

**Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.  
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.  
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do  
Egrégio Colégio de Procuradores.  
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,  
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**

**QUADRAGÉSIMO NONO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA  
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo nono relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/07/2019 e 30/09/2019.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 651 manifestações. Deste total, 605 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 92,93% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 91,24% referem-se a denúncias e 8,76% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 22,89% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 16,9% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 7,37% sobre infância e juventude; 6,45% trouxeram a matéria de concurso público; 6,14% cuidam de meio ambiente; 5,84% equivalem a direitos do idoso; 5,38% questões relativas a crime/execução penal; 4,3% sobre saúde pública; 4,15% tratam de questões relativas às matérias de educação; 3,69% foram reclamações sobre controle externo da atividade policial;

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

e, por fim, 16,9% apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria)) compreendeu 80,34% das manifestações, por e-mail ([ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)), 15,05% das demandas. Os demais 4,61% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 44,09% advieram de abaixo-assinados; 44,39% derivaram de pessoas físicas e 11,52% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 22,43% são do sexo masculino; 17,36% do sexo feminino e 60,22% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 64,52% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 8,45% o expediente gerou providência administrativa; 7,07% possuem conteúdo insuficiente; 7,07% encontram-se como não definido; em 6,3% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 5,38% não competem ao Ministério Público; 0,46% teve motivo justo; 0,46% houve o fornecimento da informação; 0,15% foram improcedentes e 0,15% gerou afastamento de servidor.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<b><u>TIPOLOGIA</u></b>			<b><u>SITUAÇÃO</u></b>		
TOTAL	651	100%	TOTAL	651	100%
DENÚNCIA	594	91,24%	ENCERRADA	605	92,93%
OUTROS	57	8,76%	OUTROS	46	7,07%

<b><u>MEIO DE ENTRADA</u></b>			<b><u>TIPO DO MANIFESTANTE</u></b>		
TOTAL	651	100%	TOTAL	651	100%
INTERNET	523	80,34%	ABAIXO ASSINADO	287	44,09%
E-MAIL	98	15,05%	PESSOA FÍSICA	289	44,39%
OUTROS	30	4,61%	OUTROS	75	11,52%

**Ouvidoria do Ministério Público**

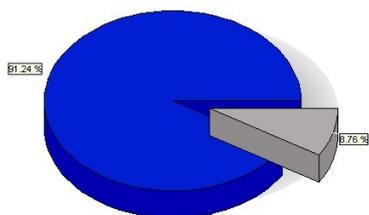
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

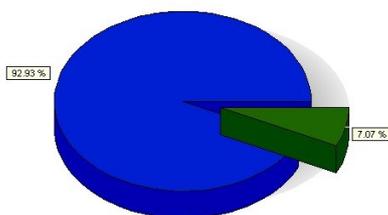
TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES  
Todas as Unidades Organizacionais  
01/07/2019 a 30/09/2019



■ 594 DENÚNCIA ■ 57 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de Outubro de 2019, 14:26h

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES  
Todas as Unidades Organizacionais  
01/07/2019 a 30/09/2019



■ 605 ENCERRADA ■ 46 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de Outubro de 2019, 14:27h

**Ouvidoria do Ministério Público**

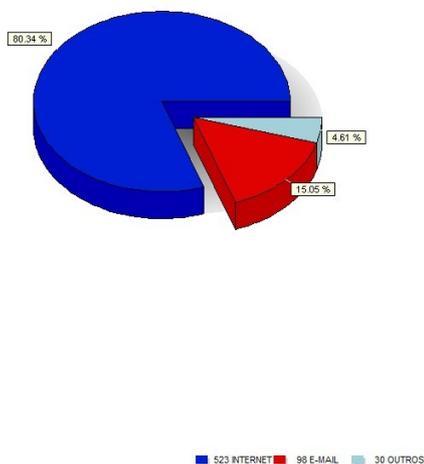
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador - BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

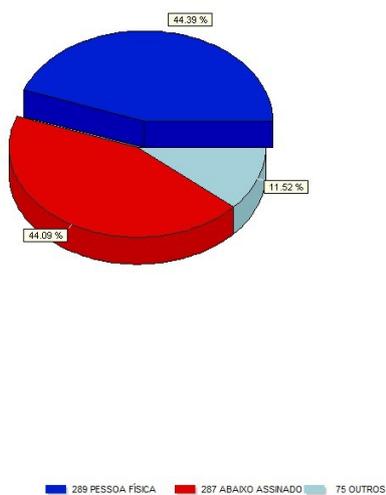
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES  
Todas as Unidades Organizacionais  
01/07/2019 a 30/09/2019



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de Outubro de 2019, 14:27h

TIPO DE MANIFESTANTE  
Todas as Unidades Organizacionais  
01/07/2019 a 30/09/2019



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de Outubro de 2019, 14:28h

**Ouvidoria do Ministério Público**

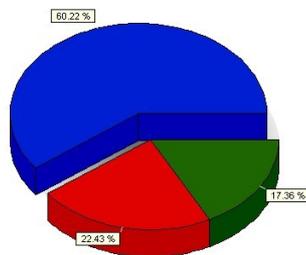
**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

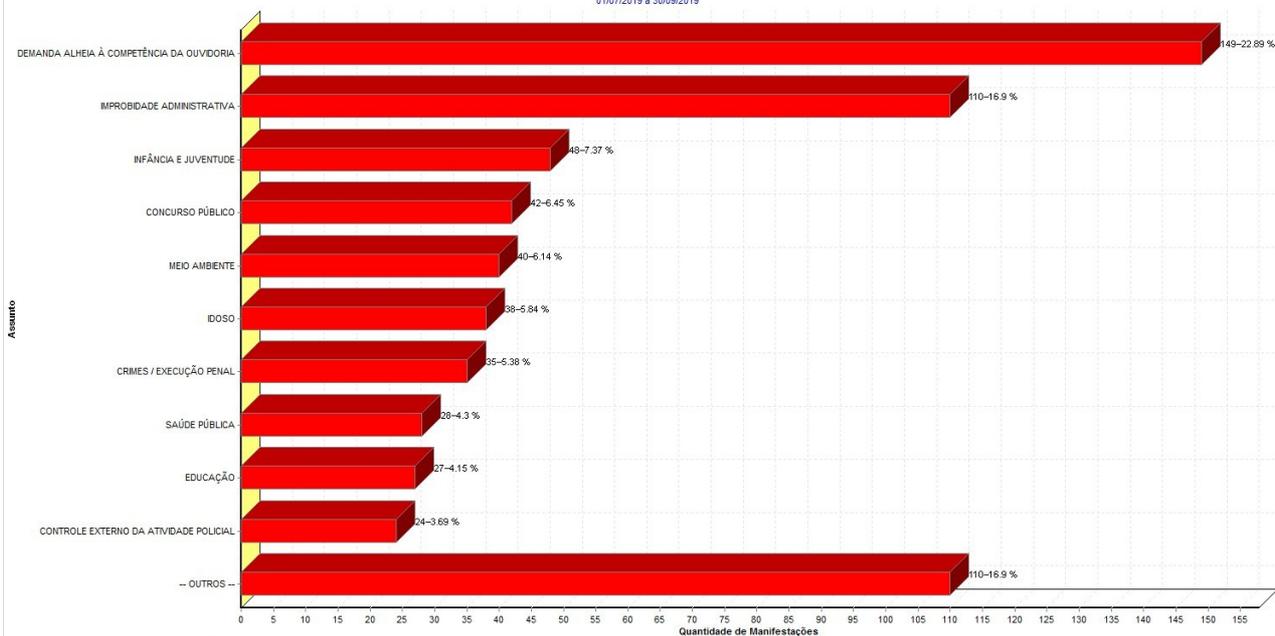
**GÊNERO DO MANIFESTANTE**  
 Todas as Unidades Organizacionais  
 01/07/2019 a 30/09/2019



■ 392 NÃO SE APLICA ■ 146 MASCULINO ■ 113 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de Outubro de 2019, 14:28h

**ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES**  
 Todas as Unidades Organizacionais  
 01/07/2019 a 30/09/2019



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 10 de Outubro de 2019, 14:28h

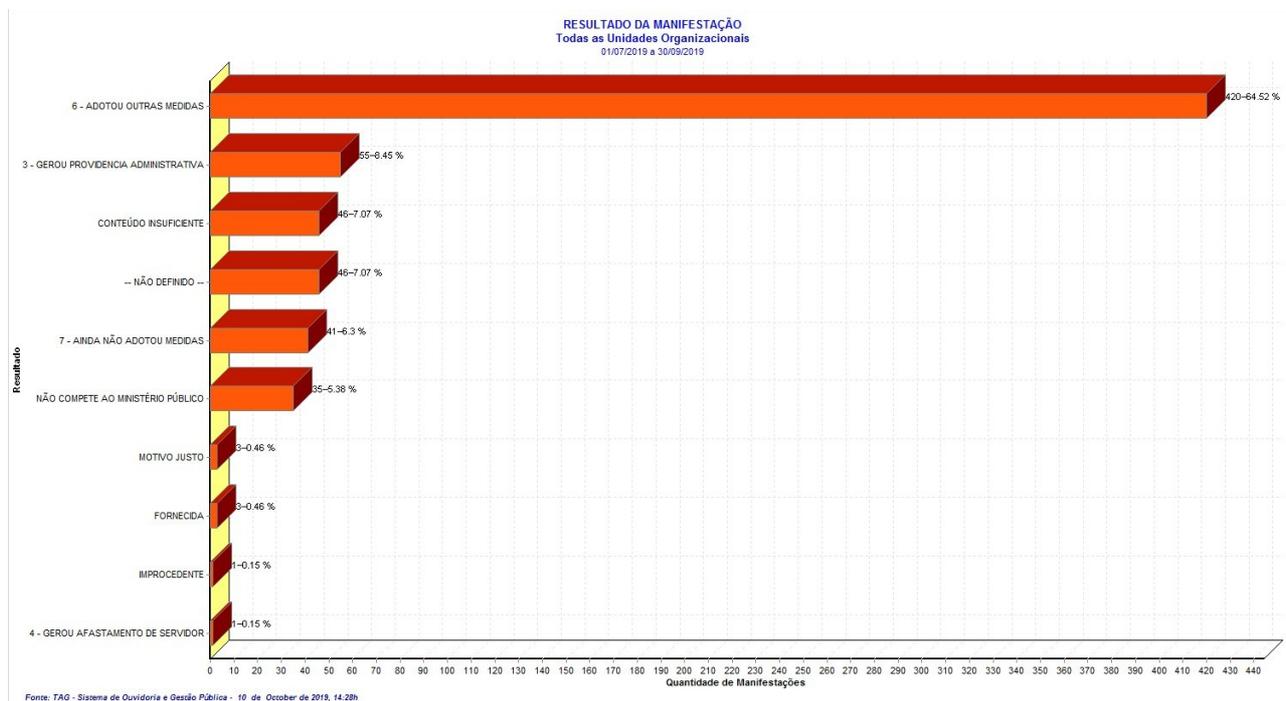
**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XLIII Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, no dia 19/08/2019, na cidade de Brasília/DF, tendo sido debatido os seguintes temas: Discussão e aprovação da ata referente à 42ª Reunião Ordinária; Comunicações da Presidência (diversos assuntos). Palestra com Patrícia Cristina Marques Correa (MPMA): “Mapa por diretório de Ouvidoria”; Dra. Gabriela Mora (Unicef). Palestra do Dr. Ronaldo Vieira Bento: “Fortalecimento da Ouvidoria Interna”. Palestra do Professor Thomas Brieu: “Escutatória e Comunicação Produtiva”; Outros assuntos de interesse do Colegiado.

Esteve presente, ainda, no VI Encontro Nacional de Ouvidores do Ministério Público, ocorrido nos dias 20 e 21 de agosto; e no 10º Congresso de Gestão do Ministério Público, ocorrido nos dias 22 e 23 de agosto de 2019.

#### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

A XLIV Reunião do CNOMP iniciou-se com Discussão e aprovação da ata referente à 43ª Reunião Ordinária; Comunicações da Presidência (diversos assuntos). Dr. Carlos Augusto Alcântara Machado – Ouvidor de Sergipe: Proposta para alteração do artigo 7º, da Resolução n. 95/2013-CNMP. Dra. Danielle Ventura Barreiros de Sousa – Associação Brasileira de Ouvidores: ABO Nacional e comunicações nas Ouvidorias. Dr. Thiago Blanco Vieira – Médico Psiquiatra. Dr. Manoel Victor Sereni Murrieta e Tavares – CONAMP: Reforma da Previdência. Outros assuntos de interesse do Colegiado.

Participação no 23º Congresso Nacional do Ministério Público, onde foram debatidos os seguintes temas: Enfrentamento ao crime organizado e corrupção sistêmica; Justiça penal negociada e a quebra de um paradigma; Direito penal e processual penal na visão do STF; A colaboração premiada na visão dos Tribunais Superiores; A atuação do Ministério Público para efetivação das políticas públicas da educação; Decisões estruturantes e direitos fundamentais; Neoprocessualismo, direitos fundamentais e protagonismo judiciário; Ministério Público e comunicação; Liberdade de expressão na ótica do CNMP; A comunicação na aceleração digital, dentre outros temas de relevância para a atuação ministerial.

Participou, também, do Projeto Ministério Público na Romaria de Bom Jesus da Lapa, no período de 31/07 a 02/08/2019, prestando auxílio ao Promotor de Justiça e aos servidores locais no atendimento à população e aos romeiros.

Em parceria com o Núcleo de Paternidade Responsável – NUPAR, visando a participação da Ouvidoria no Projeto “MP Comunidade” colaborando no atendimento ao público no mutirão realizado na capital, foram encaminhados a servidora Cristiane Anjos e o assessor Milton Pereira desta Ouvidoria para participarem dos atendimentos realizados no município de Salvador, no estacionamento do Shopping da Bahia, no dia 24 de agosto de 2019.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para exercício do cargo de Ouvidor, me comprometendo a exercer com afincos tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral,

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 10 de outubro de 2019.



**Cleusa Boyda de Andrade**  
*Procuradora de Justiça*  
*Ouvidora*

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)