

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

QUADRAGÉSIMO SÉTIMO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo sétimo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2019 e 31/03/2019.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 449 manifestações. Deste total, 366 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 81,51% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 86,64% referem-se a denúncias, 11,8% correspondem a reclamações e 1,56% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 20,27% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 10,02% trouxeram a matéria de concurso público; 9,35% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 8,02% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 7,13% questões relativas a crime/execução penal; 6,9% cuidam de meio ambiente; 6,24% tratam de questões relativas às matérias de educação; 5,12% sobre direito do consumidor; 4,01% equivalem a direitos do idoso; 4,01% sobre pessoa com deficiência; e, por fim, 18,93% apresentam outros assuntos.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria) compreendeu 85,08% das manifestações, por e-mail (ouvidoria@mpba.mp.br), 10,91% das demandas. Os demais 4,01% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 44,77% advieram de abaixo-assinados; 42,09% derivaram de pessoas físicas e 13,14% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 25,84% são do sexo masculino; 19,82% do sexo feminino e 54,34% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 49% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 18,49% encontram-se como não definido; em 12,69% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 8,91% não competem ao Ministério Público; 5,35% possuem conteúdo insuficiente; em 4,68% o expediente gerou providência administrativa; 0,67% foram improcedentes e 0,22% houve o fornecimento da informação.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	449	100%
DENÚNCIA	389	86,64%
RECLAMAÇÃO	53	11,8%
OUTROS	07	1,56%

SITUAÇÃO

TOTAL	449	100%
ENCERRADA	366	81,51%
PROVIDENCIADA	83	18,49%
OUTROS	00	0,00%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	449	100%
INTERNET	382	85,08%
E-MAIL	49	10,91%
OUTROS	18	4,01%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	449	100%
ABAIXO ASSINADO	201	44,77%
PESSOA FÍSICA	189	42,09%
OUTROS	59	13,14%

Ouvidoria do Ministério Público

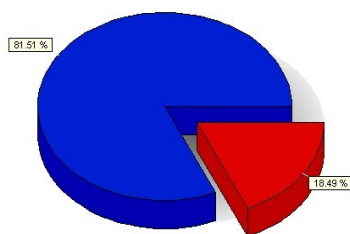
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

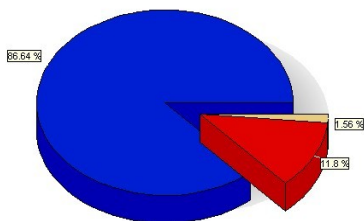
SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2019 a 31/03/2019



■ 366 ENCERRADA ■ 83 PROVIDENCIADA

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2019, 14:55h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2019 a 31/03/2019



■ 389 DENÚNCIA ■ 53 RECLAMAÇÃO ■ 7 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2019, 14:56h

Ouvidoria do Ministério Público

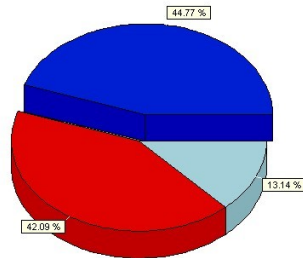
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

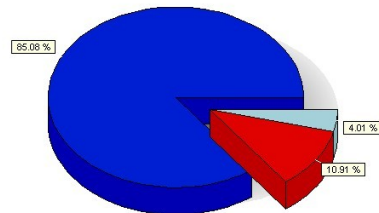
TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2019 a 31/03/2019



■ 201 ABAIXO ASSINADO ■ 189 PESSOA FÍSICA ■ 59 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2019, 14:56h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2019 a 31/03/2019



■ 382 INTERNET ■ 49 E-MAIL ■ 18 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2019, 14:57h

Ouvidoria do Ministério Público

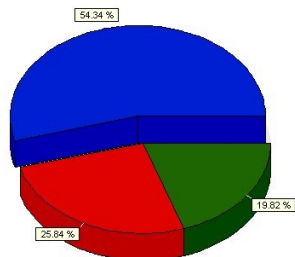
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

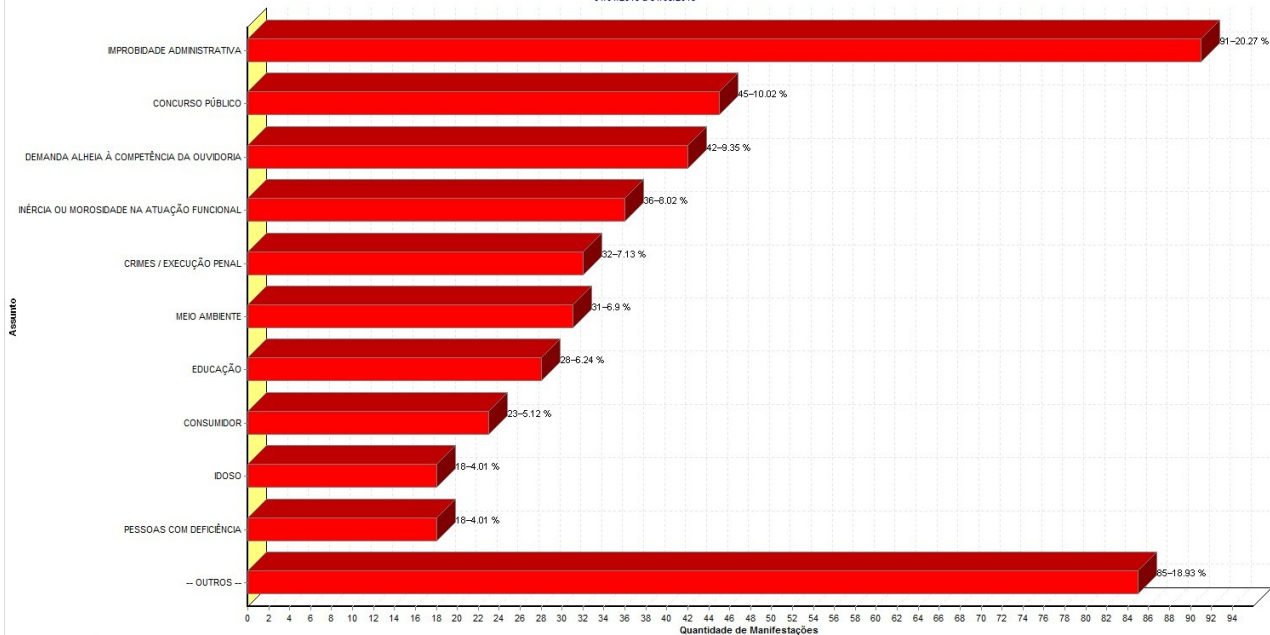
GÊNERO DO MANIFESTANTE
 Todas as Unidades Organizacionais
 01/01/2019 a 31/03/2019



■ 244 NÃO SE APLICA ■ 116 MASCULINO ■ 89 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2019, 14:57h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
 Todas as Unidades Organizacionais
 01/01/2019 a 31/03/2019



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2019, 14:57h

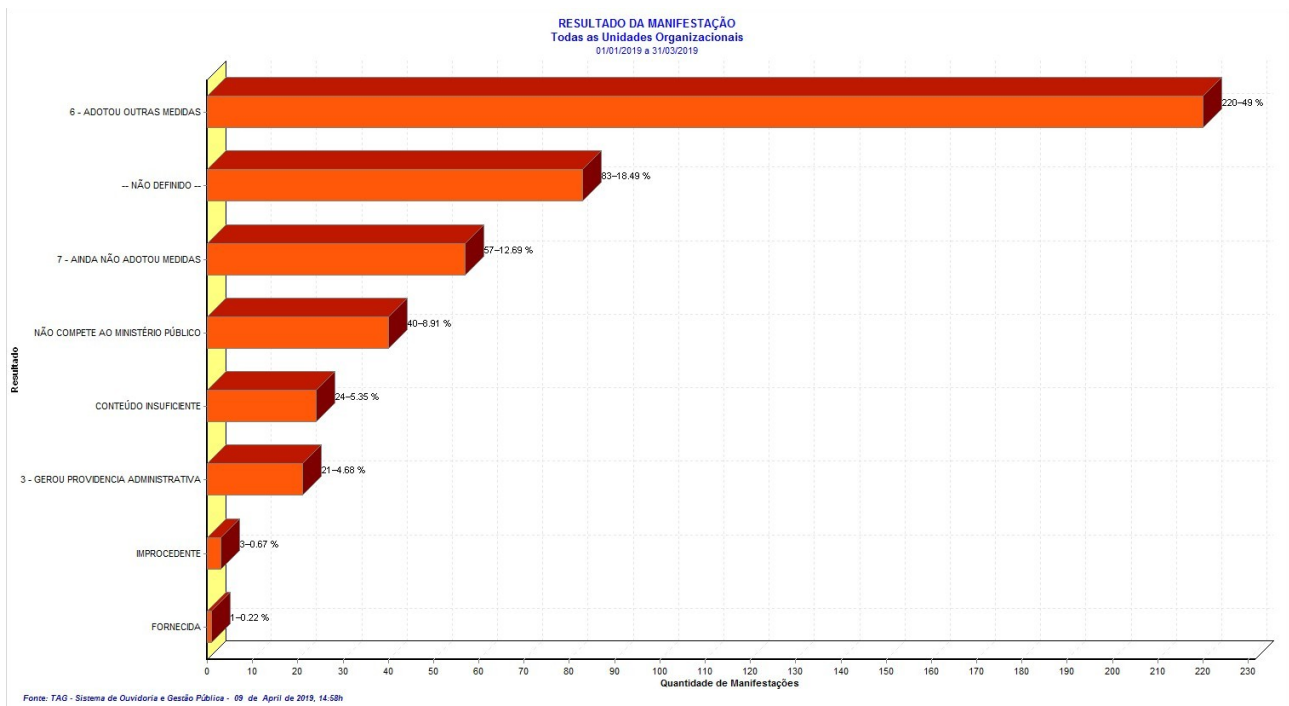
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XL Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 07 E 08/02/2019, na cidade de Brasília/DF. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Discussão e aprovação das atas referentes à 39ª Reunião Ordinária e à 4ª Reunião Extraordinária do Colegiado; Comunicações da presidência; Proposta de cooperação técnica entre CNOMP e UNICEF para, dentre outras ações integradas, criar mecanismos para o enfrentamento dos diferentes tipos de violação de direitos humanos de crianças, adolescentes e jovens; Ouvidoria Externa: minuta de nota técnica; Selo de qualidade para boas práticas; Atuação das Ouvidorias na escuta das vítimas de organizações criminosas; Apresentação do relatório conclusivo da Comissão: “possibilidade dos Ouvidores terem assento e voz em colegiados, conselhos e órgãos especiais”; Proposta de alteração do Regimento, do Estatuto e da Resolução nº 01/2018-CNOMP para adequar alguns artigos; Outros assuntos de interesse do Colegiado.

Esta Ouvidora-Geral participou do Encontro Nacional do Planejamento Estratégico do Ministério Público Brasileiro, ocorrido no dia 13/02/2019, na cidade de Brasília – DF. Durante o encontro foram debatidos os seguintes temas: Apresentação do sistema de Business Intelligence (BI) de consolidação dos Encontros Regionais e Nacional, realizados entre setembro e dezembro de 2018, com a participação de todos os ramos e unidades do MP brasileiro; Apresentação do Mapa

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

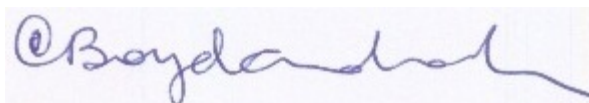
Estratégico; Dinâmica de priorização dos programas; Dinâmica de priorização de ações vinculadas aos programas.

Neste período, compareci à XLI Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 28 e 29/03/2019, na cidade de São Luís – MA. A reunião iniciou-se com discussão e aprovação das atas referentes à 40ª Reunião Ordinária e à 5ª Reunião Extraordinária do Colegiado; Comunicações da presidência; Apresentação do relatório conclusivo da Comissão: “Aplicativo do CNOMP”; Informes relativos ao Termo de Cooperação Técnica entre CNOMP x UNICEF; Eleição da nova Diretoria (2019/2020); Prestação de contas; Apresentação do Relatório de Gestão da Presidência; Outros assuntos de interesse do Colegiado. Ainda durante a reunião mencionada, ocorreu a Solenidade de posse da Diretoria deste Conselho para o anuênio 2019/2020, onde fui empossada no cargo de Vice-Presidente da Região Nordeste, e entrega da Comenda “Ordem do Mérito do CNOMP”.

Informo, ainda, que, no âmbito estadual, participei do Encontro Regional de Atualização do Plano Estratégico, ocorrido nos dias 20 e 21/03/2019, na cidade de Barreiras/Ba, onde foi realizada uma exposição das funções desta ouvidoria, tanto no âmbito externo, quanto interno.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada na recondução do cargo de Ouvidor, como candidata única, me comprometendo a exercer com afincão tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 09 de abril de 2019.



Cleusa Boyda de Andrade
Procuradora de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br