

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça,
membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça
Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e
respectivos Núcleos desta capital e regionais.**



**VIGÉSIMO SEGUNDO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

É com grande satisfação que apresento aos Nobres Colegas o **vigésimo segundo relatório trimestral de atividades**, o primeiro da minha gestão, referente ao período compreendido entre 1º/10/2012 e 07/01/2013, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Inicialmente, gostaria de registrar que assumi a Ouvidoria no dia 1º de outubro de 2012, encontrando um quantitativo de 60 (sessenta) manifestações em aberto, tendo em vista que o antigo Ouvidor, Dr. Adalberto Dórea, havia se desligado da função desde o dia 30 de maio, às quais dei o devido andamento.

Somando-se àquelas, no total foram registradas 292 manifestações neste último trimestre de 2012, das quais 277 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 94,86% de resolubilidade. Quanto ao objeto dos registros, 18,71% das manifestações referem-se a atividades públicas, 8,77% consistem em reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, 9,36% se tratam de pedidos de informações, 14,04% referem-se a denúncias sobre a ocorrência de crimes e 32,75% foram manifestações que não competem à Ouvidoria do MP ou se

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

tratam de situações de direito individual, sendo que os 16,37% restantes aludem aos assuntos: contatos de outros órgãos, saúde e à Ouvidoria Geral do Estado.

Acerca dos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), representou 73,97% das manifestações, enquanto que o telefone abarcou 16,78%, e o atendimento presencial compreendeu 6,85% dos registros.

No tocante à origem das manifestações, assinalo que 82,88% emanaram de pessoas físicas, sendo que 11,3% eram servidores públicos, predominando o sexo masculino com 52,74% dos registros efetuados.

Seguem abaixo relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	292	100%
RECLAMAÇÃO	132	45,21%
DENÚNCIA	68	23,29%
INFORMAÇÃO	52	17,81%
SOLICITAÇÃO	18	6,16%
ELOGIO	18	6,16%
OUTROS	4	1,37%

SITUAÇÃO

TOTAL	292	100%
ENCERRADA	277	94,86%
PROVIDENCIADA	15	5,14%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	292	100%
INTERNET	178	60,96%
TELEFONE	49	16,78%
E-MAIL	38	13,01%
PRESENCIAL	20	6,85%
OUTROS	07	2,4%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	292	100%
PESSOA FÍSICA	209	71,58%
SERVIDOR PÚBLICO	33	11,3%
ABAIXO ASSINADO	28	9,59%
OUTROS	22	7,53%

Ouvidoria do Ministério Público

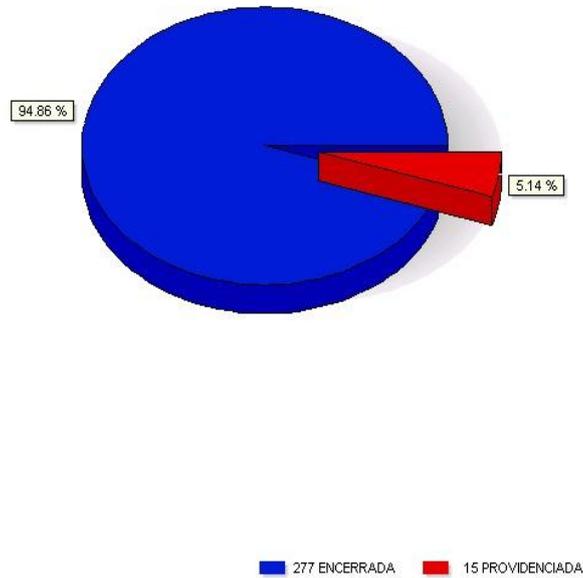
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Distribuição das Situações

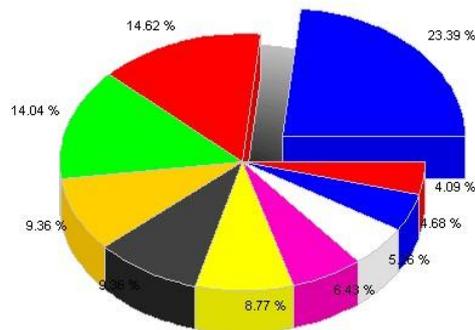


Distribuição dos Assuntos

■ 40 NÃO COMPETE À OUVIDORIA DO MP
■ 16 SIC - SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES
■ 11 CONTATO DE OUTROS ÓRGÃOS
■ 7 CONCURSO PÚBLICO

■ 25 IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA
■ 16 DIREITO INDIVIDUAL
■ 9 OGE - OUVIDORIA GERAL DO ESTADO

■ 24 CRIMINAL
■ 15 MOROSIDADE NA ADOÇÃO DE PROVIDÊNCIAS - MEMBRO
■ 8 SAÚDE



Ouvidoria do Ministério Público

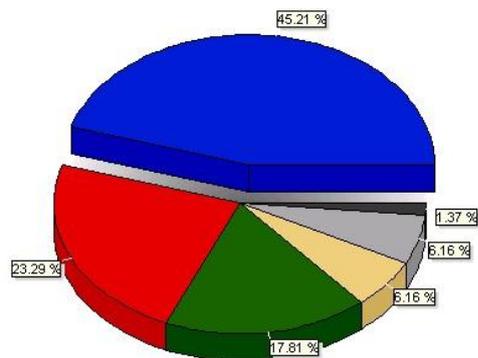
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

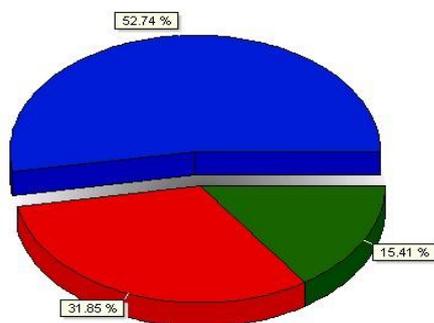
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Distribuição das Tipologias



■ 132 RECLAMAÇÃO ■ 68 DENÚNCIA ■ 52 INFORMAÇÃO ■ 18 ELOGIO ■ 18 SOLICITAÇÃO ■ 4 OUTROS

Distribuição Segundo o Sexo



■ 154 MASCULINO ■ 93 FEMININO ■ 45 NÃO SE APLICA

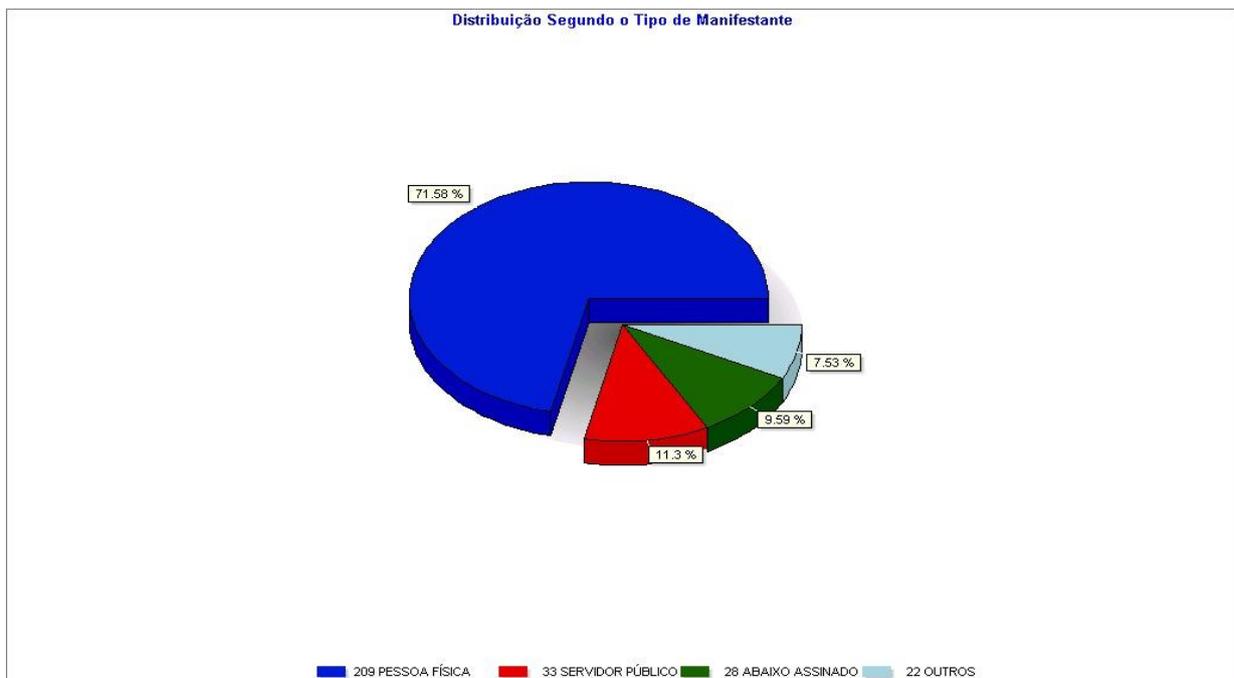
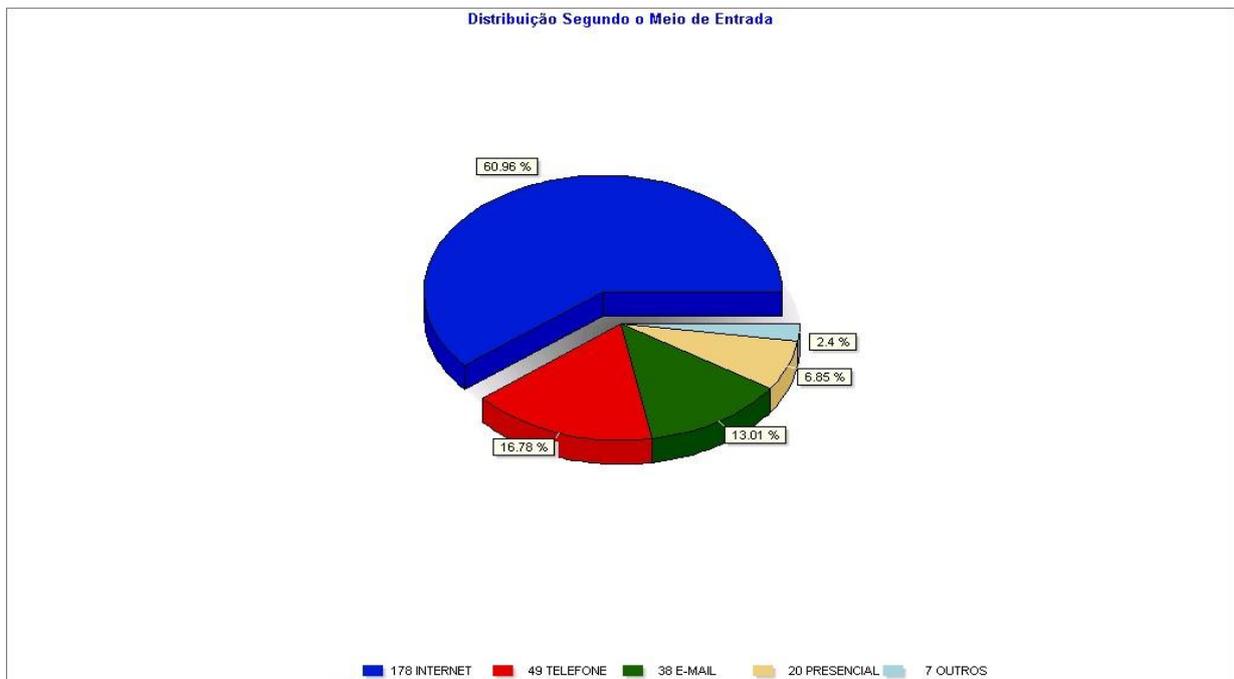
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br



No ensejo, informo que participei da 15ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade do Rio de Janeiro, nos dias 22 e 23 de outubro, na qual foram discutidos diversos pontos de grande importância para as Ouvidorias dos Ministérios Públicos, notadamente a aprovação de uma Resolução que dispõe acerca das atribuições das Ouvidorias dos Ministérios Públicos de uma forma geral, o que contribui para o aprimoramento da nossa legislação interna. Uma grande inovação é a previsão do Ouvidor Substituto, que evitará, assim, a paralisação dos trabalhos da Ouvidoria durante períodos de férias ou outros afastamentos.

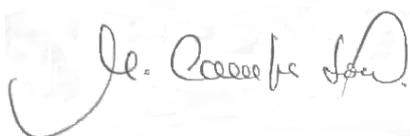
Vale ressaltar que a referida resolução será encaminhada ao CNMP – Conselho Nacional do Ministério Público para apreciação e deliberação.

Comunico, ainda, que houve a implantação do SIC – Sistema de Informação ao Cidadão, em atendimento à legislação que determinou aos Órgãos Públicos a transparência no seu atuar, tendo sido promovidos dois treinamentos com os servidores da Ouvidoria, Órgão que ficou responsável pela gestão da Lei de Acesso à Informação – Lei nº 12.527/2011, para o devido atendimento dos interessados, bem assim, a atualização do cartaz da Ouvidoria, também de acordo com a mencionada lei. Foi providenciado, ainda, requerimento ao Procurador-Geral de Justiça para a expedição de duas Recomendações aos membros do *Parquet*, uma pretendendo a inclusão de cláusula divulgando as formas de contato com as Ouvidorias nos Termos de Ajustamento de Conduta, e a outra, no sentido de tornar cogente a uso cotidiano do e-mail da Promotoria, contribuindo, desta forma, para o cumprimento do nosso papel institucional.

Reitero, por fim, o pedido realizado no sentido de melhorar as acomodações da Ouvidoria na sede Nazaré, considerando-se a precariedade do local onde se localiza o Órgão atualmente, e levando-se em conta as reformas estruturais de readequação que se encontram em andamento, sendo disponibilizada à Ouvidoria uma sala maior e melhor estruturada, de preferencia no térreo da edificação, nos mesmos moldes da estrutura encontrada na sede do CAB permitindo, assim, a facilitação do acesso, a privacidade do manifestante e o exercício da cidadania daqueles que buscam o Ministério Público para a defesa dos seus interesses.

Agradecendo a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão importante função, submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 16 de janeiro de 2013.



Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br