



Ouvidoria
Ministério Público da Bahia

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital
e regionais.**

TRIGÉSIMO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Ofereço aos Diletos Colegas o **trigésimo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/10/2014 e 31/12/2014, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Nesse passo, científico que foram registradas, nestes últimos três meses, 198 manifestações, redução que decorreu de problemas técnicos verificados no sistema utilizado pela Ouvidoria. Deste quantitativo, 182 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 91,92% de resolubilidade. Da totalidade, 71,72% tratam-se de denúncias, 27,27% referem-se a reclamações e 1,01% cuidam de outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No que concerne ao assunto dos registros, 24,24% referem-se a reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade e infração disciplinar, 11,11% correspondem aos temas educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência, 8,08% equivalem a demandas de meio ambiente, 7,58% aludem a improbidade administrativa, 6,57% dizem respeito a consultas e dúvidas jurídicas, 5,56% abordam o assunto infância e juventude, 4,55% consumidor e serviços públicos, 4,04% abordam o tema concursos públicos, 17,68% constituem-se de demanda alheia à competência da Ouvidoria, e, por fim, 10,61% versam sobre outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), representou 62,63% das manifestações. O telefone abarcou 24,24% dos registros e 13,13% correspondem a outros meios de entrada.

Acerca da origem, 71,21% derivaram de pessoas físicas, 20,2% emanaram de abaixo-assinados e 8,59% procederam de outros não especificados, ressaltando que, do total de pessoas físicas, 40,91% são do sexo masculino, 34,85% do sexo feminino e 24,24% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, no tocante ao resultado das manifestações, esclareço que em 70,2% das manifestações a autoridade adotou outras medidas e 7,58% ainda não adotou medidas, 6,57% das manifestações não competem ao Ministério Público, 3,54% geraram providência administrativa, 3,54% apresentaram conteúdo insuficiente, 0,51% foram consideradas improcedentes, 0,51% constituíram-se de motivo justo e 7,58% encontram-se como não definido.

Abaixo, as relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	198	100%
DENÚNCIA	142	71,72%
RECLAMAÇÃO	54	27,27%
OUTROS	02	1,01%

SITUAÇÃO

TOTAL	198	100%
ENCERRADA	182	91,92%
OUTROS	16	8,08%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	198	100%
INTERNET	85	42,93%
TELEFONE	48	24,24%
EMAIL	39	19,7%
OUTROS	26	13,13%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	198	100%
PESSOA FÍSICA	141	71,21%
ABAIXO ASSINADO	40	20,2%
OUTROS	17	8,59%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

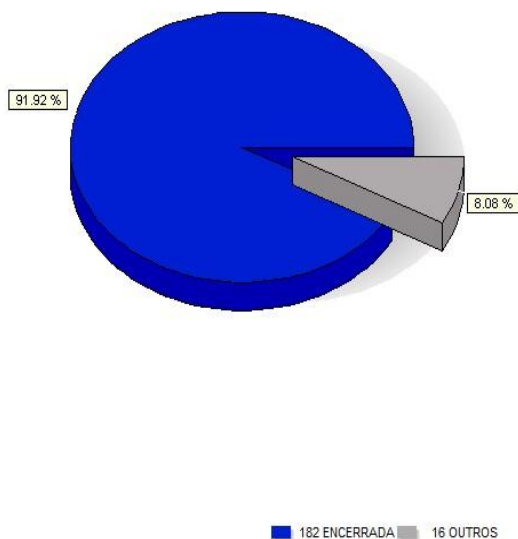
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

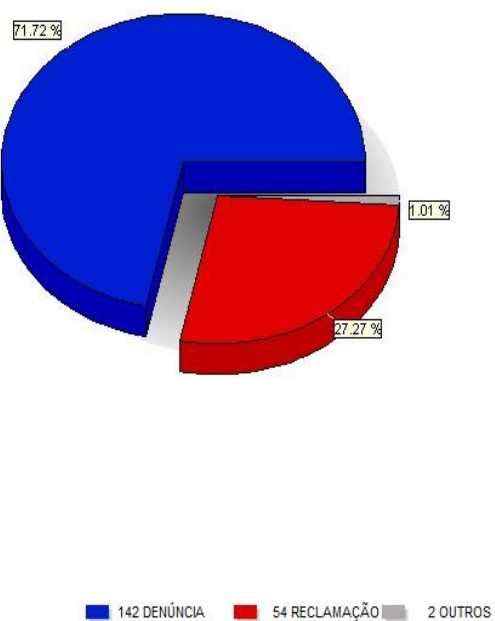
01/10/2014 a 31/12/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de January de 2015, 09:28h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2014 a 31/12/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de January de 2015, 09:27h

Ouvidoria do Ministério Público

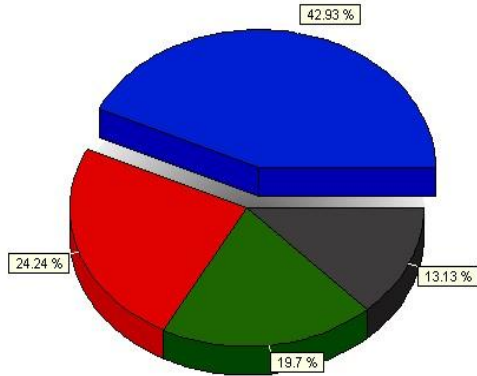
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2014 a 31/12/2014

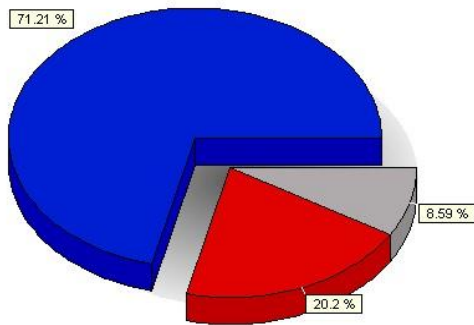


■ 85 INTERNET ■ 48 TELEFONE ■ 39 E-MAIL ■ 26 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de January de 2015, 09:30h

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2014 a 31/12/2014



■ 141 PESSOA FÍSICA ■ 40 ABAIXO ASSINADO ■ 17 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de January de 2015, 09:30h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

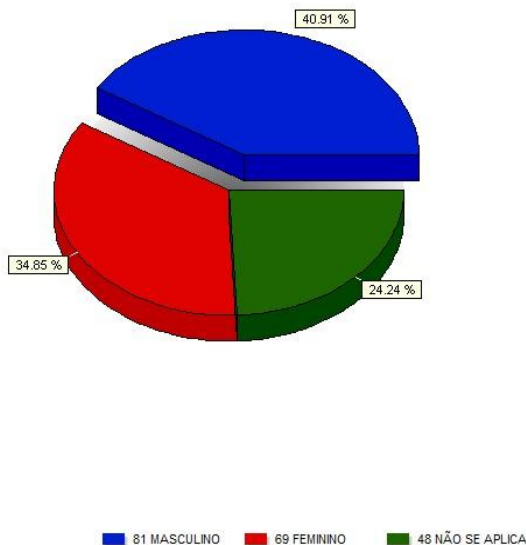
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

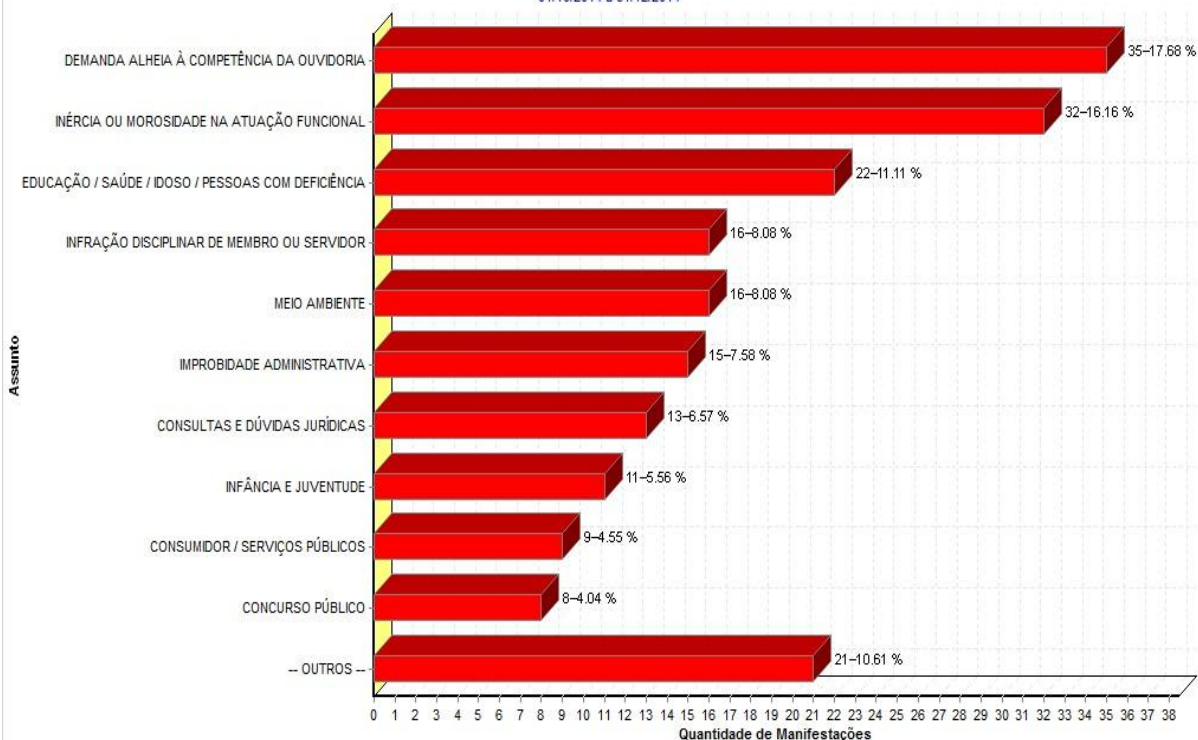
01/10/2014 a 31/12/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de January de 2015, 09:29h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2014 a 31/12/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 07 de January de 2015, 09:29h

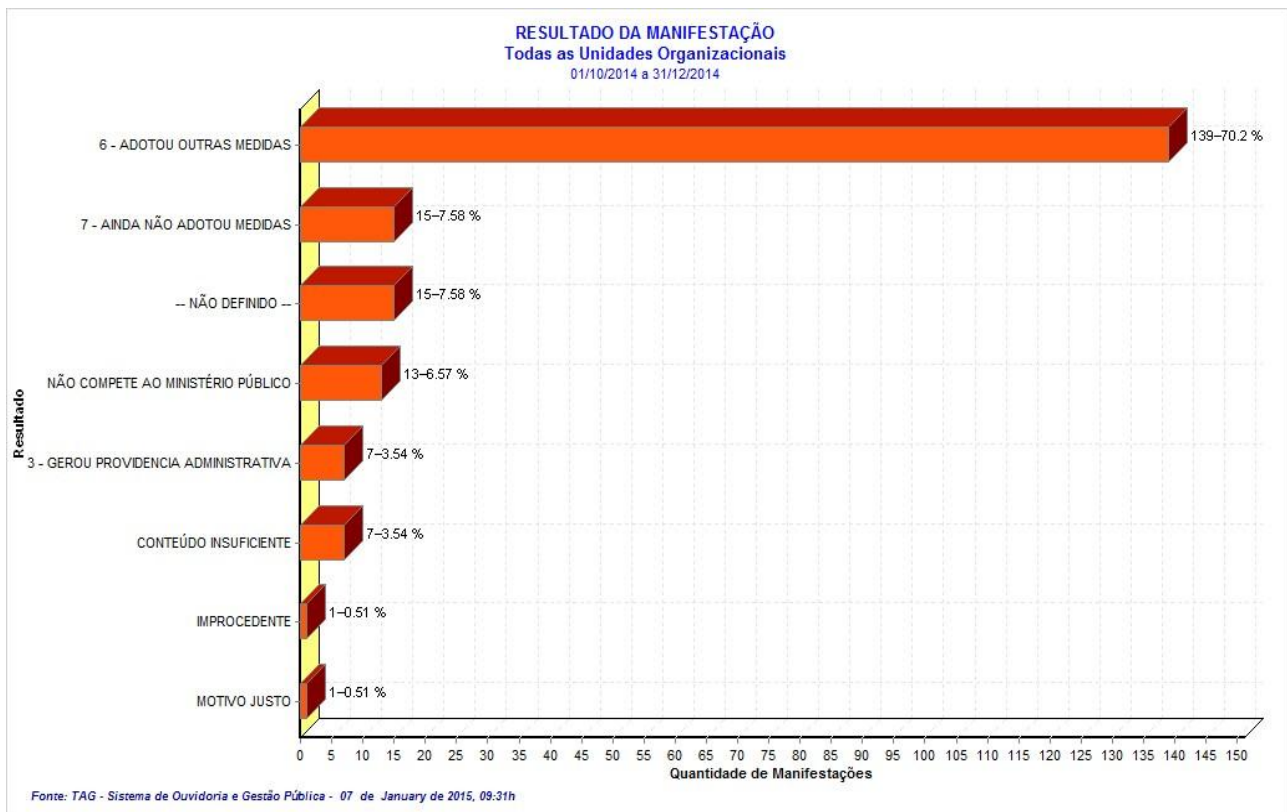
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br



Somando-se às informações quantitativas, comunico que atendi à convocação para participar da 22ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade de Belém, nos dias 02 e 03 de outubro de 2014, onde foram debatidos os temas: diagnóstico final das Ouvidorias, minuta do anteprojeto de lei federal para previsão da Ouvidoria, reflexão sobre as denúncias anônimas no âmbito da LAI e o Manual de Boas Práticas. Houve ainda uma palestra sobre O Papel das Ouvidorias do Ministério Público como Instrumento para o Fortalecimento e a Modernização da Gestão pelo Ouvidor Nacional, Dr. Gilberto Valente Martins, e a apresentação dos 10 Anos da Ouvidoria do MPDFT.

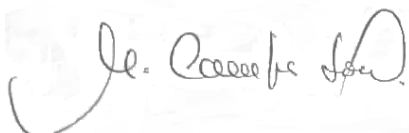
Participei também da 23ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade de Teresina, nos dias 27 e 28 de novembro de 2014, na qual foram estabelecidas as metas para 2015, houve a discussão/votação/aprovação do anteprojeto de lei federal para a previsão das Ouvidorias do MP e foram definidos novos ajustes para o Manual de Boas Práticas. Gostaria de informar que houve, na ocasião, a inscrição da chapa única para eleição da nova Presidência do CNOMP, a qual eu satisfatoriamente integro, na função de Secretária.

Desta forma, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procuradores-

Ouvidoria do Ministério Público
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
 Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
 Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 12 de janeiro de 2015.



Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br