

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

QUADRAGÉSIMO SEGUNDO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo segundo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/10/2017 e 31/12/2017.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 435 manifestações. Deste total, 356 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 81,84% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 82,53% referem-se a denúncias, 16,09% correspondem a reclamações e 1,38% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 20,69% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 17,7% tratam de questões relativas às matérias de educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 11,95% trouxeram a matéria de concurso público; 9,89% referem-se a demanda alheia à competência da Ouvidoria; 9,43% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 7,59% equivalem a crimes/execução penal; 4,83% cuidam de meio ambiente; 4,37% sobre consumidor/serviços públicos; 3,91% sobre infração disciplinar de membro ou servidor; 2,53% tratam de administração/funcionamento do Ministério

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Público; e, por fim, 7,13% apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria), compreendeu 83,68% das manifestações. Os demais 16,32% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 49,89% advieram de abaixo-assinados; 41,38% derivaram de pessoas físicas e 8,74% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 25,06% são do sexo masculino; 20,46% do sexo feminino e 54,48% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 39,54% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 21,15% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 18,16% encontram-se como não definido; 7,59% possuem conteúdo insuficiente; 6,9% não competem ao Ministério Público; em 4,37% o expediente gerou providência administrativa; 0,92% houve o fornecimento da informação; 0,92% foram improcedentes; 0,46 tiveram motivo justo.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<u>TIPOLOGIA</u>		
TOTAL	435	100%
DENÚNCIA	359	82,53%
RECLAMAÇÃO	70	16,09%
OUTROS	06	1,38%

<u>SITUAÇÃO</u>		
TOTAL	435	100%
ENCERRADA	356	81,84%
PROVIDENCIADA	78	17,93%

<u>MEIO DE ENTRADA</u>		
TOTAL	435	100%
INTERNET	364	83,68%
OUTROS	71	16,32%

<u>TIPO DO MANIFESTANTE</u>		
TOTAL	435	100%
ABAIXO ASSINADO	217	49,89%
PESSOA FÍSICA	180	41,38%
OUTROS	38	8,74%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

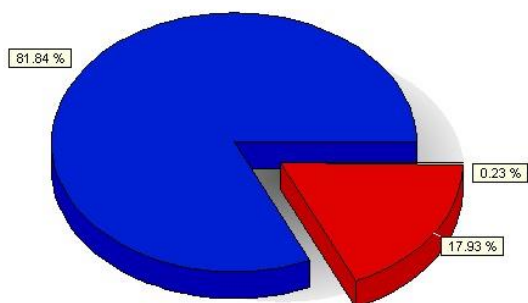
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2017 a 31/12/2017

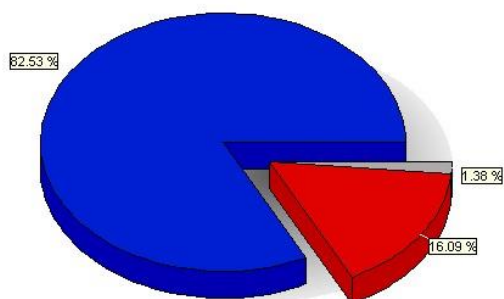


■ 356 ENCERRADA ■ 78 PROVIDENCIADA ■ 1 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de January de 2018, 18:30h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2017 a 31/12/2017



■ 359 DENÚNCIA ■ 70 RECLAMAÇÃO ■ 6 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de January de 2018, 18:31h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

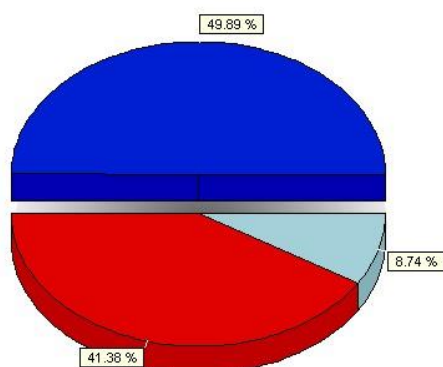
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2017 a 31/12/2017

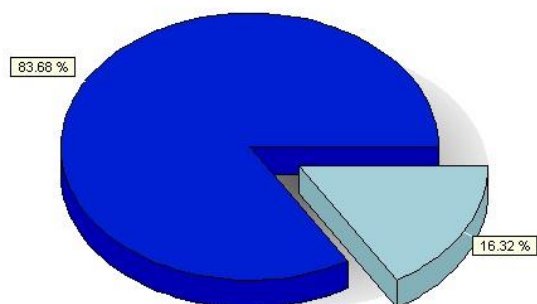


■ 217 ABAIXO ASSINADO ■ 180 PESSOA FÍSICA ■ 38 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de January de 2018, 18:31h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2017 a 31/12/2017



■ 364 INTERNET ■ 71 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de January de 2018, 18:32h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

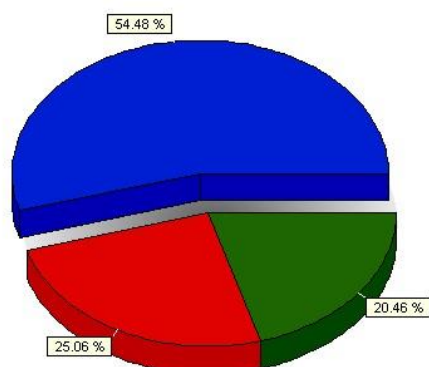
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2017 a 31/12/2017

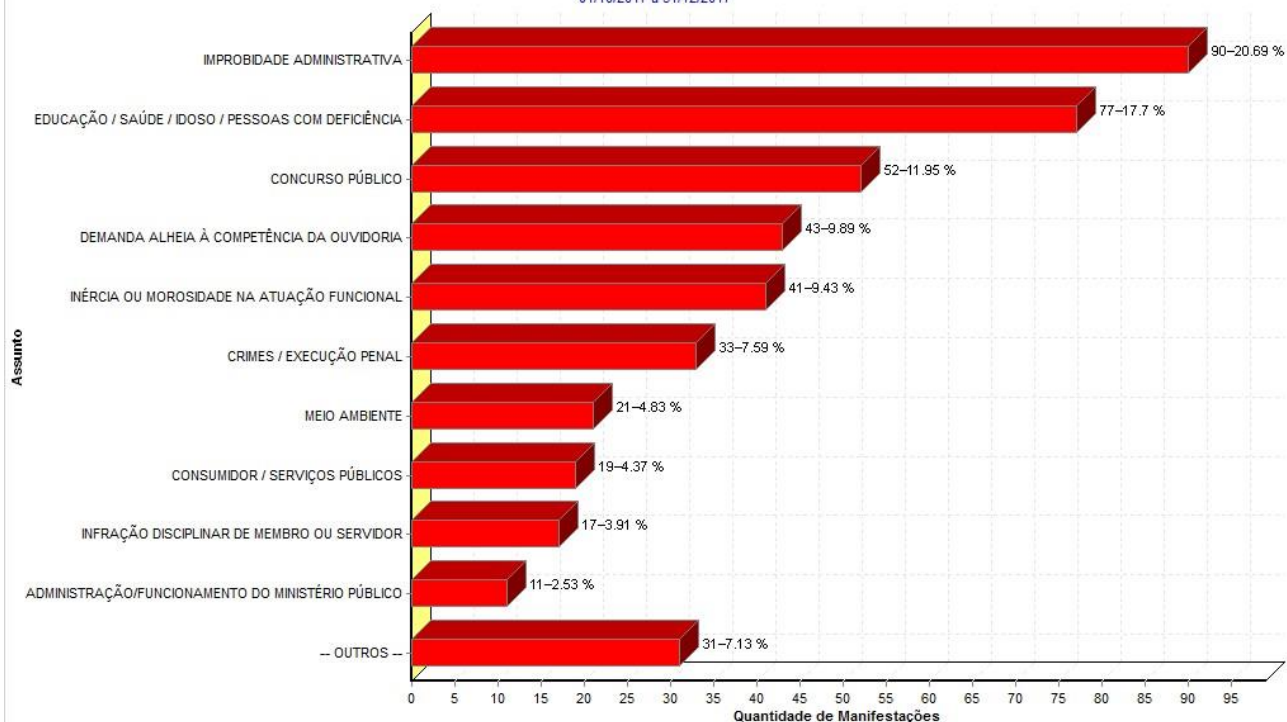


■ 237 NÃO SE APLICA ■ 109 MASCULINO ■ 89 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de January de 2018, 18:33h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2017 a 31/12/2017



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de January de 2018, 18:34h

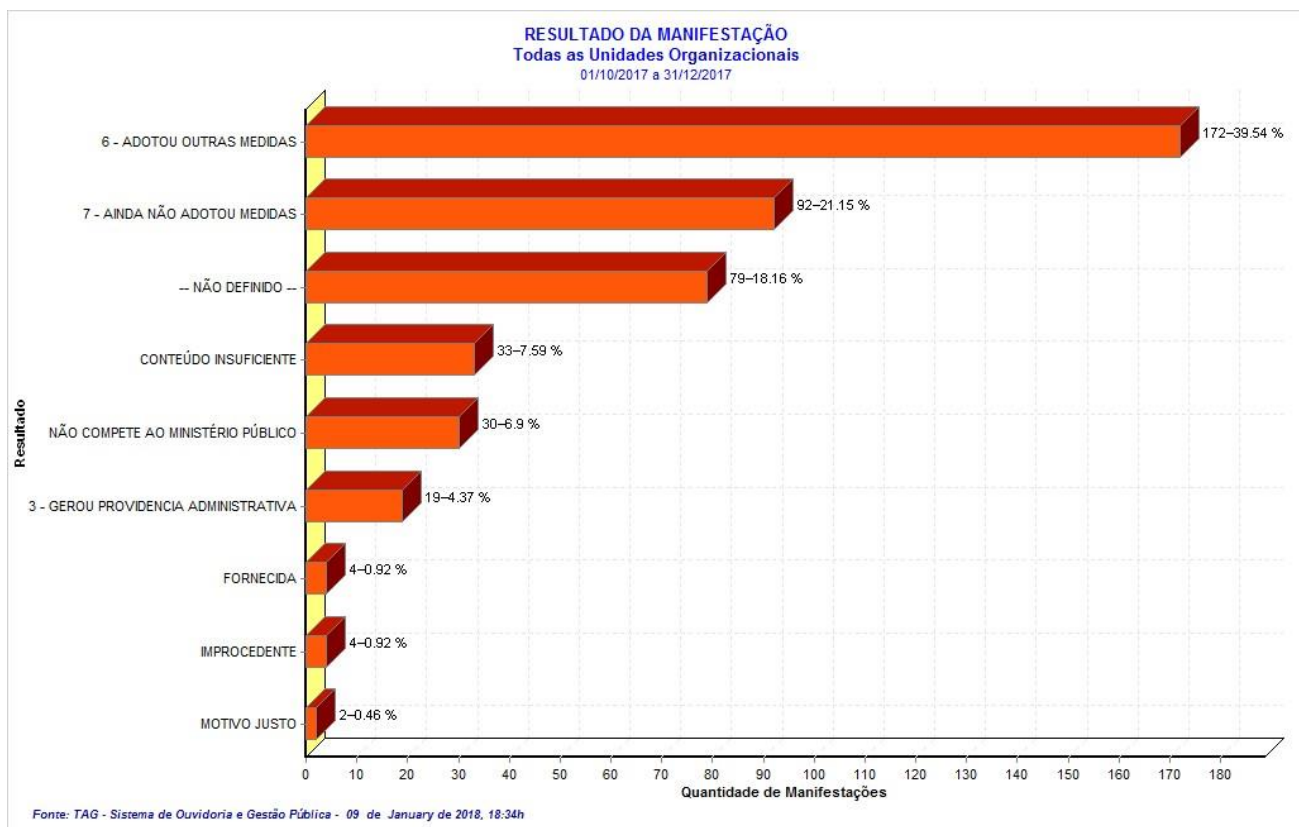
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXV Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 30 de novembro e 01 de dezembro de 2017, na sede do Ministério Público do Amapá. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Aprovação da Ata da Reunião Extraordinária – Belo Horizonte; Relatório parcial da Comissão de Autocomposição (membros: Dra. Heloisa (MPT), Dra. Maria Conceição Rolemberg (MPSE), Dr. Alexandre (MPES) e Dra. Cleusa (MBA)); Relatório parcial da Comissão para melhoria do site - CNOMP (membros: Dra. Georgea (MPRJ), Dr. Paredes (MPRJ), Dr. Ney (MPPR) e Dra. Rita (MPMA)); Relatório parcial da Comissão que elaborará o Plano de Atuação Estratégica das Ouvidorias (Membros: Dra. Orlandina (MPGO), Dra. Rita (MPMA), Dr. Heverton (MPRO), Alexandre (MPES), Dr. Silasneiton (MPMS)); Relatório Parcial da Comissão para a instituição do Memorial do CNOMP (Dra. Rita Baptista – MPMA; Dr. João Pires (MPAC), Dra. Andrea Sampaio (MPPA) e Dra. Maria Neves (MPCE); Solicitação do Dr. Antônio Carlos, Ouvidor do MPPE, para que o CNOMP se posicione em relação à retirada de servidores da Ouvidoria do MPPE; Uniformização nos encaminhamentos das manifestações recebidas na Ouvidoria, envolvendo membros do Ministério Público (Dr. Ney); Apresentação do

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Sistema da Ouvidoria do Ministério Público do Estado do Amapá (Dr. Jayme); Apresentação dos ENUNCIADOS extraídos das 3 últimas Reuniões Ordinárias do CNOMP; Apresentação da CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO, do MPDFT; Inscrição da chapa eleitoral, para eleição da Diretoria do CNOMP- gestão 2018/2019; Prestação de contas; Assuntos gerais e encerrou-se com a homenagem aos ex-Conselheiros.

Esta Ouvidora-Geral participou como palestrante do VI Seminário de Orientação Funcional da CGMP/BA ocorrido nos dias 19 e 20 de outubro de 2017, na Promotoria Regional de Feira de Santana, debatendo o tema “Manifestações Anônimas e Sigilosas: distinções e a necessidade de apuração” abordando com os Promotores de Justiça presentes a importância da ouvidoria para o aprimoramento da instituição, bem como as distinções entre manifestações sigilosas e anônimas.

Houve, ainda, a participação desta Ouvidora na inauguração das instalações da Promotoria de Justiça Regional de Juazeiro, ocorrida no dia 10 de novembro de 2017.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 10 de janeiro de 2018.



Cleusa Boyda de Andrade

Procuradora de Justiça

Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br