

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.**



**DÉCIMO SEGUNDO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº. 24/06 e o art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº.10/2007), vimos, com satisfação, apresentar-lhes o **décimo segundo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 21/10/2009 e 20/01/2010.

Como é cediço, a Ouvidoria representa o canal aberto de comunicação a serviço do cidadão, das instituições e organismos sociais, encarregado de receber, encaminhar e acompanhar reclamações, elogios, críticas, sugestões e denúncias que envolvam matérias atinentes às atribuições funcionais do Ministério Público, garantindo resposta ao interessado, de modo a promover melhoria e adequação dos serviços públicos. É órgão não correicional que privilegia a participação popular, uma vez que fruto da Democracia.

Inicialmente, ressaltamos que, neste trimestre, houve o registro de 247 (duzentos e quarenta e sete) manifestações, das quais 222 (duzentos e vinte e duas) restaram concluídas, alcançando-se percentual de 90% de resolubilidade.

Salientamos, mais uma vez, o aumento da demanda desta Ouvidoria, isso porque, apesar do decréscimo aparente do número de expedientes, uma vez que

obtivemos 290 registros no último trimestre, há que se cotejar o período do recesso forense, 19 de dezembro a 06 de janeiro, no qual o órgão paralisou suas atividades. Nessa linha de inteligência, apraz-nos pontuar a nossa crescente credibilidade.

Em relação aos expedientes, 46% versam sobre denúncias, enquanto 27% consistem em reclamações. Comparando-se tais dados com os do último relatório apresentado, observamos o aumento do número de denúncias e a manutenção do percentual de reclamações.

Quanto aos meios de contato utilizado pelos manifestantes, mais uma vez, a *internet* prevalece como o mais acessado, compreendendo *e-mail* (correio eletrônico) e formulário *on line* disponível no *site* do Ministério Público, “link” Ouvidoria (**www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp**), abarcando 68% dos registros realizados. O telefone (0800-2846803 – chamadas gratuitas para o cidadão) continua em segundo lugar representando 19% dos atendimentos.

No que tange à autoria, em que pese o decréscimo no trimestre anterior, neste consignamos elevado número de manifestações anônimas, alcançando significativos 27,5%, fato já consignado nos relatórios anteriores.

Diante deste tema, o posicionamento deste Órgão é no sentido de arquivar tais manifestações, logo após resposta do representante do *Parquet* envolvido na questão, de modo a privilegiar a transparência na atuação ministerial, bem como resguardar a constitucional vedação ao anonimato. Para tal desiderato, faz-se necessário que os membros deste Ministério Público não se escusem, diante de expedientes acobertados pelo manto do anonimato, de responder aos ofícios da Ouvidoria com a brevidade que o caso reclama.

Nessa toada, ressaltamos ainda que o Regimento Interno (Resolução 10/2007) desta Ouvidoria assegura-nos a faculdade de encaminhar as manifestações anônimas, desde que contendo fatos graves, ao conhecimento do Corregedor-Geral ou ao Procurador-Geral de Justiça, consoante art. 9º, § 3º.



2

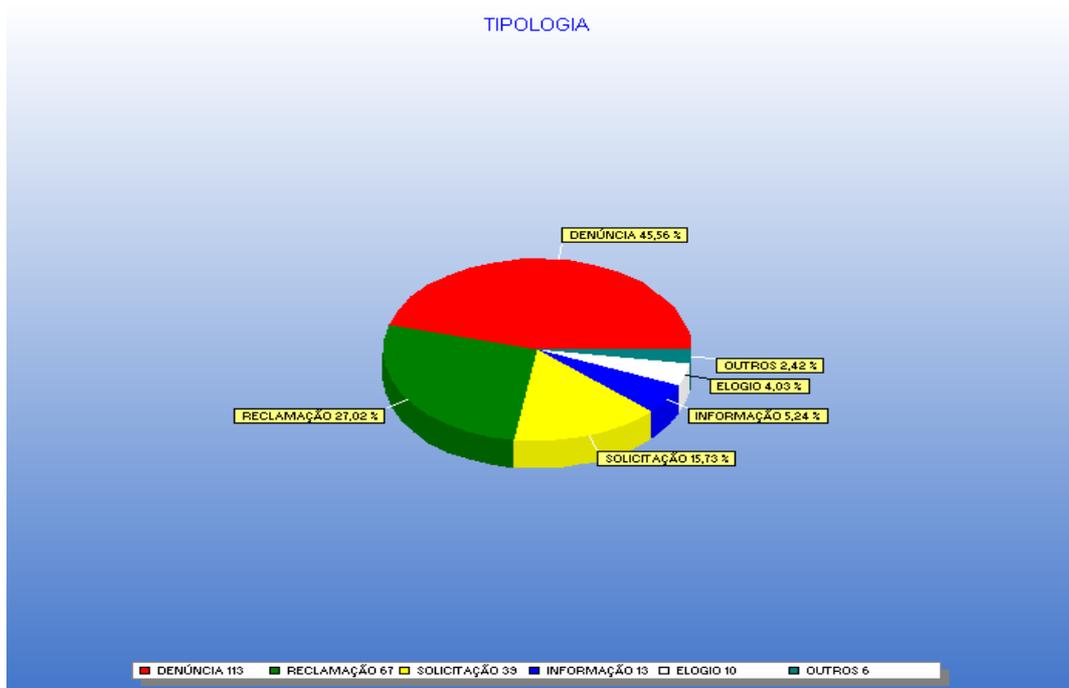
Em pólo oposto, registre-se que 66% da demanda provêm de pessoas físicas, preponderando o sexo masculino com, aproximadamente, 57% dos chamados.

A despeito da importância do trabalho desenvolvido na Ouvidoria, na Lei Complementar e no Regimento Interno persiste a ausência de previsão no que concerne à substituição do Ouvidor, fato que acarreta a paralisação dos trabalhos do órgão durante seu período de férias ou afastamento.

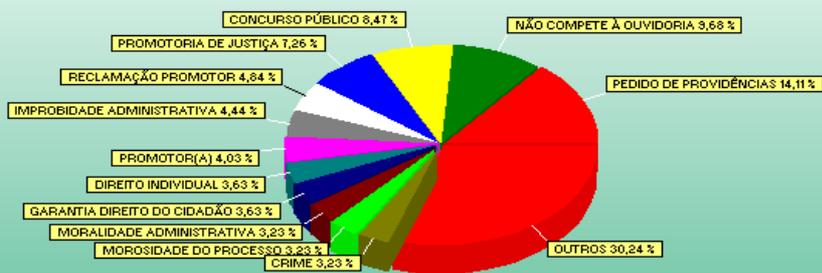
À guisa de ilustração, em outubro recebemos a visita do Eminentíssimo Ouvidor-Geral do Ministério Público de Minas Gerais, o Procurador de Justiça Dr. Mauro Flávio Ferreira Brandão, sendo enriquecedora a troca de experiências entre nossas respectivas Ouvidorias.

Entre os dias 02 e 04 de dezembro passado aconteceu o I Encontro de Ouvidorias Judiciais do Norte e Nordeste no Tropical Hotel da Bahia promovido pelo Tribunal de Justiça da Bahia, no qual participamos na condição de Coordenador dos trabalhos de uma das mesas.

Empós breve relato, à análise gráfica.



ASSUNTOS ABORDADOS



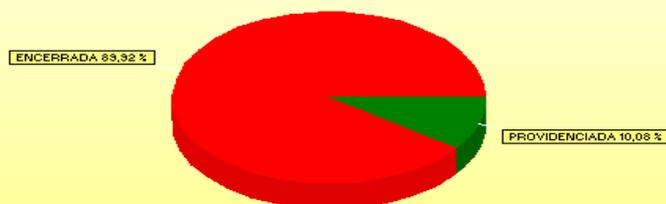
PEDIDO DE PROVIDÊNCIAS 35	NÃO COMPETE À OUVIDORIA 24	CONCURSO PÚBLICO 21	PROMOTORIA DE JUSTIÇA 18	RECLAMAÇÃO PROMOTOR 12
IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA 11	PROMOTOR(A) 10	DIREITO INDIVIDUAL 9	GARANTIA DIREITO DO CIDADÃO 9	MORALIDADE ADMINISTRATIVA 8
MOROSIDADE DO PROCESSO 8	CRIME 8	OUTROS 75		

PESSOA



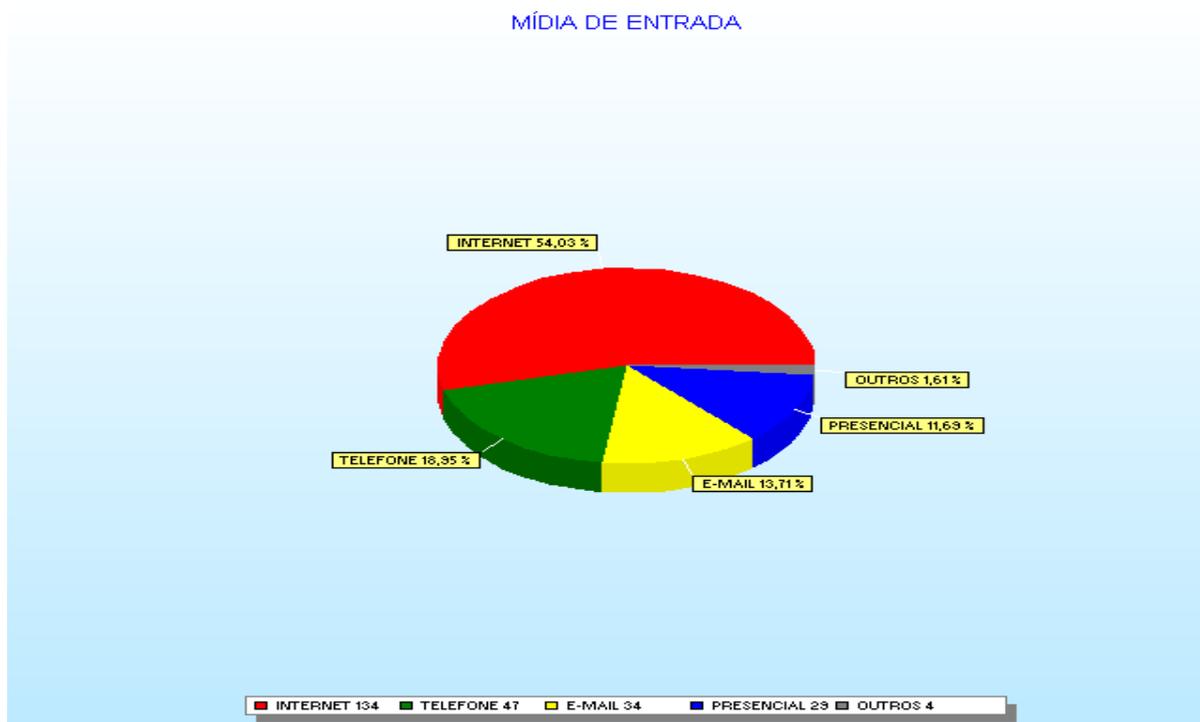
PESSOA FÍSICA 165	ANÔNIMO 68	OUTROS 15
-------------------	------------	-----------

SITUAÇÃO



ENCERRADA 223	PROVIDENCIADA 25
---------------	------------------

MÍDIA DE ENTRADA



Segue relação anexa pormenorizando as Manifestações por tipologia, sexo do autor/manifestante, procedência e meio de contato utilizado.

Por derradeiro, submetemos o vertente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 21 de janeiro de 2010.


ADALBERTO DÓREA
Procurador de Justiça
Ouvidor



Ministério Público do Estado da Bahia

Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia

CONSOLIDAÇÃO DO ATENDIMENTO

TODA A REDE

Manifestações recebidas entre 21/10/2009 e

20/1/2010

Posição em 21/01/2010 11:28

Tipologia	Quantidade	%	Concluídas	%
DENÚNCIA	113	45,75	106	93,81
RECLAMAÇÃO	66	26,72	56	84,85
SOLICITAÇÃO	39	15,79	32	82,05
INFORMAÇÃO	13	5,26	12	92,31
ELOGIO	10	4,05	10	100,00
SUGESTÃO	4	1,62	4	100,00
CRÍTICA	2	0,81	2	100,00
TOTAL	247		222	89,88

Procedência	Quantidade	%
PESSOA FÍSICA	164	66,40
ANÔNIMO	68	27,53
PESSOA JURÍDICA	12	4,86
AGENTE POLÍTICO	2	0,81
SERVIDOR PÚBLICO	1	0,40
TOTAL	247	

Sexo	Quantidade	%
MASCULINO	141	57,09
FEMININO	92	37,25
NÃO IDENTIFICADO	14	5,67
TOTAL	247	

Meio de contato	Quantidade	%
INTERNET	133	53,85
TELEFONE	47	19,03
E-MAIL	34	13,77
PRESENCIAL	29	11,74
CARTA	4	1,62
TOTAL	247	