

**Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.**  
**Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.**  
**Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio**  
**Colégio de Procuradores.**  
**Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,**  
**Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**

**QUADRAGÉSIMO QUINTO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA**  
**OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo quinto relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/07/2018 e 30/09/2018.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 467 manifestações. Deste total, 435 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 93,15% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 83,73% referem-se a denúncias, 13,92% correspondem a reclamações e 2,36% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 14,99% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 12,85% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 9,85% tratam de questões relativas às matérias de educação; 9,85% trouxeram a matéria de concurso público; 8,78% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 6,00% questões relativas a crime/execução penal; 5,78% equivalem a direitos do idoso; 4,5% sobre saúde pública; 4,07% cuidam de meio ambiente; 3,43% sobre serviços públicos; e, por fim, 19,91% apresentam outros assuntos.

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria)) compreendeu 81,37% das manifestações, por e-mail ([ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)), 14,13% das demandas. Os demais 4,5% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 45,18% advieram de abaixo-assinados; 40,26% derivaram de pessoas físicas e 14,56% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 24,41% são do sexo masculino; 17,77% do sexo feminino e 57,82% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 52,68% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 12,42% não competem ao Ministério Público; em 10,06% o expediente gerou providência administrativa; em 8,78% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 7,49% possuem conteúdo insuficiente; 6,64% encontram-se como não definido; 1,07% houve o fornecimento da informação; 0,64% tiveram motivo justo e 0,21% foram improcedentes.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

**TIPOLOGIA**

|            |     |        |
|------------|-----|--------|
| TOTAL      | 437 | 100%   |
| DENÚNCIA   | 391 | 83,73% |
| RECLAMAÇÃO | 65  | 13,92% |
| OUTROS     | 11  | 2,36%  |

**SITUAÇÃO**

|               |     |        |
|---------------|-----|--------|
| TOTAL         | 437 | 100%   |
| ENCERRADA     | 435 | 93,15% |
| PROVIDENCIADA | 00  | 0,00%  |
| OUTROS        | 32  | 6,85%  |

**MEIO DE ENTRADA**

|          |     |        |
|----------|-----|--------|
| TOTAL    | 437 | 100%   |
| INTERNET | 380 | 81,37% |
| E-MAIL   | 66  | 14,13% |
| OUTROS   | 21  | 4,5%   |

**TIPO DO MANIFESTANTE**

|                 |     |        |
|-----------------|-----|--------|
| TOTAL           | 437 | 100%   |
| ABAIXO ASSINADO | 211 | 45,18% |
| PESSOA FÍSICA   | 188 | 40,26% |
| OUTROS          | 68  | 14,56% |

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

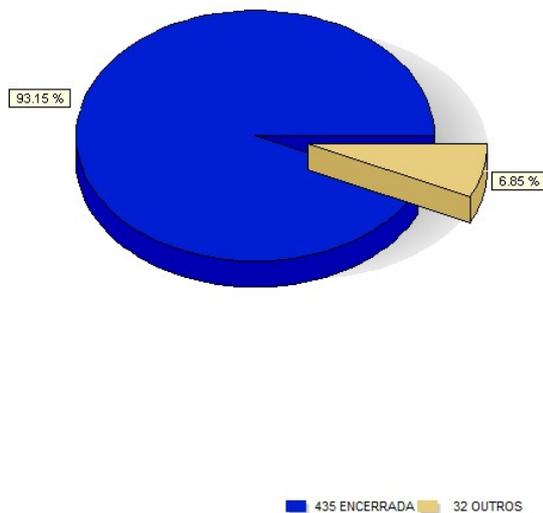
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

**SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES**  
Todas as Unidades Organizacionais

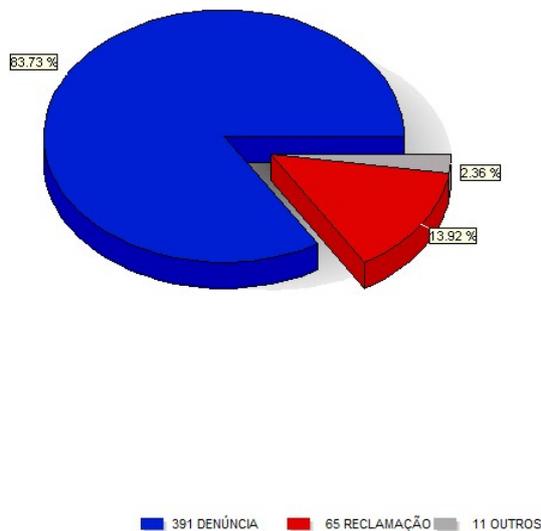
01/07/2018 a 30/09/2018



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de October de 2018, 17:27h

**TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES**  
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2018 a 30/09/2018



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de October de 2018, 17:28h

**Ouvidoria do Ministério Público**

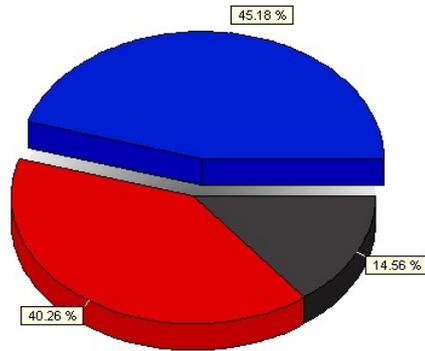
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

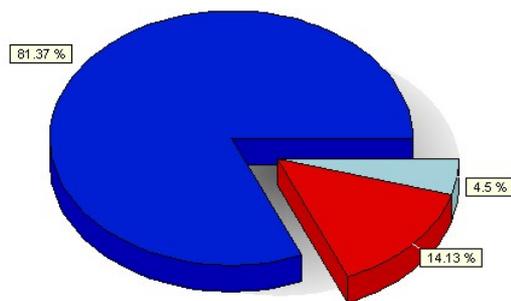
TIPO DE MANIFESTANTE  
Todas as Unidades Organizacionais  
01/07/2018 a 30/09/2018



211 ABAIXO ASSINADO 188 PESSOA FÍSICA 68 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de October de 2018, 17:28h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES  
Todas as Unidades Organizacionais  
01/07/2018 a 30/09/2018



380 INTERNET 66 E-MAIL 21 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de October de 2018, 17:28h

**Ouvidoria do Ministério Público**

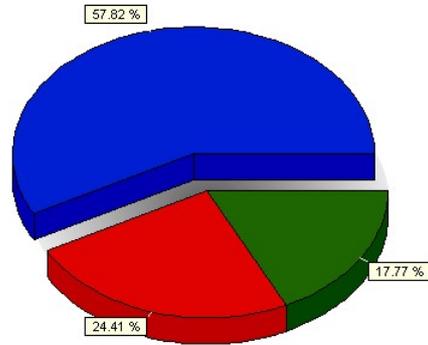
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

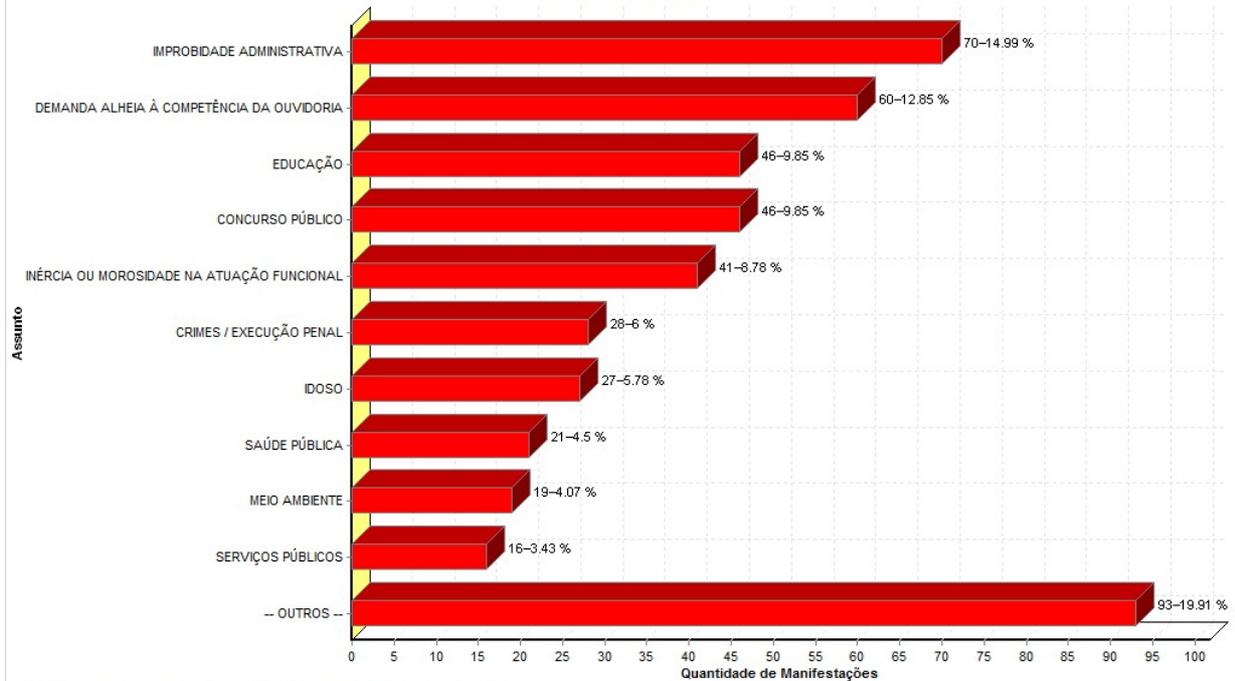
**GÊNERO DO MANIFESTANTE**  
**Todas as Unidades Organizacionais**  
 01/07/2018 a 30/09/2018



■ 270 NÃO SE APLICA ■ 114 MASCULINO ■ 83 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de October de 2018, 17:29h

**ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES**  
**Todas as Unidades Organizacionais**  
 01/07/2018 a 30/09/2018



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de October de 2018, 17:29h

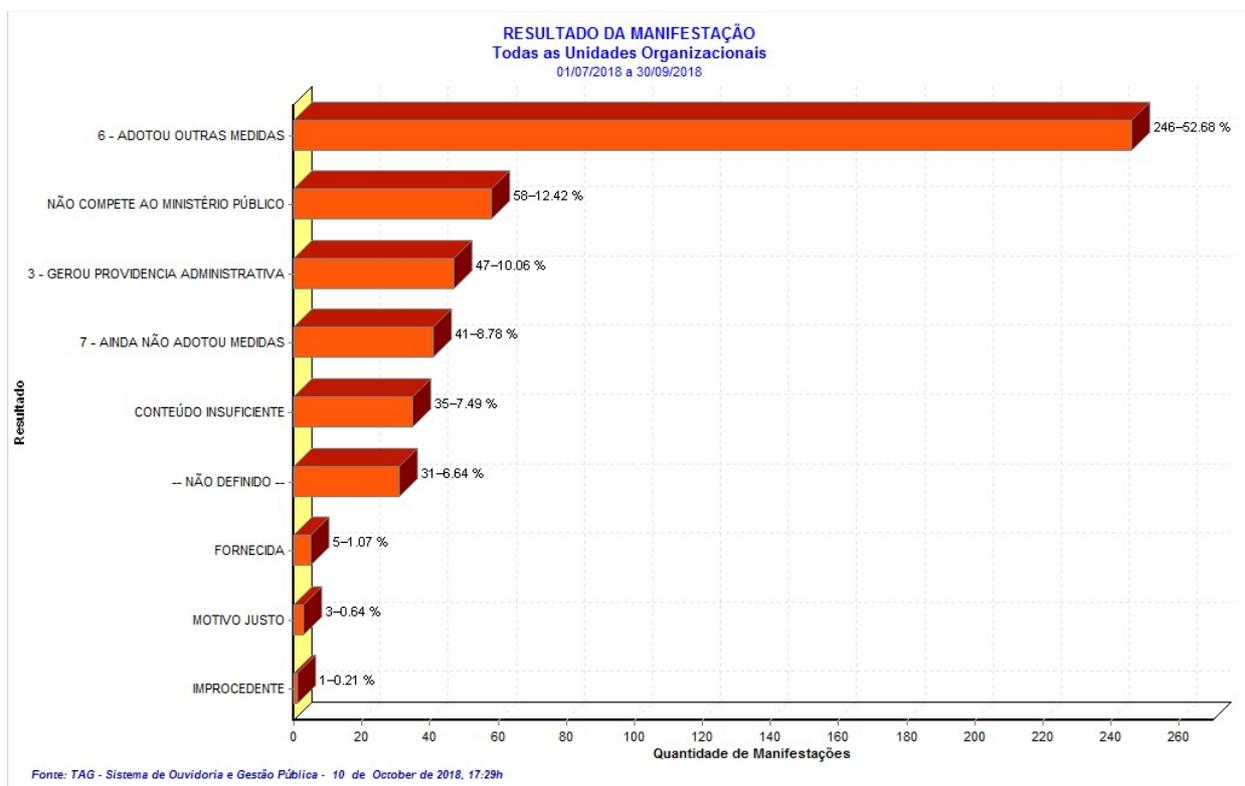
**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXVIII Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 26, 27 e 28/09/2018, na sede do Ministério Público do Estado do Pará. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Durante a reunião, foram debatidos os seguintes temas: Comunicações da presidência; Discussão e aprovação das seguintes atas: XXXVII Reunião Ordinária – Fortaleza/CE; Reunião Extraordinária – Gramado/RS; e Reunião Extraordinária – Brasília/DF; Enunciados; Apresentação do relatório conclusivo da comissão: Comenda “Ordem ao mérito do CNOMP”; Diretoria de Planejamento Estratégico: ofício nº 39/2018; Diagnóstico das Ouvidorias do Ministério Público dos Estados e da União; Experiência como Ouvidor-Geral do Conselho Nacional de Justiça: Procurador-Geral de Justiça do Ministério Público do Estado do Pará, Dr. Gilberto Valente Martins; Ouvidoria x Integralidade: compliance x Comitê dos programas de integridade; Ouvidorias no combate as desigualdades x Direitos humanos; Transparência x Lei de Acesso à informação x Portais da transparência; Ouvidoria: atender

#### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

interesse do cidadão e ajudar o Procurador-Geral de Justiça em sua gestão; Ouvidoria externa; Outros assuntos de interesse do Colegiado; Homenagem a ex-Ouvidores e Ex-Secretário Executivo do CNOMP.

Esta Ouvidora-Geral participou do XIV Congresso Estadual do Ministério Público, ocorrido nos dias 01 a 04/08/2018, na cidade de Gramado/RS; da 8ª Reunião Extraordinária de Diretoria do CNOMP, no dia 14/08, e na 1ª Reunião Extraordinária do CNOMP, nos dias 16 e 17/08, na cidade de Brasília; na 9ª Reunião Extraordinária da Diretoria do CNOMP, no dia 10/09/2018, do evento Ouvidoria e Integridade, nos dias 11 e 12/09/2018, e do 9º Congresso Brasileiro de Gestão do Ministério Público, nos dias 13 e 14/09/2018, em Brasília/DF.

Informo, ainda, que participei da visita ao Núcleo de Autocomposição do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte para conhecer e implementar um núcleo de autocomposição no Ministério Público do Estado da Bahia.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada na recondução do cargo de Ouvidor, como candidata única, me comprometendo a exercer com afinco tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 15 de outubro de 2018.



**Cleusa Boyda de Andrade**  
*Procuradora de Justiça*  
*Ouvidora*

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)