



Ouvidoria  
Ministério Público da Bahia

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.  
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.  
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio  
Colégio de Procuradores.  
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de  
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital  
e regionais.**

## **TRIGÉSIMO QUINTO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **trigésimo quinto relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2016 e 31/03/2016.

Iniciamos o ano de 2016 recebendo um quantitativo de 406 manifestações. Deste total, 379 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 93,35% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 74,88% referem-se a denúncias, 22,17% correspondem a reclamações e 2,96% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No que toca aos assuntos, 15,76% tratam dos temas matérias educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 13,79% traz a matéria concursos públicos; 13,55% noticiam improbidade administrativa; 11,58% cuidam de reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 6,9% equivalem a crime/execução penal; 6,16% a meio ambiente; 4,68% dizem respeito a administração/funcionamento do Ministério Público; 3,94% representam reclamações sobre infração disciplinar de membro ou servidor; 3,45% consumidor/serviços públicos; 10,1% versam sobre demanda alheia à competência da Ouvidoria; e, por fim, 10,1%

### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp)), compreendeu 75,12% das manifestações. Os demais 24,88% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 57,88% derivaram de pessoas físicas; 31,28% advieram de abaixo-assinados e 10,84% de outros não especificados, salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 36,45% são do sexo masculino; 30,05% do sexo feminino e 33,5% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 40,39% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 21,18% dos registros ainda não foram adotadas outras medidas; em 13,05% o expediente gerou providência administrativa; 11,33% não competem ao Ministério Público; 6,65% encontram-se como não definido; 5,42% possuem conteúdo insuficiente ou são improcedentes; 0,99% possuem motivo justo; em 0,49% houve o fornecimento da informação; em 0,25% o pedido é indevido e, por fim, em 0,25% das manifestações o resultado é outro não fornecido pelo sistema.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

**TIPOLOGIA**

TOTAL	406	100%
DENÚNCIA	304	74,88%
RECLAMAÇÃO	90	22,17%
OUTROS	12	2,96%

**SITUAÇÃO**

TOTAL	406	100%
ENCERRADA	379	93,35%
OUTROS	27	6,65%

**MEIO DE ENTRADA**

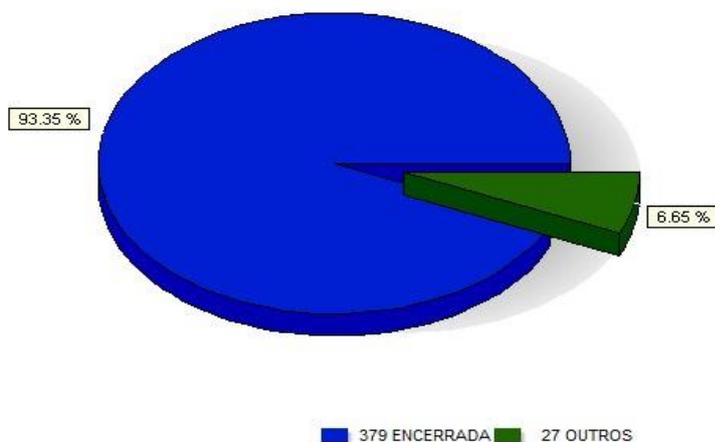
TOTAL	406	100%
INTERNET	305	75,12%
OUTROS	101	24,88%

**TIPO DO MANIFESTANTE**

TOTAL	406	100%
PESSOA FÍSICA	235	57,88%
ABAIXO ASSINADO	127	31,26%
OUTROS	44	10,84%

### SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

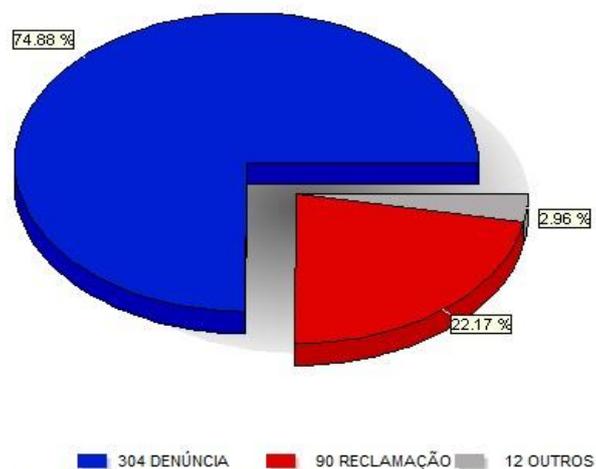
01/01/2016 a 31/03/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de Abril de 2016, 10:53h

### TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2016 a 31/03/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de Abril de 2016, 10:51h

#### Ouvidoria do Ministério Público

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

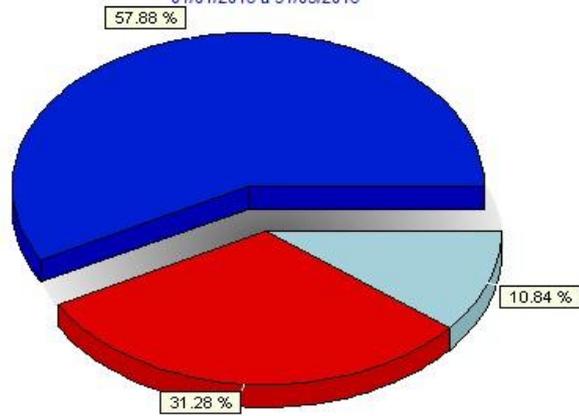
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

**TIPO DE MANIFESTANTE**  
**Todas as Unidades Organizacionais**

01/01/2016 a 31/03/2016

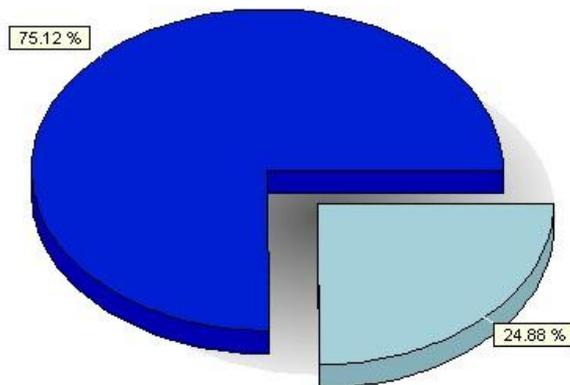


■ 235 PESSOA FÍSICA ■ 127 ABAIXO ASSINADO ■ 44 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de Abril de 2016, 10:54h

**MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES**  
**Todas as Unidades Organizacionais**

01/01/2016 a 31/03/2016

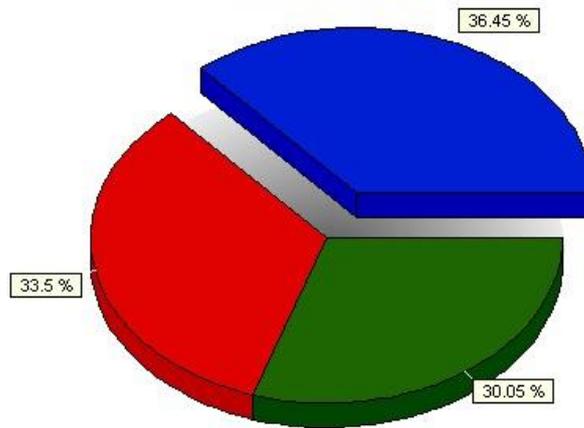


■ 305 INTERNET ■ 101 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de Abril de 2016, 10:54h

**GÊNERO DO MANIFESTANTE**  
**Todas as Unidades Organizacionais**

01/01/2016 a 31/03/2016



■ 148 MASCULINO ■ 136 NÃO SE APLICA ■ 122 FEMININO

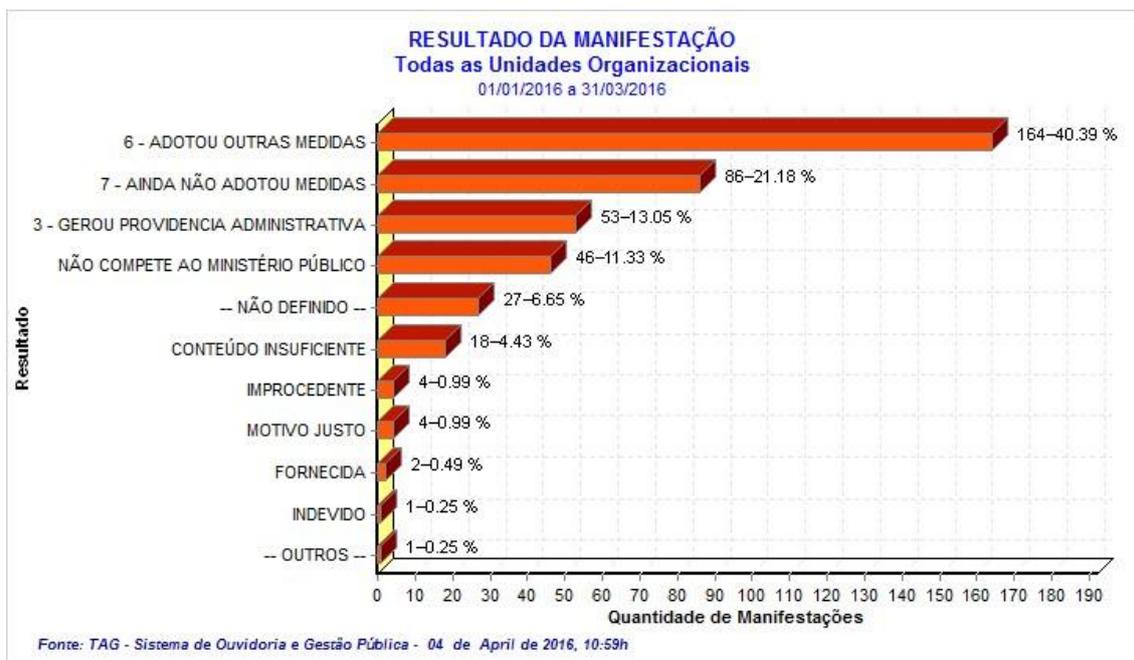
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de Abril de 2016, 10:53h

**ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES**  
**Todas as Unidades Organizacionais**

01/01/2016 a 31/03/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de Abril de 2016, 10:53h



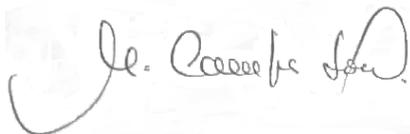
Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXVIII Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 10 e 11 de março de 2016, na cidade de Vitória – ES. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Regimento Interno – Discussão e Votação Final; Serviço Disque-180 – Apresentação do Relatório Final pelo Comissão Especial do CNOMP; Exposição sobre o Grupo de Trabalho do CNMP – Criação de Tabelas Unificadas de Ouvidorias; Projeto de Lei do Senado Federal n. 439/1999 Substitutivo da Câmara n. 20/2015, que dispõe sobre a participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos e que traz novas configurações às Ouvidorias Públicas; Participação do CNOMP na Reunião Geral de Ouvidorias – CGU – Brasília, 16 e 17 de março; Eleição e Posse da Nova Diretoria do CNOMP – biênio 2016/2017.

Ainda, dentro dos assuntos gerais foram discutidos os seguintes temas: Proposta de Criação de uma Rede de Ouvidorias; Possibilidade de realização de treinamento para os cadastradores das Ouvidorias referente a elaboração dos Relatórios Mensais enviados ao CNMP; e Apresentação do novo Sistema de Registro de Manifestação da Ouvidoria do MP/ES, além de ter havido uma Palestra Magna com o Presidente da Associação Brasileira de Ouvidores, Dr. Edson Vismona e o Lançamento do livro Memórias do Conselho Nacional de Ouvidores do Ministério Público.

No mais, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e

respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 14 de abril de 2016.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'J. Campos Souza', written over a light blue rectangular stamp.

**Marília de Campos Souza**

*Procurador de Justiça*

*Ouvidora*