

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.**



**OITAVO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO
MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

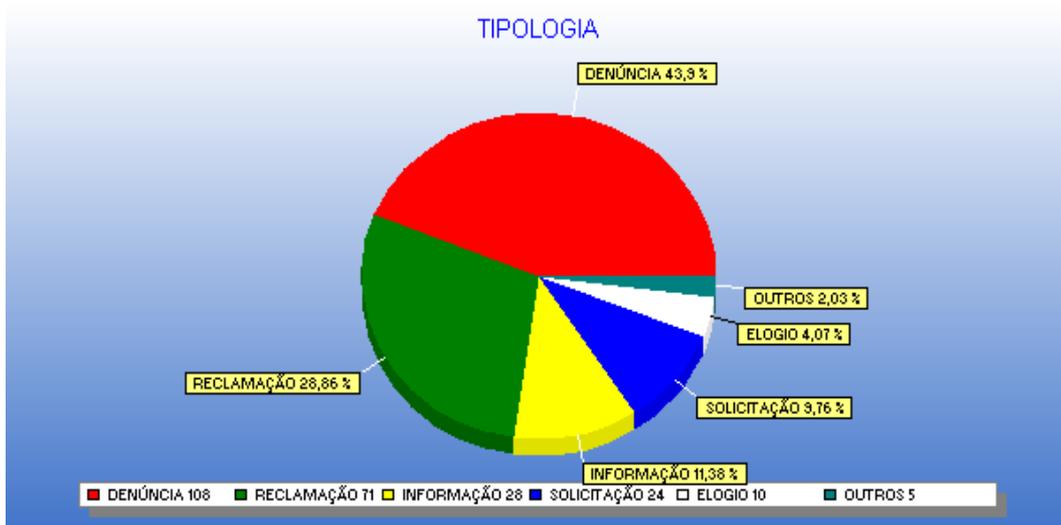
Inaugurando os trabalhos desta Ouvidoria no ano de 2009 e em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº. 24/06 e o art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº.10/2007), apresentamo-lhes o **oitavo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 21/10/2008 e 20/01/2009.

De proêmio, cumpre esclarecer que o aparente decréscimo no registro de manifestações deve-se ao fato de tal período englobar o recesso forense, 20/12/2008 a 06/01/2009, durante o qual este Órgão, em consonância com o Ato 508/2008, paralisou suas atividades, retomando-as em 07 de janeiro do ano em curso.

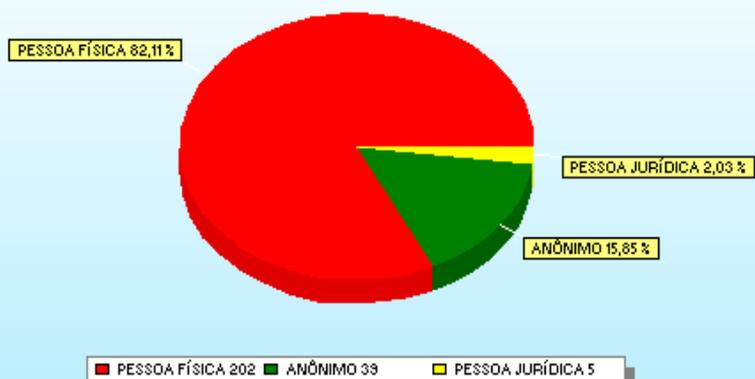
Por oportuno, registre-se que em 20 de dezembro passado, entregamos o relatório anual de atividades desta Ouvidoria atinente a 2008, período compreendido entre 01 de janeiro e 17 de dezembro, no qual pontuamos a existência de 763 expedientes, dos quais 739 foram solucionados, gerando aproximadamente 97% de resolubilidade.

Sob outro pontuar, no tocante ao quadro de servidores, urge a criação do cargo de Assessor Administrativo, com carga horária de 08h, cumprindo o que dispõe o art. 6º e incisos da Resolução 10/2007 (Regimento Interno), notadamente diante da imperiosa necessidade de se promover a interligação entre os dois turnos de trabalho deste Órgão, tendo em vista seu funcionamento ininterrupto. Outrossim, diante da elevada demanda pretendemos reivindicar a designação de mais 01 servidor para a Ouvidoria, cujos serviços são constantemente afetados por afastamentos em decorrência de férias ou por outros motivos.

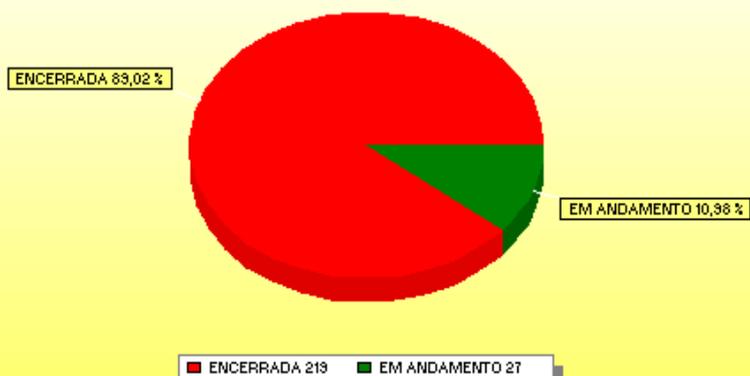
Empós breve relato, à análise gráfica.



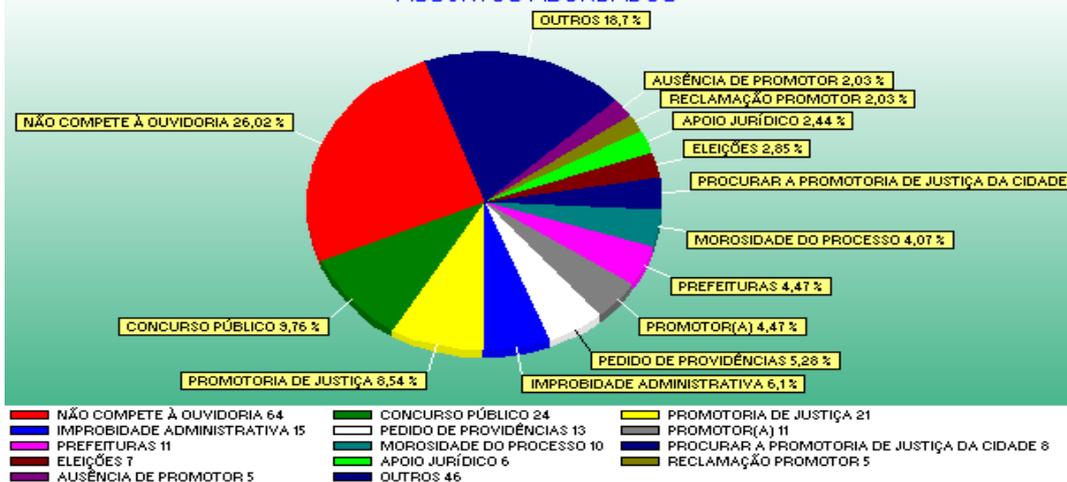
PERSONAGEM



SITUAÇÃO



ASSUNTOS ABORDADOS



[Handwritten signature]



Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia

Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia

CONSOLIDAÇÃO DO ATENDIMENTO

TODA A REDE

Manifestações recebidas entre 21/10/2008 e
20/1/2009

Posição em 21/01/2009 15:33

Tipologia	Quantidade	%	Concluídas	%
DENÚNCIA	108	43,90	103	95,37
RECLAMAÇÃO	71	28,86	55	77,46
INFORMAÇÃO	28	11,38	27	96,43
SOLICITAÇÃO	24	9,76	19	79,17
ELOGIO	10	4,07	10	100,00
CRÍTICA	4	1,63	4	100,00
SUGESTÃO	1	0,41	1	100,00
TOTAL	246		219	89,02

Procedência	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	202	82,11
ANÔNIMO	39	15,85
PESSOA JURÍDICA	5	2,03
TOTAL	246	

Sexo	Quantidade	%
MASCULINO	134	54,47
FEMININO	105	42,68
NÃO IDENTIFICADO	7	2,85
TOTAL	246	

Meio de contato	Quantidade	%
INTERNET	140	56,91
TELEFONE	59	23,98
E-MAIL	21	8,54
PRESENCIAL	17	6,91
CARTA	8	3,25
CX COLETORA	1	0,41
TOTAL	246	

Cotejando-se os gráficos acima colocados, referentes ao intervalo compreendido entre 21 de outubro de 2008 e 20 de janeiro do ano vigente, vislumbra-se a seguinte realidade:

Quanto aos meios de acesso, a *internet* continua sendo o mais utilizado, compreendendo *e-mail* (correio eletrônico) e formulário *on line* disponível no *site* da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), representando 65% das Manifestações realizadas. Em segundo lugar, o telefone (0800-2846803 – chamadas gratuitas para o cidadão) registra 24% dos atendimentos.

No que tange à autoria, neste trimestre, houve um acréscimo significativo de manifestações anônimas, cerca de 16%, as quais, com a necessária cautela por conta de vedação constitucional e das repercussões que do anonimato podem advir, têm recebido, apesar disso, a merecida atenção, seguindo os parâmetros traçados na Resolução 23/2007 do CNMP. Ademais, 82% dos expedientes foram oriundos de pessoas físicas, preponderando o sexo masculino com 54% dos atendimentos.

Foram registradas 246 Manifestações, das quais 219 foram concluídas, o que representa um percentual de 89% de resolubilidade.

A relação anexa pormenoriza as Manifestações por assunto abordado, tipologia, sexo, procedência e meio de contato.

À guisa de conclusão, informamos que este subscritor encontra-se em gozo de férias desde 11 de janeiro, tendo requerido suspensão das mesmas apenas por um dia, nesta data, de modo a não prejudicar o desenvolvimento dos trabalhos da Ouvidoria, bem como para apresentar, *opportuno tempore*, este primeiro relatório que, no ensejo, estamos a submeter à apreciação dos Eminentes Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral e membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça, cumprindo, assim, os ditames legais.

Salvador, 22 de janeiro de 2009.


ADALBERTO DÓREA
Procurador de Justiça
Ouvidor