



MINISTÉRIO PÚBLICO  
DO ESTADO DA BAHIA

2026

# **75º RELATÓRIO** **TRIMESTRAL DE** **ATIVIDADES**

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO  
PÚBLICO DA BAHIA.

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça**  
**Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral**  
**Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio**  
**Colégio de Procuradores**  
**Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos**  
**de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e**  
**regionais**  
**Excelentíssimos (as) Senhores (as) Promotores (as) de Justiça**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 4º, VII da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos a Vossas Excelências o **75º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/01/2026 e 31/03/2026.

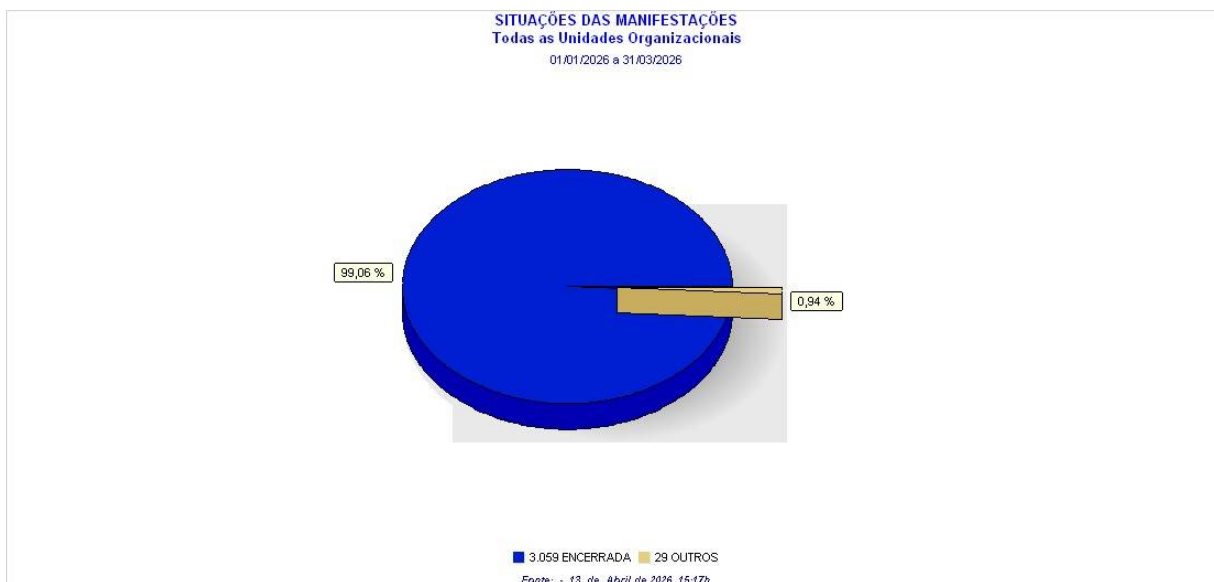
No período em análise, esta Ouvidoria atendeu o **quantitativo de 3.462 (três mil quatrocentos e sessenta e duas) demandas**, dentre as quais:

- **3.088 (três mil e oitenta e oito) corresponderam a manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG** como reclamações, críticas, sugestões, elogios, pedidos de informações, representações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos demandantes, oriundas de ligações telefônicas, atendimentos presenciais, e-mails recebidos através do endereço eletrônico desta Ouvidoria e também decorrentes do próprio Sistema TAG;
- **08 (oito) Pedidos de Informação remetidos aos órgãos internos da Instituição;**
- **366 (trezentos e sessenta e seis) ligações telefônicas** que não geraram providências, em razão da natureza da demanda.

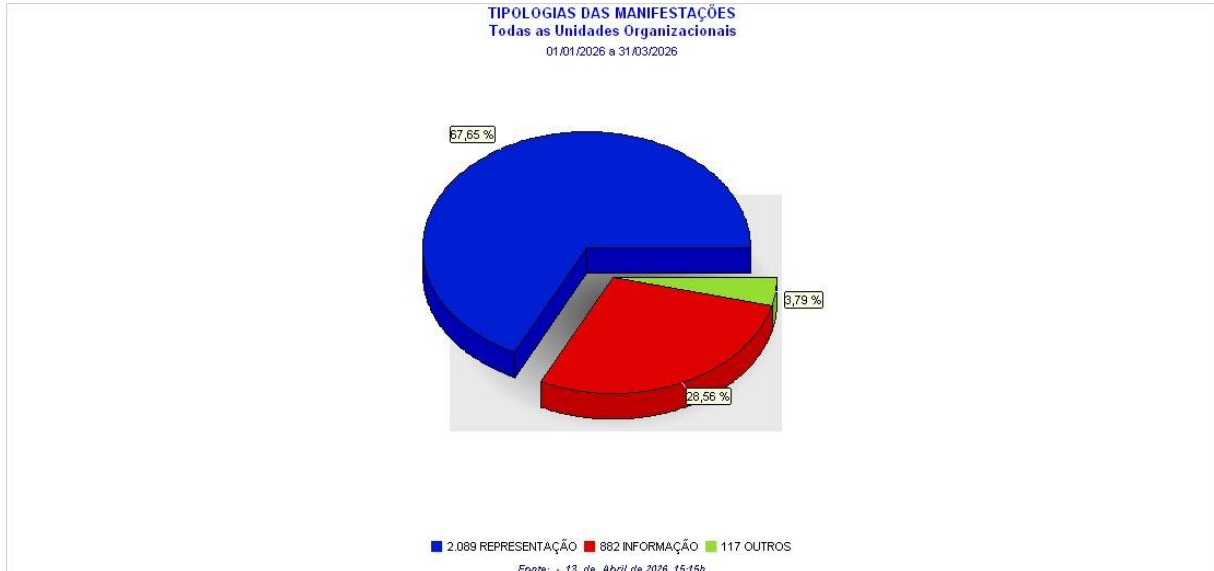
## TAG - SISTEMA DE OUVIDORIA E GESTÃO PÚBLICA (ESTATÍSTICAS)

As **Manifestações (3.088)** foram registradas no TAG, processadas, tendo alcançado produtividade de **100%**.

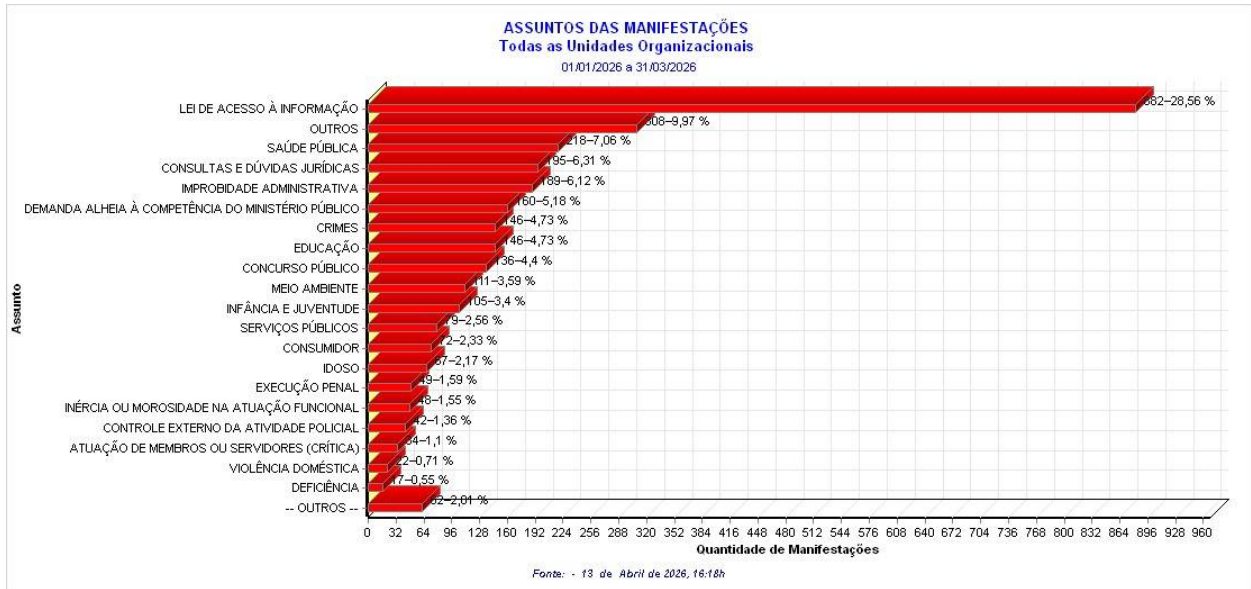
Quanto à resolutividade, obtivemos um percentual de 99,06%, visto que os órgãos internos concitados ainda se encontram com os prazos assinalados em tramitação.



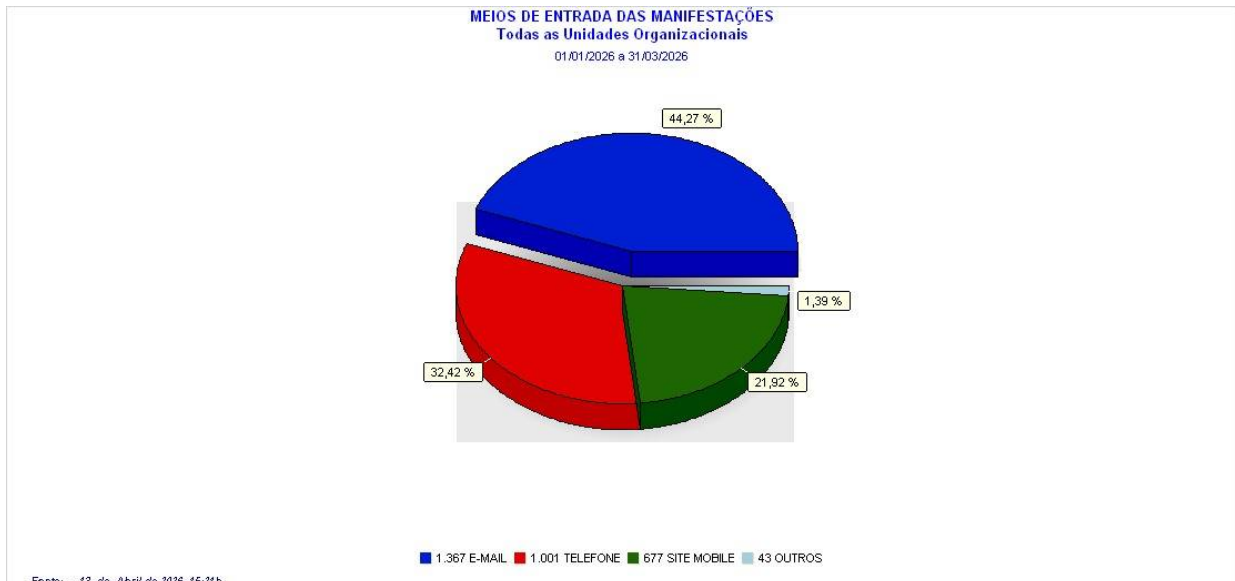
Quanto à **tipologia**, 67,65% se referiram à Representações, 28,56% Informação, e 3,79% Outros.



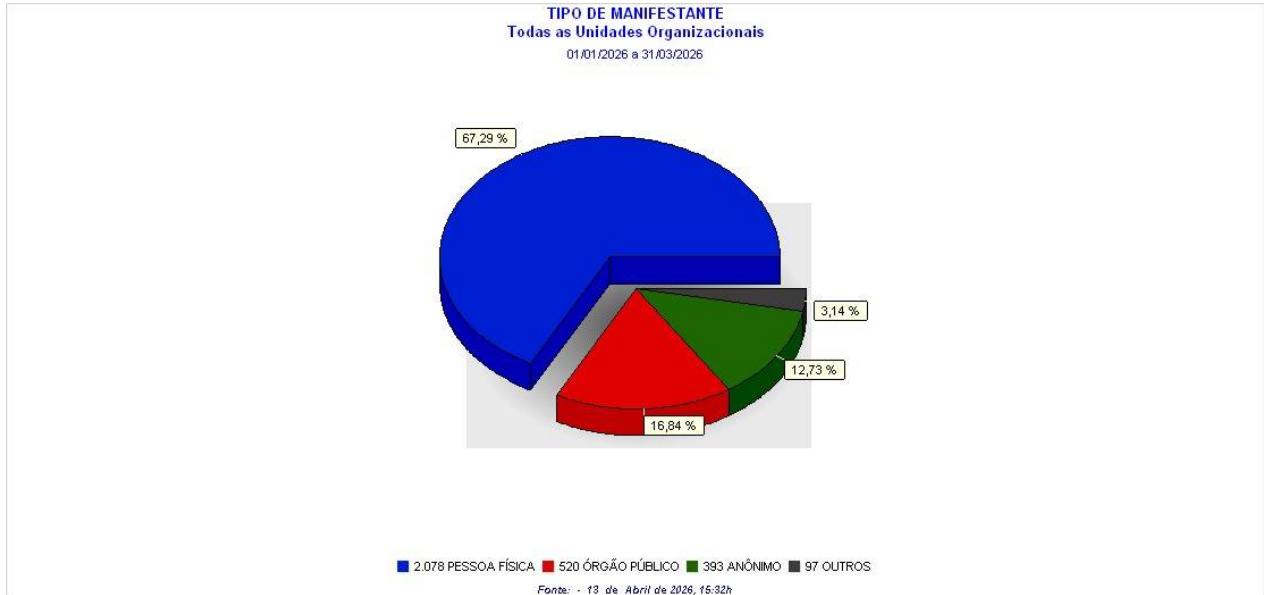
Em relação ao tema **assuntos**, 28,56% das manifestações registradas versaram sobre lei de acesso à informação; 5,18% demanda alheia à competência do Ministério Público; 4,73% crimes; 7,06% saúde pública; 9,97% outros; 6,31% consultas e dúvidas jurídicas; 3,4% infância e juventude; 3,59% meio ambiente; 6,12% improbidade administrativa; 4,4% concurso público; 4,73% educação; 2,33% consumidor; 1,36% controle externo da atividade policial; 2,56% serviços públicos; 1,55% inércia ou morosidade na atuação funcional; 1,59% execução penal; 2,17% idoso; 1,1% atuação de membros ou servidores (crítica); e 3,27% versaram sobre demais assuntos, dentre os quais se incluem Eleitoral, Acessibilidade, Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental, elogio, etc.



O meio de entrada no Sistema de Ouvidoria-TAG correspondeu a 44,27% demandas oriundas do endereço eletrônico da Ouvidoria ([ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)); 32,42% originária de telefone; 21,92% registradas diretamente no Sistema TAG pelo próprio Cidadão e; 1,39% outros.



Acerca do **tipo de manifestante**, 67,29% das demandas foram oriundas de pessoa física; 16,84% órgão público; 12,73% anônimo e; 3,14% Outros.



Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

**TIPOLOGIA**

TOTAL	3.088	100%
REPRESENTAÇÃO	2.089	67,65%
INFORMAÇÃO	882	28,56%
OUTROS	117	3,79%

**SITUAÇÃO**

TOTAL	3.088	100%
ENCERRADA	3.059	99,06%
OUTROS	29	0,94%

**MEIO DE ENTRADA**

TOTAL	3.088	100%
E-MAIL	1.367	44,27%
TELEFONE	1.001	32,42%
SISTEMA	677	21,92%
OUTROS	43	1,39%

**TIPO DO MANIFESTANTE**

TOTAL	3.088	100%
PESSOA FÍSICA	2.078	67,29%
ÓRGÃO PÚBLICO	520	16,84%
ANÔNIMO	393	12,73%
OUTROS	97	3,14%

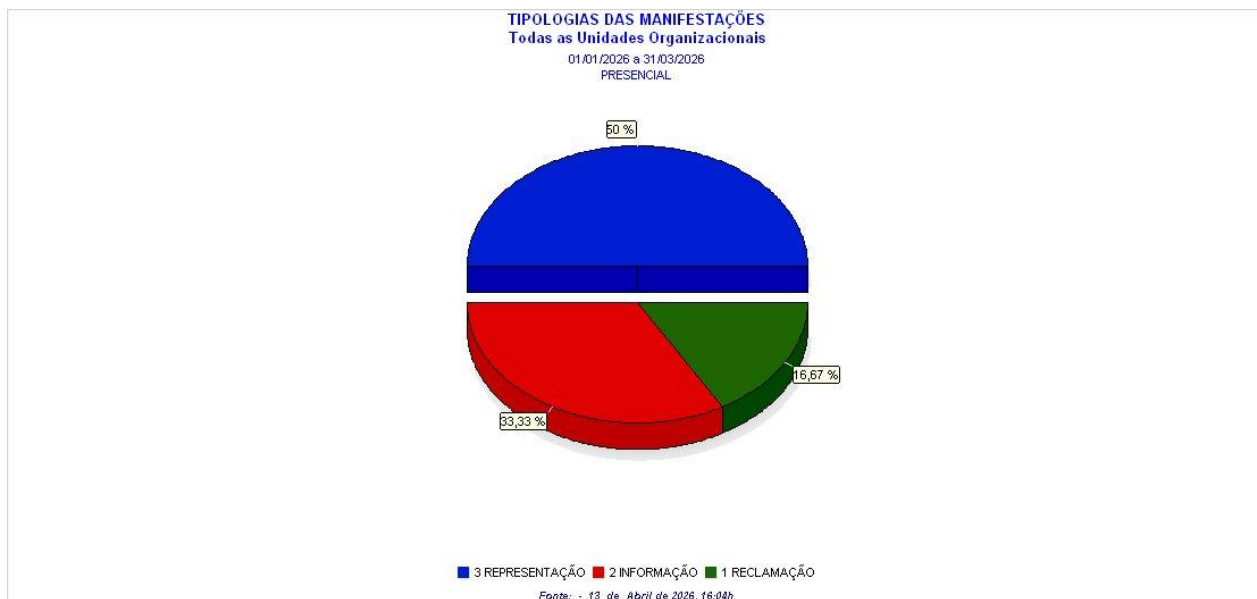
## PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

No trimestre sob análise, a Ouvidoria recebeu **882 (oitocentos e oitenta e dois) Pedidos de Acesso à Informação** advindos do Formulário Eletrônico, disponível no Portal de Atendimento do Cidadão do MPBA e também oriundos dos demais canais de atendimento da Ouvidoria, sendo todos respondidos diretamente por este órgão.

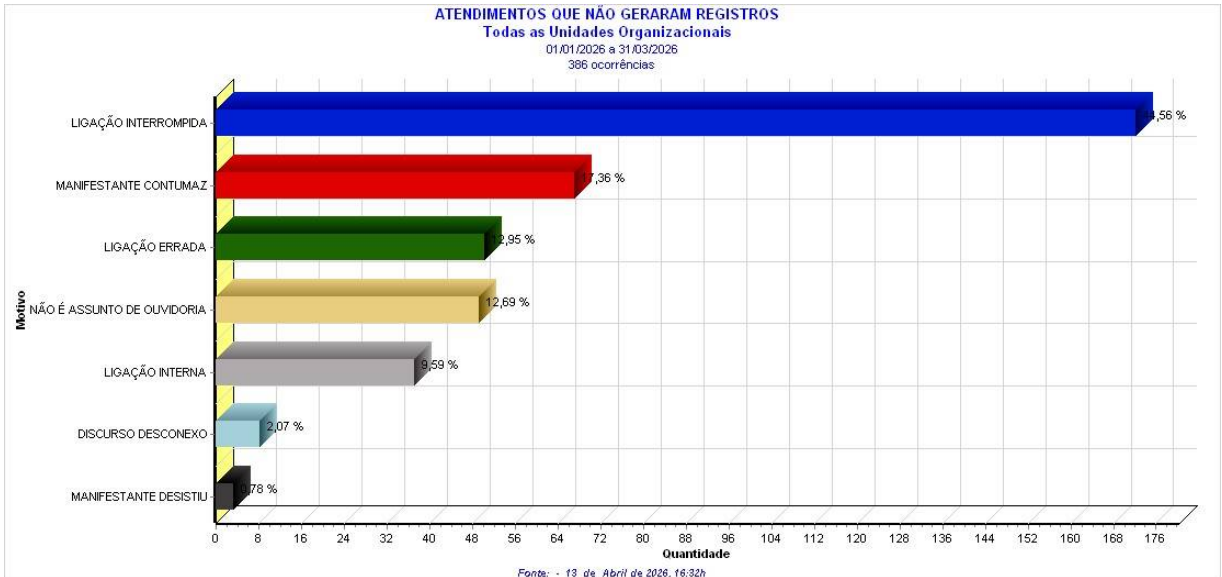
Ademais, pontuamos que mais **08 (oito) Pedidos de Acesso à Informação** foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, porque detentores da informação requerida, por meio do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que cria o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

## OUVIDORIA EM ANÁLISE

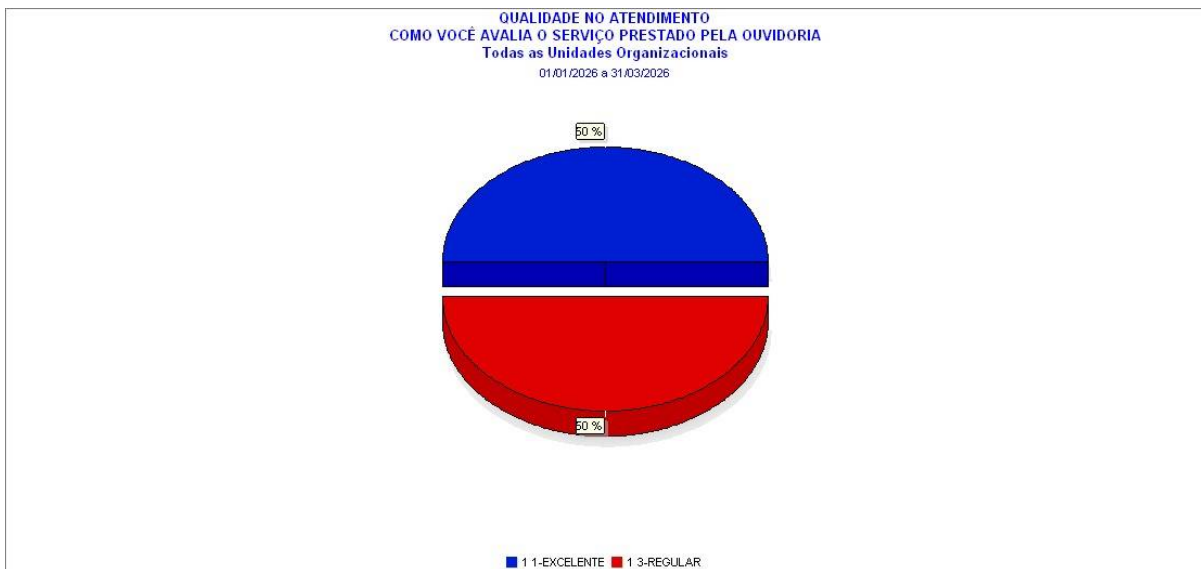
No período em comento, destacamos que foram realizados **06 (seis) atendimentos presenciais na sede única da Ouvidoria**, localizada no Ministério Público do Estado da Bahia no CAB, ou nas edições da iniciativa “Ouvidoria Ativa”.



Ademais, esta Ouvidoria também atendeu **366 (trezentos e sessenta e seis) ligações telefônicas**, as quais não geraram providências, em razão da natureza da demanda, porém foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG.



Por fim, a qualidade dos serviços da Ouvidoria no período foi avaliada por **02 (dois) cidadãos que utilizaram o Sistema de Ouvidoria - TAG, após o registro de suas Manifestações.**



## **INFORMAÇÕES AO CONSELHO SUPERIOR DO MPBA, DESPACHOS E OFÍCIOS EXPEDIDOS**

Registramos que no referido período não houve pedido para informação **ao Conselho Superior do Ministério Público, mediante ofício** sobre o cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais, candidatos à permuta, remoção ou promoção por merecimento, em atender às solicitações da Ouvidoria, nos termos do art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado, tudo em conformidade com o art. 145, XII, da Lei Complementar nº 11/96.

Prolatamos, em média, **957 (novecentos e cinquenta e sete) despachos** relativos a registro, arquivamento, notificação, não registro por incompetência ou ausência de procedibilidade, dentre outros, tendo sido expedidos **514 (quinhentos e quatorze) ofícios aos órgãos de execução e outras unidades.**

### **DESTAQUES DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA**

**No dia 9 de janeiro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa recebeu no gabinete da Ouvidoria os membros da Central Integrada de Comunicação Social (CECOM), onde foi debatido o plano de comunicação para o setor no ano de 2026, bem como novos projetos relacionados ao setor.

Em **12 de janeiro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa e a equipe da Ouvidoria participaram juntamente com demais membros e servidores da “Noite do MP”, realizada no quinto dia da novena promovida pela Basílica Santuário do Senhor do Bonfim, na qual o Ministério Público do Estado da Bahia foi homenageado.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/80480>

Na mesma data, **em 21 de janeiro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa ingressou virtualmente na 1ª Reunião Extraordinária da Rede de Ouvidorias 2026, onde foi aprovado o novo Regimento Interno da Rede de Ouvidorias do Ministério Público, realizada na modalidade online.

**No dia 9 de fevereiro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa acompanhou a 8ª Sessão Ordinária do Órgão Especial do Colégio de Procuradores de Justiça.

**Entre 12 e 18 de fevereiro**, a Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia, como parte das atividades de sua iniciativa “Ouvidoria Ativa”, participou do **Plantão Integrado do Carnaval**, aprimorando a atuação do Ministério Público durante o período momesco, com planejamento e escuta qualificada das demandas da sociedade.





<https://www.mpba.mp.br/noticia/80900>

Em **27 de fevereiro**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, junto ao Colégio de Procuradores de Justiça, participou da posse do Procurador Geral de Justiça Pedro Maia, reconduzido no cargo para o biênio 2026/2028.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/81049>

Nos dias **05 e 06 de março**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou presencialmente da **78ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP**, realizada no Ministério Público do Estado do Mato Grosso do Sul, em Campo Grande/MS.



Em **16 de março**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da sessão solene de posse da Promotora de Justiça Edna Sara Moraes Dias de Cerqueira no cargo de Procuradora de Justiça



<https://www.mpba.mp.br/area/Institucional/noticias/81282>

**Na mesma data**, em comemoração ao Dia do Ouvidor, ocorrido em 16 de março, a Ouvidoria do MPBA promoveu, em conjunto com a Central Integrada de Comunicação Social – CECOM, postagem no Instagram oficial do MPBA, salientando a importância da integração da sociedade com o órgão ministerial e seu dever institucional.



**mpdabaha** A Ouvidoria do Ministério Público tem como objetivo ouvir o cidadão, compreender suas demandas e oferecer orientação para facilitar o acesso aos serviços prestados pela Instituição.

Dessa forma, buscamos aprimorar continuamente nossas atividades e fortalecer um canal permanente de diálogo e interlocução com a população baiana. Por meio da Ouvidoria, é possível registrar denúncias, reclamações, críticas, sugestões e elogios, além de obter informações sobre as ações desenvolvidas pelo Ministério Público.

O contato pode ser realizado pelos telefones 0800 284 6803, (71) 3103-0490 / 0491 / 0697 / 0698; pelo e-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br) ou pelo site [www.mpba.mp.br/ouvidoria](http://www.mpba.mp.br/ouvidoria).


#MPBA #DiadoOuvidor #Ouvidoria

<https://www.instagram.com/p/DV8WCKyjD2-/>

Em **20 de março**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da Reunião do Conselho de Procuradores e Promotores de Justiça com atuação na área cível (CONCIVEL), onde foram apresentadas novas propostas de enunciados.

**Na mesma data**, o servidor Lucas Mota Oliveira representou a Ouvidoria do MPBA no “Ouvidoria Day”, evento promovido pela Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado da Bahia com a palestra “Ouvidoria como ferramenta de participação”, ministrada pelo Gerente de Assessoria de Comunicação do TCE, Marcos Navarro e pelo Auditor de Controle Externo do TCE, Gustavo Farias.

**Também em 20 de março**, foi veiculada matéria na “Rádio MP da Bahia” para anunciar o atendimento especial à população de Porto Seguro entre os dias 26 e 27 de março, em mais uma edição da iniciativa “Ouvidoria Ativa”.

 **Rádio MP da Bahia**  

NOTÍCIAS, RÁDIO MP DA BAHIA, SLIDE EM DESTAQUE

# Ouidoria do MPBA fará atendimento especial à população durante o XV Congresso Estadual em Porto Seguro

20 de março de 2026  Lorena Dias

[▶ Abrir áudio](#) [Download do Áudio](#)

<https://radiompdabahia.com.br/novo/podcast/ouvidoria-do-mpba-fara-atendimento-especial-a-populacao-durante-o-xv-congresso-estadual-em-porto-seguro/>

Nos dias **26 e 27 de março**, em paralelo à realização do XV Congresso Estadual do MPBA, ocorreu na cidade de Porto Seguro uma nova edição da iniciativa “**Ouidoria Ativa**”, que visa aproximar presencialmente ainda mais a Instituição da sociedade baiana, garantindo escuta qualificada, orientação e o fortalecimento da cidadania.



<https://www.mpba.mp.br/noticia/81346>

Ressalte-se, por oportuno, que em conformidade com as permissões legais, foram desempenhadas atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça. No mais, certa do cumprimento do dever de ofício, submeto o presente relatório à apreciação, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Salvador, 17 de abril de 2026.

**Elna Leite Ávila Rosa**  
Ouvidora