



Ouvidoria
Ministério Público da Bahia

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital
e regionais.**

VIGÉSIMO NONO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Apresento aos Nobres Colegas o **vigésimo nono relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/07/2014 e 30/09/2014, em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Nesse passo, científico que foram registradas, nestes últimos três meses, 255 manifestações, das quais, 233 foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 91,37% de resolubilidade. Verifica-se um aumento na quantidade de manifestações em relação ao quantitativo do trimestre anterior, provavelmente gerado pelo retorno à normalidade dos serviços após os eventos nacionais ocorridos. Da totalidade, 65,49% referem-se a denúncias, 33,33% aludem a reclamações e 1,18% fazem referência a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

Em relação ao objeto dos registros, 29,02% correspondem a reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade e infração disciplinar, 9,8% equivalem a improbidade administrativa, 9,41% tratam dos temas educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência, 6,27% abordam o assunto concurso público, 3,53% dizem respeito a consultas e dúvidas jurídicas, 3,53% referem-se aos temas crimes e execução penal, 3,14% abordam as matérias consumidor e serviços públicos, 3,14% aludem à atuação e funcionamento do Ministério Público, 19,22% constituem-se em demanda alheia à competência da Ouvidoria, e, por fim, 12,94% versam sobre outros assuntos.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Acerca dos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), representou 66,27% das manifestações. O atendimento presencial computou 12,16% do total de manifestações e o telefone, por outro lado, abarcou 11,37% dos registros. 10,2% correspondem a outros meios de entrada.

No que concerne à origem, 60,78% derivaram de pessoas físicas, 32,16% emanaram de abaixo-assinados e 7,06% procederam de outros não especificados, ressaltando que, do total de pessoas físicas, 43,14% são do sexo masculino, 21,57% do sexo feminino e 35,29% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, no que toca ao resultado da manifestação, explico que em 60,0% das manifestações a autoridade adotou outras medidas, 14,9% ainda não adotou medidas, 12,55% das manifestações não competem ao Ministério Público, 1,57% apresentaram conteúdo insuficiente, 1,18% foram consideradas improcedentes, 0,39% constituíram-se de motivo justo e 8,63% encontram-se como não definido.

Abaixo, as relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	255	100%
DENÚNCIA	167	65,49%
RECLAMAÇÃO	85	33,33%
OUTROS	03	1,18%

SITUAÇÃO

TOTAL	255	100%
ENCERRADA	233	91,37%
OUTROS	22	8,63%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	255	100%
INTERNET	169	66,27%
PRESENCIAL	31	12,16%
TELEFONE	29	11,37%
OUTROS	26	10,2

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	255	100%
PESSOA FÍSICA	155	60,78%
ABAIXO ASSINADO	82	32,16%
OUTROS	18	07,06%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

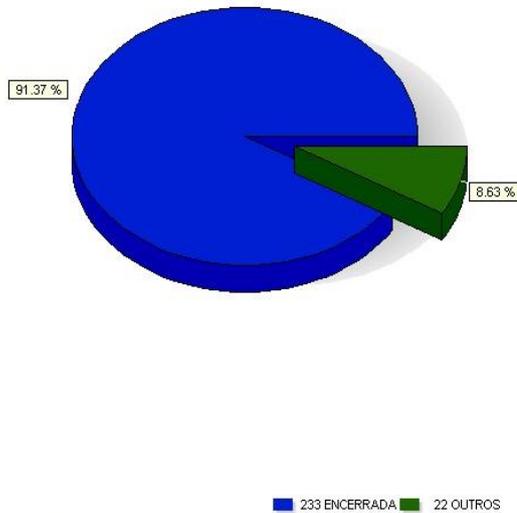
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

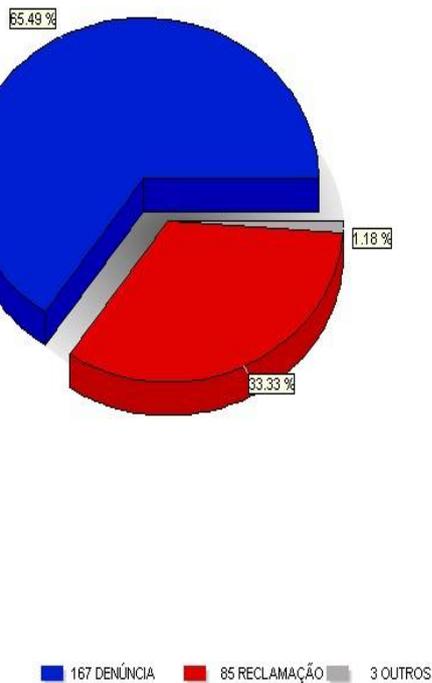
01/07/2014 a 30/09/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de October de 2014, 07:21h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2014 a 30/09/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de October de 2014, 07:19h

Ouvidoria do Ministério Público

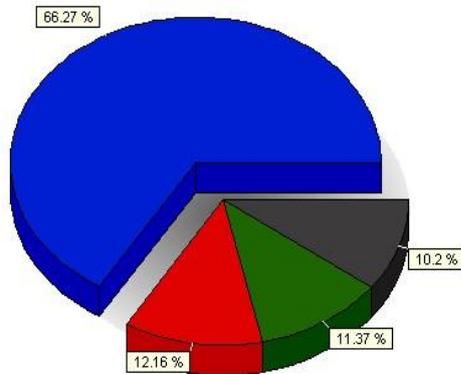
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2014 a 30/09/2014

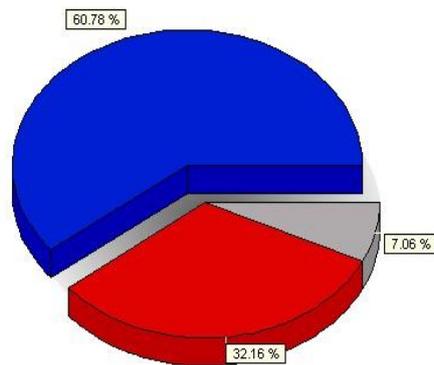


■ 169 INTERNET ■ 31 PRESENCIAL ■ 29 TELEFONE ■ 26 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de October de 2014, 07:24h

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2014 a 30/09/2014



■ 155 PESSOA FÍSICA ■ 82 ABAIXO ASSINADO ■ 18 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de October de 2014, 07:25h

Ouvidoria do Ministério Público

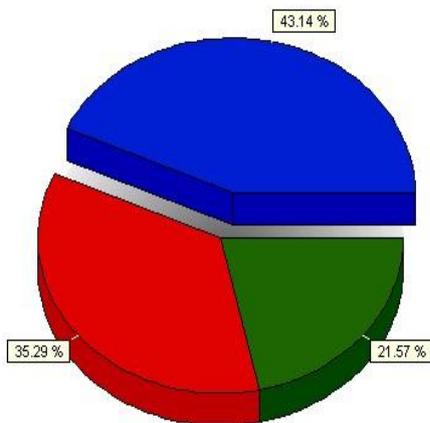
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2014 a 30/09/2014

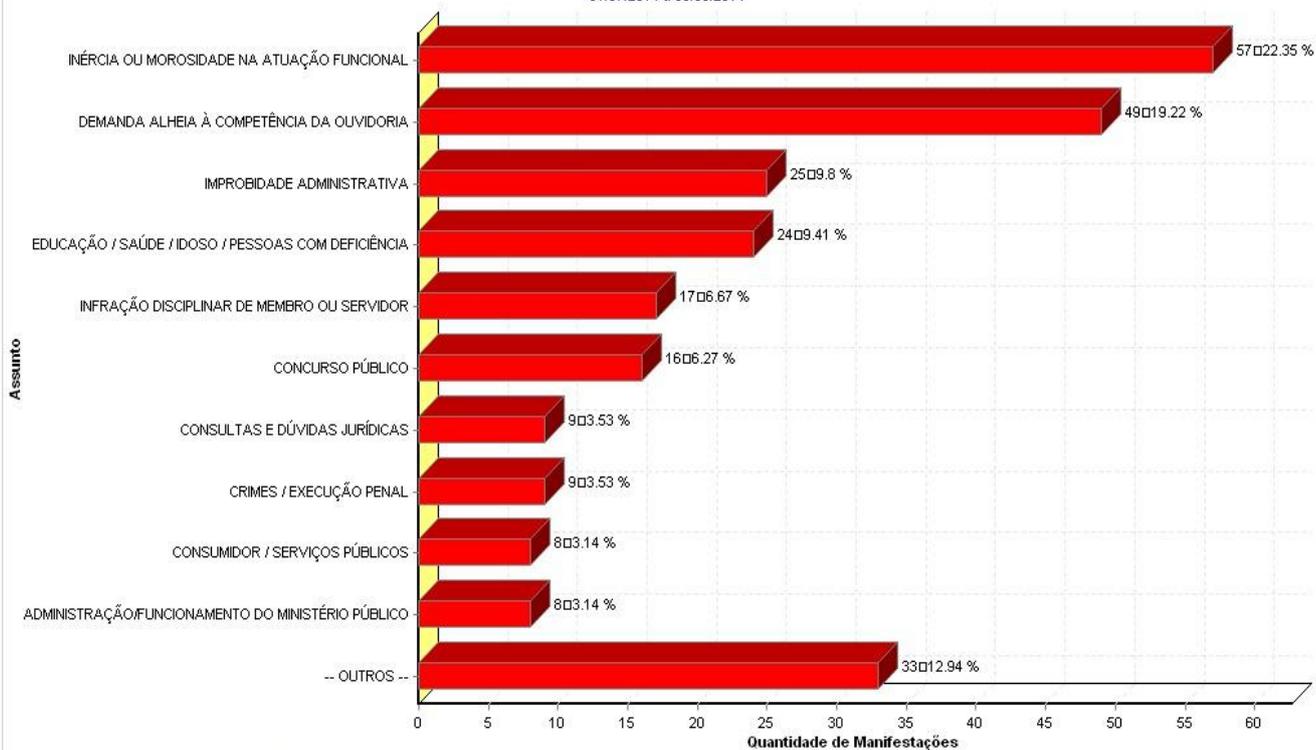


110 MASCULINO 90 NÃO SE APLICA 55 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de October de 2014, 07:23h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2014 a 30/09/2014



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de October de 2014, 07:22h

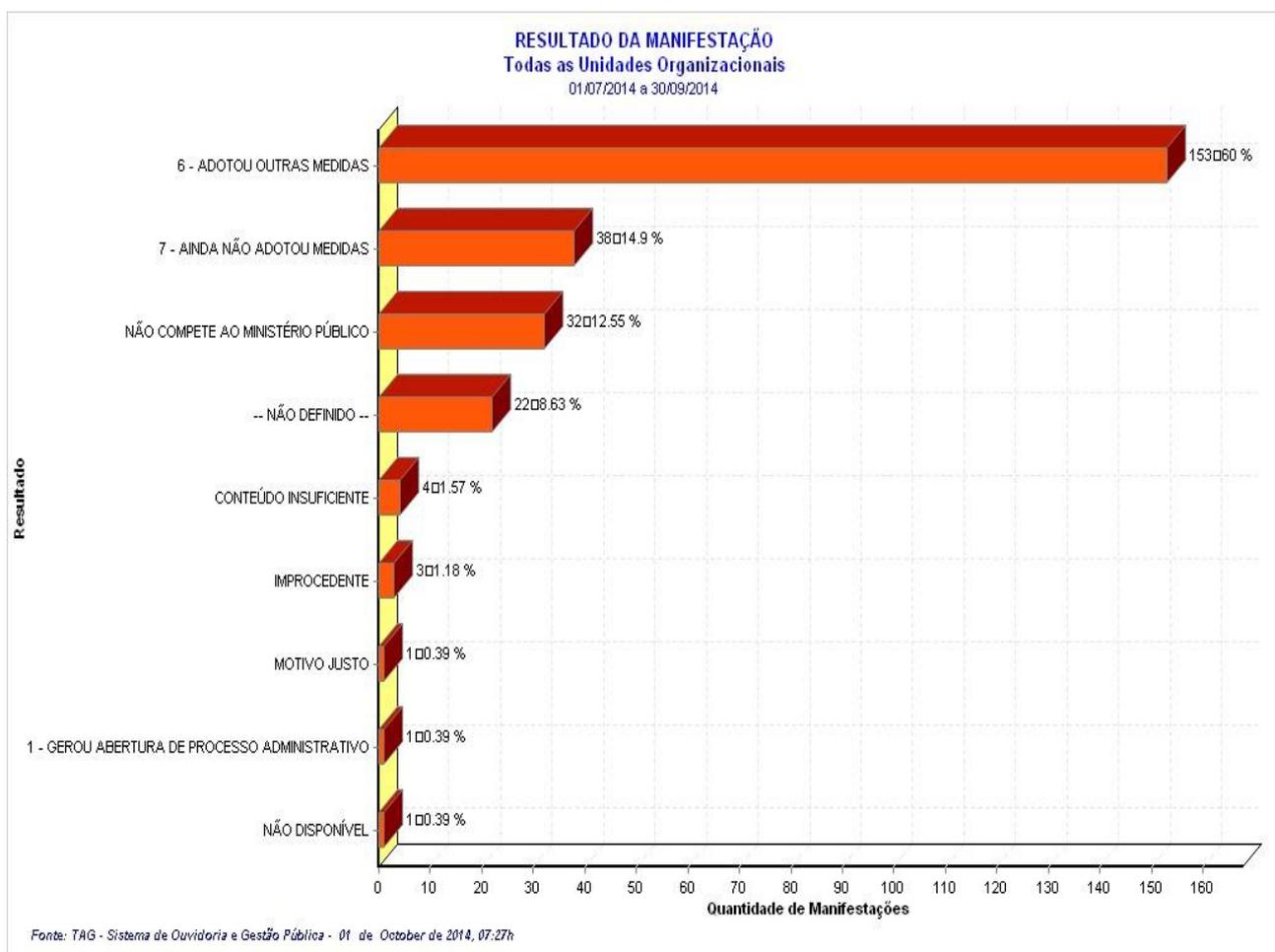
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

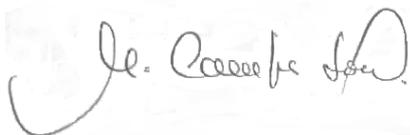


Somando-se às informações quantitativas, científico que atendi à convocação para participar da 21ª Reunião Ordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade de Gramado, nos dias 07 e 08 de agosto de 2014, na qual foram discutidos temas de grande relevância para as Ouvidorias, a saber: as Resoluções nº 95/2013 e 104/2013 do CNMP, que dispõe sobre as atribuições das Ouvidorias dos Ministérios Públicos, seu acolhimento pelos gestores e providências em caso negativo; o relatório mensal e a necessidade de ampliação do detalhamento por assunto das classes de manifestações, a Resolução n. 73 do CNMP, e a manifestação do Colégio de Diretores de Escolas dos Ministérios Públicos, e também tratamos do Decreto Federal nº 8.243/14.

Debatemos ainda o cenário das Ouvidorias, confeccionando um diagnóstico para ser apresentado na Reunião com o Colégio de Procuradores Gerais de Justiça e houve uma palestra do Promotor de Justiça José Francisco Seabra Mendes Júnior, sobre o tema: "Promotoria de Justiça do Torcedor - causas e efeitos de sua criação".

Desta forma, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 03 de outubro de 2014.



Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br