



Ouvidoria  
Ministério Público da Bahia

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.  
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.  
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio  
Colégio de Procuradores.  
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de  
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital  
e regionais.**

## **VIGÉSIMO OITAVO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Ofereço aos Nobres Colegas o **vigésimo oitavo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/04/2014 e 30/06/2014, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Nesse passo, informo que foram registradas, neste segundo trimestre do ano de 2014, 235 manifestações, das quais, 214 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 91,06% de resolubilidade. Percebe-se uma diminuição em relação ao quantitativo do trimestre anterior, o que se atribui aos eventos nacionais ocorridos, notadamente a Copa do Mundo, que alterou a rotina da população, e conseqüentemente, o funcionamento dos Órgãos e Entidades Públicos e empresas privadas como um todo. Da totalidade, 68,09% equivalem a denúncias, 31,06% correspondem a reclamações e 0,85% a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No que toca ao objeto dos registros, 25,96% dizem respeito a reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade e infração disciplinar, 11,06% referem-se a improbidade administrativa, 10,64% cuidam de concurso público, 8,94% aludem aos temas educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência, 4,68% tratam dos assuntos consumidor e serviços públicos, 4,26% abordam a atuação e funcionamento do Ministério Público, 3,4% foram de consultas e dúvidas jurídicas, 2,98% equivalem a crimes e execução penal, 17,87% constituem-se em demanda alheia à competência da Ouvidoria, e, por fim, 10,21% versam sobre outros assuntos.

### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

No que concerne aos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp)), novamente se apresentou como a forma mais utilizada pelos interessados na apresentação das suas queixas, representando 66,81% das manifestações. O atendimento presencial contou com 10,64% do total de manifestações e o telefone, por outro lado, compreendeu 10,21% dos registros. 12,34% correspondem a outros meios de entrada.

Acerca da origem, 58,3% derivaram de pessoas físicas, 29,36% provieram de abaixo-assinados e 12,34% procederam de outros não especificados, ressaltando que, do total de pessoas físicas, 39,57% são do sexo masculino, 26,38% do sexo feminino e 34,04% não se aplica a classificação de gênero.

Em relação ao resultado da manifestação, esclareço que em 73,19% das manifestações a autoridade adotou outras medidas, 8,51% ainda não adotou medidas, 6,38% das manifestações não competem ao Ministério Público, 2,13% apresentaram conteúdo insuficiente, 0,43% foram consideradas improcedentes, 0,43% constituíram-se de motivo justo e 8,94% encontram-se como não definido.

Abaixo, as relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

**TIPOLOGIA**

TOTAL	235	100%
DENÚNCIA	160	68,09%
RECLAMAÇÃO	73	31,06%
OUTROS	02	0,85%

**SITUAÇÃO**

TOTAL	235	100%
ENCERRADA	214	91,06%
OUTROS	21	8,94%

**MEIO DE ENTRADA**

TOTAL	235	100%
INTERNET	157	66,81%
TELEFONE	24	10,21%
PRESENCIAL	25	10,64%
OUTROS	29	12,34

**TIPO DO MANIFESTANTE**

TOTAL	235	100%
PESSOA FÍSICA	137	58,3%
ABAIXO ASSINADO	69	29,36%
OUTROS	29	12,34%

**Ouvidoria do Ministério Público**

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

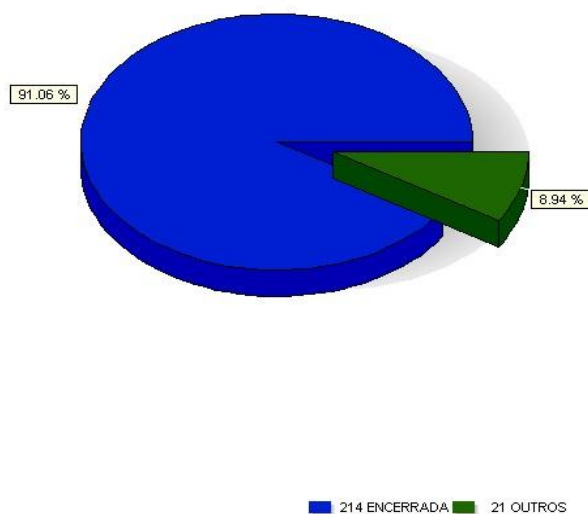
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

### SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

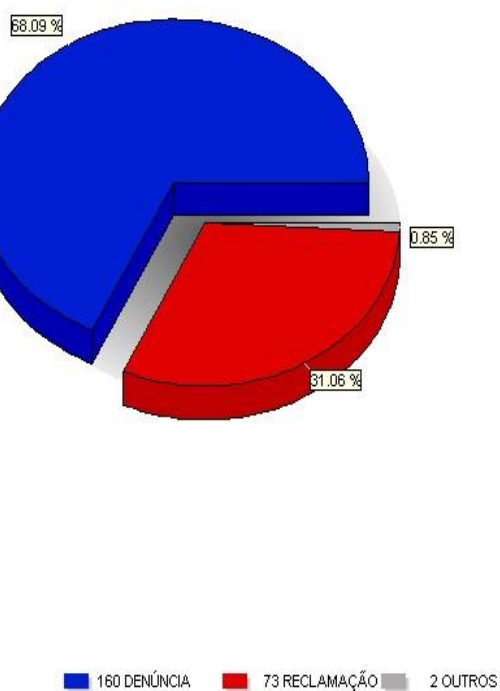
01/04/2014 a 30/06/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de July de 2014, 09:02h

### TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2014 a 30/06/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de July de 2014, 09:01h

#### Ouvidoria do Ministério Público

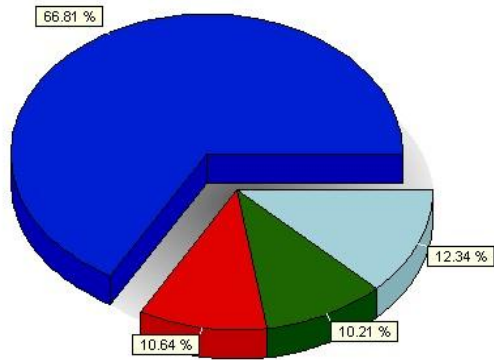
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.  
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

**MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES**  
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2014 a 30/06/2014

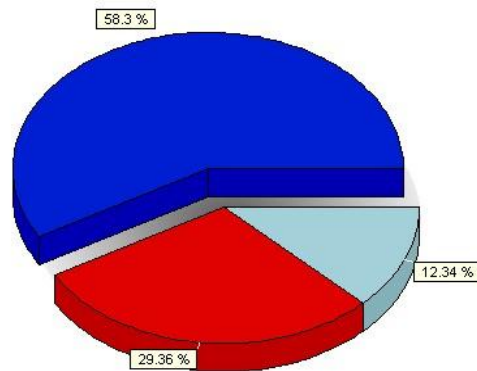


■ 157 INTERNET ■ 25 PRESENCIAL ■ 24 TELEFONE ■ 29 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de July de 2014, 09:04h

**TIPO DE MANIFESTANTE**  
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2014 a 30/06/2014



■ 137 PESSOA FÍSICA ■ 69 ABAIXO ASSINADO ■ 29 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de July de 2014, 09:04h

**Ouvidoria do Ministério Público**

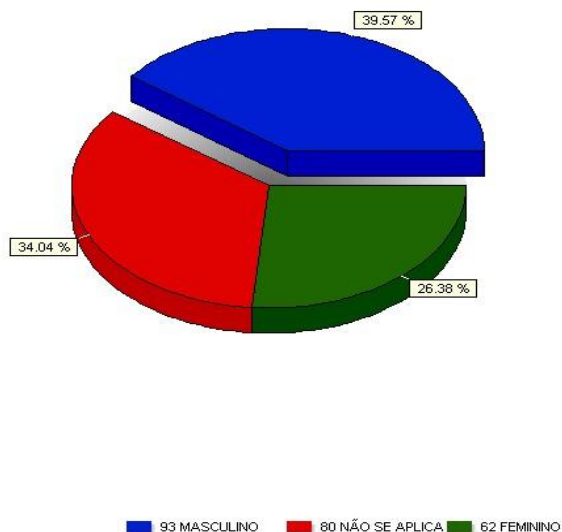
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.  
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

**GÊNERO DO MANIFESTANTE**  
Todas as Unidades Organizacionais

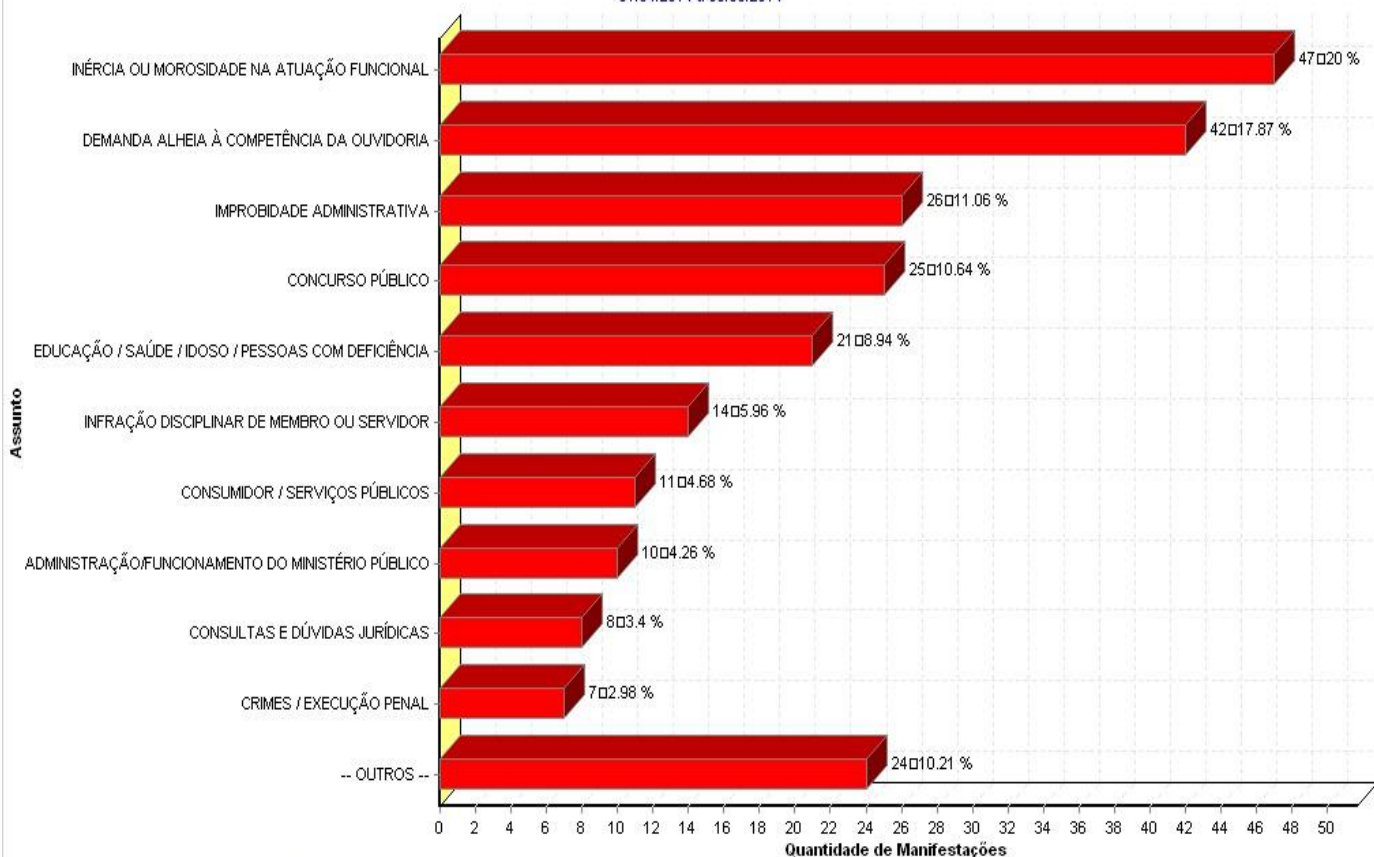
01/04/2014 a 30/06/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de July de 2014, 09:03h

**ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES**  
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2014 a 30/06/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de July de 2014, 09:03h

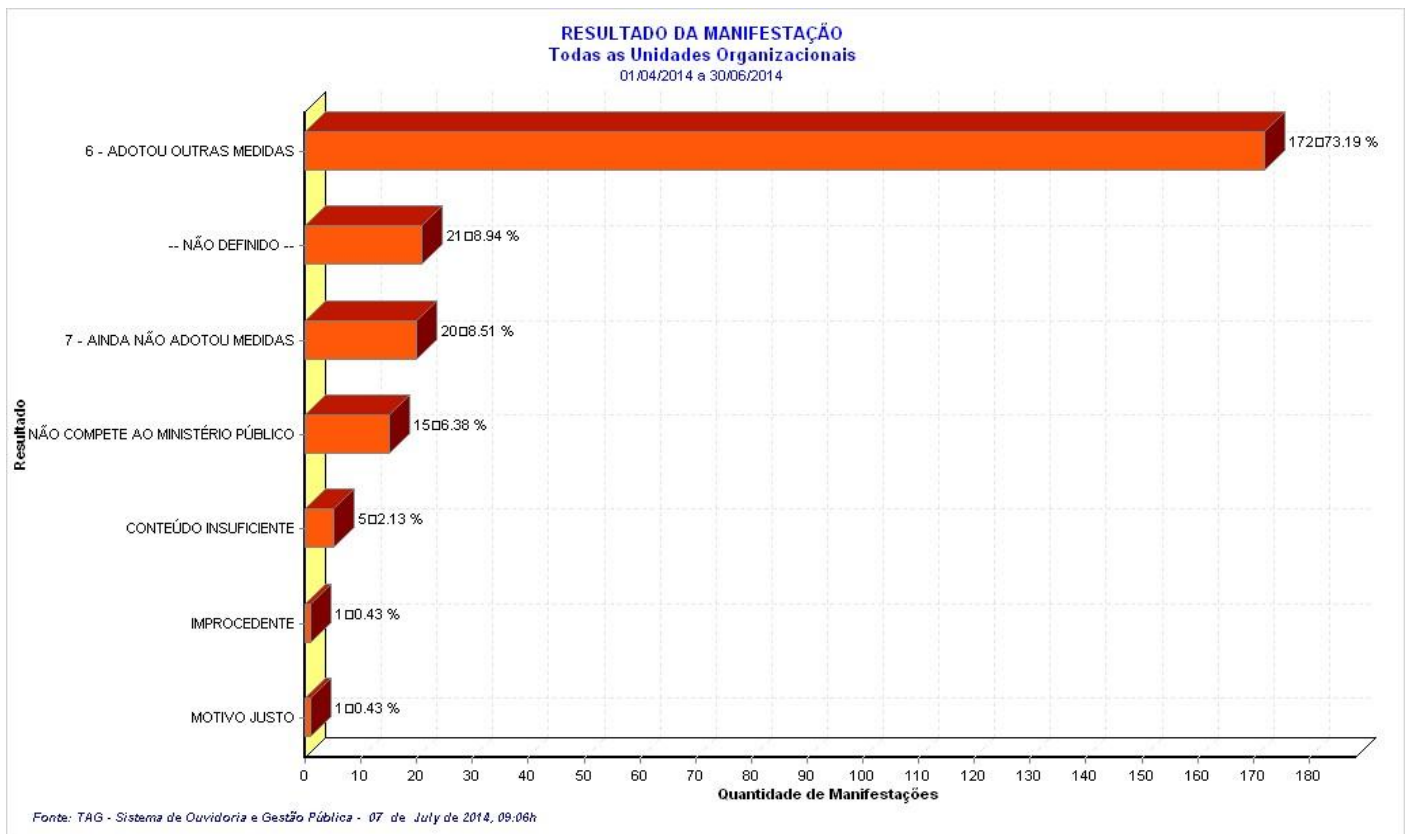
**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)



Somando-se às informações quantitativas, científico que participei da 2ª Audiência Pública de Saúde, Educação e Segurança na Comunidade, ocorrida no bairro de Paripe e promovida pela Ouvidoria Popular Comunitária Evangélica do Brasil, na qual estavam presentes as Ouvidorias dos demais Órgãos Públicos, e foram discutidos os temas acima mencionados, com a participação efetiva da população.

Desta forma, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 09 de julho de 2014.

**Marília de Campos Souza**  
*Procurador de Justiça*  
*Ouvidora*