



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

2025

72º RELATÓRIO **TRIMESTRAL DE** **ATIVIDADES**

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DA BAHIA.

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos
de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e
regionais
Excelentíssimos (as) Senhores (as) Promotores (as) de Justiça

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 4º, VII da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos a Vossas Excelências o **72º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/04/2025 e 30/06/2025.

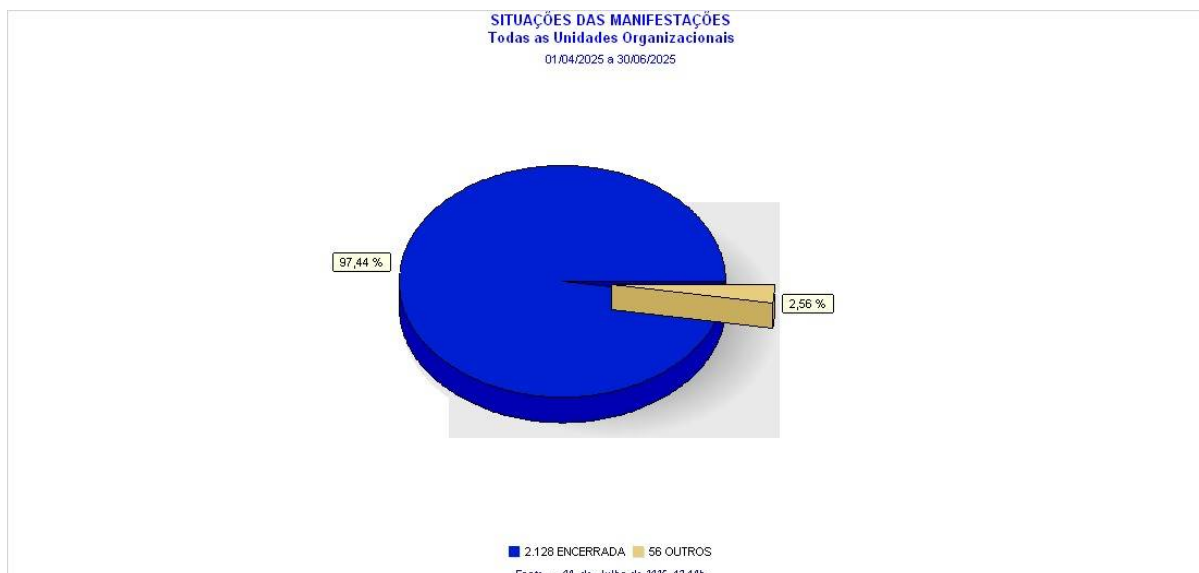
No período em análise, esta Ouvidoria atendeu o **quantitativo de 2.408 (dois mil quatrocentos e oito) demandas**, dentre as quais:

- **2.184 (mil novecentos e oito) corresponderam a manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG** como reclamações, críticas, sugestões, elogios, pedidos de informações, representações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos demandantes, oriundas de ligações telefônicas, atendimentos presenciais, e-mails recebidos através do endereço eletrônico desta Ouvidoria e também decorrentes do próprio Sistema TAG;
- **09 (nove) Pedidos de Informação remetidos aos órgãos internos da Instituição;**
- **215 (duzentos e quinze) ligações telefônicas** que não geraram providências, em razão da natureza da demanda.

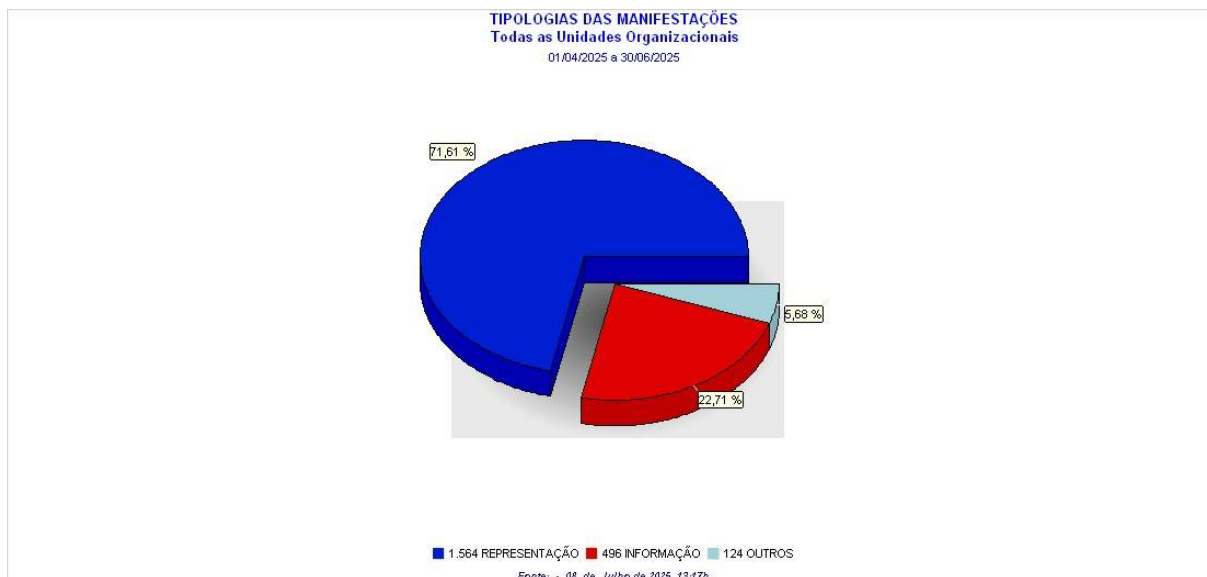
TAG - SISTEMA DE OUVIDORIA E GESTÃO PÚBLICA (ESTATÍSTICAS)

As **Manifestações (2.184)** foram registradas no TAG, processadas, tendo alcançado produtividade de **100%**.

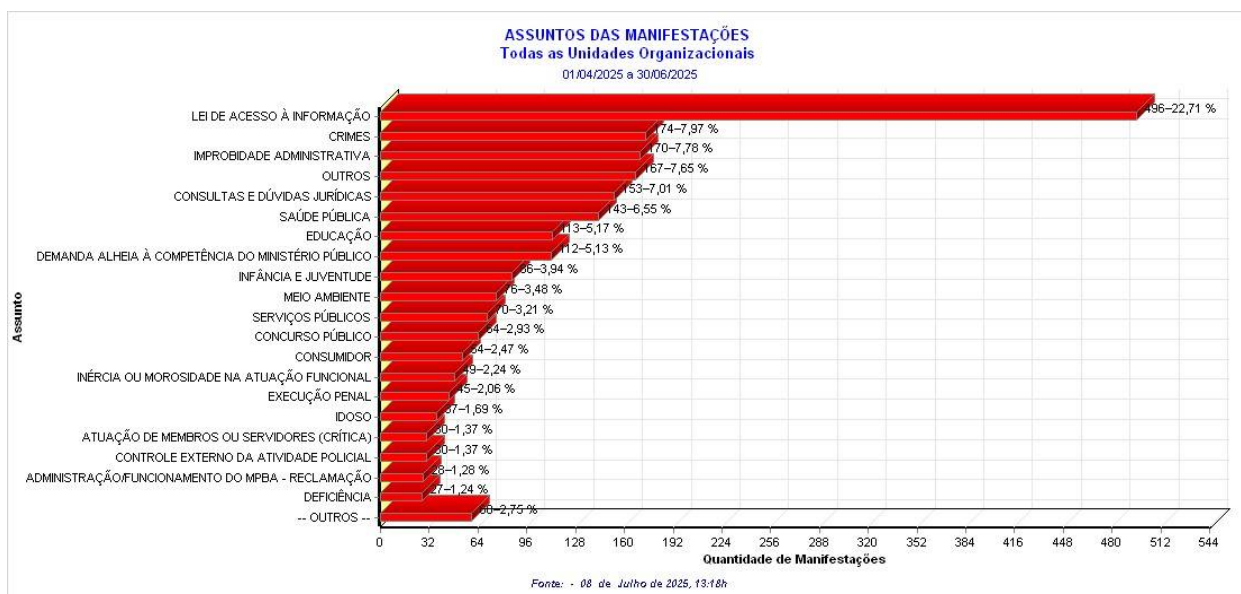
Quanto à resolutividade, obteve-se um percentual de 97,44%, visto que os órgãos internos concitados ainda se encontram com os prazos assinalados em tramitação.



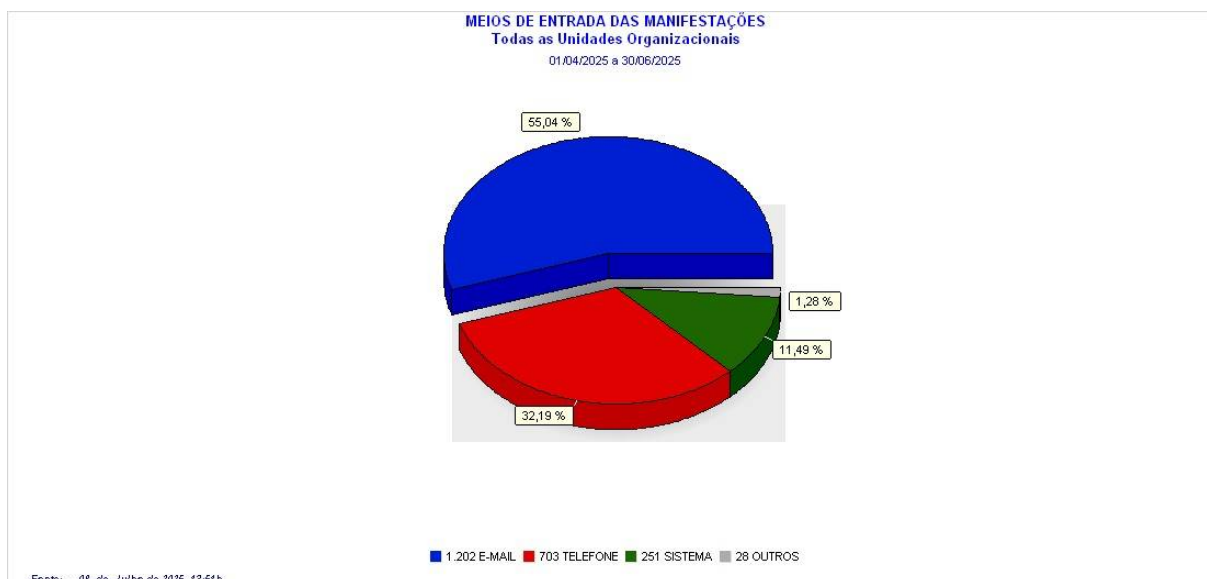
Quanto à **tipologia**, 71,61% referiram-se à Representações, 22,71% Informação, e 5,68% Outros.



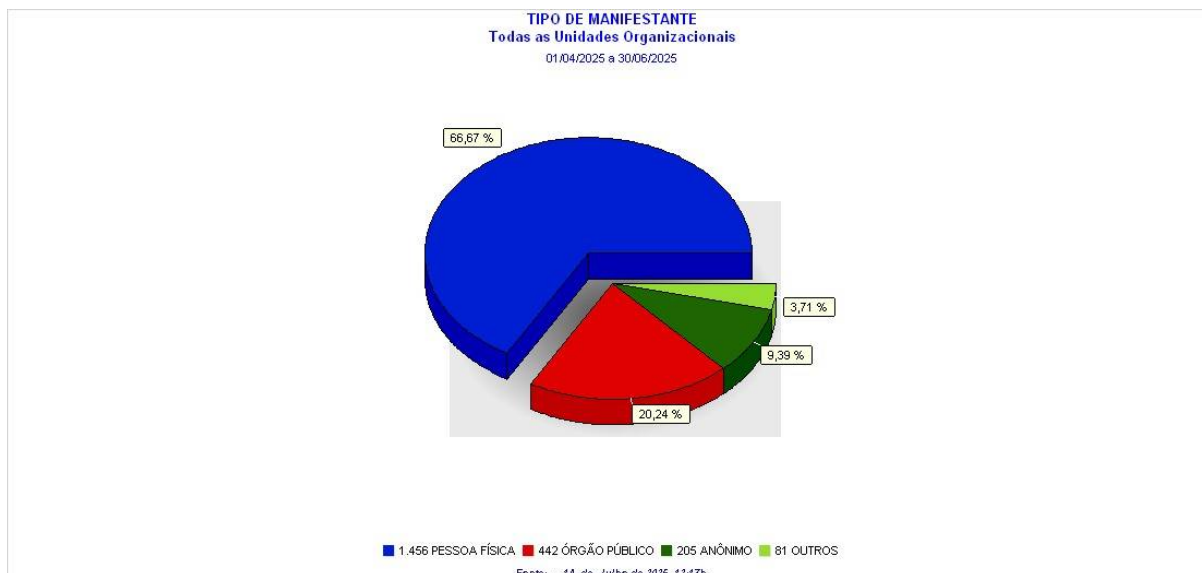
Em relação ao tema **assuntos**, 22,71% das Manifestações registradas versaram sobre lei de acesso à informação; 5,13% demanda alheia à competência do Ministério Público; 7,97% crimes; 6,55% saúde pública; 7,65% outros; 7,01% consultas e dúvidas jurídicas; 3,94% infância e juventude; 3,48% meio ambiente; 7,78% improbidade administrativa; 2,93% concurso público; 5,17% educação; 2,47% consumidor; 1,28% administração e funcionamento do MPBA; 1,37% controle externo da atividade policial; 3,21% serviços públicos; 2,24% inércia ou morosidade na atuação funcional; 2,06% execução penal; 1,69% idoso; 1,37% atuação de membros ou servidores (crítica); e 3,99% versaram sobre outros assuntos, dentre os quais se incluem Eleitoral, Acessibilidade, Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental, elogio, etc.



O **meio de entrada** no Sistema de Ouvidoria-TAG correspondeu a 55,04% demandas oriundas do endereço eletrônico da Ouvidoria (ouvidoria@mpba.mp.br); 32,19% originária de telefone; 11,49% registradas diretamente no Sistema TAG pelo próprio Cidadão e; 1,28% outros.



Acerca do **tipo de manifestante**, 66,67% das demandas foram oriundas de pessoa física; 20,24% órgão público; 9,39% anônimo e; 3,71% Outros.



Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	2.184	100%
REPRESENTAÇÃO	1.564	71,61%
INFORMAÇÃO	496	22,71%
OUTROS	124	5,68%

SITUAÇÃO

TOTAL	2.184	100%
ENCERRADA	2.128	97,44%
OUTROS	56	2,56%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	2.184	100%
E-MAIL	1.202	55,04%
TELEFONE	703	32,19%
SISTEMA	251	11,49%
OUTROS	28	1,28%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	2.184	100%
PESSOA FÍSICA	1.456	66,67%
ÓRGÃO PÚBLICO	442	20,24%
ANÔNIMO	205	9,39%
OUTROS	81	3,71%

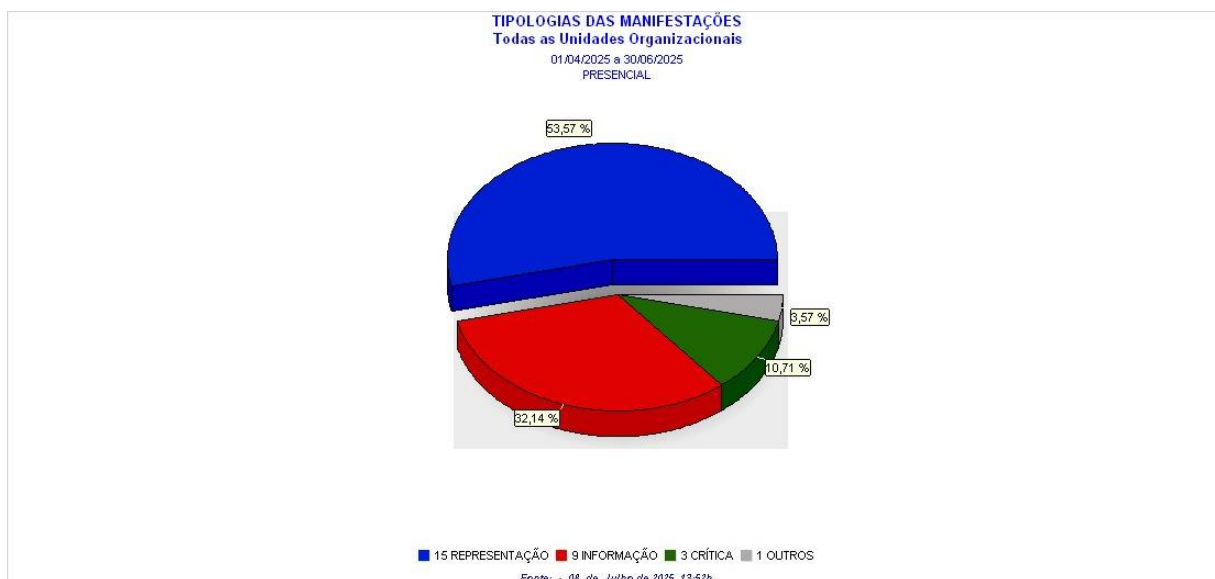
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

No trimestre sob análise, a Ouvidoria recebeu **496 (quatrocentos e noventa e seis) Pedidos de Acesso à Informação** advindos do Formulário Eletrônico, disponível no Portal de Atendimento do Cidadão do MPBA e também oriundos dos demais canais de atendimento da Ouvidoria, sendo todos respondidos diretamente por este órgão.

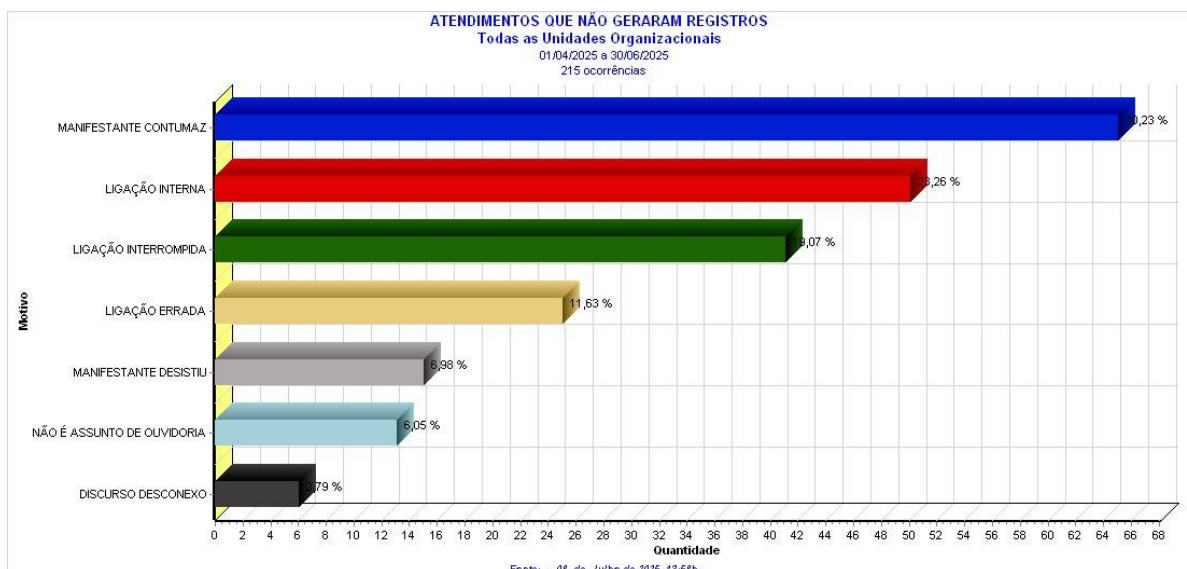
Ademais, pontua-se que mais **09 (nove) Pedidos de Acesso à Informação** foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, porque detentores da informação requerida, dentre os quais **03 (três) ainda se encontram em tramitação nas unidades respectivas** por meio do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que cria o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

OUVIDORIA EM ANÁLISE

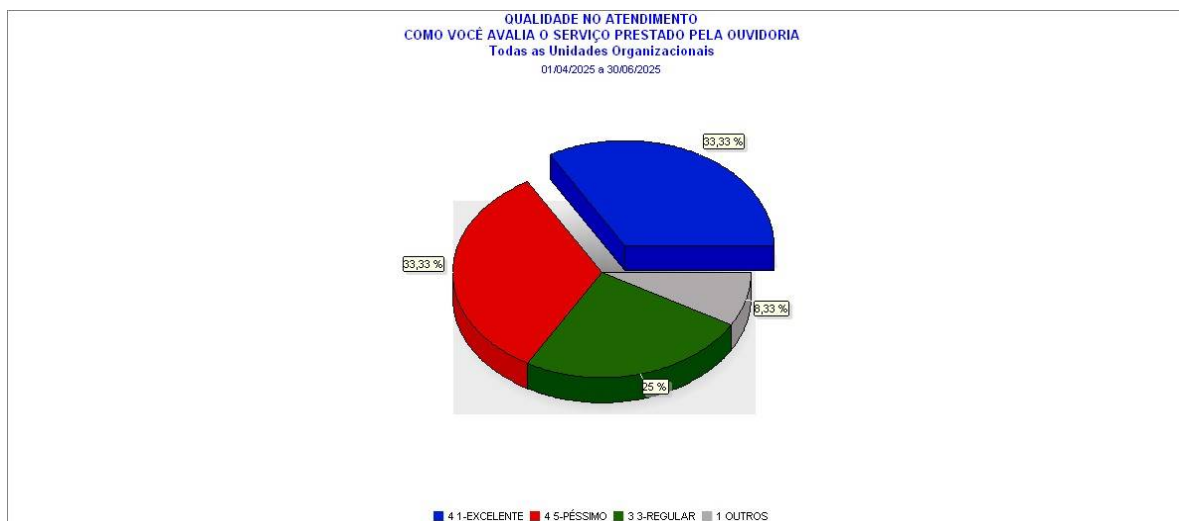
No período em comento, destaca-se que foram realizados **28 (vinte e oito) atendimentos presenciais na sede única da Ouvidoria**, localizada no Ministério Público do Estado da Bahia no CAB, ou nas edições teste do projeto “Ouvidoria Ativa”, nas cidades de Lençóis e Cachoeira.



Ademais, esta Ouvidoria também atendeu **215 (duzentos e quinze) ligações telefônicas**, as quais não geraram providências, em razão da natureza da demanda, porém foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG.



Por fim, a qualidade dos serviços da Ouvidoria no período foi avaliada por **14 (quatorze) cidadãos que utilizaram o Sistema de Ouvidoria - TAG, após o registro de suas Manifestações.**



INFORMAÇÕES AO CONSELHO SUPERIOR DO MPBA, DESPACHOS E OFÍCIOS EXPEDIDOS

Registre-se que foi prestada informação **ao Conselho Superior do Ministério Público, mediante ofício, em número de 03 (três)** sobre o cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais, candidatos à permuta, remoção ou promoção por merecimento, em atender às solicitações da Ouvidoria, nos termos do art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado, tudo em conformidade com o art. 145, XII, da Lei Complementar nº 11/96.

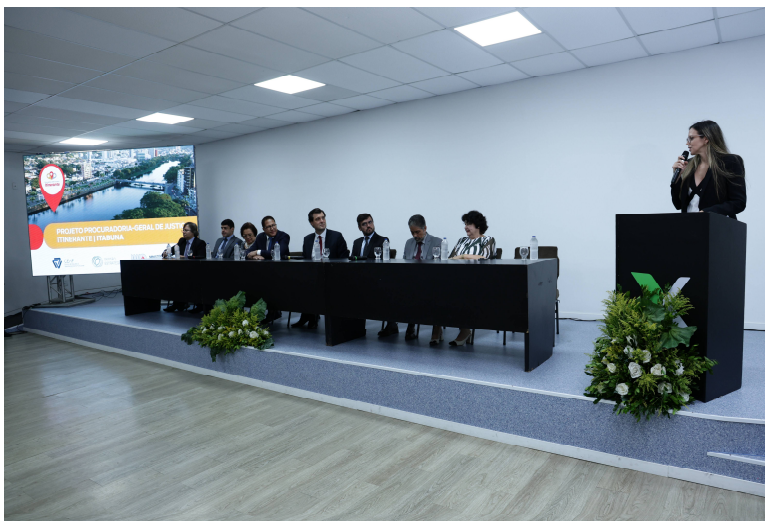
Prolatou-se, em média, **1.058 (mil e cinquenta e oito) despachos** relativos a registro, arquivamento, notificação, não registro por incompetência ou ausência de procedibilidade, dentre outros, tendo sido expedidos **562 (quinhentos e sessenta e dois) ofícios aos órgãos de execução e outras unidades.**

DESTAQUES DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Em 1º de abril do presente ano, recebi no gabinete da Ouvidoria a Promotora de Justiça Dra. Sara Gama, Coordenadora do Núcleo de Enfrentamento às Violências de Gênero em Defesa dos Direitos das Mulheres (NEVID), para debater a situação de fluxo do *Ligue 180*, além do tratamento dos casos relacionados à violência contra a mulher.



Entre os dias 02 e 04 de abril, participei presencialmente, na condição de Ouvidora, do projeto *Procuradoria de Justiça Itinerante*, na cidade de Itabuna/BA.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/76716>

Em 09 de abril, por convite da Coordenadora do Núcleo de Apoio às Vítimas de Crimes Violentos e de Especial Vulnerabilidade (NAVV), Promotora de Justiça Viviane Chiacchio Pereira Carneiro, acompanhei a Reunião Ordinária das Procuradorias Criminais para exposição da atuação do órgão e missão junto à sociedade.



No dia **24 de abril**, participei, juntamente com o Assessor Jurídico Marcos de Sá Bacellar, do curso *O USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NAS ATIVIDADES DO SEGUNDO GRAU CÍVEL DO MPBA*, ministrado pelo Promotor de Justiça Otávio Alla.

Em **28 do mesmo mês**, participei da apresentação do Plano Integrado de Atuação do Ministério Público do Estado da Bahia na Micareta de Feira 2025, ocorrida na sede da Promotoria Regional de Feira de Santana.



https://www.mpba.mp.br/noticia/77033#:~:text=Assessoria%20de%20Imprensa*-,Micareta%20de%20Feira%202025%3A%20MPBA%20atuar%C3%A1%20em%20regime%20de%20plant%C3%A3o,Feira%20de%20Santana%20em%202025.

Em **30 de abril**, participei da sessão solene de posse da Promotora de Justiça Silvana Brito Suarez no cargo de Procuradora de Justiça



<https://www.mpba.mp.br/noticia/77094>

Em **5 de maio do presente ano**, participei da solenidade de abertura e do ciclo de debates, promovidos pela Corregedoria Nacional e pela Unidade de Capacitação do Conselho Nacional do Ministério Público.

No dia **06 do mesmo mês**, participei, representando o Procurador Geral de Justiça, da solenidade de entrega da reforma e descerramento de placa de reinauguração da Ouvidoria Cidadã da Defensoria Pública do Estado da Bahia



Em 12 de maio, participei, na condição de Procuradora de Justiça, da Sessão Ordinária do Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça.

No dia **21 do mesmo mês**, acompanhei a Sessão Híbrida do Conselho dos Procuradores e Promotores de Justiça com atuação na área cível (CONCIVEL), onde foi apresentado os enunciados e as justificativas para as respectivas aprovações de seus temas.

De **29 a 30 de maio**, realizei na cidade de Lençóis a primeira edição do projeto '**Ouvidoria Ativa**¹, que visa escutar proativamente as demandas inerentes ao *Parquet*, bem como aproximar a população do órgão e conscientizar cada vez mais o público da sua importância e disponibilidade de atendimento, com previsão de novas edições em outras cidades do interior baiano, bem como na Região Metropolitana, além da Periferia de Salvador.



Concomitantemente ao referido período, ingressei virtualmente na **75ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP**, que

¹ Projeto criado pela Ouvidoria no ano de 2025 visando a maior abrangência e visibilidade do órgão.

se realizou no Ministério Público do Estado do Pará, em Belém/PA.

Em 09 de junho do presente ano, participei, na condição de Procuradora de Justiça, da Sessão Ordinária do Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça.

No dia 11 do mesmo mês, participei da Reunião Híbrida Ordinária do Conselho dos Procuradores e Promotores de Justiça com atuação na área criminal (CONCRIM), com o tema “milícias e segurança pública: desafios institucionais e estratégias de enfrentamento”



Em 30 de junho, participei na Câmara Municipal da cidade de Cachoeira da sessão solene em homenagem às comemorações da Independência da Bahia, bem como da abertura do evento “AÇÕES DO MPBA NO 2 DE JULHO”, levando o projeto ‘**Ouvidoria Ativa**’² para atender a população local.



² Projeto criado pela Ouvidoria no ano de 2025 visando a maior abrangência e visibilidade do órgão.



Na mesma data, acompanhando a Promotoria de Cachoeira e o Núcleo de Enfrentamento às Violências de Gênero em Defesa dos Direitos das Mulheres (NEVID), participei da reunião da rede de enfrentamento contra violência à mulher.



Ressalte-se, por oportuno, que em conformidade com as permissões legais, foram desempenhadas atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça. No mais, certa do cumprimento do dever de ofício, submeto o presente relatório à apreciação, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Salvador, 8 de julho de 2025.

Elna Leite Ávila Rosa
Ouvidora