

**Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.**  
**Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.**  
**Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.**  
**Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**

## **QUADRAGÉSIMO PRIMEIRO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo primeiro relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/07/2017 e 30/09/2017.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 451 manifestações. Deste total, 387 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 85,81% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 83,59% referem-se a denúncias, 14,86% correspondem a reclamações e 1,55% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 22,39% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 13,97% trouxeram a matéria de concurso público; 12,86% tratam de questões relativas às matérias de educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 9,09% referem-se a demanda alheia à competência da Ouvidoria; 8,87% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 7,76% sobre consumidor/serviços públicos; 6,65% equivalem a crimes/execução penal; 3,77% cuidam de meio ambiente; 3,1% sobre

### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

administração/funcionamento do Ministério Público; 2,44% tratam de consultas e dúvidas jurídicas; e, por fim, 9,09% apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria)), compreendeu 84,7% das manifestações. Os demais 15,3% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 49% advieram de abaixo-assinados; 45,45% derivaram de pessoas físicas e 5,54% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 28,82% são do sexo masculino; 19,96% do sexo feminino e 51,22% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 50,33% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 14,19% encontram-se como não definido; em 13,97% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 9,31% possuem conteúdo insuficiente; 7,32% não competem ao Ministério Público; em 3,1% o expediente gerou providência administrativa; 0,67% foram improcedentes; 0,44 tiveram motivo justo; 0,44% houve o fornecimento da informação; por fim, 0,22% gerou abertura de procedimento administrativo.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

**TIPOLOGIA**

TOTAL	451	100%
DENÚNCIA	377	83,59%
RECLAMAÇÃO	67	14,86%
OUTROS	07	1,55%

**SITUAÇÃO**

TOTAL	451	100%
ENCERRADA	387	85,81%
PROVIDENCIADA	64	14,19%

**MEIO DE ENTRADA**

TOTAL	451	100%
INTERNET	382	84,7%
OUTROS	69	15,3%

**TIPO DO MANIFESTANTE**

TOTAL	451	100%
ABAIXO ASSINADO	221	49%
PESSOA FÍSICA	205	45,45%
OUTROS	25	5,54%

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

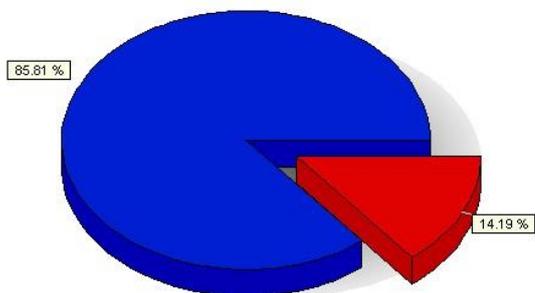
**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

### SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES

Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2017 a 30/09/2017



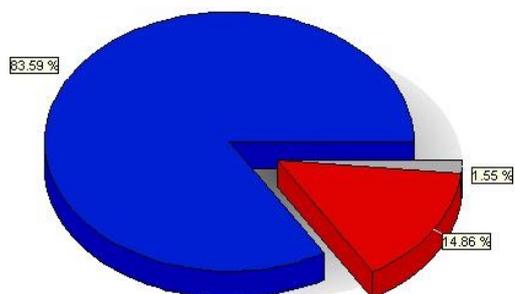
■ 387 ENCERRADA ■ 64 PROVIDENCIADA

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de October de 2017, 15:59h

### TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES

Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2017 a 30/09/2017



■ 377 DENÚNCIA ■ 67 RECLAMAÇÃO ■ 7 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de October de 2017, 15:59h

### Ouvidoria do Ministério Público

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

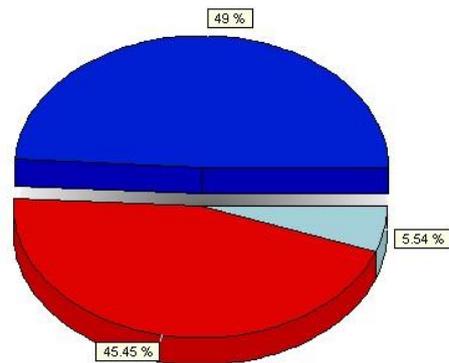
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

**TIPO DE MANIFESTANTE**  
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2017 a 30/09/2017

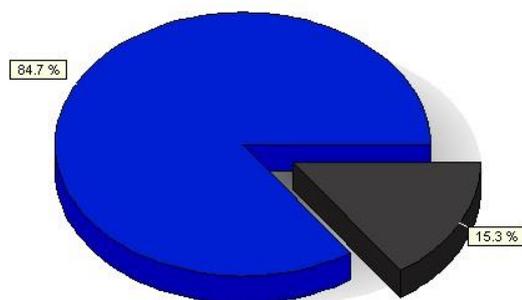


■ 221 ABAIXO ASSINADO ■ 205 PESSOA FÍSICA ■ 25 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de October de 2017, 16:00h

**MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES**  
Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2017 a 30/09/2017



■ 382 INTERNET ■ 69 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de October de 2017, 16:00h

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

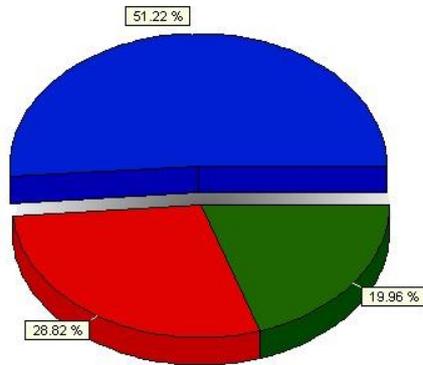
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

**GÊNERO DO MANIFESTANTE**  
**Todas as Unidades Organizacionais**

01/07/2017 a 30/09/2017

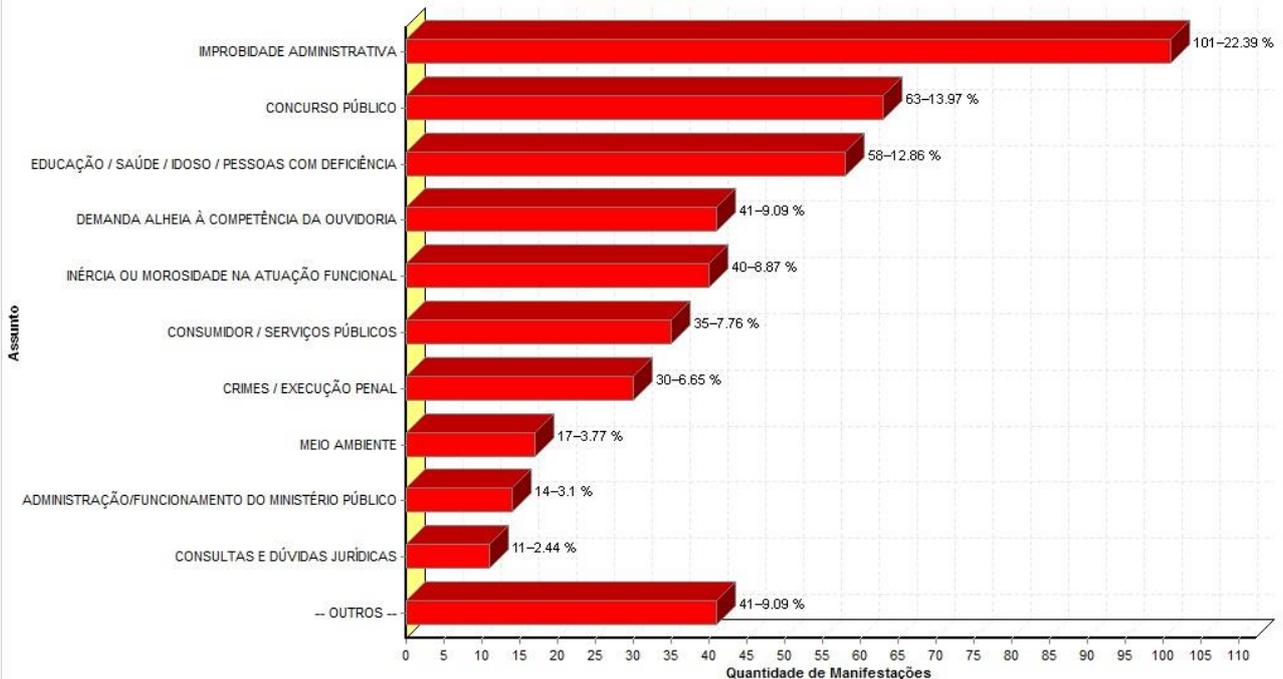


■ 231 NÃO SE APLICA ■ 130 MASCULINO ■ 90 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de October de 2017, 16:01h

**ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES**  
**Todas as Unidades Organizacionais**

01/07/2017 a 30/09/2017



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de October de 2017, 16:01h

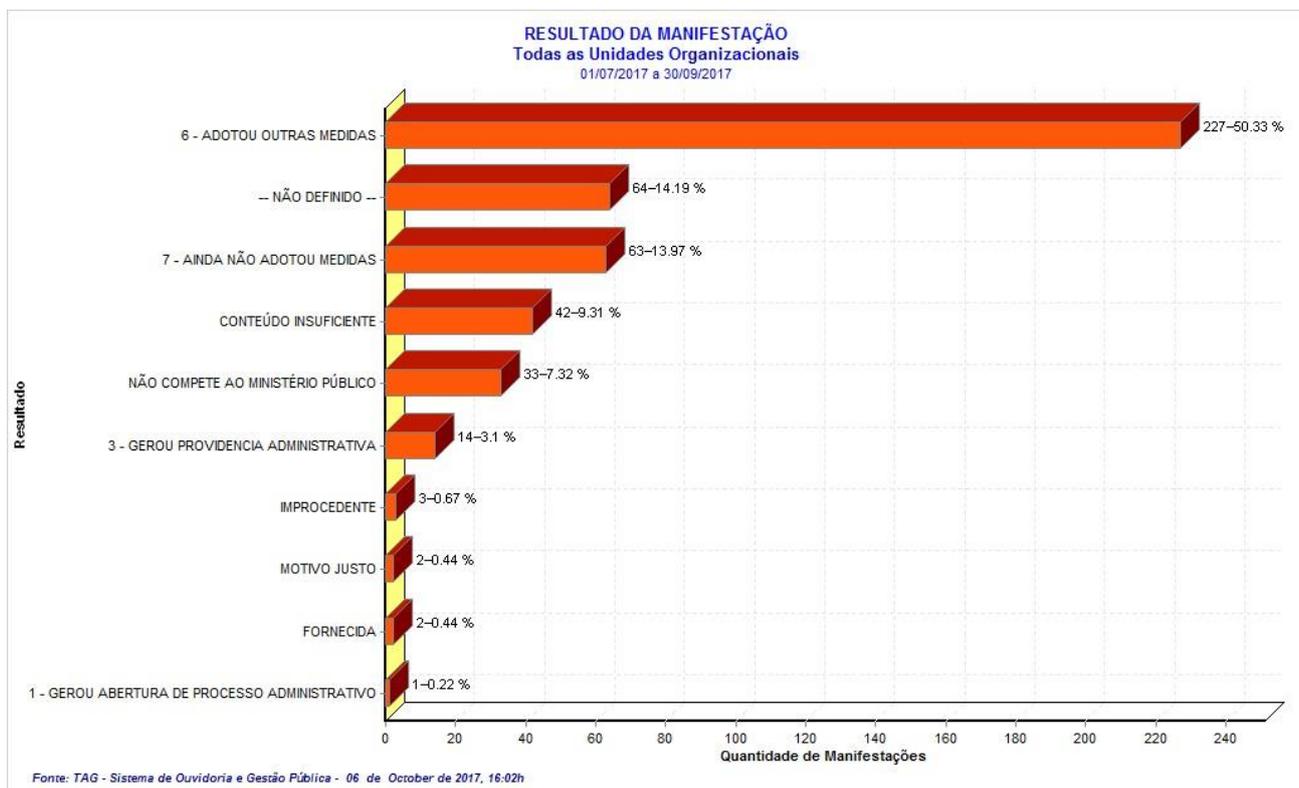
**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXIV Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 31 de agosto e 01 de setembro de 2017, na sede do Ministério Público do Rio de Janeiro. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Aprovação da Ata da 33.<sup>a</sup> Reunião Ordinária do CNOMP; Aprovação dos Enunciados do CNOMP; Fluxo/encaminhamento de manifestações sigilosas; Arquivamento de manifestações pelo Ouvidor; Sugestão de criação de um Centro de Acolhimento para avaliar a melhor forma de atendimento aos cidadãos que vão à Ouvidoria com claros transtornos psicológicos; Apresentação das sugestões e aprovação da Carta Ouvidorias Sustentáveis; Apresentação do Manual de Boas Práticas; Discutir a possibilidade da criação de um meio de a Ouvidoria Nacional fazer o controle e o monitoramento das demandas administrativas dos membros para a Administração Superior; Classificação das manifestações quanto ao conteúdo – Tabelas unificadas CNMP; Instalação de Comissão para tratar do Memorial do CNMP/GALERIA dos ex-ouvidores; Inovações e boas práticas da Ouvidoria do MPMA; Exposição sobre a participação do CNOMP no “Seminário de Práticas de AutoComposição – CNMP”; Apresentação do “Sistema MP em Mapas” do MPRJ; Relatório de Gestão da Ouvidoria Nacional; Assuntos gerais; Participação da Presidente na reunião do CNPG; Homenagens: Dra. Georgea e Dr. Eliezer.

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

Esta Ouvidora-Geral participou como palestrante do V Seminário de Orientação Funcional da CGMP/BA ocorrido nos dias 21 e 22 de setembro de 2017, na Promotora Regional de Porto Seguro, debatendo o tema “Ouvidoria, escuta empática” abordando com os Promotores de Justiça presentes a importância da ouvidoria para o aprimoramento da instituição, bem como os aspectos da escuta empática.

Atendemos, ainda, à convocação para a Reunião Extraordinária do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida no dia 26 de setembro de 2017, na cidade de Belo Horizonte/MG que tratou das seguintes matérias: Alteração do estatuto do CNOMP; Recebimento de manifestações anônimas; Inovações e boas práticas da Ouvidoria do MPMA; Classificação das manifestações quanto ao conteúdo – Tabelas unificadas CNMP.

Informo, também, a participação no XXII Congresso Nacional do Ministério Público que se iniciou com palestra proferida pelo Ministro do Supremo Tribunal Federal, Dr. Luis Roberto Barroso, abordando o tema: Direitos fundamentais, questões penais e a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal.

Durante o referido congresso foram debatidos os seguintes temas: A função constitucional do Conselho Nacional do Ministério Público diante dos princípios institucionais do Ministério Público – autonomia administrativa e independência funcional; O Ministério Público de Contas e sua contribuição para o aprimoramento da gestão pública; Neurociência aplicada ao direito; Os novos contornos entre a responsabilidade civil e criminal; Direito penal mínimo x Proibição de proteção deficiente; Atuação do Ministério Público na educação: experiências exitosas; Campanha de Combate à Corrupção; O Ministério Público criminal: uma trincheira de resistência na luta pela efetividade do Estado Constitucional; A lei brasileira de inclusão da pessoa com deficiência e seu real significado para a implantação de direitos humanos; Ministério Público Restaurativo: as experiências do Ministério Público e a Justiça Restaurativa; Negócios jurídicos processuais e sua celebração pelo Ministério Público; Atuação do Ministério Público nos Tribunais: a construção da Recomendação CNMP n. 57/2017; dentre outros assuntos relacionados à atuação do Parquet, sendo o evento encerrado com palestra proferida pela Dra. Raquel Dodge, Procuradora-Geral da República.

#### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 06 de outubro de 2017.



**Cleusa Boyda de Andrade**

*Procuradora de Justiça*

*Ouvidora*

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)