



Ouvidoria
Ministério Público da Bahia

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

VIGÉSIMO SÉTIMO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Apresento aos Nobres Colegas o **vigésimo sétimo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2014 e 31/03/2014, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Primeiramente, comunico que o TAG, sistema utilizado pela Ouvidoria, sofreu uma modificação no tocante à classificação que deu ensejo às tabelas que são confeccionadas e enviadas trimestralmente através deste relatório, especificamente quanto ao assunto das manifestações, por decisão do CNOMP – Conselho Nacional de Ouvidorias dos Ministérios Públicos, em reunião ordinária ocorrida no mês de outubro de 2013, classificação que passou a ser adotada a partir do mês de janeiro do corrente ano.

No que se refere ao quantitativo de manifestações, foram registradas, neste primeiro trimestre do ano de 2014, 271 manifestações, das quais, 242 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 89,3% de resolubilidade. Da totalidade, 68,27% equivalem a denúncias, 30,63% correspondem a reclamações e 1,11% a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

Quanto ao objeto dos registros, 21,41% referem-se a reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade e infração disciplinar, 13,65% aludem a improbidade administrativa, 11,44% tratam de concurso público, 9,96% constituem-se em demanda

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

alheia à competência da Ouvidoria, 9,59% cuidam dos temas educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência, 5,59% abordam os assuntos consumidor e serviços públicos, 4,8% versam sobre crimes e execução penal, 4,43% meio ambiente, 4,6% debatem a lotação de membros, e, por fim, 14,76% equivalem a outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), mais uma vez figurou como a forma mais utilizada pelos interessados na apresentação das suas queixas, representando 67,53% das manifestações. O telefone, por outro lado, compreendeu 13,65% dos registros, 10,33% representam registros presenciais e 8,49% trazem utros meios de entrada.

No que concerne à origem, 65,68% provieram de pessoas físicas, 29,89% derivaram de abaixo-assinados e 4,43% procederam de outros não especificados, salientando que, do total de pessoas físicas, 39,48% são do sexo masculino, 28,78% do sexo feminino e 31,37% não se aplica a classificação de gênero.

Acerca do resultado da manifestação, explicito que em 64,58% das manifestações a autoridade adotou outras medidas, 0,74% foram fornecidas, 0,74% geraram providência administrativa, 0,37% geraram afastamento de servidor, 0,37% geraram procedimento administrativo, 9,23% das manifestações não competem ao Ministério Público, 10,33% ainda não adotou medidas, 0,74% apresentaram conteúdo insuficiente, 1,85% foram consideradas improcedentes, 0,44% não foram atendidas e 10,7% encontram-se como não definido.

Abaixo, as relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	271	100%
DENÚNCIA	185	68,27%
RECLAMAÇÃO	83	30,63%
OUTROS	03	1,11%

SITUAÇÃO

TOTAL	271	100%
ENCERRADA	242	89,3%
PROVIDENCIADA	28	10,33%
OUTROS	01	0,37%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	271	100%
INTERNET	183	67,53%
TELEFONE	37	13,65%
PRESENCIAL	28	10,33%
OUTROS	23	8,49%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	271	100%
PESSOA FÍSICA	178	65,68%
ABAIXO ASSINADO	81	29,89%
OUTROS	12	4,43%

Ouvidoria do Ministério Público

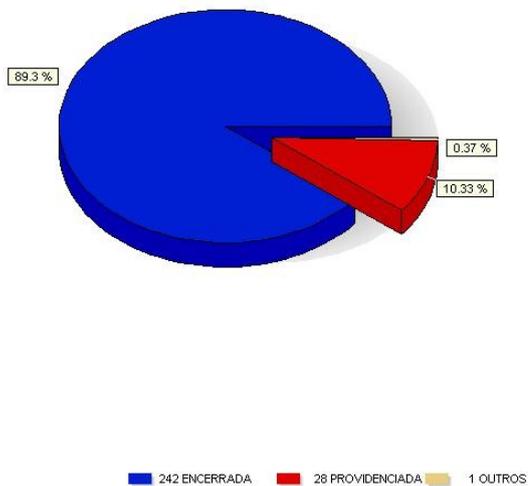
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

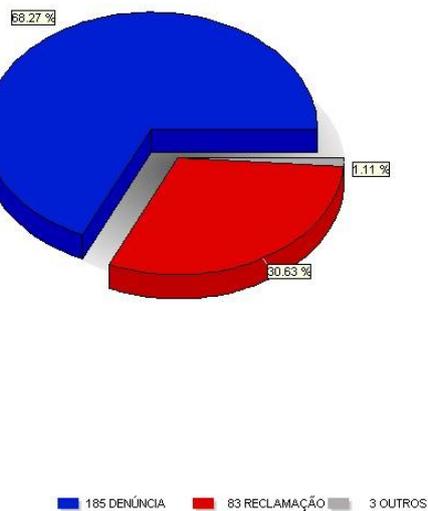
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2014 a 31/03/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2014, 13:55h

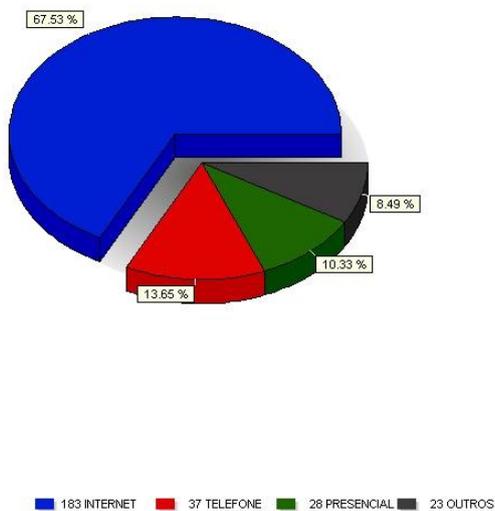
TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2014 a 31/03/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2014, 13:55h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

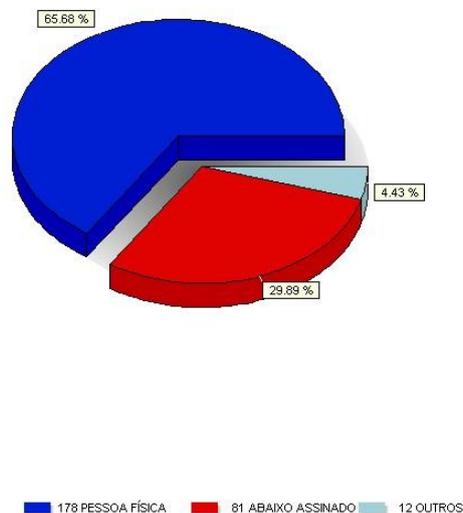
01/01/2014 a 31/03/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2014, 13:56h

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2014 a 31/03/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2014, 13:56h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

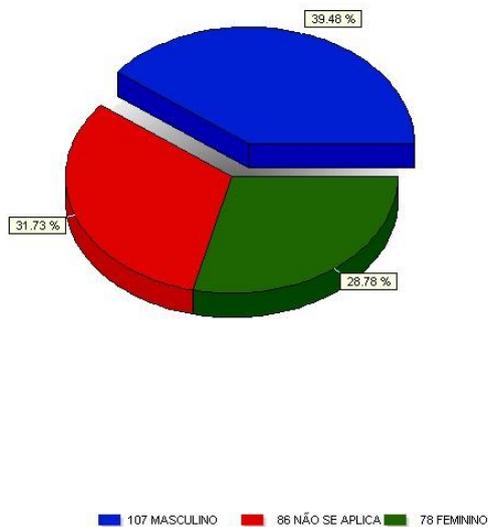
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

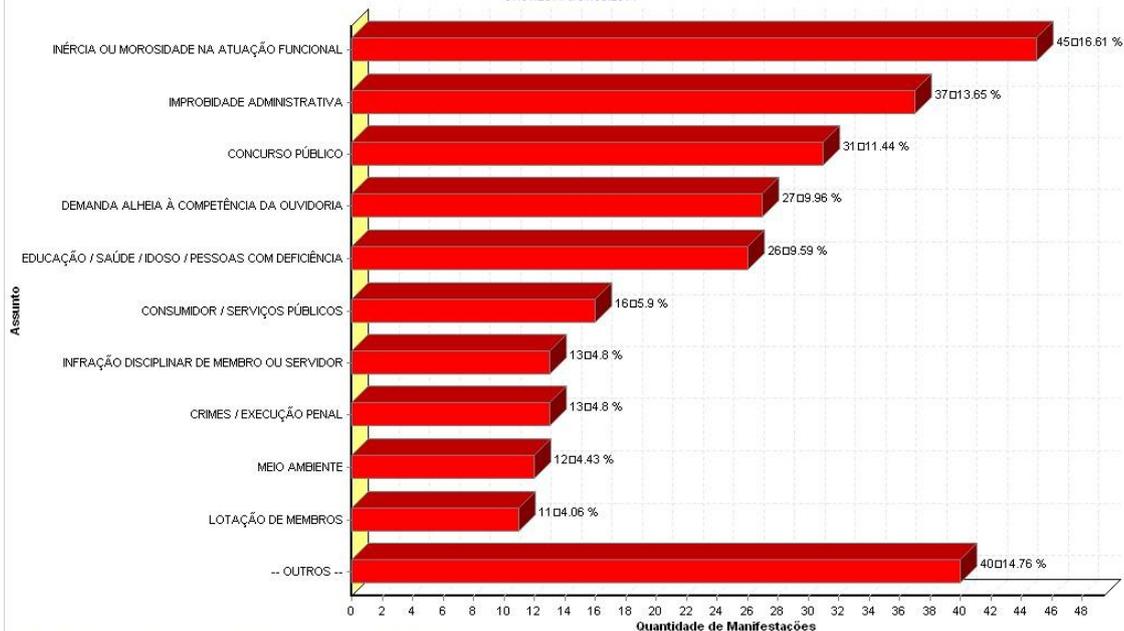
01/01/2014 a 31/03/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2014, 13:56h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2014 a 31/03/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2014, 13:56h

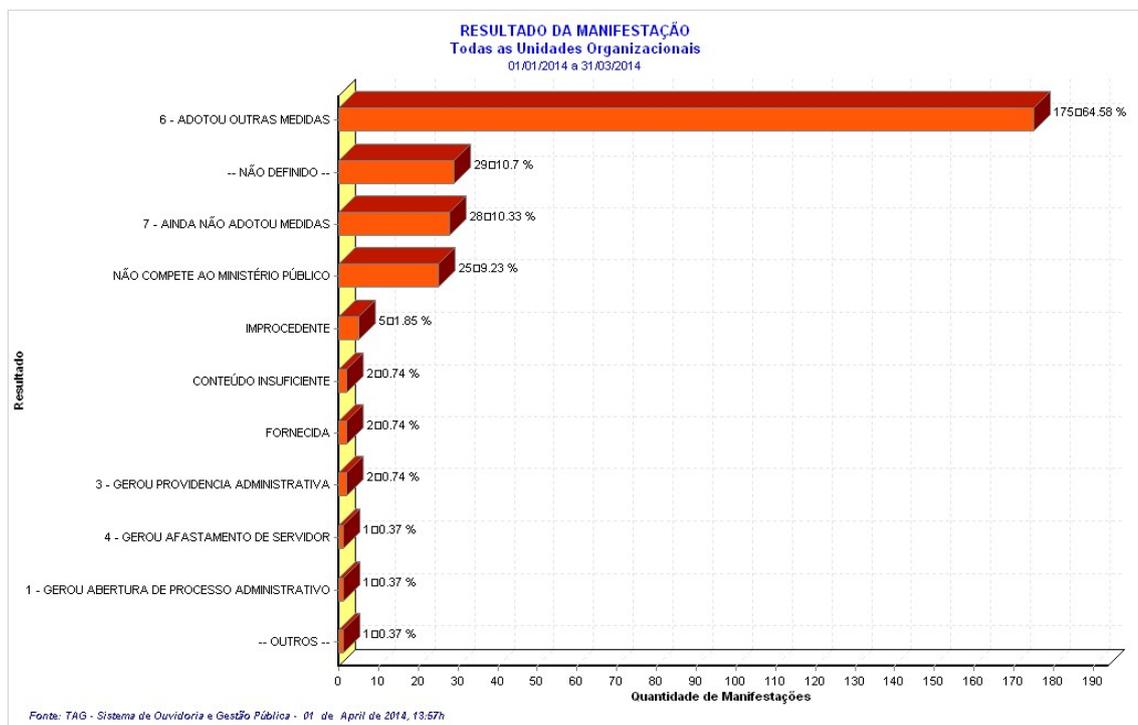
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br



Ademais, sinalizo que compareci à 20ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade de Ouro Preto, nos dias 27 e 28 de março de 2014, na qual, tendo participado o Ilustre Ouvidor Nacional do CNMP, Dr. Leonardo de Faria Duarte, foram discutidos os seguintes temas: a evolução do CNOMP, os relatórios que estão sendo fornecidos ao CNMP mensalmente, a alteração da Resolução 95/2013, no que concerne especificamente à exclusividade do membro exercente do cargo de Ouvidor, a necessidade de se sensibilizar os Procuradores-Gerais acerca da importância das Ouvidorias e consequente adequação à resolução do CNMP, foram tratadas propostas de metas reunidas para estruturação ou reestruturação das Ouvidorias e de criação de rubrica orçamentária para as Ouvidorias, com o encaminhamento de Plano de Ação com a pretensão de construir um diagnóstico nacional.

Houve também na reunião uma palestra com o Dr. Fabio Caldeira, Ouvidor Geral do Estado de Minas Gerais, na qual foi tratado o tema Rede Ouvir, e foi apresentada uma entrevista da Dra Maria Rosynete de Oliveira Lima, Ouvidora do Ministério Público do Distrito Federal, concedida à TV Justiça. Ainda na reunião do CNOMP, foi entregue uma placa em homenagem aos ex-Ouvidores pelos serviços prestados, e houve a posse da nova Diretoria do CNOMP, cuja Presidente será a Dra. Ruth Lies Scholte Carvalho, Ouvidora do Ministério Público de Minas Gerais. Como primeiro ato, a Presidente fez a entrega de placa a todos os Ouvidores atuais e ex-Ouvidores em reconhecimento pela importância do trabalho realizado e comprometimento na

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

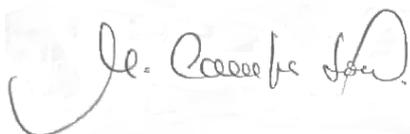
atuação no CNOMP.

É com grande satisfação que informo a estruturação e implementação da Ouvidoria do Ministério Público do Acre, único estado que ainda não possui a Ouvidoria, estando assim todos os Ministérios Públicos aparelhados com tal instrumento que contribui para a efetivação do elevado padrão de transparência, contando a 20ª Reunião do CNOMP com a presença do digno Ouvidor eleito.

Elucido, por fim, que a determinação estabelecida na 19ª Reunião acerca do envio de relatório mensal estatístico ao CNMP passou a ser cumprida a partir do mês de janeiro deste ano, com a remessa dos relatórios referentes à tipologia e ao assunto tratado nas manifestações, bem como o tempo médio da resposta ao manifestante, conduta que demandou a atualização do nosso sistema para a prestação completa das informações necessárias.

Desta forma, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 07 de abril de 2014.



Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br