

MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

2025

74º RELATÓRIO
TRIMESTRAL DE
ATIVIDADES

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DA BAHIA.

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais
Excelentíssimos (as) Senhores (as) Promotores (as) de Justiça

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 4º, VII da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos a Vossas Excelências o **74º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/10/2025 e 31/12/2025.

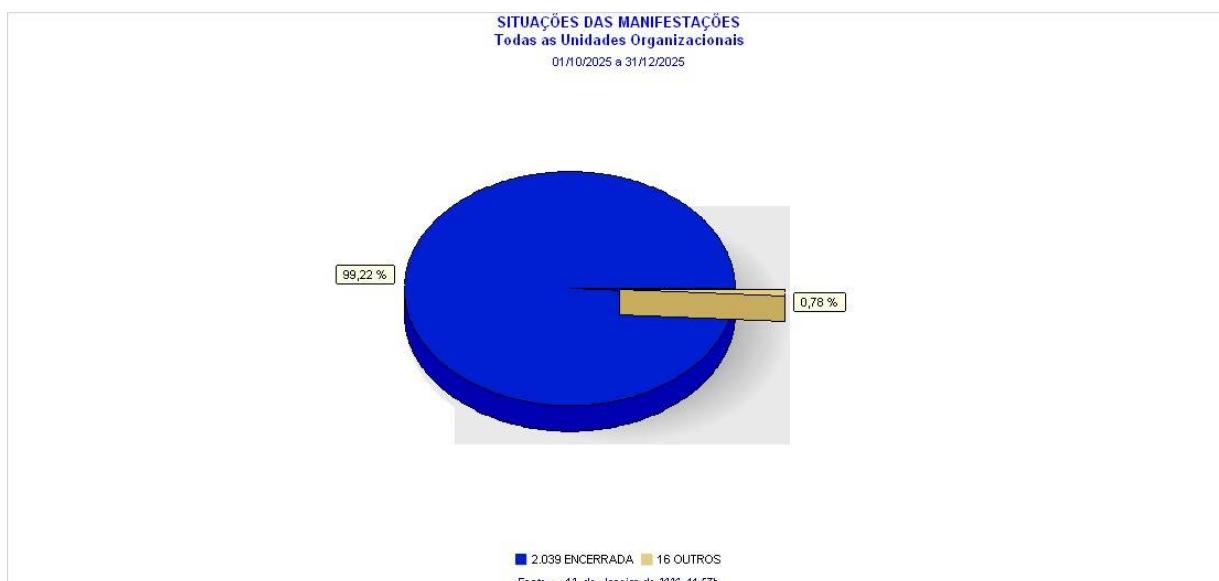
No período em análise, esta Ouvidoria atendeu o **quantitativo de 2.690 (dois mil seiscentos e noventa) demandas**, dentre as quais:

- **2.055 (dois mil e cinquenta e cinco) corresponderam a manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG** como reclamações, críticas, sugestões, elogios, pedidos de informações, representações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos demandantes, oriundas de ligações telefônicas, atendimentos presenciais, e-mails recebidos através do endereço eletrônico desta Ouvidoria e também decorrentes do próprio Sistema TAG;
- **08 (oito) Pedidos de Informação remetidos aos órgãos internos da Instituição;**
- **341 (trezentos e quarenta e uma)** ligações telefônicas que não geraram providências, em razão da natureza da demanda.

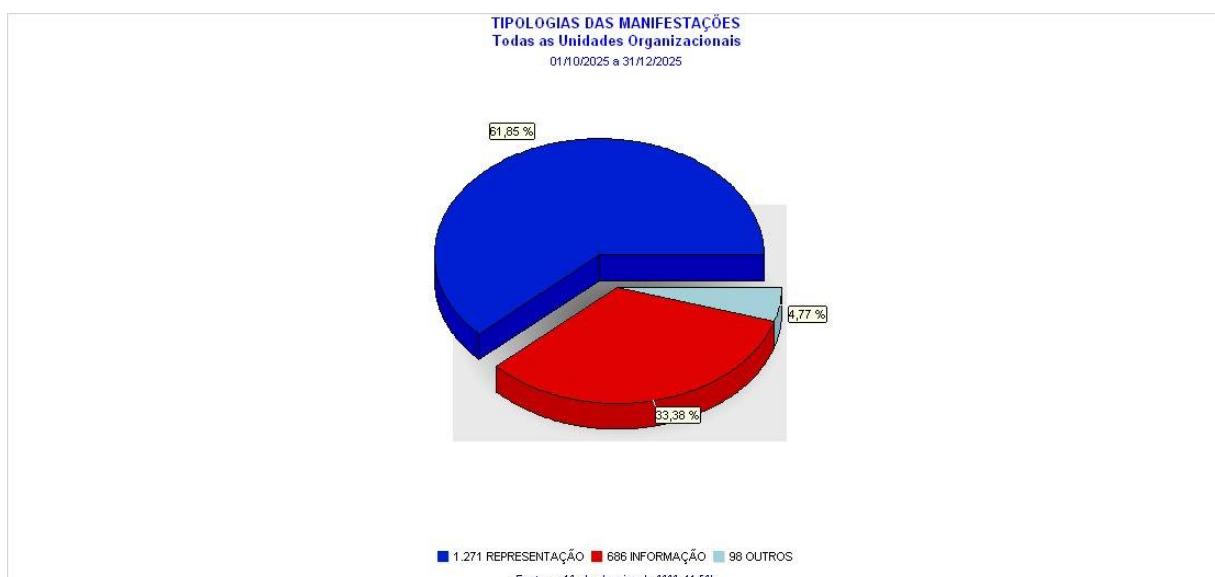
TAG - SISTEMA DE OVIDORIA E GESTÃO PÚBLICA (ESTATÍSTICAS)

As Manifestações (2.278) foram registradas no TAG, processadas, tendo alcançado produtividade de 100%.

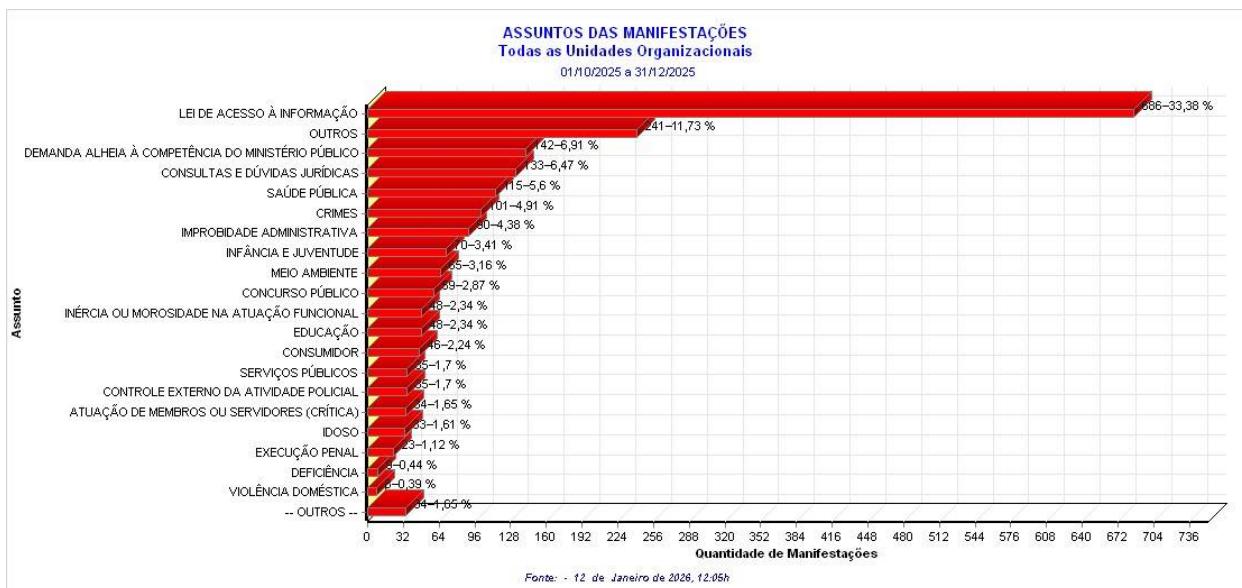
Quanto à resolutividade, obtivemos um percentual de 99,22%, visto que os órgãos internos concitados ainda se encontram com os prazos assinalados em tramitação.



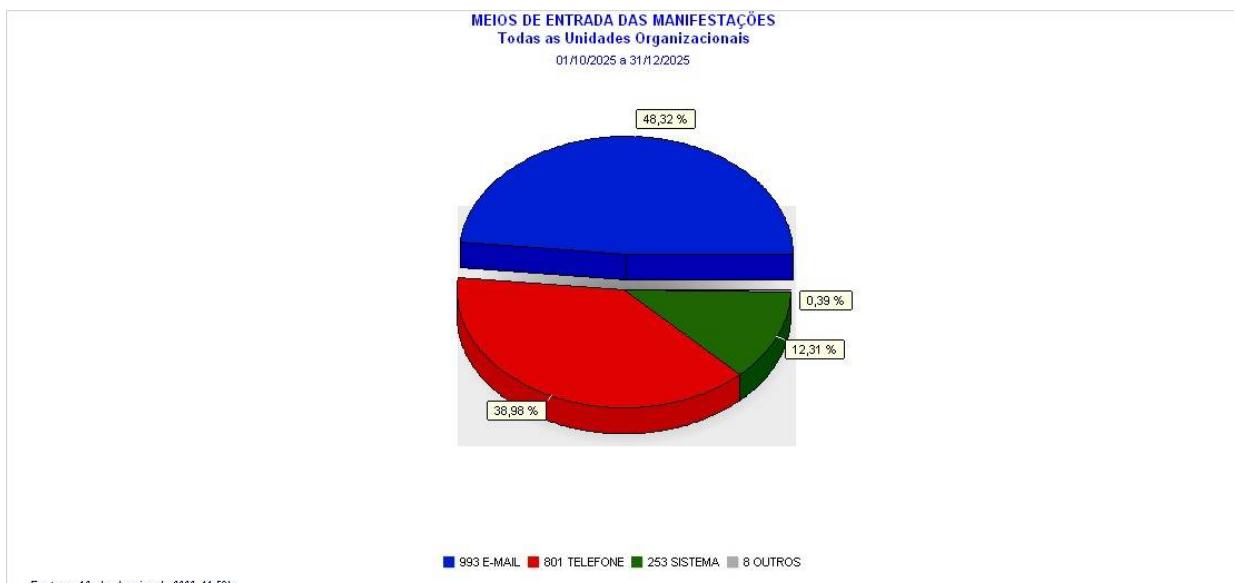
Quanto à **tipologia**, 61,85% se referiram à Representações, 33,38% Informação, e 4,77% Outros.



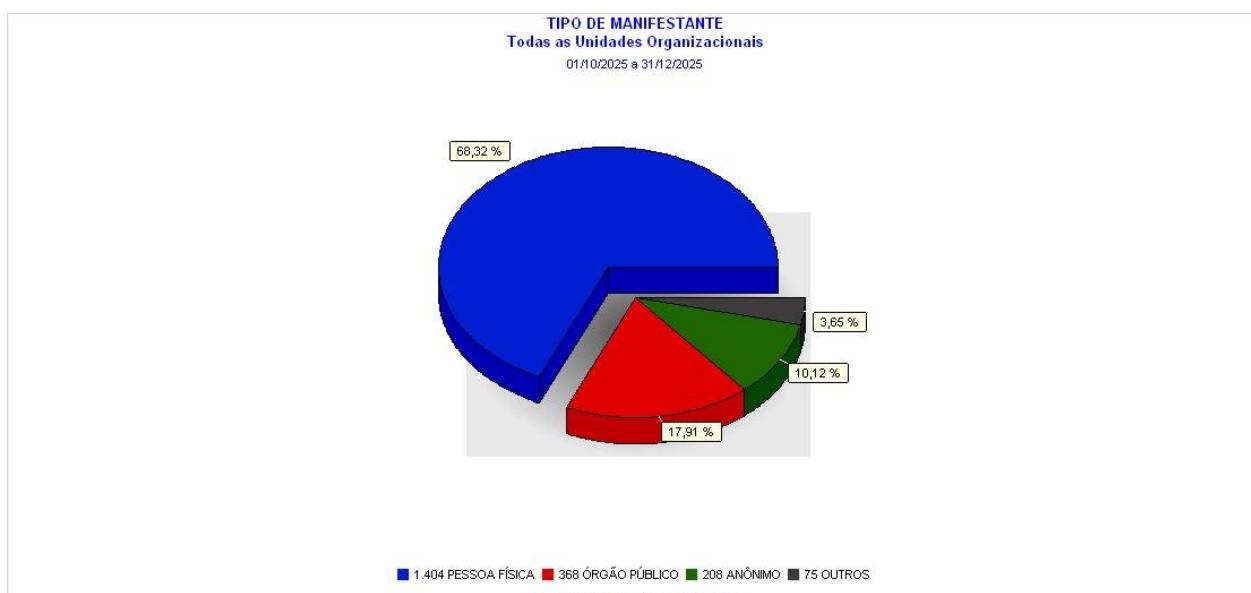
Em relação ao tema **assuntos**, 33,38% das manifestações registradas versaram sobre lei de acesso à informação; 6,91% demanda alheia à competência do Ministério Público; 4,91% crimes; 5,6% saúde pública; 11,73% outros; 6,47% consultas e dúvidas jurídicas; 3,41% infância e juventude; 3,16% meio ambiente; 4,38% improbidade administrativa; 2,87% concurso público; 2,34% educação; 2,24% consumidor; 1,7% controle externo da atividade policial; 1,7% serviços públicos; 2,34% inércia ou morosidade na atuação funcional; 1,12% execução penal; 1,61% idoso; 1,65% atuação de membros ou servidores (crítica); e 2,48% versaram sobre demais assuntos, dentre os quais se incluem Eleitoral, Acessibilidade, Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental, elogio, etc.



O **meio de entrada** no Sistema de Ouvidoria-TAG correspondeu a 48,32% demandas oriundas do endereço eletrônico da Ouvidoria (ouvidoria@mpba.mp.br); 38,98% originária de telefone; 12,31% registradas diretamente no Sistema TAG pelo próprio Cidadão e; 0,39% outros.



Acerca do **tipo de manifestante**, 68,32% das demandas foram oriundas de pessoa física; 17,91% órgão público; 10,12% anônimo e; 3,65% Outros.



Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	2.055	100%
REPRESENTAÇÃO	1.271	61,85%
INFORMAÇÃO	686	33,38%
OUTROS	98	4,77%

SITUAÇÃO

TOTAL	2.055	100%
ENCERRADA	2.039	99,22%
OUTROS	16	0,78%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	2.055	100%
E-MAIL	993	48,32%
TELEFONE	801	38,98%
SISTEMA	253	12,31%
OUTROS	08	0,39%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	2.055	100%
PESSOA FÍSICA	1.404	68,32%
ÓRGÃO PÚBLICO	368	17,91%
ANÔNIMO	208	10,12%
OUTROS	75	3,65%

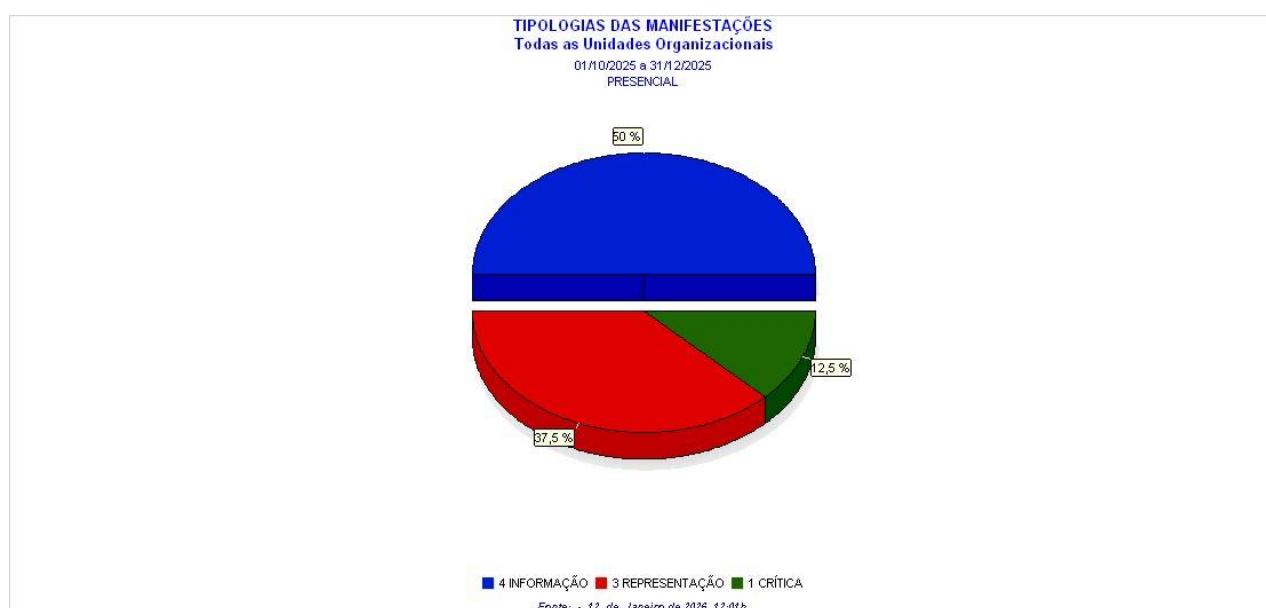
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

No trimestre sob análise, a Ouvidoria recebeu **686 (seiscentos e oitenta e seis) Pedidos de Acesso à Informação advindos do Formulário Eletrônico, disponível no Portal de Atendimento do Cidadão do MPBA e também oriundos dos demais canais de atendimento da Ouvidoria**, sendo todos respondidos diretamente por este órgão.

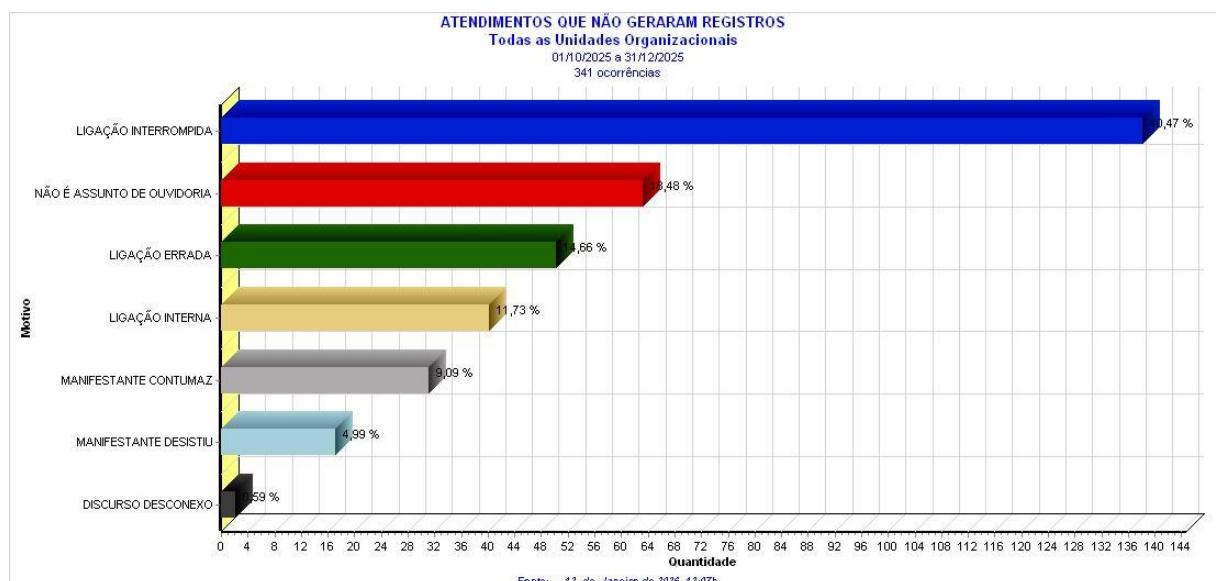
Ademais, pontuamos que mais **08 (oito) Pedidos de Acesso à Informação** foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, porque detentores da informação requerida, por meio do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que cria o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

OUVIDORIA EM ANÁLISE

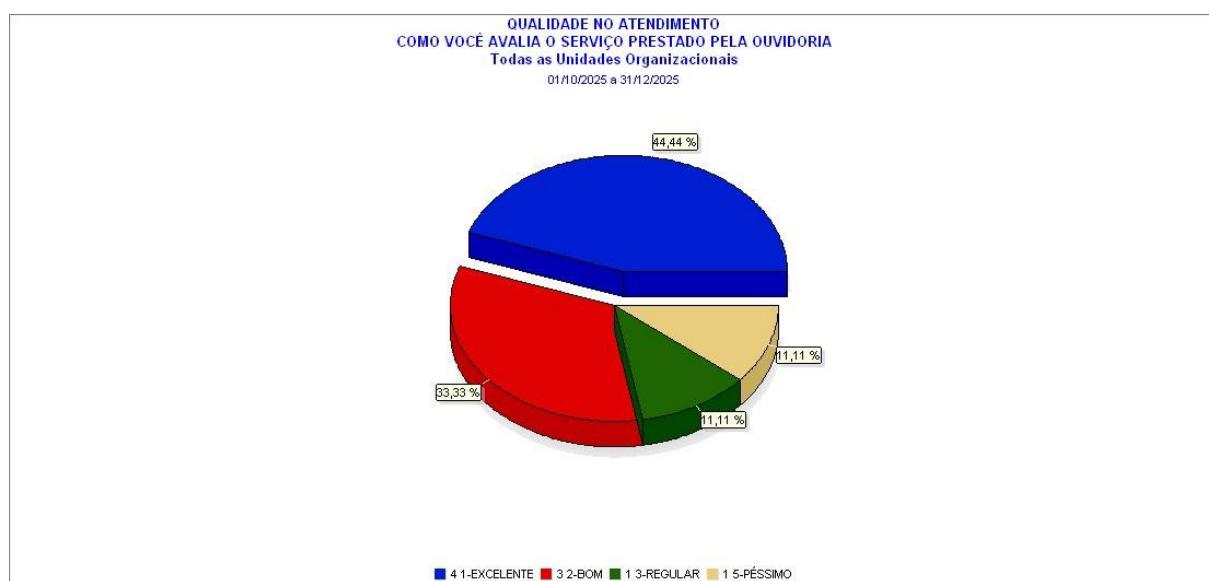
No período em comento, destacamos que foram realizados **08 (oito) atendimentos presenciais na sede única da Ouvidoria**, localizada no Ministério Público do Estado da Bahia no CAB, ou nas edições da iniciativa “Ouvidoria Ativa”.



Ademais, esta Ouvidoria também atendeu **341 (trezentos e quarenta e uma) ligações telefônicas**, as quais não geraram providências, em razão da natureza da demanda, porém foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG.



Por fim, a qualidade dos serviços da Ouvidoria no período foi avaliada por **11 (nove) cidadãos que utilizaram o Sistema de Ouvidoria - TAG, após o registro de suas Manifestações.**



INFORMAÇÕES AO CONSELHO SUPERIOR DO MPBA, DESPACHOS E OFÍCIOS EXPEDIDOS

Registrarmos que foi prestada informação **ao Conselho Superior do Ministério Público, mediante ofício, em número de 04 (quatro)** sobre o cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais, candidatos à permuta, remoção ou promoção por merecimento, em atender às solicitações da Ouvidoria, nos termos do art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado, tudo em conformidade com o art. 145, XII, da Lei Complementar nº 11/96.

Prolatamos, em média, **660 (seiscentos e sessenta) despachos** relativos a registro, arquivamento, notificação, não registro por incompetência ou ausência de procedibilidade, dentre outros, tendo sido expedidos **333 (trezentos e trinta e três) ofícios aos órgãos de execução e outras unidades.**

DESTAQUES DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Em 1º de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da solenidade de abertura do IV Workshop do Projeto Vida Longa – Cidadania com Inclusão e Autonomia, no auditório do Centro de Estudos e Aperfeiçoamento Funcional do MPBA (CEAF), em Nazaré.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/79343>

Na mesma data, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou do almoço de celebração ao Dia da Pessoa Idosa, realizado pela Associação do Ministério Público do Estado da Bahia (AMPEB), que reuniu associados aposentados e sócios contribuintes.



<https://www.ampeb.org.br/celebracao-ao-dia-da-pessoa-idosa-reune-associados-aposentados-e-pensionistas/>

Em 6 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da 6ª Sessão Ordinária do Colégio de Procuradores de Justiça.

Em 7 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa ingressou virtualmente na palestra virtual "Prevenção e Enfrentamento aos Assédios e à Violência Laboral", realizada no Auditório do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília/DF.

Em 8 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, a convite da Secretaria de Justiça e Direitos Humanos (SJDH), participou da solenidade de abertura da 5ª Conferência Estadual dos Direitos Humanos da Bahia, realizada em Salvador/BA.



Nos dias **9 e 10 de outubro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou do “V Fórum de Boas Práticas do Sistema de Justiça Brasileiro”, promovido pela Organização dos Estados Americanos (OEA), com apoio da Escola Nacional de Formação e Aperfeiçoamento de Magistrados - ENFAM, sediado pelo Ministério Público da Bahia.

Em 13 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa acompanhou a 8ª Sessão Ordinária do Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça.

Em 8 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, a convite da Ordem dos Advogados do Brasil, seccional Bahia, participou da solenidade para entrega da Comenda Barachisio Lisboa, concedida aos Causídicos com 50 anos de atuação.



Em 23 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou do seminário “Um novo olhar para a vítima: reconhecimento, acolhimento e garantia de direitos”, promovido pelo Núcleo de Apoio às Vítimas de Crimes Violentos e em Especial Vulnerabilidade (NAV).



<https://www.mpba.mp.br/noticia/79719>

Em 24 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da Reunião do Conselho de Procuradores e Promotores de Justiça com atuação na área cível (CONCIVEL), onde foram apresentadas novas propostas de enunciados.

Em 29 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da 6ª Reunião Ordinária das Procuradorias de Justiça Cíveis.



Em 30 de outubro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, representando o Procurador Geral de Justiça, participou da Sessão Especial em homenagem ao Dia Nacional da Pessoa Idosa, realizada no Plenário da Assembleia Legislativa da Bahia (Alba), no Centro Administrativo da Bahia.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/79777>

Em 3 de novembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da 7ª Sessão Ordinária do Colégio de Procuradores de Justiça.

Em 11 de novembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, acompanhada pelo assessor jurídico Marcos de Sá Bacellar, participou da 27ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União (CNOMP) em Brasília/DF, em concomitância com o XXVI Congresso Nacional do Ministério Público.





Entre os dias **11 e 14 de novembro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou dos eventos do XXVI Congresso Nacional do Ministério Público, nas dependências do Centro de Convenções Ulysses Guimarães, em Brasília/DF.



Em 26 de novembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da 7^a Reunião Ordinária das Procuradorias de Justiça Cíveis.

Em 28 de novembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da Reunião Extraordinária Conjunta das Procuradorias de Justiça Cíveis e Criminais, onde ocorreu a posse dos novos Coordenadores das Procuradorias de Justiça Cíveis e Criminais para o anuênio 2026.

Entre os dias **09 e 12 de dezembro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou dos eventos relacionados à Semana do Ministério Público 2025, na sede do Ministério Público do Estado da Bahia.



Na mesma data, **em 12 de dezembro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa ingressou virtualmente no evento de lançamento das publicações "Mulheres do Ministério Público: Trajetórias que Inspiram" e "Memórias - Histórico das Ouvidorias do Ministério Público (2015/2025)", realizada no Auditório do Conselho Nacional do Ministério Público (CNMP), em Brasília/DF.

Em 17 de dezembro, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da 7ª Sessão Solene do Colégio de Procuradorias de Justiça, na qual ocorreu a eleição e posse dos Membros do Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça – Biênio 2025/2027.

Ressalte-se, por oportuno, que em conformidade com as permissões legais, foram desempenhadas atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça. No mais, certa do cumprimento do dever de ofício, submeto o presente relatório à apreciação, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Salvador, 15 de janeiro de 2026.

Elna Leite Ávila Rosa
Ouvidora