

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

TRIGÉSIMO NONO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **trigésimo nono relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2017 e 31/03/2017.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 413 manifestações. Deste total, 313 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 75,79% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 80,63% referem-se a denúncias, 17,92% correspondem a reclamações e 1,45% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 25,18% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 12,35% trouxeram a matéria de concurso público; 12,11% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 9,69% sobre consumidor/serviços públicos; 9,2% tratam de questões relativas às matérias de educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 7,51% equivalem a crimes/execução penal; 5,81% cuidam de meio ambiente; 4,36% referem-se a demanda alheia à competência da Ouvidoria; 3,15% sobre

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

administração/funcionamento do Ministério Público; 2,91% tratam de controle externo da atividade policial e, por fim, 7,75% apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), compreendeu 78,93% das manifestações. Os demais 21,07% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 50,85% derivaram de pessoas físicas; 39,71% advieram de abaixo-assinados e 9,44% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 34,62% são do sexo masculino; 20,58% do sexo feminino e 44,79% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 40,92% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 24,21% encontram-se como não definido; em 16,71% dos registros ainda não foram adotadas outras medidas; 7,99% possuem conteúdo insuficiente; 5,57% não competem ao Ministério Público; em 2,66% o expediente gerou providência administrativa; 0,97% foram improcedentes; 0,73% houve o fornecimento da informação; por fim, 0,24% possuem motivo justo.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	413	100%
DENÚNCIA	333	80,63%
RECLAMAÇÃO	74	17,92%
OUTROS	06	1,45%

SITUAÇÃO

TOTAL	413	100%
ENCERRADA	313	75,79%
PROVIDENCIADA	100	24,21%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	413	100%
INTERNET	326	78,93%
OUTROS	87	21,07%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	413	100%
PESSOA FÍSICA	205	50,85%
ABAIXO ASSINADO	122	39,71%
OUTROS	37	9,44%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

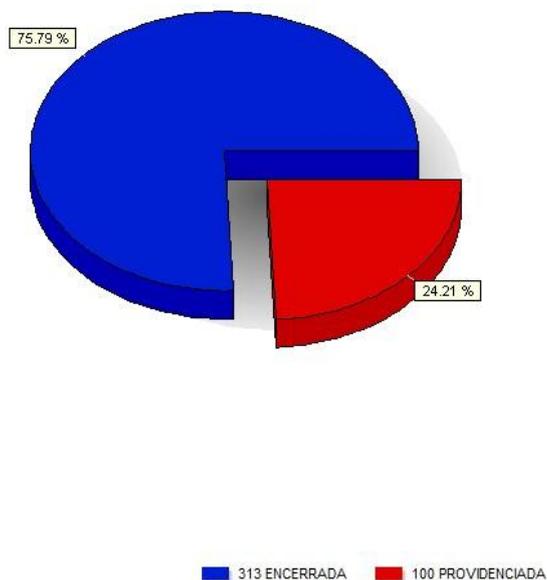
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

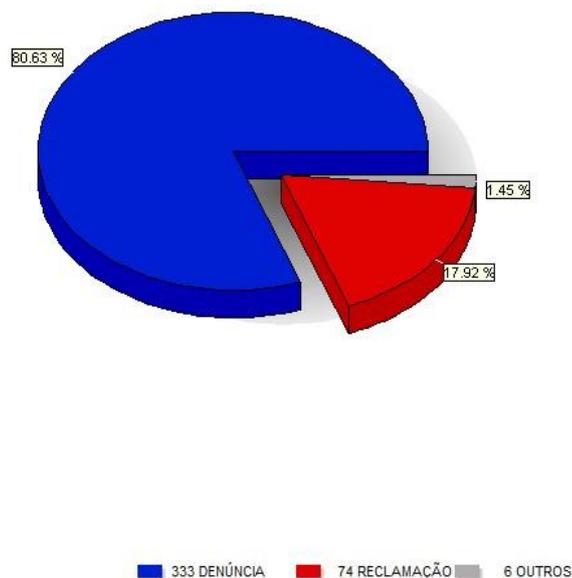
01/01/2017 a 31/03/2017



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 12 de Abril de 2017, 11:14h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2017 a 31/03/2017



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 12 de Abril de 2017, 11:12h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

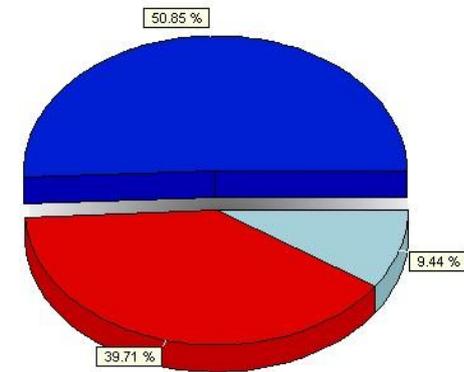
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2017 a 31/03/2017

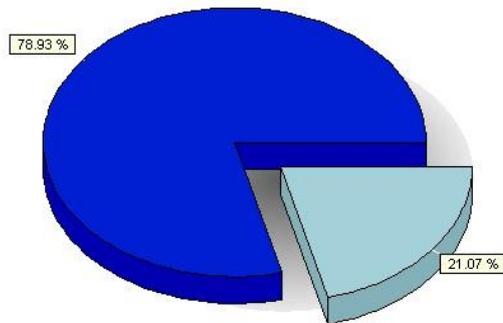


■ 210 PESSOA FÍSICA ■ 164 ABAIXO ASSINADO ■ 39 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 12 de Abril de 2017, 11:15h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2017 a 31/03/2017



■ 326 INTERNET ■ 87 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 12 de Abril de 2017, 11:16h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

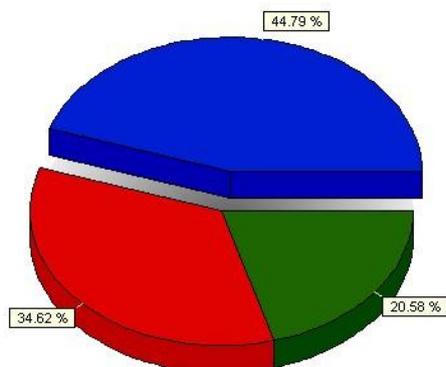
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2017 a 31/03/2017

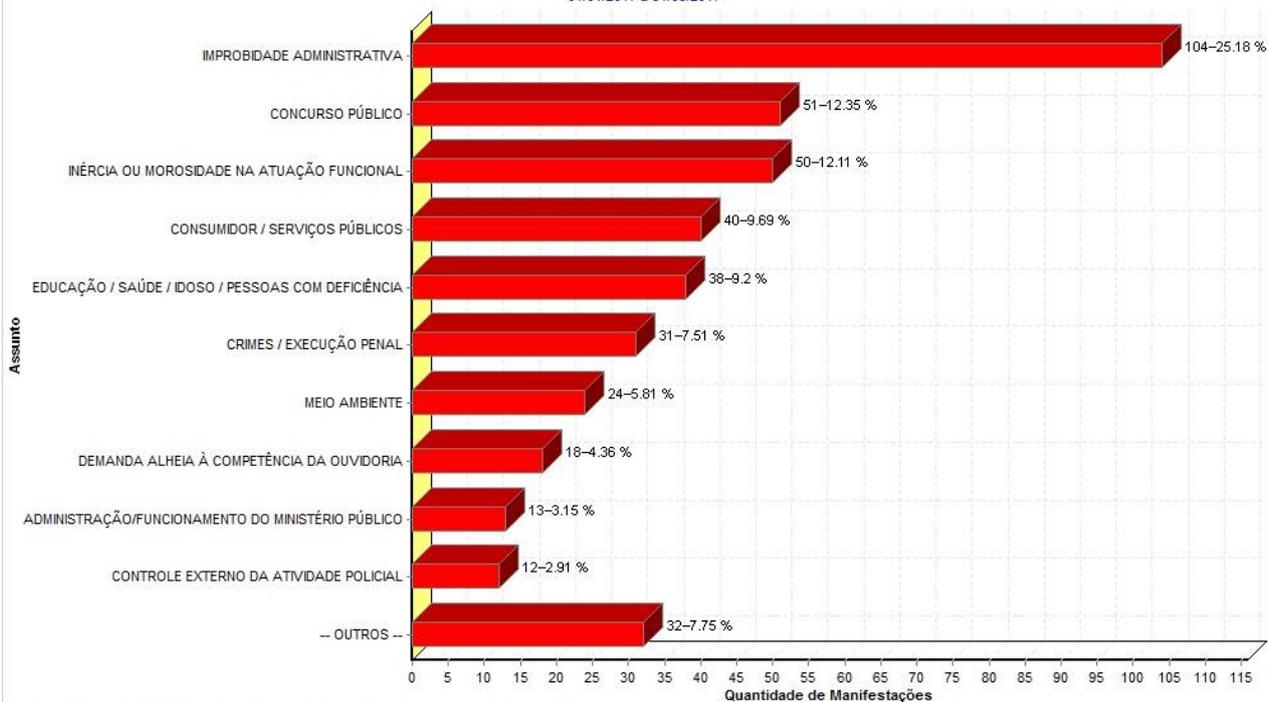


■ 185 NÃO SE APLICA ■ 143 MASCULINO ■ 85 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 12 de Abril de 2017, 11:19h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2017 a 31/03/2017



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 12 de Abril de 2017, 11:19h

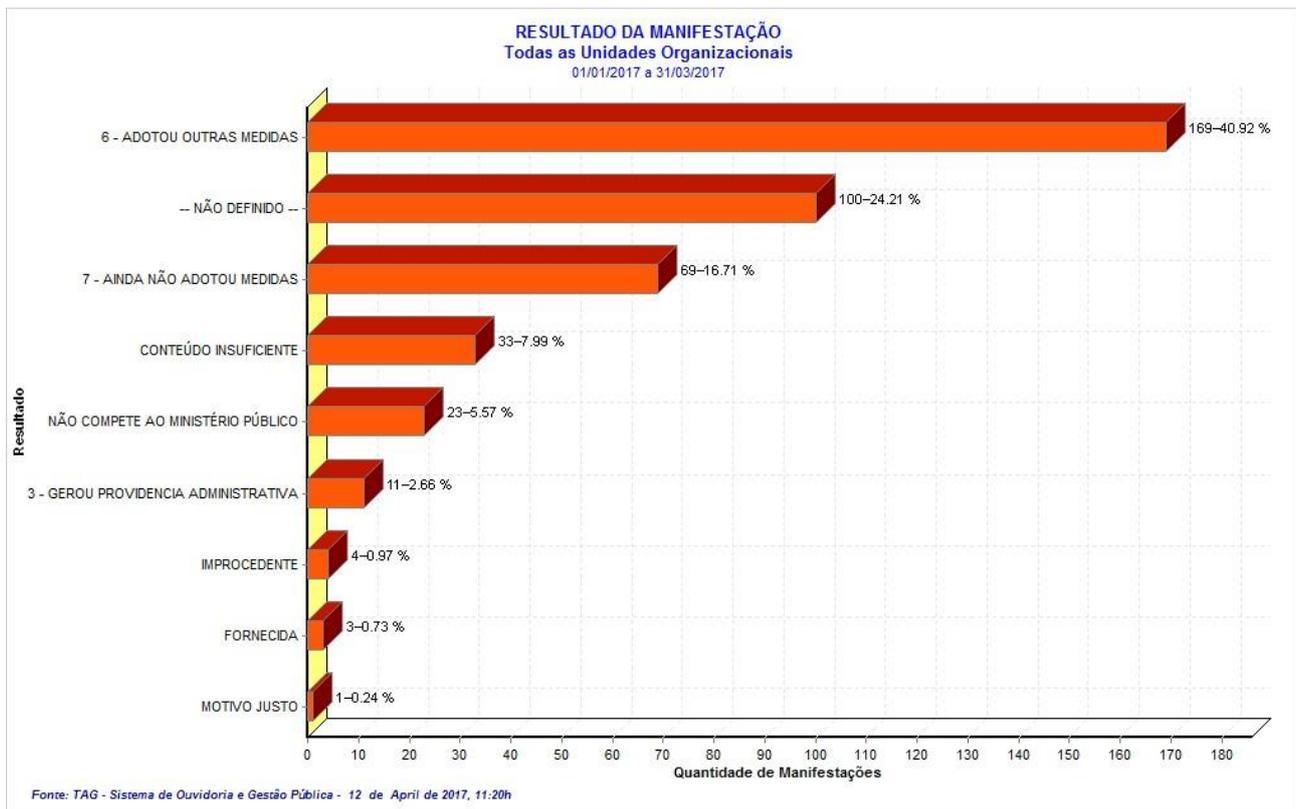
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXII Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 09 e 10 de março de 2017, na cidade de São Luiz – MA. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Aprovação de Atas de Reuniões anteriores; Debate sobre a criação do Banco de Enunciados do CNOMP; Apresentação do novo site do CNOMP; Discutir a importância, necessidade e forma de se fazer o Memorial das Ouvidorias; Apresentação do “Manual de Boas Práticas e Apontamentos das Ouvidorias do Ministério Público Brasileiro”; Informações sobre a proposta de emenda regimental para a criação do Procedimento Interno da Ouvidoria (PIO) que está tramitando no CNMP; Apresentação das conclusões do trabalho realizado pela Comissão instituída acerca da Política Nacional de Incentivo à Autocomposição no âmbito do Ministério Público regulamentado pela Resolução Nº 118/2014 do CNMP; Apresentação de ações que os Ministérios Públicos desenvolvem relacionados à Autocomposição; Reflexões sobre as alterações da Resolução CNMP Nº 95/2013, implementadas pela Resolução CNMP Nº 153/2016; Definição do cronograma do CNOMP para o Anuênio 2017/2018; Assuntos diversos.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 12 de abril de 2017.



Cleusa Boyda de Andrade

Procuradora de Justiça

Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br