

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

QUADRAGÉSIMO QUARTO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo quarto relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/04/2018 e 30/06/2018.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 598 manifestações. Deste total, 535 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 89,46% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 86,29% referem-se a denúncias, 10,87% correspondem a reclamações e 2,84% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 18,06% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 17,56% trouxeram a matéria de concurso público; 12,37% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 6,69% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 5,35% equivalem a direitos do idoso; 5,35% cuidam de meio ambiente; 5,02% questões relativas a crime/execução penal; 5,02% tratam de questões relativas às matérias de educação; 3,85% sobre saúde pública; 3,18% sobre serviços públicos; e, por fim, 17,56% apresentam outros assuntos.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria) ou por e-mail (ouvidoria@mpba.mp.br), compreendeu 94,81% da manifestações. Os demais 5,18% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 47,32% advieram de abaixo-assinados; 44,15% derivaram de pessoas físicas e 8,53% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 28,93% são do sexo masculino; 14,38% do sexo feminino e 56,69% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 53,85% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 10,54% encontram-se como não definido; 9,36% não competem ao Ministério Público; em 8,86% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 7,36% possuem conteúdo insuficiente; em 7,19% o expediente gerou providência administrativa; 1,34% houve o fornecimento da informação; 0,67% foram improcedentes; 0,67% tiveram motivo justo; e 0,17% encontram-se como não disponível.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	598	100%
DENÚNCIA	516	86,29%
RECLAMAÇÃO	65	10,87%
OUTROS	17	2,84%

SITUAÇÃO

TOTAL	598	100%
ENCERRADA	535	89,46%
PROVIDENCIADA	62	10,37%
OUTROS	01	0,17%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	598	100%
INTERNET	567	94,81%
OUTROS	31	5,18%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	598	100%
ABAIXO ASSINADO	283	47,32%
PESSOA FÍSICA	264	44,15%
OUTROS	51	8,53%

Ouvidoria do Ministério Público

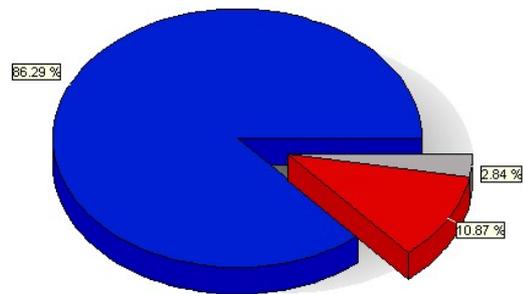
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

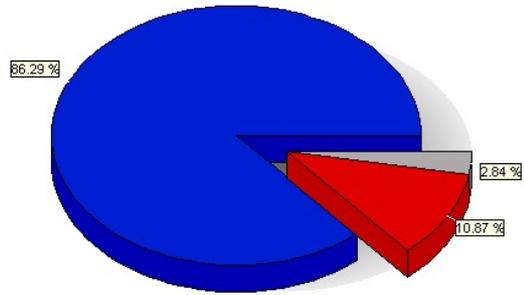
TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/04/2018 a 30/06/2018



■ 516 DENÚNCIA ■ 65 RECLAMAÇÃO ■ 17 OUTROS

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

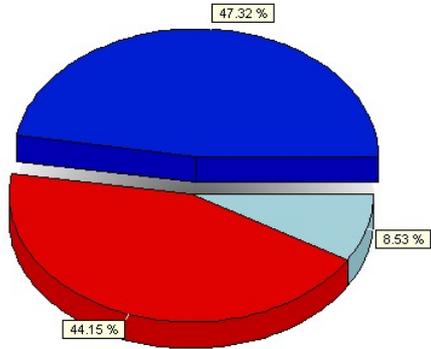
01/04/2018 a 30/06/2018



■ 516 DENÚNCIA ■ 65 RECLAMAÇÃO ■ 17 OUTROS

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2018 a 30/06/2018

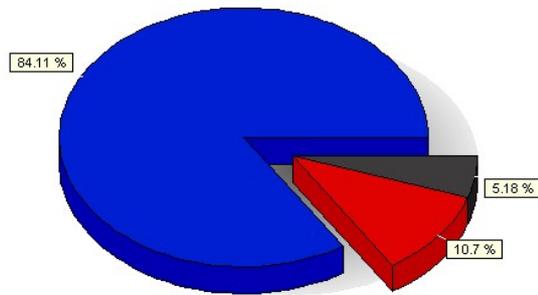


■ 283 ABAIXO ASSINADO ■ 264 PESSOA FÍSICA ■ 51 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de July de 2018, 15:36h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

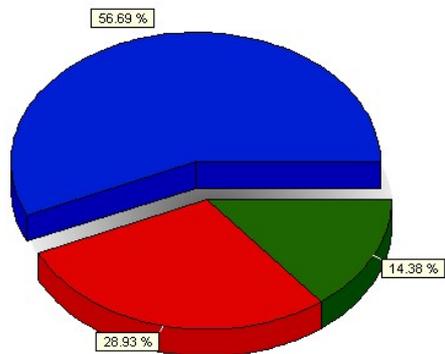
01/04/2018 a 30/06/2018



■ 503 INTERNET ■ 64 E-MAIL ■ 31 OUTROS

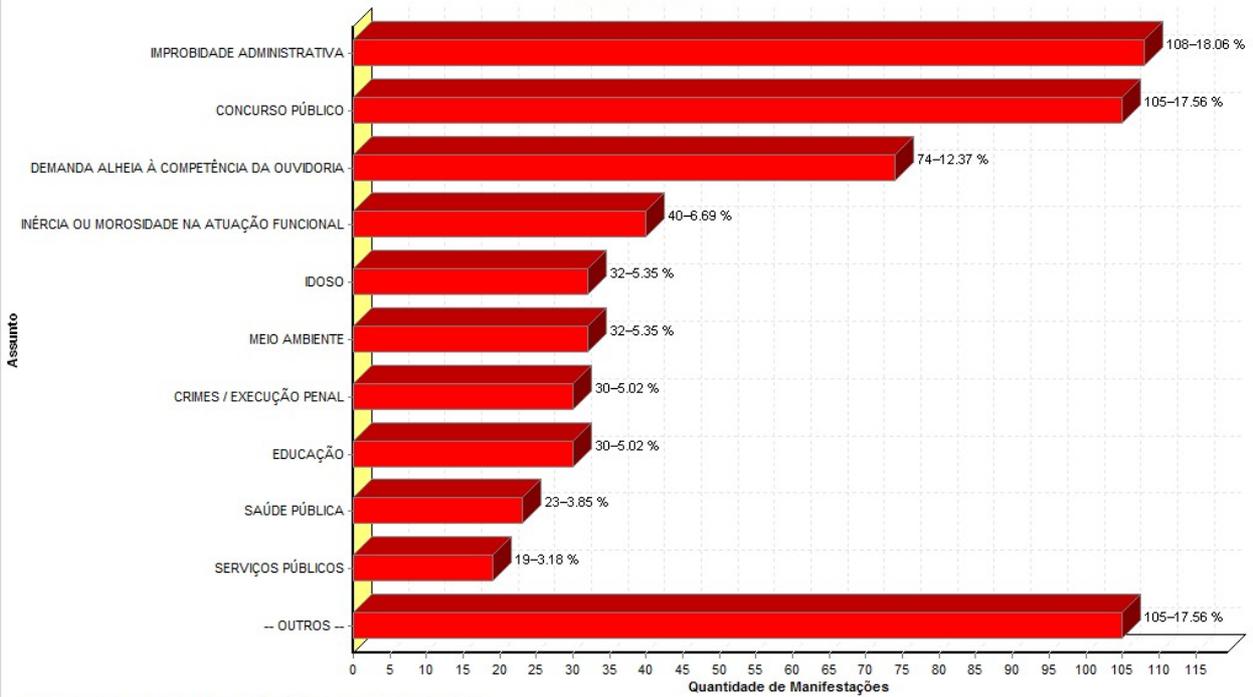
GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2018 a 30/06/2018

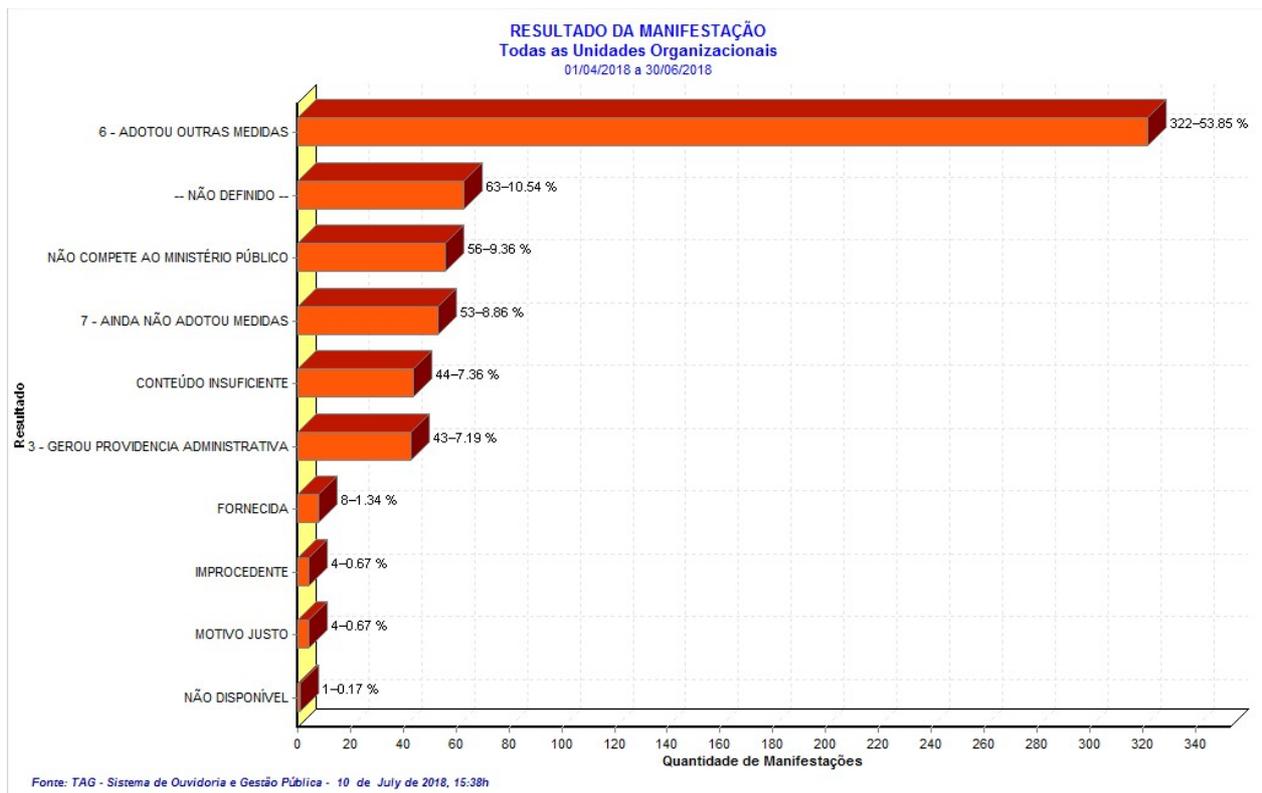


■ 339 NÃO SE APLICA ■ 173 MASCULINO ■ 86 FEMININO

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/04/2018 a 30/06/2018



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de July de 2018, 15:38h



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXVII Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 06, 07 e 08/06/2018, na sede do Ministério Público do Ceará. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Comunicações da Presidência; Aplicação de questionário referente à construção do Planejamento Estratégico do Ministério Público brasileiro (PEN 2020 – 2029), pela equipe do Conselheiro do CNMP, Dr. Sebastião Vieira Caixeta, Presidente da Comissão de Planejamento Estratégico (CPE) do referido Colegiado. O Conselheiro nominado estará presente acompanhado da Dra. Ana Lara Camargo de Castro, Promotora de Justiça que o auxilia neste trabalho e outros assessores; Discussão e aprovação da Ata da XXXVI Reunião Ordinária – São Luís/MA; Apresentação, pela Ouvidora-Geral do Ministério Público do Estado do Ceará, Dra. Maria Neves Feitosa Campos, do relatório de sua gestão à frente do órgão no biênio 2016/2018; Apresentação do aplicativo criado para o CNOMP e esclarecimentos acerca do sítio do Colegiado (servidor do MPMA: Ricardo Coelho); Expansão de canais de atendimento ao cidadão; Participação das Ouvidorias no processo eleitoral/Campanhas de combate a corrupção; Proposta para que o CNOMP promova campanha nacional que, a um só tempo, divulgue a importância das

Ouvidorias e esclareça o cidadão sobre postagens na internet e suas consequências; Proposta de alteração regimental (atualização): modelo MPAP; Galeria ex-presidentes e Colegiado desde a criação do CNOMP; Congresso de Gestão do Ministério Público/CNMP/Setembro de 2018; Homenagem a ex-Ouvidores e Ex-Secretário do CNOMP; Moções; Outros assuntos de interesse do Colegiado.

Esta Ouvidora-Geral participou ainda de 07 (sete) reuniões extraordinárias da Diretoria do CNOMP para tratar de assuntos de Ouvidoria. Informo, ainda, a participação no II Seminário Nacional de Incentivo à Autocomposição no Ministério Público, ocorrido nos dias 14 e 15/06/2018, em Brasília/DF.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 10 de julho de 2018.



Cleusa Boyda de Andrade

Procuradora de Justiça

Ouvidora