

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.**  
**Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.**  
**Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.**  
**Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**



## **VIGÉSIMO TERCEIRO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

É com imenso contentamento que apresento aos Nobres Colegas o **vigésimo terceiro relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2013 e 31/03/2013, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Inicialmente, gostaria de informar que, neste primeiro trimestre de 2013, foram registradas 263 manifestações, das quais 242 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 92,02% de resolubilidade. Do quanto registrado, 57,03% equivalem a reclamações, 26,24% correspondem a denúncias, 7,6% a solicitações e 9,13% a outros.

Quanto ao objeto dos registros, 29,35% das manifestações referem-se a atividades públicas, 9,78% consistem em reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, 4,89% referem-se a denúncias sobre a ocorrência de crimes e 46,2% foram manifestações que não competem à Ouvidoria do MP ou se tratam de situações de direito individual, sendo que os 9,78% restantes aludem aos assuntos saúde e meio ambiente.

Acerca dos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (**[www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp)**), representou 74,52% das manifestações, permanecendo como o meio mais utilizado pelos interessados na apresentação das suas queixas. Por

### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

sua vez, o telefone abarcou 11,41% dos registros, o atendimento presencial compreendeu 8,75% e 5,32% referem-se a outros meios de entrada.

No tocante à origem das manifestações, assinalo que 90,12% emanaram de pessoas físicas, sendo que 14,83% eram servidores públicos, predominando mais uma vez o sexo masculino, com 44,11% dos registros efetuados.

Seguem abaixo relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

#### **TIPOLOGIA**

TOTAL	263	100%
RECLAMAÇÃO	150	57,03%
DENÚNCIA	69	26,24%
SOLICITAÇÃO	20	7,6%
OUTROS	24	9,13%
OUTROS	4	1,37%

#### **SITUAÇÃO**

TOTAL	263	100%
ENCERRADA	242	92,02%
PROVIDENCIADA	20	7,6%
OUTROS	01	0,38%

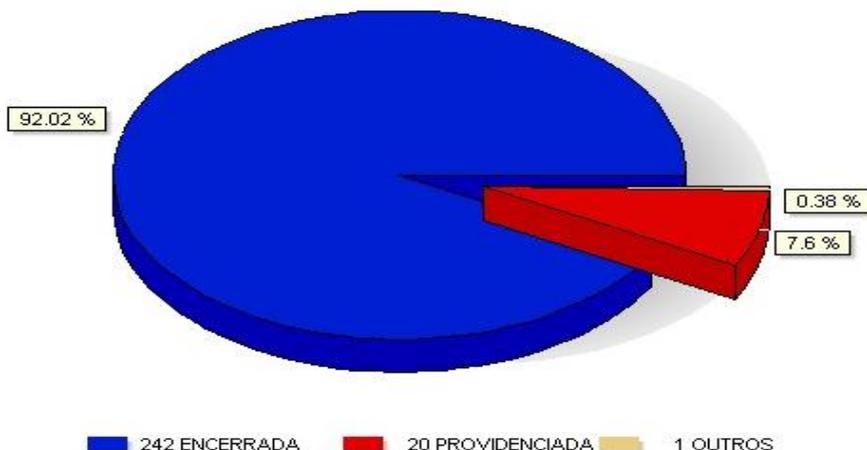
#### **MEIO DE ENTRADA**

TOTAL	263	100%
INTERNET	196	74,52%
TELEFONE	30	11,41%
PRESENCIAL	23	8,75%
OUTROS	147	5,32%

#### **TIPO DO MANIFESTANTE**

TOTAL	263	100%
PESSOA FÍSICA	198	75,29%
SERVIDOR PÚBLICO	39	14,83%
OUTROS	26	9,89%

**Distribuição das Situações**



#### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

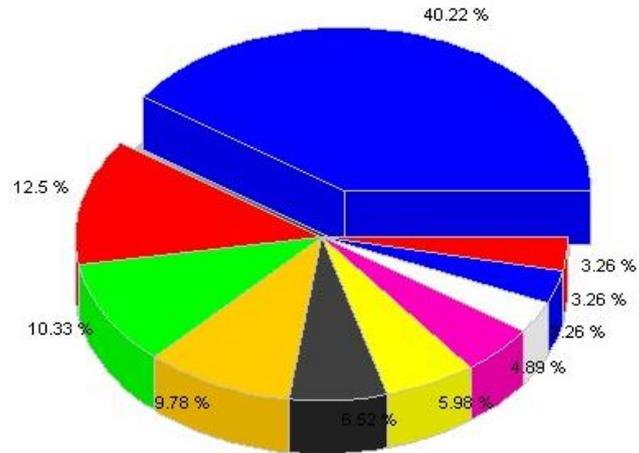
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

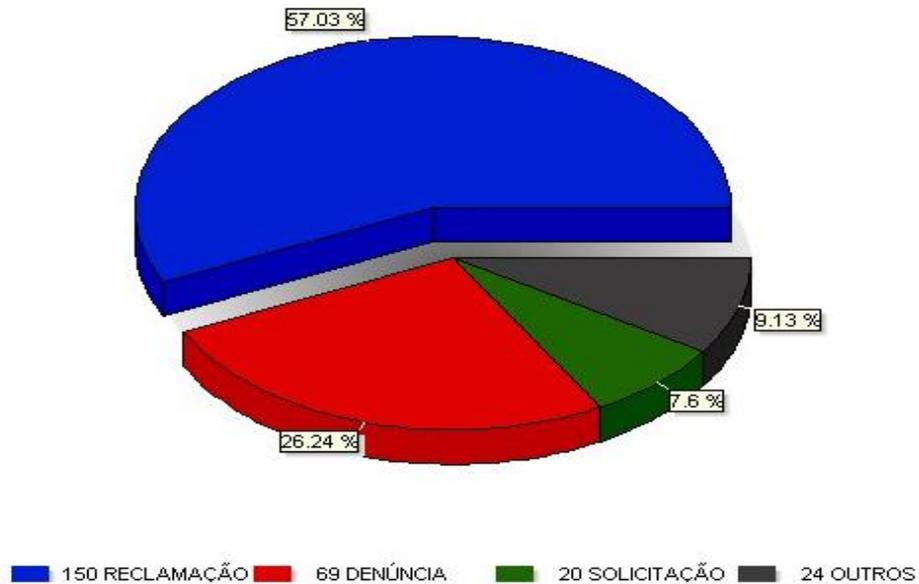
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

### Distribuição dos Assuntos

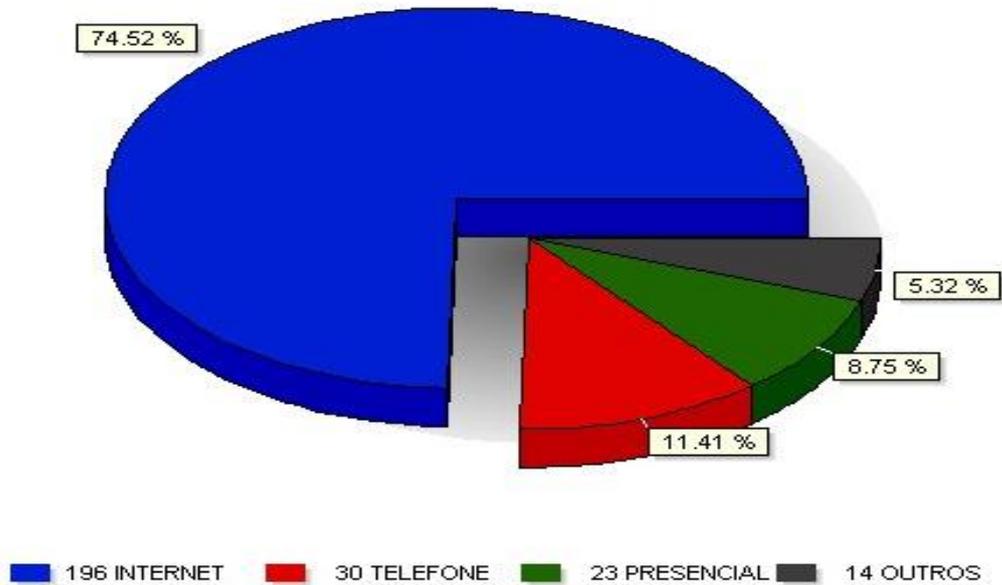
- 74 NÃO COMPETE À OUVIDORIA DO MP
- 23 IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA
- 19 CONCURSO PÚBLICO
- 18 MOROSIDADE NA ADOÇÃO DE PROVIDÊNCIAS - MEMBRO
- 12 CONCURSO PÚBLICO
- 11 DIREITO INDIVIDUAL
- 9 CRIMINAL
- 6 SAÚDE
- 6 MEIO AMBIENTE



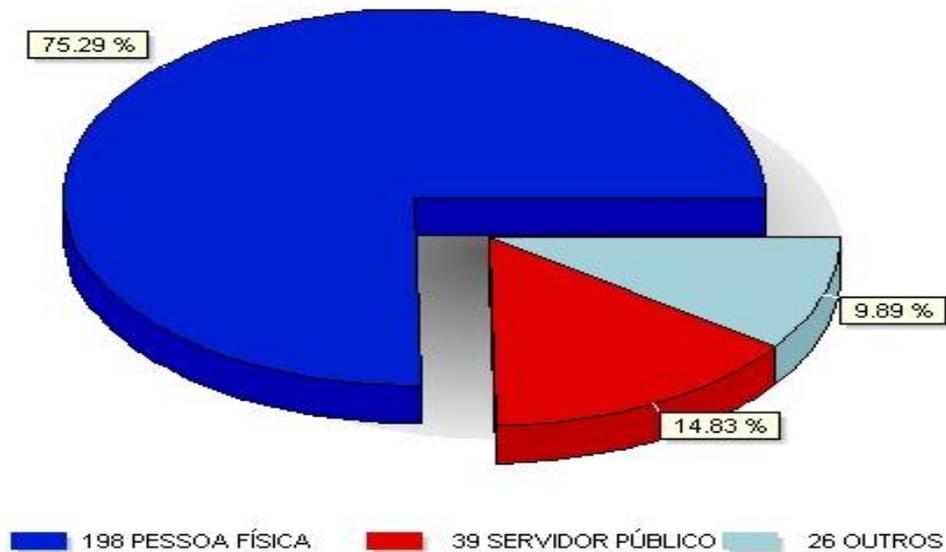
### Distribuição das Tipologias



### Distribuição Segundo o Meio de Entrada



### Distribuição Segundo o Tipo de Manifestante

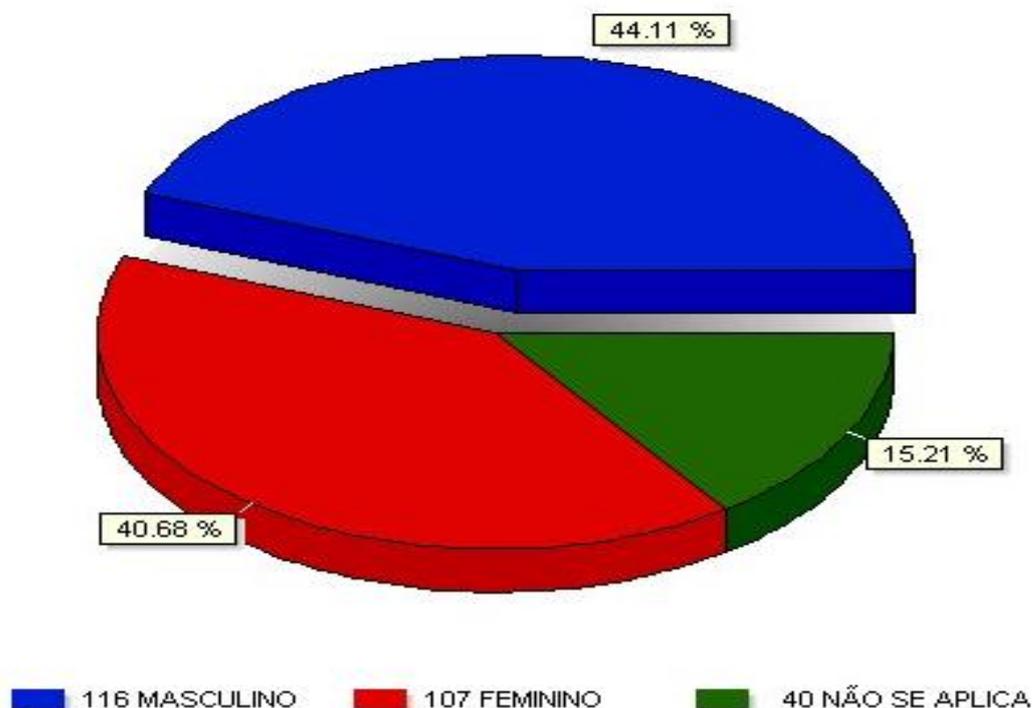


#### Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.  
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.  
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

## Distribuição Segundo o Sexo



No ensejo, informo que participei da 16ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade de Fortaleza, nos dias 07 e 08 de março, na qual foram discutidos diversos pontos de grande importância para as Ouvidorias dos Ministérios Públicos, notadamente a unificação dos sistemas de tecnologia da informação e padronização dos relatórios das Ouvidorias dos Ministérios Públicos de uma forma geral. Debateu-se também formas das Ouvidorias contribuírem nas mobilizações organizadas contra a PEC 37, que retira o poder investigatório do Ministério Público. Importante mencionar que foi eleita a nova Diretoria do CNOMP, cujo Presidente é o Dr. José Valdo Silva, Ouvidor do Ceará.

Outras medidas foram tomadas enquanto Ouvidora: encaminhei aos Deputados e Senadores Baianos o inteiro teor da Circular do nobre Ouvidor do Ministério Público do Estado da Paraíba, Dr. Doriel Veloso Gouveia, para, em nome do CNOMP – Conselho Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos, demonstrar posição contrária à PEC 37, para leitura em Plenário e fiz circular nesta Instituição a Carta de Brasília confeccionada com a mesma finalidade, resultante do Seminário Internacional - o papel do Ministério Público na Investigação Criminal - Visão Latino-Americana e Europeia, ocorrido em Brasília nos dias 11 e 12 de março de 2013, onde a Dra. Maria

### Ouvidoria do Ministério Público

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

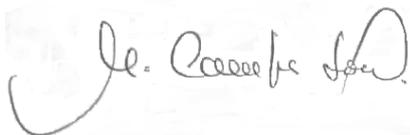
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

Rosynete de Oliveira Lima, Ouvidora do Ministério Público do DF e Territórios, compareceu para representar o CNOMP, após ser aclamada pelos seus integrantes para tal finalidade.

Por fim, faço mais uma vez o pedido outrora realizado no sentido de melhorar as acomodações da Ouvidoria na sede Nazaré, considerando-se a precariedade do local onde se localiza o Órgão atualmente, e levando-se em conta as reformas estruturais de readequação que se encontram em andamento, sendo disponibilizada à Ouvidoria uma sala maior e melhor estruturada, de preferencia no térreo da edificação, nos mesmos moldes da estrutura encontrada na sede do CAB, permitindo, assim, a facilitação do acesso, a privacidade do manifestante e o exercício da cidadania daqueles que buscam o Ministério Público para a defesa dos seus interesses.

Novamente, agradeço a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão importante função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentes Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 04 de abril de 2013.



**Marília de Campos Souza**  
*Procurador de Justiça*  
*Ouvidora*

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)