



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

2025

73º RELATÓRIO **TRIMESTRAL DE** **ATIVIDADES**

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DA BAHIA.

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos
de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e
regionais
Excelentíssimos (as) Senhores (as) Promotores (as) de Justiça

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 4º, VII da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos a Vossas Excelências o **73º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/07/2025 e 30/09/2025.

No período em análise, esta Ouvidoria atendeu o **quantitativo de 2.690 (dois mil seiscentos e noventa) demandas**, dentre as quais:

- **2.278 (dois mil duzentos e setenta e oito) corresponderam a manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG** como reclamações, críticas, sugestões, elogios, pedidos de informações, representações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos demandantes, oriundas de ligações telefônicas, atendimentos presenciais, e-mails recebidos através do endereço eletrônico desta Ouvidoria e também decorrentes do próprio Sistema TAG;
- **13 (treze) Pedidos de Informação remetidos aos órgãos internos da Instituição;**
- **399 (trezentos e noventa e nove) ligações telefônicas** que não geraram providências, em razão da natureza da demanda.

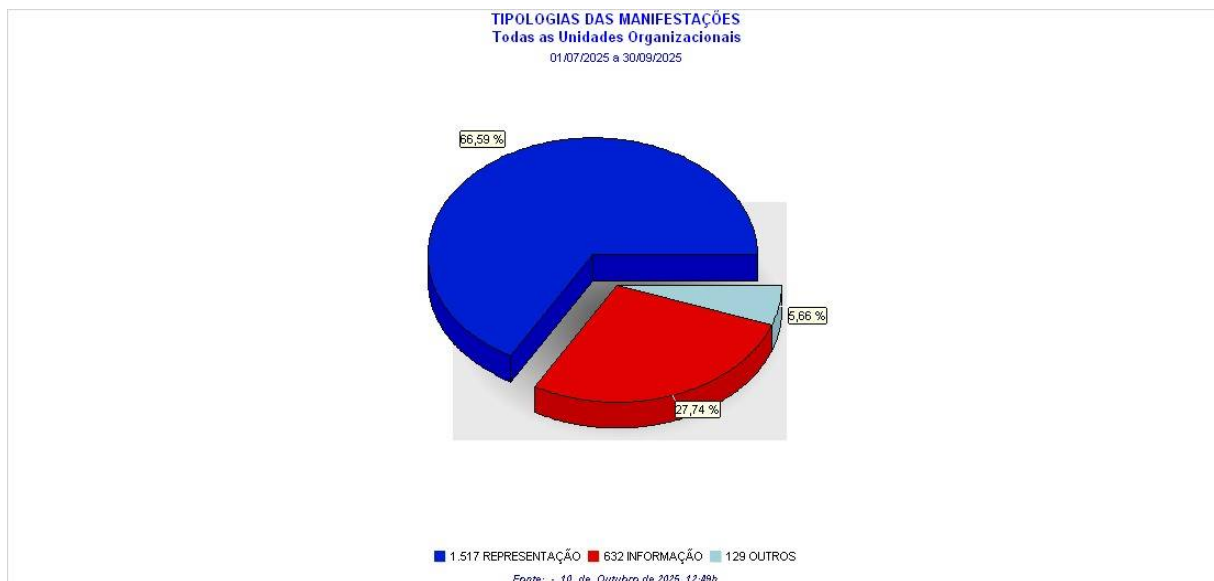
TAG - SISTEMA DE OUVIDORIA E GESTÃO PÚBLICA (ESTATÍSTICAS)

As **Manifestações (2.278)** foram registradas no TAG, processadas, tendo alcançado produtividade de **100%**.

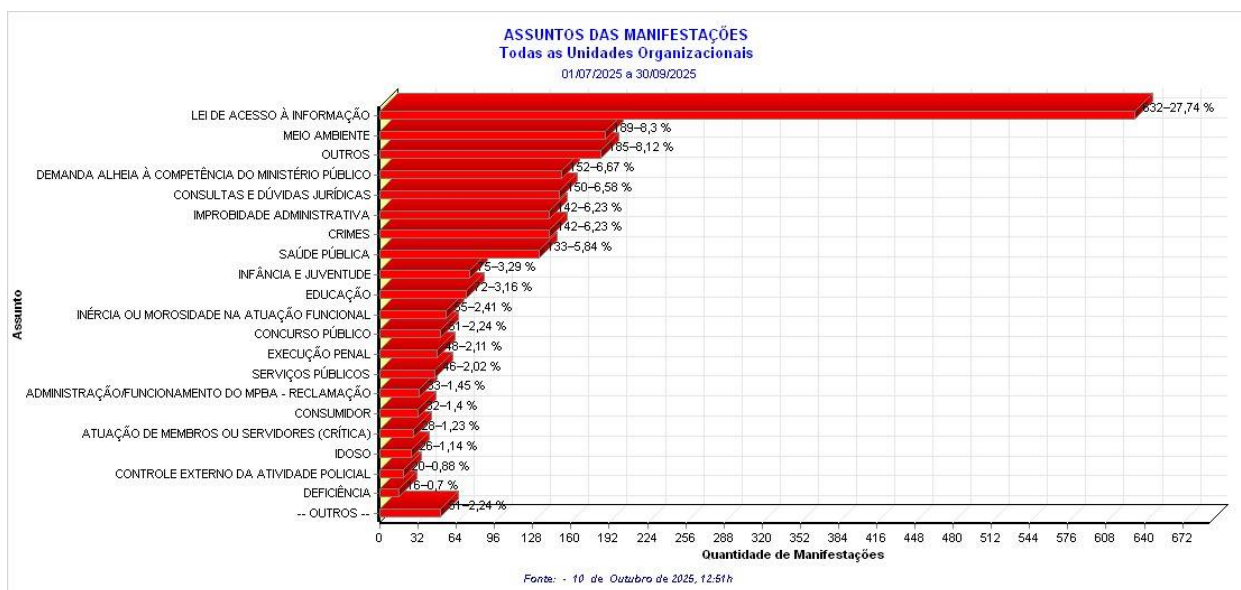
Quanto à resolutividade, obteve-se um percentual de 98,81%, visto que os órgãos internos concitados ainda se encontram com os prazos assinalados em tramitação.



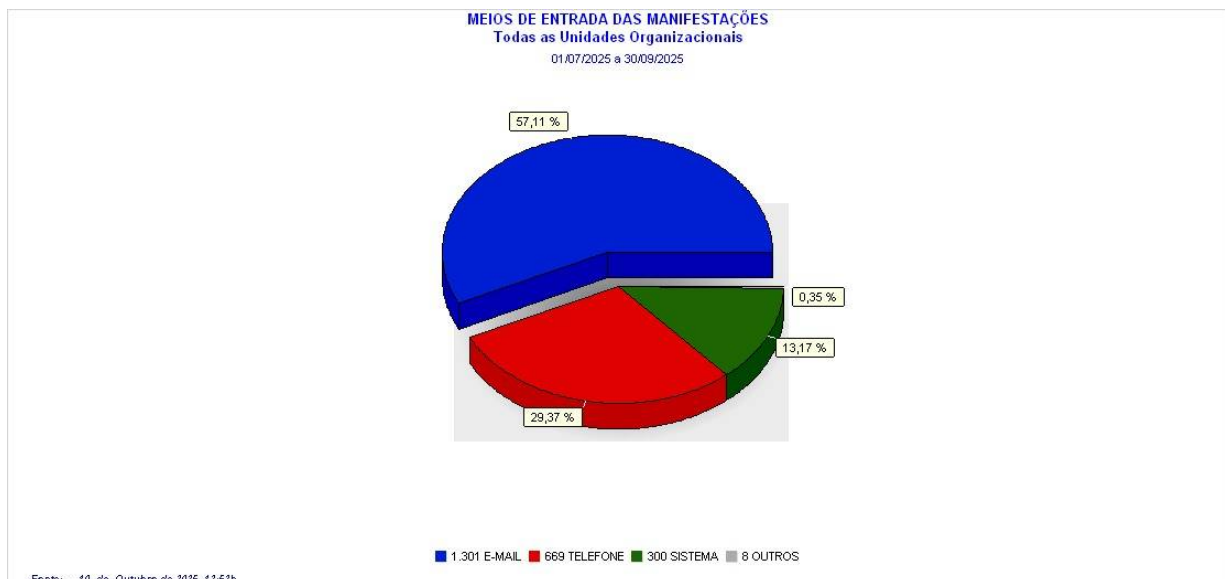
Quanto à **tipologia**, 71,61% referiram-se à Representações, 22,71% Informação, e 5,68% Outros.



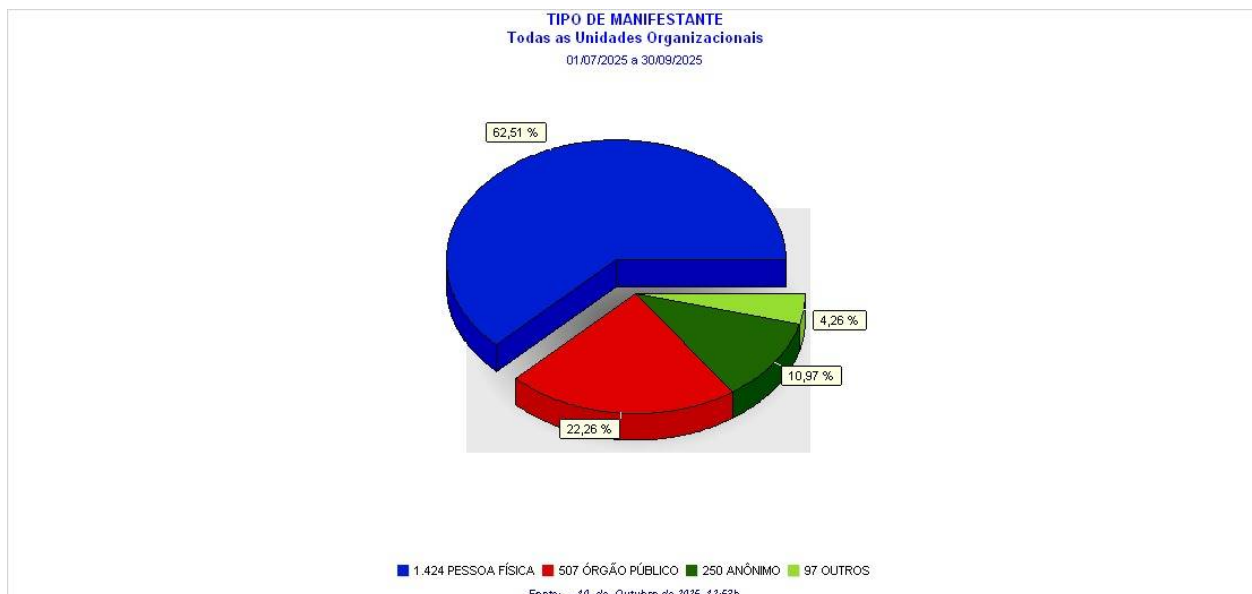
Em relação ao tema **assuntos**, 27,74% das Manifestações registradas versaram sobre lei de acesso à informação; 6,67% demanda alheia à competência do Ministério Público; 6,23% crimes; 5,84% saúde pública; 8,12% outros; 6,58% consultas e dúvidas jurídicas; 3,29% infância e juventude; 8,3% meio ambiente; 6,23% improbidade administrativa; 2,24% concurso público; 3,16% educação; 1,4% consumidor; 1,45% administração e funcionamento do MPBA; 0,88% controle externo da atividade policial; 2,02% serviços públicos; 2,41% inércia ou morosidade na atuação funcional; 2,11% execução penal; 1,14% idoso; 1,23% atuação de membros ou servidores (crítica); e 2,94% versaram sobre outros assuntos, dentre os quais se incluem Eleitoral, Acessibilidade, Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental, elogio, etc.



O **meio de entrada** no Sistema de Ouvidoria-TAG correspondeu a 57,11% demandas oriundas do endereço eletrônico da Ouvidoria (ouvidoria@mpba.mp.br); 29,37% originária de telefone; 13,17% registradas diretamente no Sistema TAG pelo próprio Cidadão e; 0,35% outros.



Acerca do **tipo de manifestante**, 62,51% das demandas foram oriundas de pessoa física; 22,26% órgão público; 10,97% anônimo e; 4,26% Outros.



Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	2.278	100%
REPRESENTAÇÃO	1.517	66,59%
INFORMAÇÃO	632	27,74%
OUTROS	129	5,66%

SITUAÇÃO

TOTAL	2.278	100%
ENCERRADA	2.251	98,81%
OUTROS	27	1,19%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	2.278	100%
E-MAIL	1.301	57,11%
TELEFONE	669	29,37%
SISTEMA	300	13,17%
OUTROS	08	0,35%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	2.278	100%
PESSOA FÍSICA	1.424	62,51%
ÓRGÃO PÚBLICO	507	22,26%
ANÔNIMO	250	10,97%
OUTROS	97	4,26%

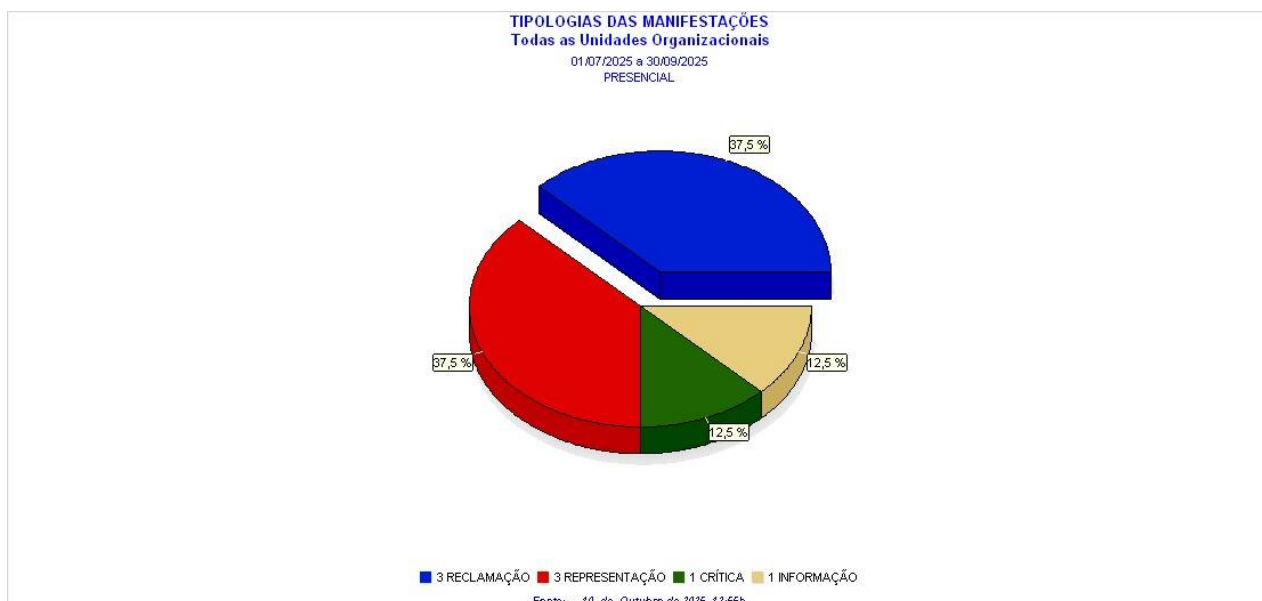
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

No trimestre sob análise, a Ouvidoria recebeu **632 (seiscentos e trinta e dois) Pedidos de Acesso à Informação** advindos do **Formulário Eletrônico**, disponível no **Portal de Atendimento do Cidadão do MPBA** e também oriundos dos demais canais de atendimento da Ouvidoria, sendo todos respondidos diretamente por este órgão.

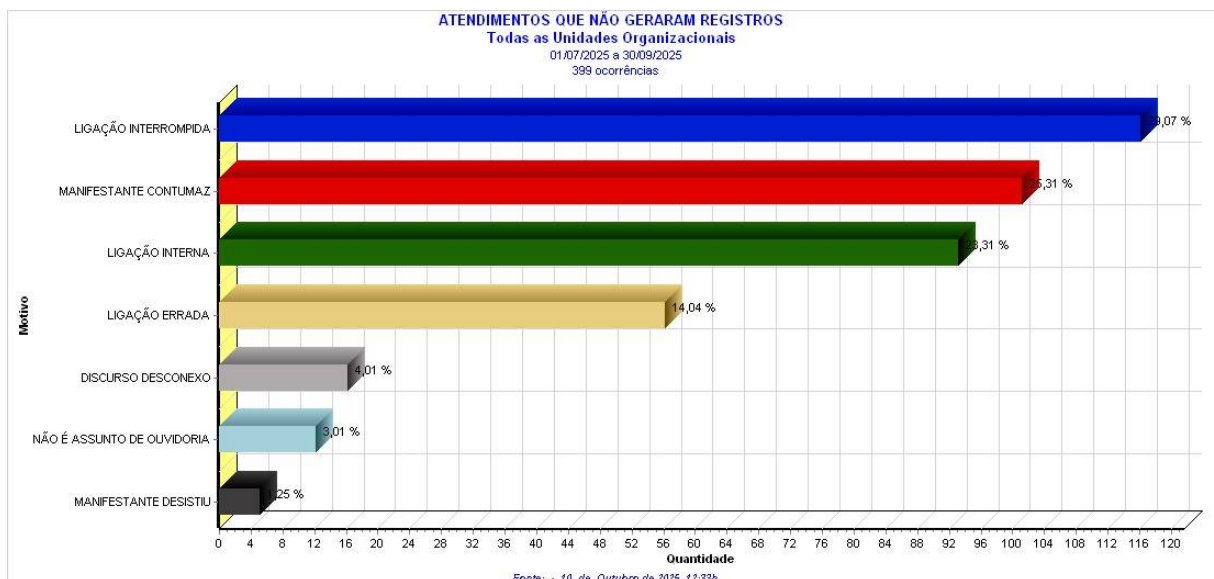
Ademais, pontua-se que mais **13 (treze) Pedidos de Acesso à Informação** foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, porque detentores da informação requerida, por meio do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que cria o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

OUVIDORIA EM ANÁLISE

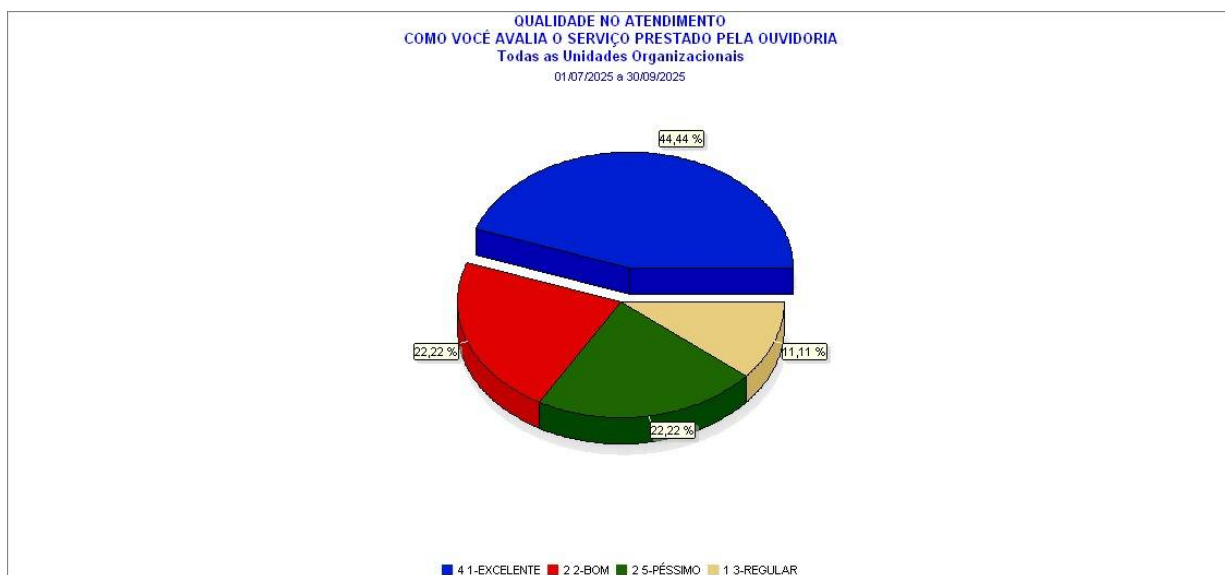
No período em comento, destaca-se que foram realizados **08 (oito) atendimentos presenciais na sede única da Ouvidoria**, localizada no Ministério Público do Estado da Bahia no CAB, ou nas edições do plano de ação “**Ouvidoria Ativa**”, nas cidades de Cachoeira e Irecê.



Ademais, esta Ouvidoria também atendeu **399 (trezentos e noventa) ligações telefônicas**, as quais não geraram providências, em razão da natureza da demanda, porém foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG.



Por fim, a qualidade dos serviços da Ouvidoria no período foi avaliada por **09 (nove) cidadãos que utilizaram o Sistema de Ouvidoria - TAG, após o registro de suas Manifestações.**



INFORMAÇÕES AO CONSELHO SUPERIOR DO MPBA, DESPACHOS E OFÍCIOS EXPEDIDOS

Registre-se que foi prestada informação **ao Conselho Superior do Ministério Público, mediante ofício, em número de 10 (dez)** sobre o cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais, candidatos à permuta, remoção ou promoção por merecimento, em atender às solicitações da Ouvidoria, nos termos do art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado, tudo em conformidade com o art. 145, XII, da Lei Complementar nº 11/96.

Prolatou-se, em média, **1.055 (mil e cinquenta e cinco) despachos** relativos a registro, arquivamento, notificação, não registro por incompetência ou ausência de procedibilidade, dentre outros, tendo sido expedidos **514 (quinhentos e catorze) ofícios aos órgãos de execução e outras unidades**.

DESTAQUES DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Em 1º de julho do presente ano, em continuidade das “AÇÕES DO MPBA NO 2 DE JULHO”, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa levou o plano de ação ‘Ouvidoria Ativa’, atendendo presencialmente a população local, visando dar maior abrangência e visibilidade ao órgão, bem como conscientizar a comunidade do papel da ouvidoria junto à comunidade.



Nos dias 10 e 11 de julho, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa ingressou virtualmente na **76ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP**, realizada no Ministério Público do Estado do Mato Grosso do Sul, em Campo Grande/MS.

No dia 23 do mesmo mês, participei no Salão Nobre da sede do MPBA no CAB, juntamente com o assessor jurídico Marcos de Sá Bacellar e o servidor Lucas Oliveira, do Workshop de Construção do PGA-LOA 2026, com foco em grandes temas e entregas transformadoras e revisando as metas da ouvidoria para o próximo exercício.



Em 30 de julho, participei da 3ª Reunião Ordinária das Procuradorias de Justiça Cíveis, onde foi apresentado o “Protocolo para Julgamento com Perspectiva Racial”, do Conselho Nacional de Justiça (CNJ), pelo conselheiro João Paulo Schoucair.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/78399>

Em 4 de agosto do presente ano, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da 5ª Sessão Ordinária do Colégio de Procuradores de Justiça.

No dia 5 do mesmo mês, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da Reunião do Conselho de Procuradores e Promotores de Justiça com atuação na área cível (CONCIVEL), na qual ocorreu o Encontro Aberto do Grupo de Pesquisa *"O MP Construindo Enunciados na Área Cível"*, com palestras dos professores Freddie Didier e Thaís Pascoal.

Em 7 de agosto, atendendo gentilmente a um pedido da Ouvidoria, a Superintendência de Gestão Administrativa providenciou a iluminação da sede do Ministério Público do Estado da Bahia com a cor lilás, em alusão ao Dia da Lei Maria da Penha, comemorada na referida data.



No dia 8 de agosto, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da sessão solene do Colégio de Procuradores de Justiça para a Solenidade de posse dos Novos Promotores de Justiça Substitutos.

Em 11 de agosto, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa compôs a mesa de abertura do curso de formação dos novos Promotores de Justiça, promovido pelo Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional do Ministério Público do Estado da Bahia (CEAF).

Em 27 de agosto, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa ingressou virtualmente no evento híbrido *"Ciclo de Diálogos da Lei Maria da Penha - Articulação da rede de enfrentamento à violência doméstica"*, realizado no plenário do Conselho Nacional do Ministério Público.

Na mesma data, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa compôs a mesa de abertura do 3º Congresso Nacional dos Comunicadores do Ministério Público Brasileiro (CONACOMP), realizada no Auditório Afonso Garcia Tinoco, na sede do Ministério Público do Estado da Bahia.

Em 29 de agosto, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da abertura do "*Curso Projeto Operação Padrão*", dentro da capacitação dos novos Promotores de Justiça para o cumprimento de medidas cautelares criminais ostensivas no enfrentamento às organizações criminosas.



Em 3 de setembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, auxiliada pelo assessor jurídico Marcos de Sá Bacellar e pelo servidor Lucas Oliveira, ministrou a aula sobre a Ouvidoria no curso de adaptação funcional para novos Promotores de Justiça.





No dia 5 do mesmo mês, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, representando o Procurador Geral de Justiça, da solenidade da posse popular da Ouvidora da Defensoria Pública do Estado da Bahia, Sra. Tamikuã Pataxó.



<https://anadep.org.br/wtk/pagina/materia?id=61209>

Em 11 de setembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, acompanhada pelo assessor jurídico Marcos de Sá Bacellar, participou da Reunião da Rede de Ouvidorias, onde foram realizadas as edições dos Projetos "Diálogos com a Ouvidoria Nacional" e "Boas Práticas das Ouvidorias-Gerais na Defesa dos Direitos Fundamentais", na sede do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília/DF.



Nos dias 25 e 26 de setembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa ingressou virtualmente na 77ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP, realizada no Ministério Público do Estado do Amapá, em Macapá/AP.

Também em 25 e 26 de setembro, dentro da programação do projeto *Procuradoria de Justiça Itinerante*, na cidade de Irecê/BA, a Ouvidoria esteve presente com o Assessor Jurídico Marcos de Sá Bacellar para mais uma edição do plano de ação 'Ouvidoria Ativa'¹, que visa escutar proativamente as demandas inerentes ao *Parquet*, bem como aproximar a população do órgão e conscientizar cada vez mais o público da sua importância e disponibilidade de atendimento, em cidades do interior baiano, bem como na Periferia de Salvador.

¹ Projeto criado pela Ouvidoria no ano de 2025 visando a maior abrangência e visibilidade do órgão.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/79302>

Em 30 de setembro, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia realizou o evento "Envelhecer não é erro - o etarismo, sim!", com a palestra da Psicóloga Márcia Modesto,

apresentando reflexões sobre os estereótipos e preconceitos relacionados à idade e ao envelhecimento, destacando a importância de desconstruir essas percepções na sociedade atual.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/79334>

Na mesma data, em continuidade ao evento, foi reinaugurada a sala da Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia, visando possibilitar melhores condições de trabalho aos servidores do órgão, além de um atendimento mais humanizado à população.

Concomitantemente, foi também reinaugurada a galeria dos Ouvidores, com a devida homenagem a todos os membros que exerceram o honroso múnus.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/79333>

Ressalte-se, por oportuno, que em conformidade com as permissões legais, foram desempenhadas atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça. No mais, certa do cumprimento do dever de ofício, submeto o presente relatório à apreciação, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Salvador, 15 de outubro de 2025.

Elna Leite Ávila Rosa
Ouvidora