

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.



TRIGÉSIMO PRIMEIRO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Apresento aos Nobres Colegas o **trigésimo primeiro relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2015 e 31/03/2015, em atendimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Nesse passo, comunico que foram registradas, nestes últimos três meses, 482 manifestações, verificando-se um expressivo aumento, gerado por mudanças no processamento dos pedidos trazidos à Ouvidoria. Deste quantitativo, 447 manifestações foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 92,74% de resolubilidade. Do total apresentado, 80,71% tratam-se de denúncias, 16,6% referem-se a reclamações e 2,49% cuidam de outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

Quanto ao assunto dos registros, 14,73% correspondem aos temas educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 14,32% aludem a improbidade administrativa; 11,2% referem-se a reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 10,17% abordam o tema concursos públicos; 8,09% tratam de crimes e execução penal; 7,05% consumidor e serviços públicos; 5,19% equivalem a demandas de meio ambiente; 4,77% dizem respeito a consultas e dúvidas jurídicas; 4,56% abordam o assunto infância e juventude, 9,34% constituem-se de demanda alheia à competência da Ouvidoria; e, por fim, 10,58% versam sobre outros assuntos

No que concerne aos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), representou 82,57% das manifestações. O telefone abarcou 12,03% dos registros e 5,39% correspondem a outros meios de entrada.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

A respeito da origem, 61,41% derivaram de pessoas físicas, 30,5% emanaram de abaixo-assinados e 8,09% procederam de outros não especificados, salientando que, do total de pessoas físicas, 37,76% são do sexo masculino, 27,39% do sexo feminino e 34,85% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, no tocante ao resultado das manifestações, esclareço que em 66,39% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 9,75% das manifestações não competem ao Ministério Público; 9,54% ainda não adotou medidas; 2,9% apresentaram conteúdo insuficiente; 2,08% geraram providência administrativa ou abertura de processo administrativo; 1,24% encontra-se como fornecida; 0,62% constituíram-se de motivo justo; 0,41% foram consideradas improcedentes; e 7,05% encontram-se como não definido..

Abaixo, as relações detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	482	100%
DENÚNCIA	389	80,71%
RECLAMAÇÃO	81	16,8%
OUTROS	12	2,49%

SITUAÇÃO

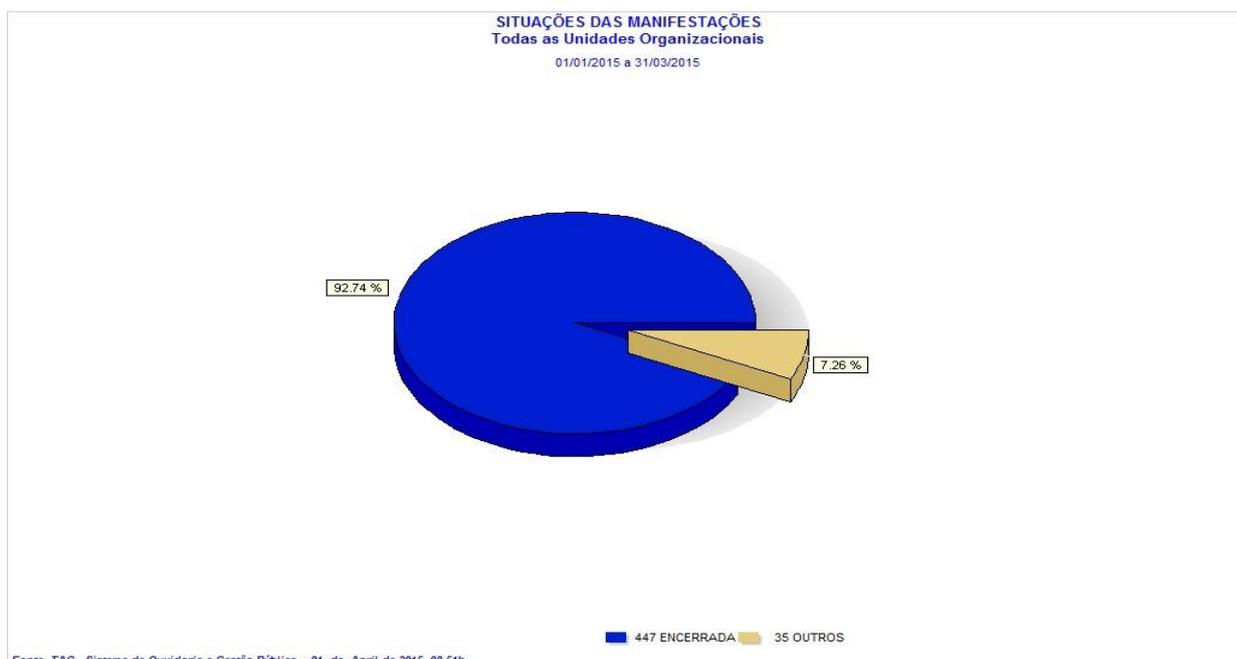
TOTAL	482	100%
ENCERRADA	447	92,74%
OUTROS	35	7,26%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	482	100%
INTERNET	293	60,79%
EMAIL	105	21,78%
TELEFONE	58	12,03%
OUTROS	26	5,39%

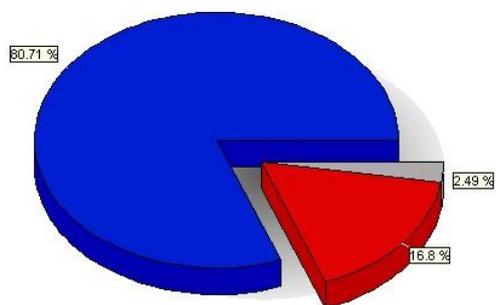
TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	482	100%
PESSOA FÍSICA	296	61,41%
ABAIXO ASSINADO	147	30,5%
OUTROS	39	8,09%



TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2015 a 31/03/2015

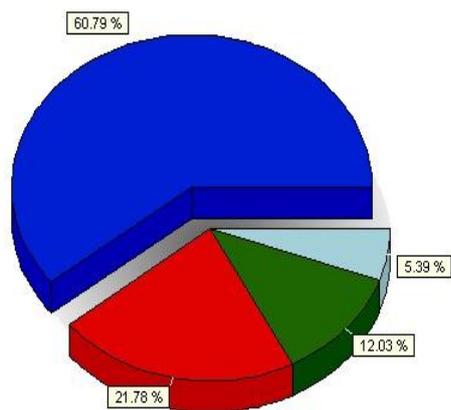


■ 389 DENÚNCIA ■ 81 RECLAMAÇÃO ■ 12 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2015, 08:46h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

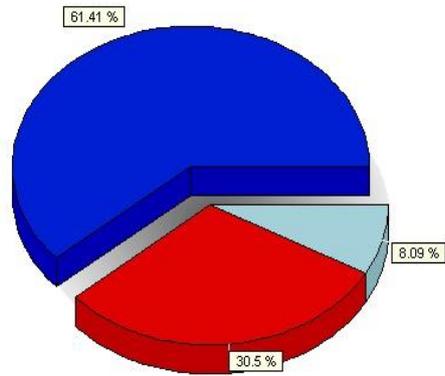
01/01/2015 a 31/03/2015



■ 293 INTERNET ■ 105 E-MAIL ■ 58 TELEFONE ■ 26 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2015, 08:58h

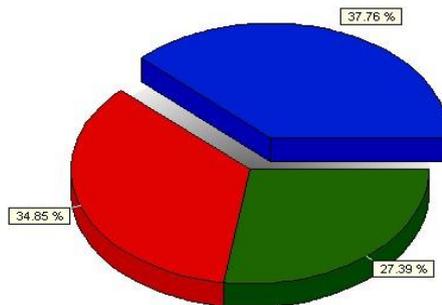
TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2015 a 31/03/2015



■ 296 PESSOA FÍSICA ■ 147 ABAIXO ASSINADO ■ 39 OUTROS

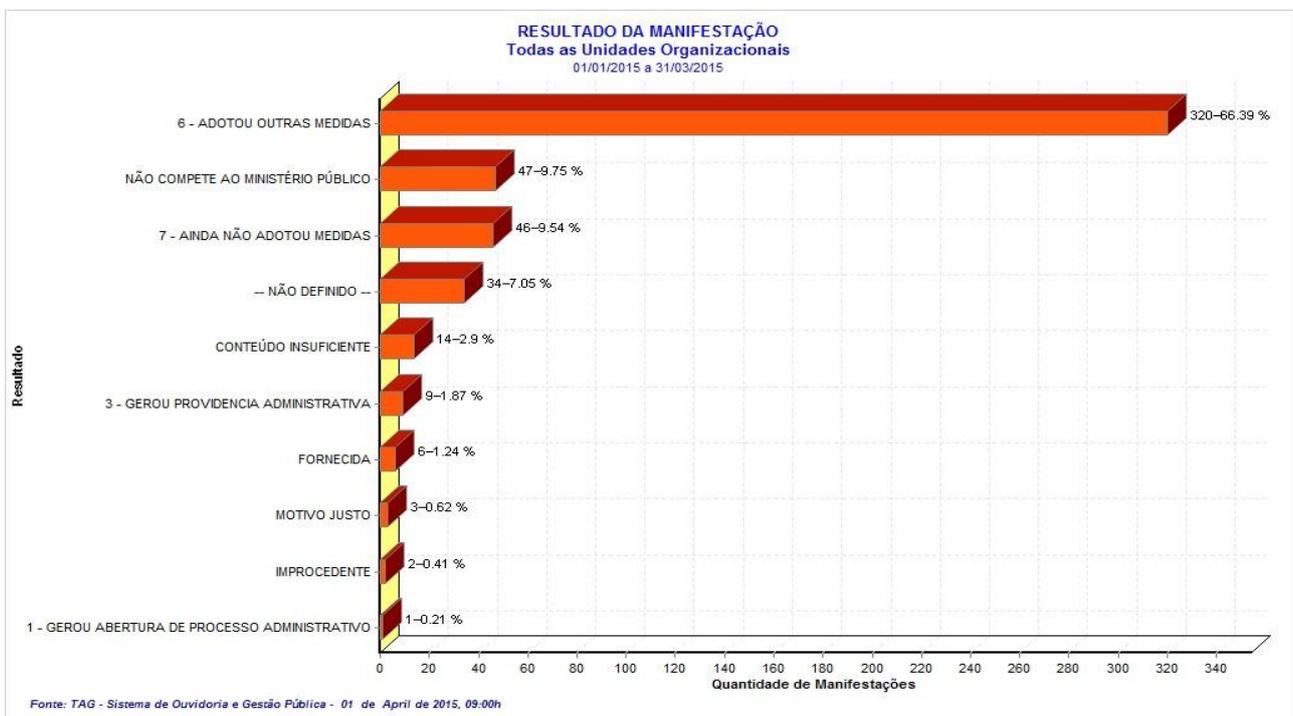
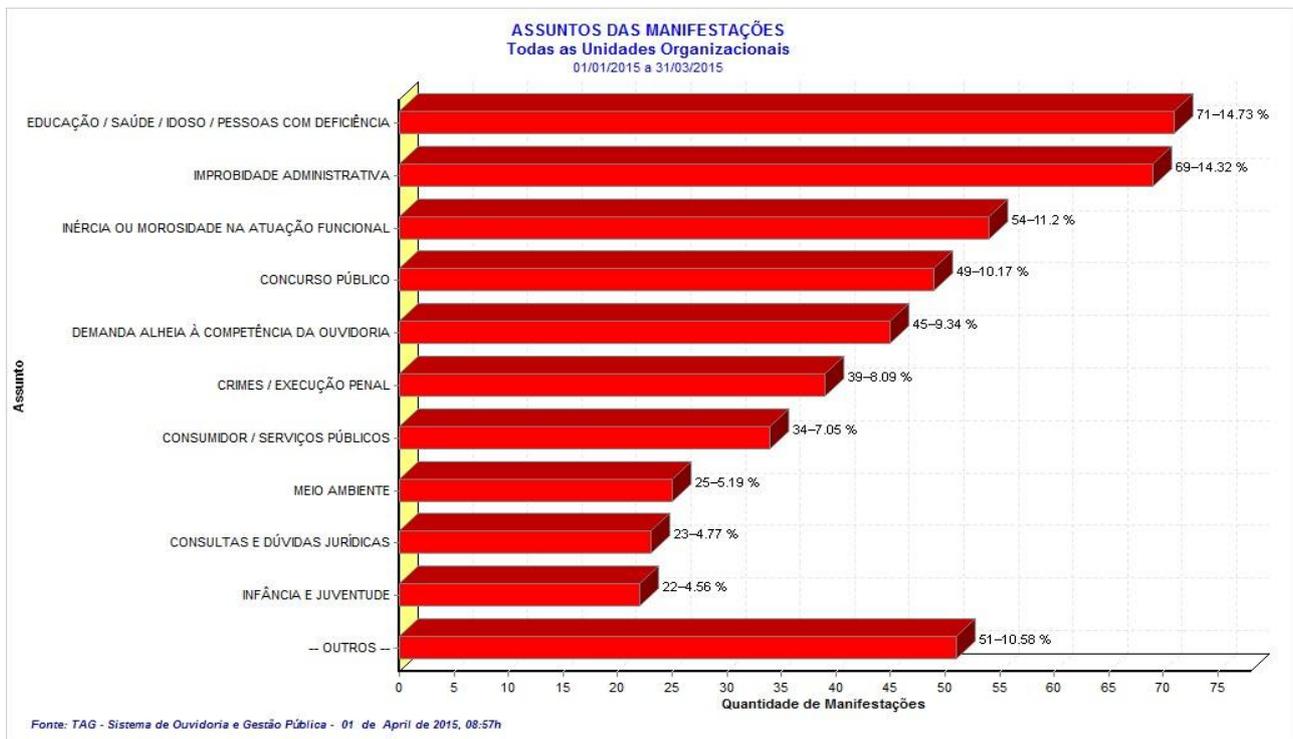
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2015, 08:58h

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2015 a 31/03/2015



■ 182 MASCULINO ■ 168 NÃO SE APLICA ■ 132 FEMININO

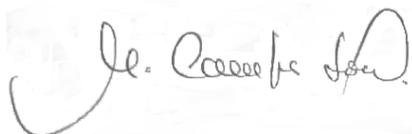
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de Abril de 2015, 08:57h



Somando-se às informações quantitativas, informo que atendi à convocação para participar do II Encontro Nacional de Ouvidores dos Ministérios Públicos na cidade de Brasília-DF, no dia 20 de março de 2015, no qual houve a palestra do Dr. Gabriel Chalita, Secretário Municipal de Educação do Estado de São Paulo sobre “A Participação Popular e o Ministério Público como Guardião da Sociedade”, tema posteriormente debatido pelos presentes. Foram abordados ainda os temas transparência ativa e passiva e qual o modelo ideal de Ouvidoria, e pedidos de informação, portal de transparência e LAI.

Assim, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 06 de abril de 2015.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'M. Campos Souza', is written over a faint, circular official stamp.

Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouvidora