



MINISTÉRIO PÚBLICO
DO ESTADO DA BAHIA

2026

76º RELATÓRIO **TRIMESTRAL DE** **ATIVIDADES**

OUVIDORIA DO MINISTÉRIO
PÚBLICO DA BAHIA.

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos
de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e
regionais
Excelentíssimos (as) Senhores (as) Promotores (as) de Justiça

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 4º, VII da Resolução nº 95/2013 do Conselho Nacional do Ministério Público, apresentamos a Vossas Excelências o **76º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/04/2026 e 30/06/2026.

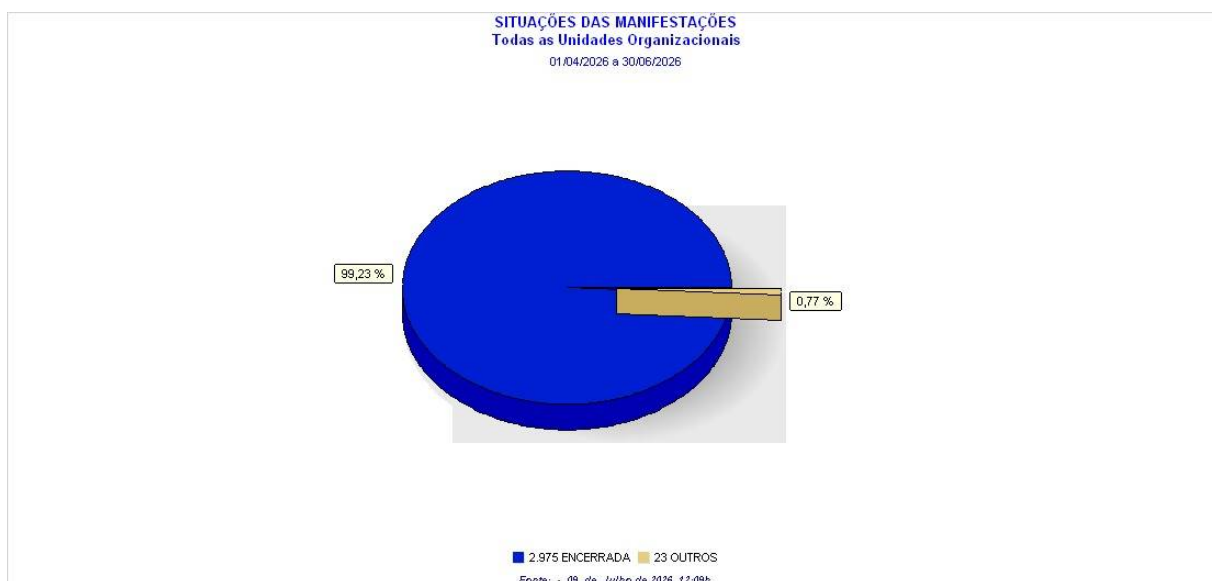
No período em análise, esta Ouvidoria atendeu o **quantitativo de 3.267 (três mil duzentos e sessenta e sete reais) demandas**, dentre as quais:

- **2.998 (dois mil novecentos e noventa e oito) corresponderam a manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG** como reclamações, críticas, sugestões, elogios, pedidos de informações, representações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos e aos órgãos demandantes, oriundas de ligações telefônicas, atendimentos presenciais, e-mails recebidos através do endereço eletrônico desta Ouvidoria e também decorrentes do próprio Sistema TAG;
- **24 (vinte e quatro) Pedidos de Informação remetidos aos órgãos internos da Instituição;**
- **245 (duzentos e quarenta e cinco) ligações telefônicas** que não geraram providências, em razão da natureza da demanda.

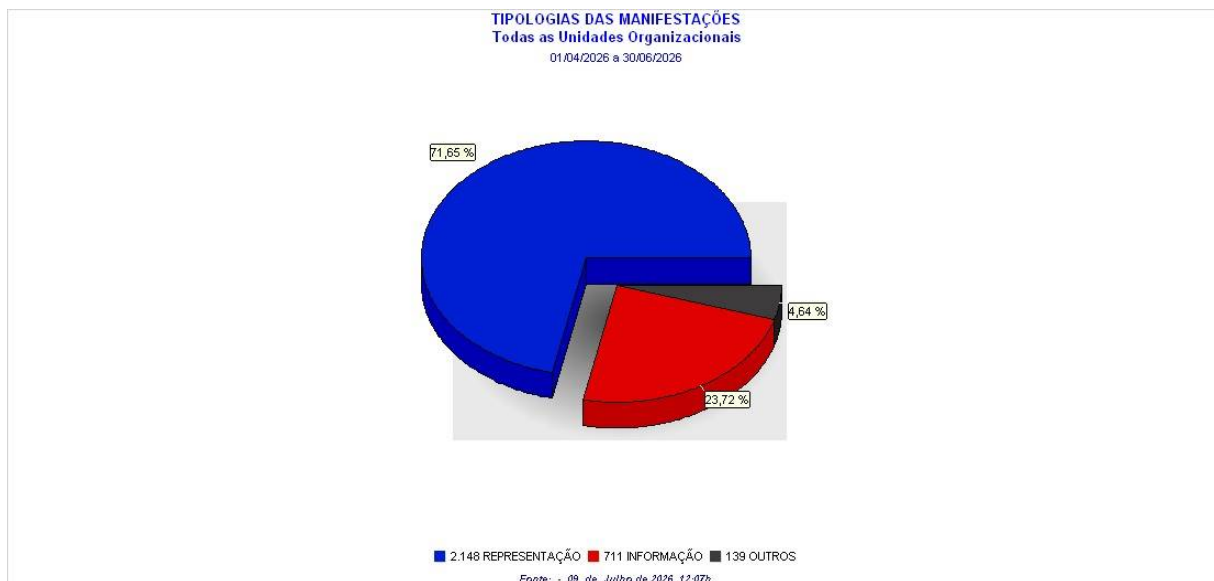
TAG - SISTEMA DE OUVIDORIA E GESTÃO PÚBLICA (ESTATÍSTICAS)

As **Manifestações (2.998)** foram registradas no TAG, processadas, tendo alcançado produtividade de **100%**.

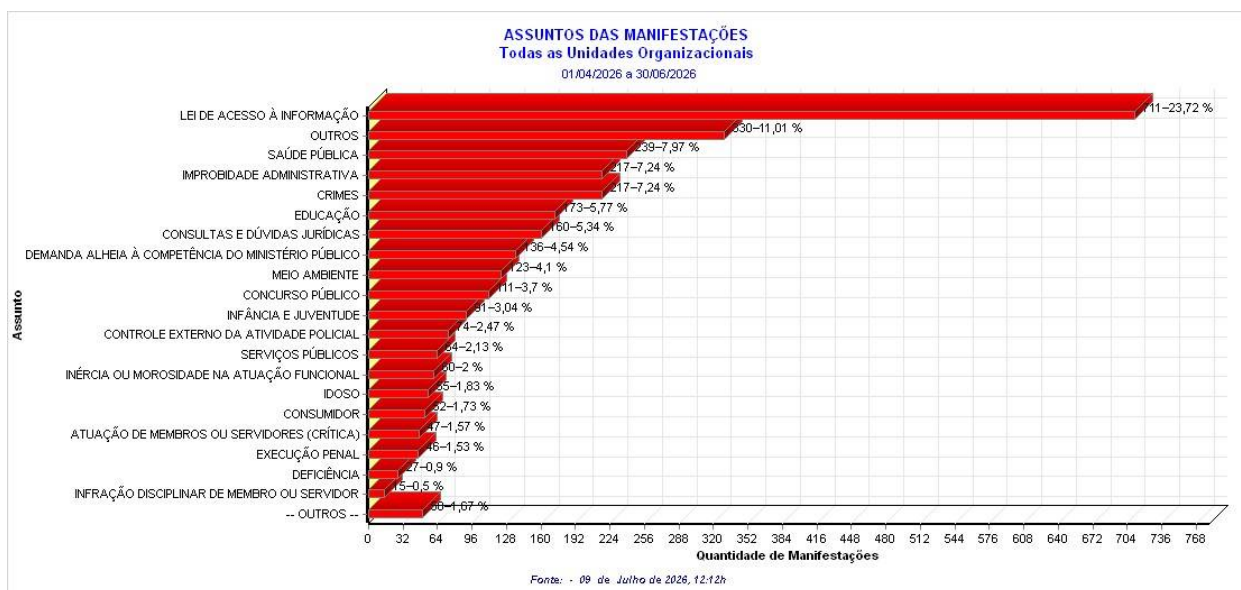
Quanto à resolutividade, obtivemos um percentual de 99,23%, visto que os órgãos internos concitados ainda se encontram com os prazos assinalados em tramitação.



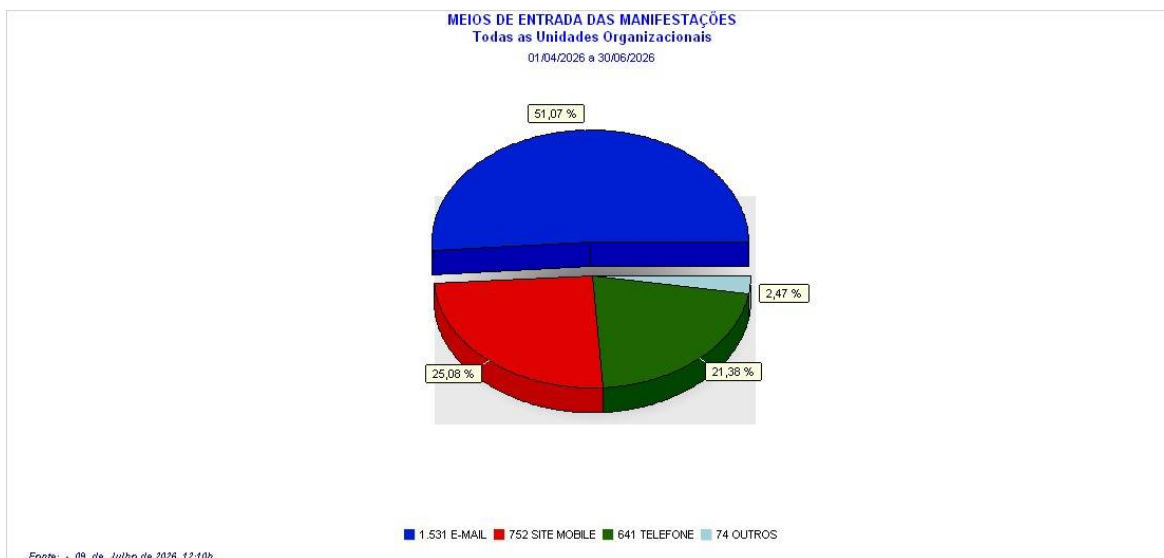
Quanto à **tipologia**, 71,65% se referiram à Representações, 23,72% Informação, e 4,64% Outros.



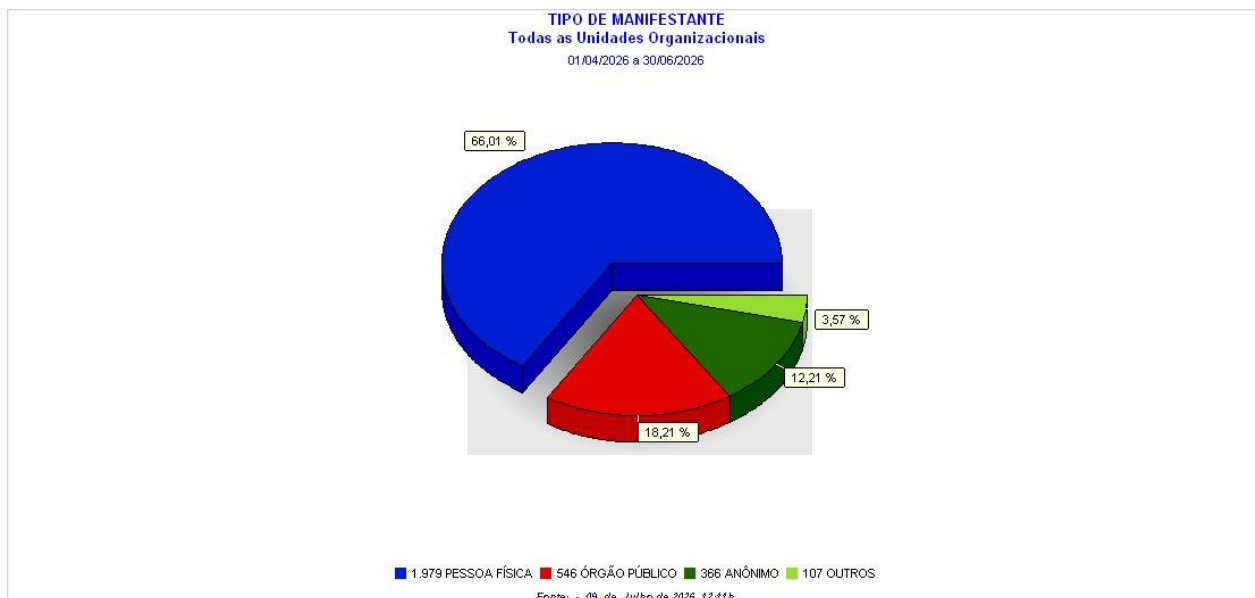
Em relação ao tema **assuntos**, 23,72% das manifestações registradas versaram sobre lei de acesso à informação; 4,54% demanda alheia à competência do Ministério Público; 7,24% crimes; 7,97% saúde pública; 11,01% outros; 5,34% consultas e dúvidas jurídicas; 3,04% infância e juventude; 4,1% meio ambiente; 7,24% improbidade administrativa; 3,7% concurso público; 5,77% educação; 1,73% consumidor; 2,47% controle externo da atividade policial; 2,13% serviços públicos; 2% inércia ou morosidade na atuação funcional; 1,53% execução penal; 1,83% idoso; 1,57% atuação de membros ou servidores (crítica); e 3,07% versaram sobre demais assuntos, dentre os quais se incluem Eleitoral, Acessibilidade, Discriminação de Gênero, Etnia, Condição Física, Social ou Mental, elogio, etc.



O **meio de entrada** no Sistema de Ouvidoria-TAG correspondeu a 51,07% demandas oriundas do endereço eletrônico da Ouvidoria (ouvidoria@mpba.mp.br); 21,38% originária de telefone; 25,08% registradas diretamente no Sistema TAG pelo próprio Cidadão e; 2,47% outros.



Acerca do **tipo de manifestante**, 66,01% das demandas foram oriundas de pessoa física; 18,21% órgão público; 12,21% anônimo e; 3,57% Outros.



Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	2.998	100%
REPRESENTAÇÃO	2.148	71,65%
INFORMAÇÃO	711	23,72%
OUTROS	139	4,64%

SITUAÇÃO

TOTAL	2.998	100%
ENCERRADA	2.975	99,23%
OUTROS	23	0,77%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	2.998	100%
E-MAIL	1.531	51,07%
TELEFONE	641	21,38%
SISTEMA	752	25,08%
OUTROS	74	2,47%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	2.998	100%
PESSOA FÍSICA	1.979	66,01%
ÓRGÃO PÚBLICO	586	18,21%
ANÔNIMO	366	12,21%
OUTROS	107	3,57%

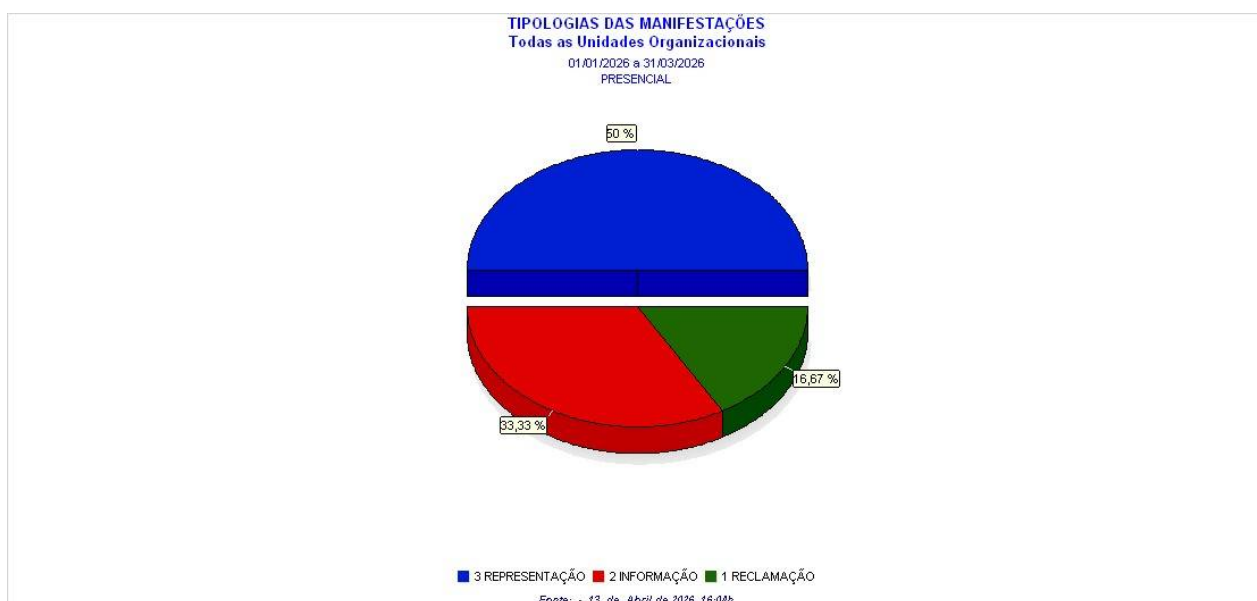
PEDIDOS DE INFORMAÇÃO

No trimestre sob análise, a Ouvidoria recebeu **711 (setecentos e onze) Pedidos de Acesso à Informação** advindos do Formulário Eletrônico, disponível no Portal de Atendimento do Cidadão do MPBA e também oriundos dos demais canais de atendimento da Ouvidoria, sendo todos respondidos diretamente por este órgão.

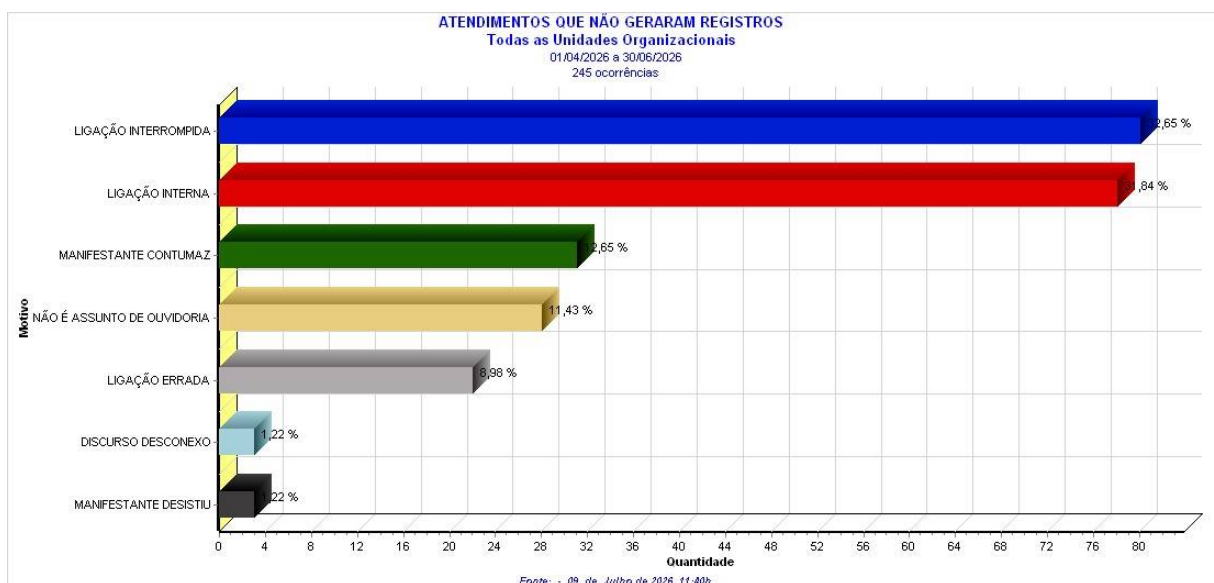
Ademais, pontuamos que mais **24 (vinte e quatro) Pedidos de Acesso à Informação** foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, porque detentores da informação requerida, por meio do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que cria o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

OUVIDORIA EM ANÁLISE

No período em comento, destacamos que foram realizados **08 (oito) atendimentos presenciais na sede única da Ouvidoria**, localizada no Ministério Público do Estado da Bahia no CAB, ou nas **edições da iniciativa “Ouvidoria Ativa”**.



Ademais, esta Ouvidoria também atendeu **245 (duzentos e quarenta e cinco) ligações telefônicas**, as quais não geraram providências, em razão da natureza da demanda, porém foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG.



Por fim, a qualidade dos serviços da Ouvidoria não foi avaliada por nenhum cidadão no período indicado no presente relatório.

INFORMAÇÕES AO CONSELHO SUPERIOR DO MPBA, DESPACHOS E OFÍCIOS EXPEDIDOS

Registramos que foi prestada informação **ao Conselho Superior do Ministério Público, mediante ofício, em número de 04 (quatro)** sobre o cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais, candidatos à permuta, remoção ou promoção por merecimento, em atender às solicitações da Ouvidoria, nos termos do art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado, tudo em conformidade com o art. 145, XII, da Lei Complementar nº 11/96.

Prolatamos, em média, **1.141 (mil cento e quarenta e um) despachos** relativos a registro, arquivamento, notificação, não registro por incompetência ou ausência de procedibilidade, dentre outros, tendo sido expedidos **636 (seiscentos e trinta e seis) ofícios aos órgãos de execução e outras unidades.**

DESTAQUES DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA

Nos dias **08 e 09 de abril**, dentro da programação do projeto *Procuradoria de Justiça Itinerante*, na cidade de Eunápolis/BA, a Ouvidoria esteve presente com o Assessor Jurídico Marcos de Sá Bacellar com a iniciativa 'Ouvidoria Ativa', que visa escutar presencialmente as demandas inerentes ao *Parquet*, bem como aproximar a população do órgão e conscientizar cada vez mais o público da sua importância e disponibilidade de atendimento, em cidades do interior baiano, bem como na Periferia de Salvador.





Em **29 de abril**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da Reunião Ordinária das Procuradorias de Justiça Cíveis.

Em **04 de maio**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou, na condição de Procuradora de Justiça, da 3ª Sessão Ordinária do Colégio de Procuradores de Justiça.

Em **05 de maio**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, junto ao Colégio de Procuradores de Justiça, participou da posse do Corregedor-Geral do Ministério Público do Estado da Bahia Paulo Marcelo Costa, reconduzido no cargo para o biênio 2026/2028.

Nos dias **07 e 08 de maio**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, acompanhada do Assessor Jurídico Marcos de Sá Bacellar, participou presencialmente da **79ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP**, realizada no Ministério Público do Estado de Minas Gerais, em Belo Horizonte/MG e no Memorial de Brumadinho/MG.





Em **14 de maio**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, representando o Procurador Geral de Justiça, participou da Sessão Especial em homenagem aos 80 anos da Caixa de Assistência dos Advogados da Bahia (CAAB), realizada no Plenário da Assembleia Legislativa da Bahia (Alba), no Centro Administrativo da Bahia.



Em **18 de maio**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa, representando o Procurador Geral de Justiça, participou da cerimônia de abertura do *III Curso de Gestão em Cerimonial, Protocolo, Etiqueta e Eventos*, promovido pela Secretaria de Segurança Pública do Estado da Bahia, realizada no Prédio da Governadoria.

Na mesma data, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou do lançamento da coletânea “O Ministério Público como Porta de Acesso à Justiça”, concomitante à Aula 3 do Curso Metodologia e Prática do Processo Estrutural, ministrada na oportunidade pelo Desembargador Federal do TRF – 6 e Professor Adjunto da Faculdade de Direito da UFMG, Edilson Vitorelli.

Em **28 de maio**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou do I Encontro de Ouvidorias Públicas e Judiciais da Bahia, realizado na sede do Tribunal de Justiça do Estado da Bahia, onde foi lançada a Rede de Ouvidorias Públicas e Judiciais da Bahia – OUVI BAHIA.



Na mesma data, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa ingressou virtualmente na Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União - CNOMP, realizada de modo virtual, para tratar de temas relativos à Lei de Acesso à Informação (LAI).

Em **29 de maio**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou da Reunião do Conselho de Procuradores e Promotores de Justiça com atuação na área cível (CONCIVEL), onde foram apresentadas novas propostas de enunciados.

Em **1º de junho**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa visitou o Núcleo de Enfrentamento às Violências de Gênero em Defesa dos Direitos das Mulheres – NEVID, reunindo-se com a Coordenadora e Promotora de Justiça Sara Gama Sampaio, para debater os assuntos relativos ao *Ligue 180*, além dos casos relacionados à violência contra a mulher.



Em **30 de junho**, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa participou na Câmara Municipal da cidade de Cachoeira da sessão solene em homenagem às comemorações da Independência da Bahia, bem como da abertura do evento “AÇÕES DO MPBA NO 2 DE JULHO”, levando a ‘**Ouvidoria Ativa**’ para atender presencialmente a população local, além de aproximar a comunidade e conscientizar cada vez mais o público da sua importância e disponibilidade de atendimento.



Na mesma data, a Ouvidora Elna Leite Ávila Rosa visitou as instalações da Santa Casa de Misericórdia de Cachoeira, acompanhada da gestora da instituição, Sra. Rita Macedo, na qual conferiu presencialmente os serviços ofertados junto à comunidade cachoeirana.



Ressalte-se, por oportuno, que em conformidade com as permissões legais, foram desempenhadas atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça. No mais, certa do cumprimento do dever de ofício, submeto o presente relatório à apreciação, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

Salvador, 13 de julho de 2026.

Elna Leite Ávila Rosa
Ouvidora