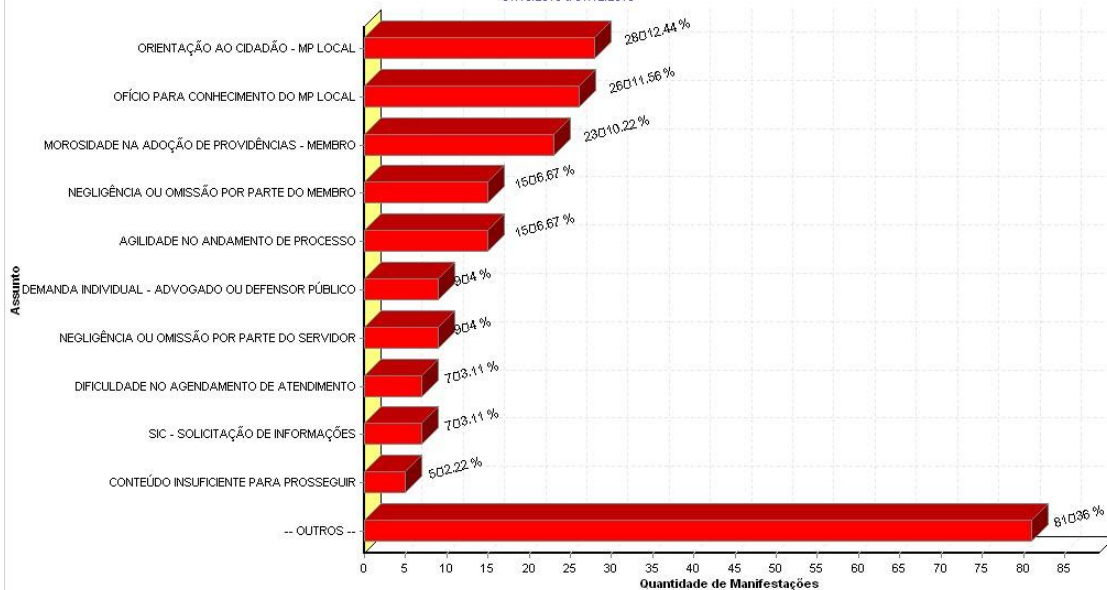
01/10/2013 a 31/12/2013



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de January de 2014, 09:31h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2013 a 31/12/2013



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de January de 2014, 09:29h

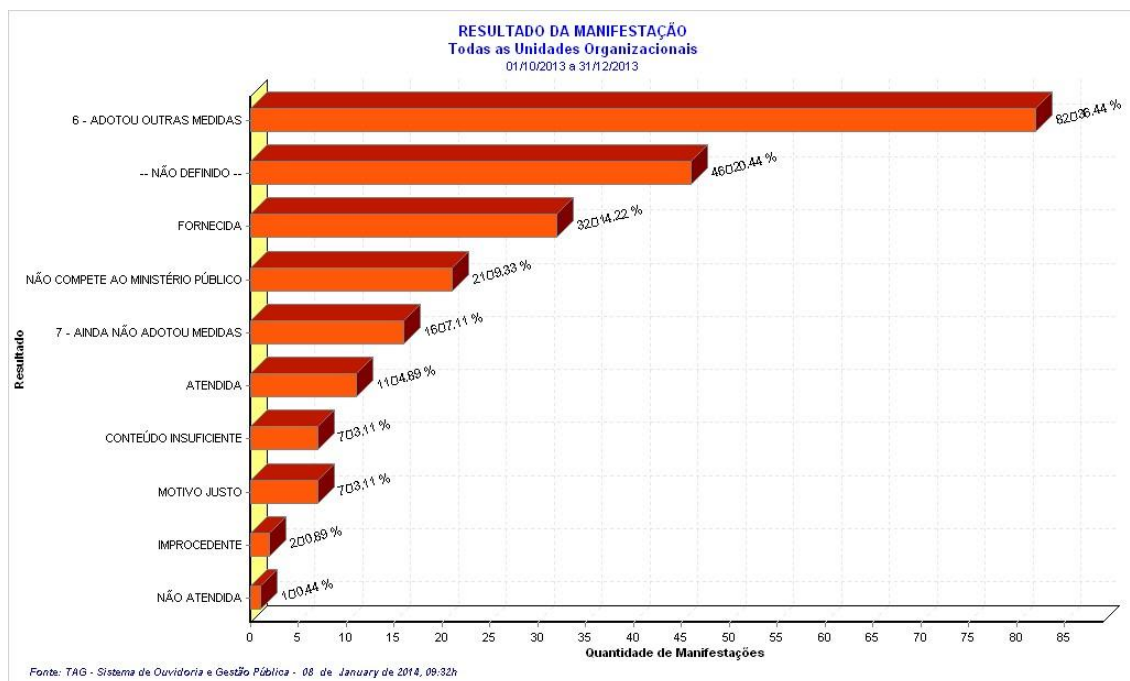
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br



Incontinenti, informo que participei da 19ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade de Natal, nos dias 30 e 31 de outubro de 2013, na qual foram discutidas questões de grande interesse da Ouvidoria, notadamente, estratégias para garantir a eficácia da Resolução nº 95/2013 do CNMP, que trata das Ouvidorias, bem assim, a deliberação sobre a criação do Programa de Desenvolvimento de Líderes – PDL do CNMP e sobre a adesão do Ministério Público, por meio do CNOMP, ao Termo de Cooperação do Senado, da Câmara e do TCU.

Importante salientar, ademais, que a referida reunião ocorreu concomitante com o XX Congresso do Ministério Público, tendo havido, no local do evento, uma reunião conjunta dos Órgãos Colegiados CNMP, CONAMP, CNPG, CNCMP, CNOMP e CDEMP, e posteriormente, uma reunião tão somente do CNOMP com o CNPG, momentos em que foram debatidos assuntos relevantes para os Órgãos em questão.

Deixo consignado, por fim, que o CNOMP possui uma página na internet, a saber, www.cnomp.com.br, que pode ser acessada por aqueles que tiverem interesse em conhecer as atividades desenvolvidas pelo referido Conselho, encontrando-se esta Ouvidoria à disposição para qualquer esclarecimento acerca deste órgão que é de grande importância para a Instituição.

Nesse passo, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

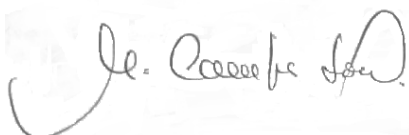
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer elucidações.

Salvador, 16 de janeiro de 2014.



Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br