

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital
e regionais.

**QUADRAGÉSIMO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/04/2017 e 30/06/2017.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 414 manifestações. Deste total, 358 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 86,47% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 87,2% referem-se a denúncias, 12,32% correspondem a reclamações e 0,48% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 23,91% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 16,91% tratam de questões relativas às matérias de educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 12,56% trouxeram a matéria de concurso público; 8,45% referem-se a demanda alheia à competência da Ouvidoria; 8,21% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 8,21% equivalem a crimes/execução penal; 5,31% sobre consumidor/serviços públicos; 5,07% cuidam de meio ambiente; 2,9% tratam de controle

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

externo da atividade policial; 2,66% sobre administração/funcionamento do Ministério Público; e, por fim, 5,8% apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria), compreendeu 86,23% das manifestações. Os demais 13,77% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 51,45% advieram de abaixo-assinados; 39,61% derivaram de pessoas físicas e 8,94% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 28,26% são do sexo masculino; 14,49% do sexo feminino e 57,25% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 41,06% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 23,67% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 13,53% encontram-se como não definido; 8,21% possuem conteúdo insuficiente; 7,25% não competem ao Ministério Público; em 5,07% o expediente gerou providência administrativa; 0,48% houve o fornecimento da informação; 0,48% foram improcedentes; por fim, 0,24% gerou abertura de procedimento administrativo.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<u>TIPOLOGIA</u>		
TOTAL	414	100%
DENÚNCIA	361	87,2%
RECLAMAÇÃO	51	12,32%
OUTROS	02	0,48%

<u>SITUAÇÃO</u>		
TOTAL	414	100%
ENCERRADA	358	86,47%
PROVIDENCIADA	55	13,29%

<u>MEIO DE ENTRADA</u>		
TOTAL	414	100%
INTERNET	357	86,23%
OUTROS	57	13,77%

<u>TIPO DO MANIFESTANTE</u>		
TOTAL	414	100%
ABAIXO ASSINADO	213	51,45%
PESSOA FÍSICA	164	39,61%
OUTROS	37	8,94%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

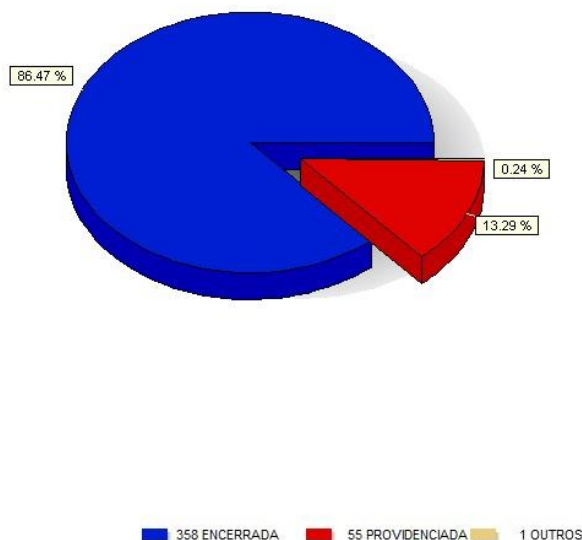
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES

Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2017 a 30/06/2017

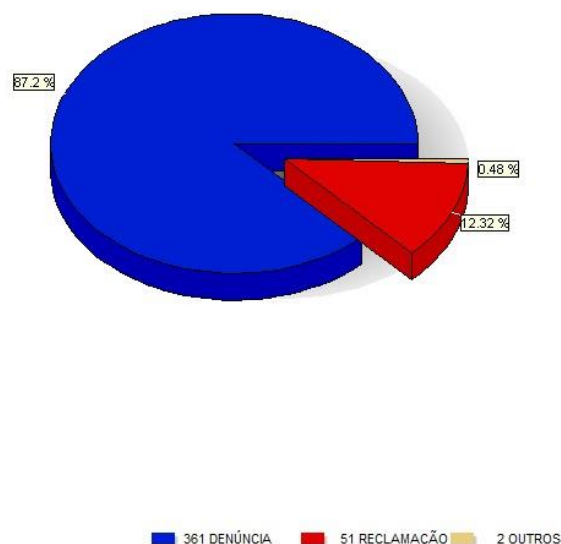


Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de July de 2017, 10:55h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES

Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2017 a 30/06/2017



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de July de 2017, 10:55h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

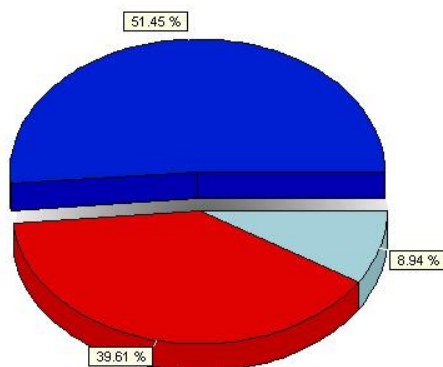
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2017 a 30/06/2017

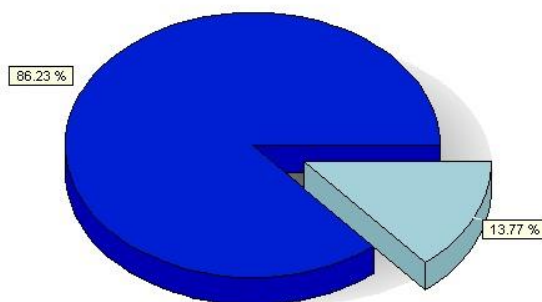


■ 213 ABAXO ASSINADO ■ 164 PESSOA FÍSICA ■ 37 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de July de 2017, 10:56h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2017 a 30/06/2017



■ 357 INTERNET ■ 57 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de July de 2017, 10:56h

Ouvidoria do Ministério Público

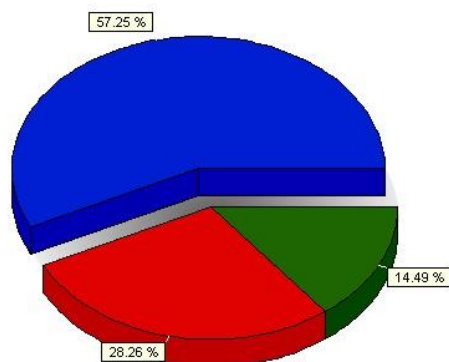
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

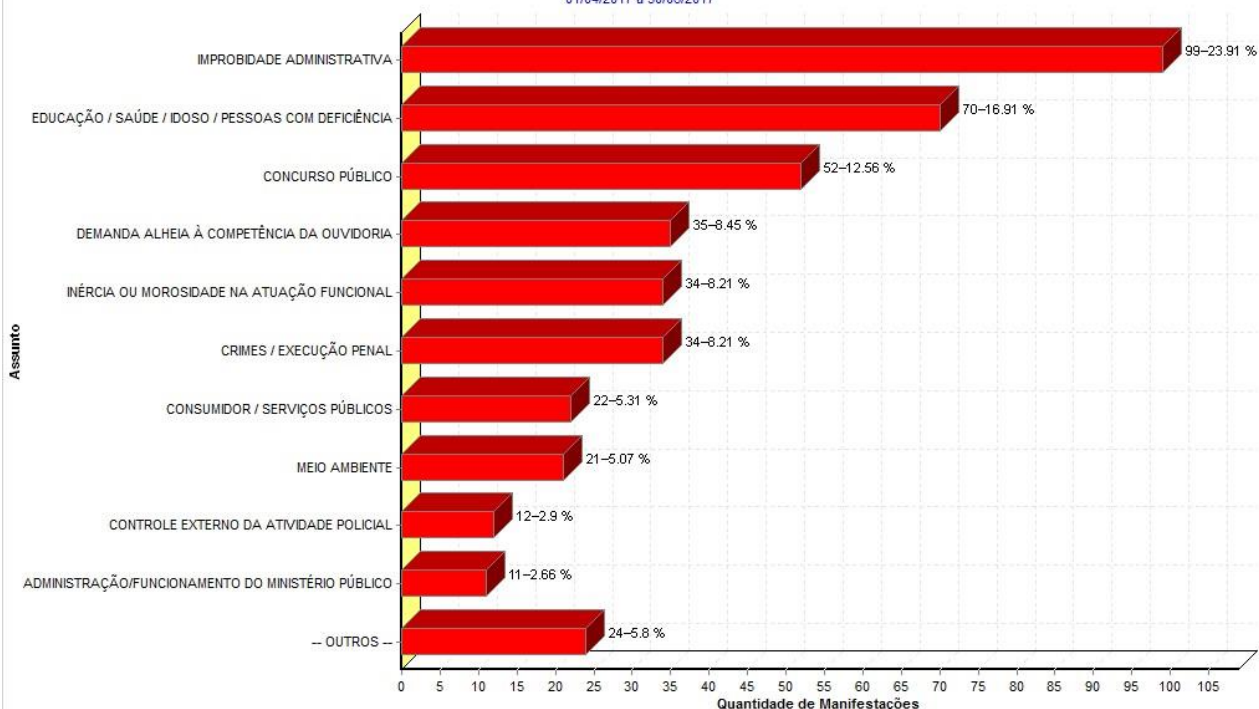
GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/04/2017 a 30/06/2017



■ 237 NÃO SE APLICA ■ 117 MASCULINO ■ 60 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de July de 2017, 10:57h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/04/2017 a 30/06/2017



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 06 de July de 2017, 10:57h

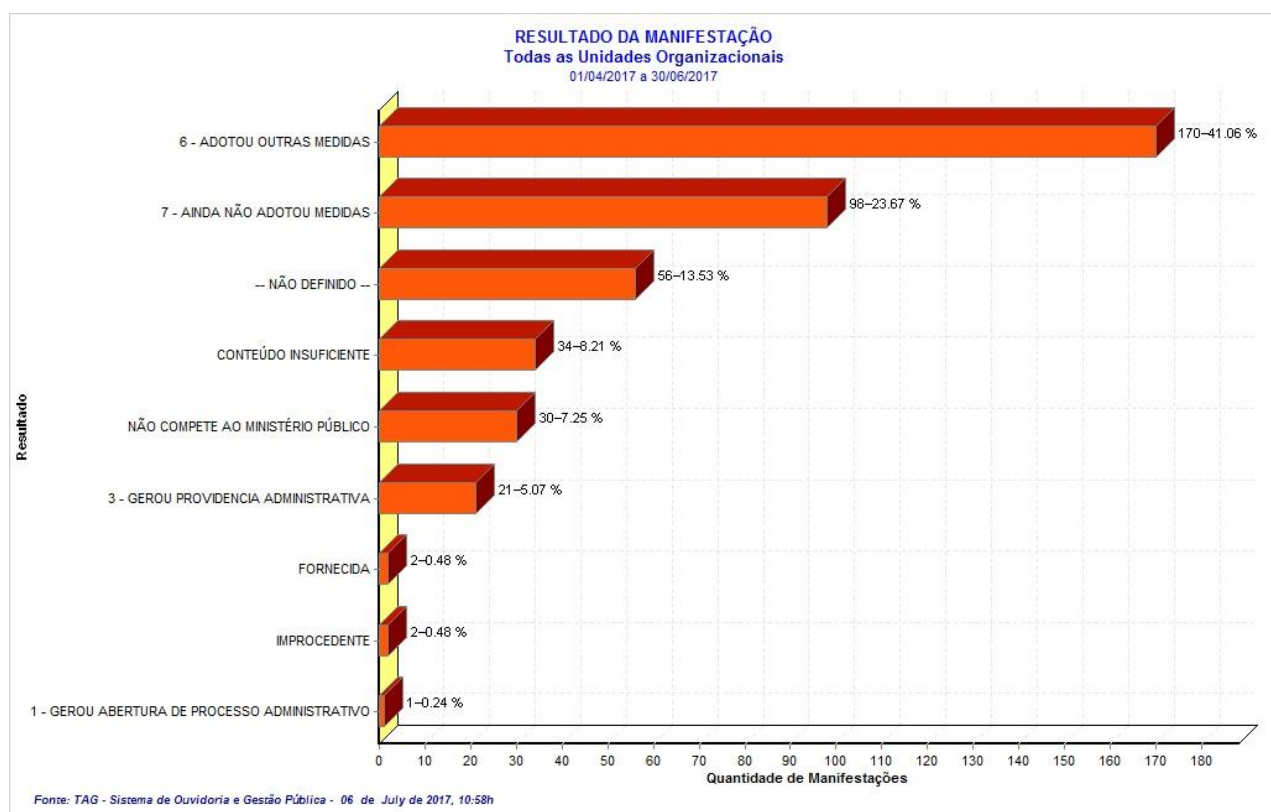
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br



Complementando as informações, noticiamos que sediamos a XXXIII Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 1º e 02 de junho de 2017, na sede do CAB do *Parquet* baiano. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Apresentação dos Novos Membros do CNOMP; Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011) – Questões de ordem prática; Resolução 153 – Anexo; Entrega do Novo Site do CNOMP; Apresentação das Redes de Ouvidorias que existem nos estados; Informações sobre o andamento da elaboração do Manual de Boas Práticas das Ouvidorias do Ministério Público; Prestação de contas das atividades da Presidente do CNOMP; Palestra do Servidor Matheus Salomão, da Ouvidoria do MPF, sobre a “Carta de Serviços ao Cidadão; Recomendação Nº 53, de 20/03/2017 - Recomenda a garantia do acesso das pessoas em situação de rua às dependências do Ministério Público; Logomarca CNOMP; Apresentação do Relatório Final da Comissão de Enunciados do CNOMP; Prestação de contas das atividades da Presidente do CNOMP. Custeio de passagens aéreas para homenageados e para participantes de comissões do CNOMP; Homenagens a ex-Conselheiros e servidores a serviço do CNOMP.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 10 de julho de 2017.



Cleusa Boyda de Andrade

Procuradora de Justiça

Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br