



Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça
Excelentíssima Senhora Corregedora-Geral
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do
Egrégio Colégio de Procuradores
Excelentíssimos Senhores Coordenadores de Centros de Apoio da Capital e
Regionais
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça

58º RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos a Vossas Excelências o **58º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/10/2021 e 31/12/2021.

No período referido foi recebido o quantitativo de 537 manifestações, as quais foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG. Deste total, 521 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 97,02% de resolubilidade. Quanto à **tipologia**, 89,01% referiram-se a denúncias e 10,99% concernente a outras espécies fornecidas pelo mesmo Sistema.

Ouvidoria do Ministério Público

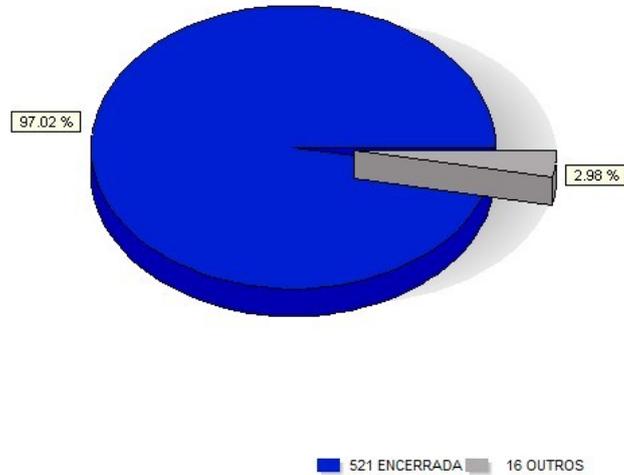
5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

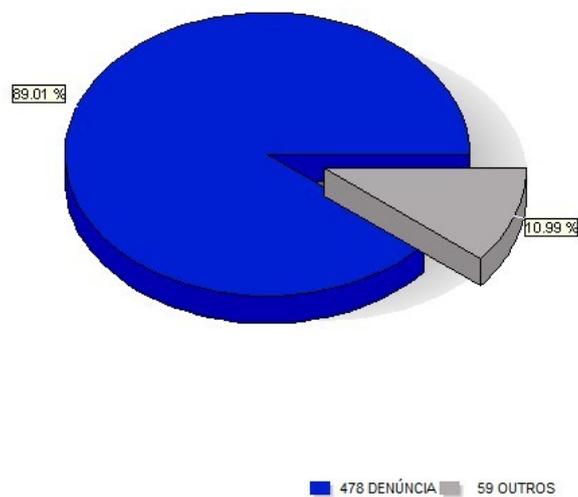
01/10/2021 a 31/12/2021



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 14 de January de 2022, 11:03h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2021 a 31/12/2021



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 14 de January de 2022, 11:01h

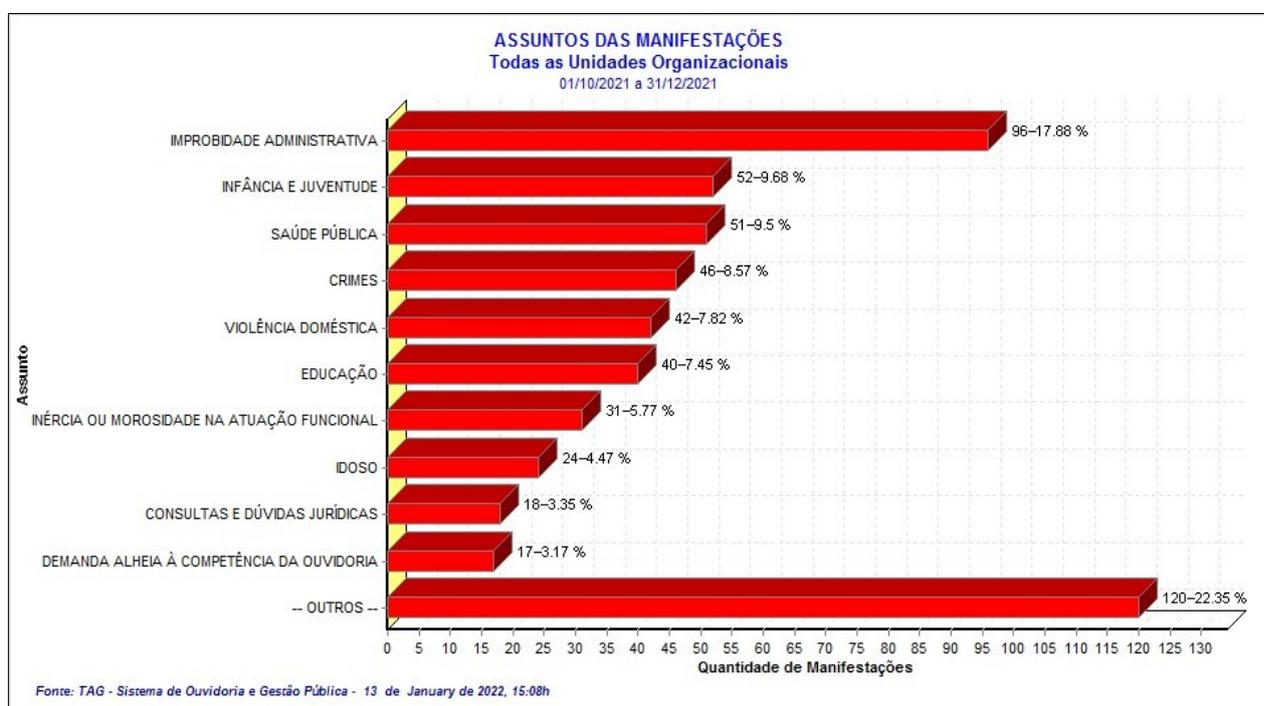
Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.

Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

No que tange ao tema **assuntos**, 17,88% das Manifestações registradas versaram sobre improbidade administrativa; 9,68% infância e juventude; 9,5% saúde pública; 8,57% sobre crime; 7,82% violência doméstica; 7,45% educação; 5,77% inércia ou morosidade na atuação funcional; 4,47% idoso; 3,35% consultas e dúvidas jurídicas; 3,17% demanda alheia à competência dessa Ouvidoria e, por fim, 22,35% versaram sobre outros assuntos, dentre os quais se incluem discriminação, matéria eleitoral, controle externo da atividade policial, etc.

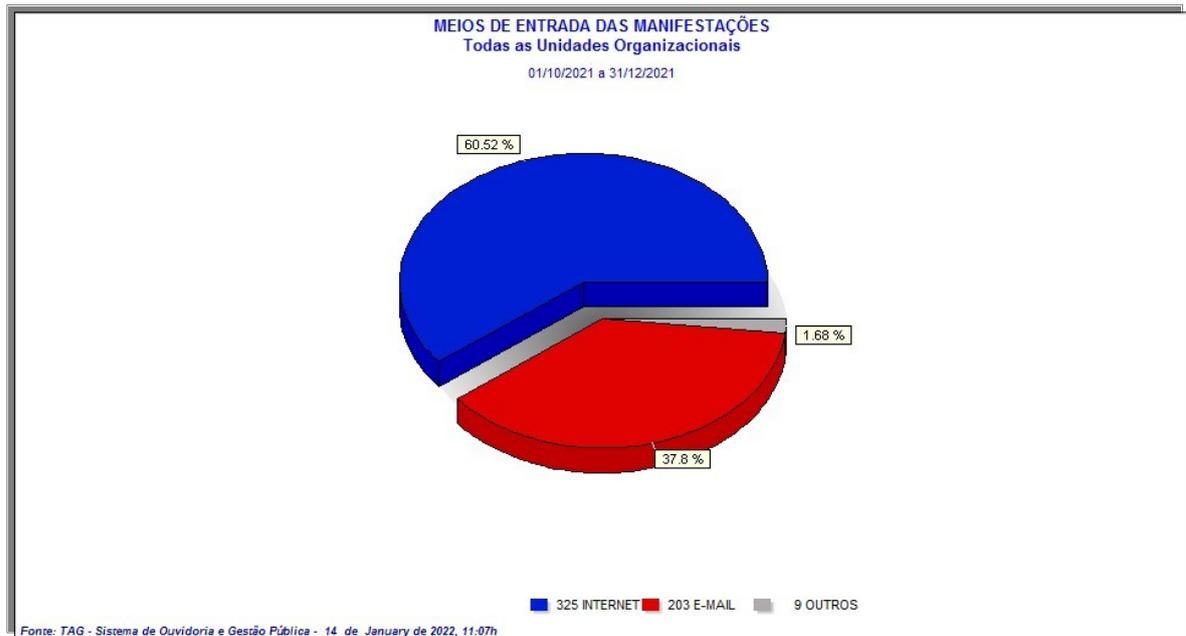


O meio virtual foi o **canal utilizado pelo cidadão**, que preencheu o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (<https://atendimento.mpba.mp.br/ouvidoria/>) e compreendeu 60,52% das Manifestações. Reclamações, via e-mail (ouvidoria@mpba.mp.br) e, posteriormente cadastradas no Sistema TAG, corresponderam a 37,8% das demandas; e os demais 1,68% referiram-se a outros modos de captação, incluindo neste contexto o contato por meio telefônico.

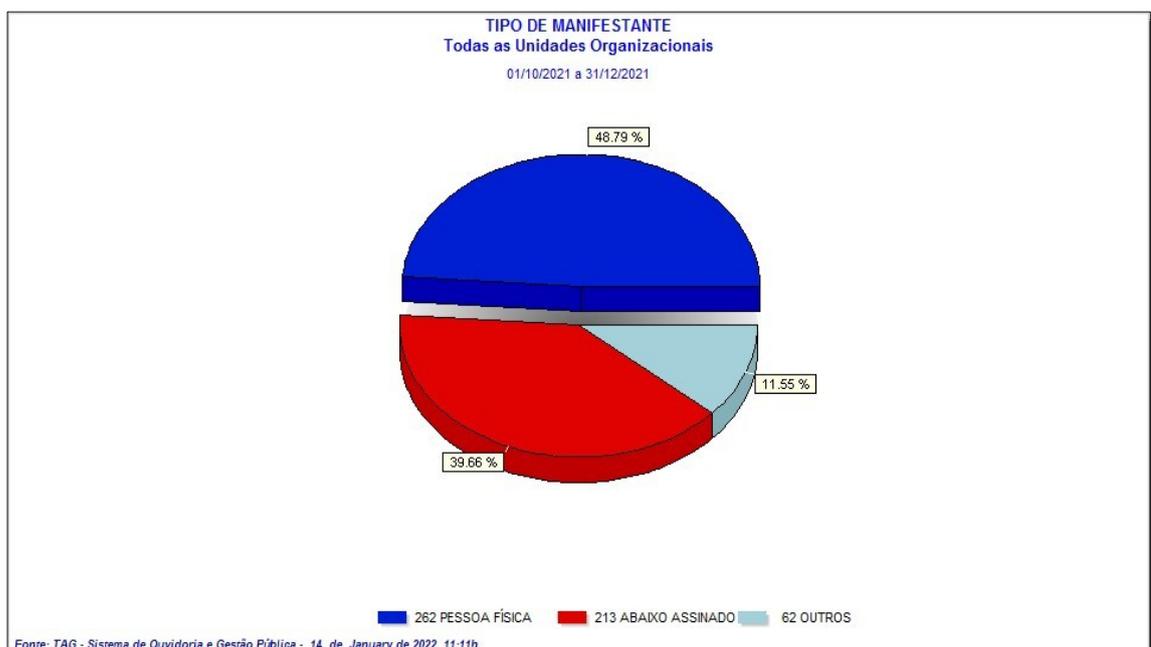
Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



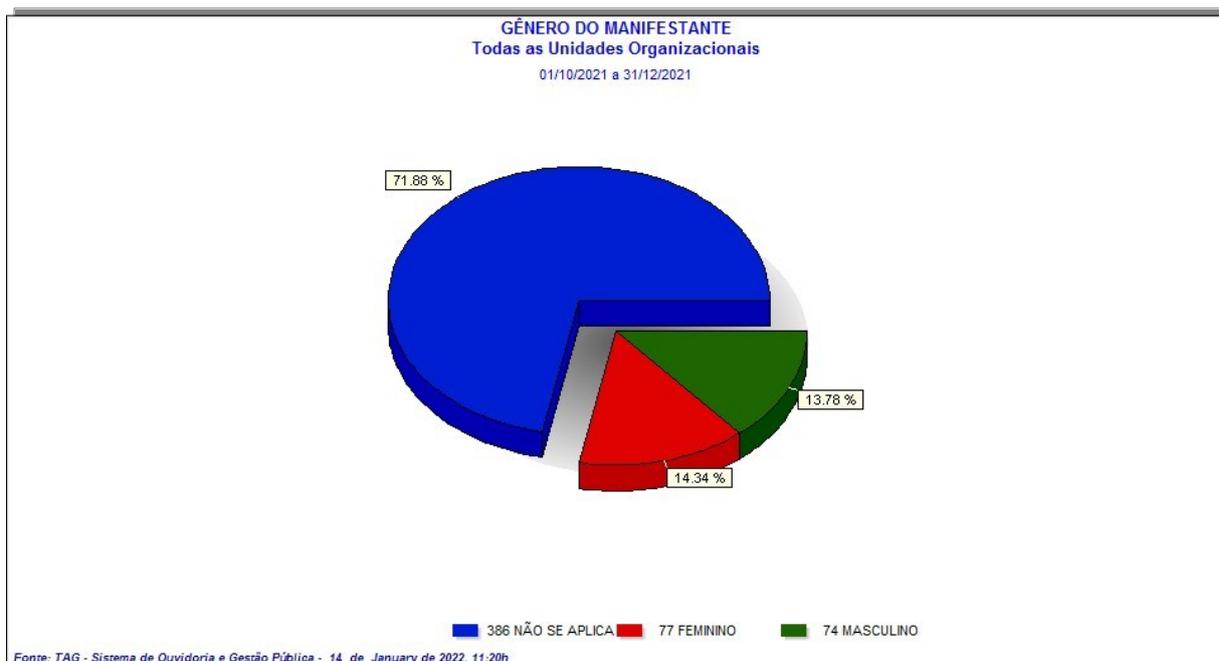
Acerca do **tipo de manifestante**, 48,79% fora relativo às pessoas físicas; 39,66% adveio de abaixo-assinados, ou seja, anônimos, e 11,55% de outros não especificados, salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 71,88% não identificaram o gênero, 14,34% corresponderam ao sexo feminino e 13,78% ao masculino.



Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br



Abaixo, o resumo dos dados sobre a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante.

<u>TIPOLOGIA</u>			<u>SITUAÇÃO</u>		
TOTAL	537	100%	TOTAL	537	100%
DENÚNCIA	478	89,01%	ENCERRADA	521	97,02%
OUTROS	59	10,99%	PROVIDENCIADA	16	2,98%

<u>MEIO DE ENTRADA</u>			<u>TIPO DO MANIFESTANTE</u>		
TOTAL	537	100%	TOTAL	537	100%
INTERNET	325	60,52%	ABAIXO ASSINADO	213	39,66%
E-MAIL	203	37,8%	PESSOA FÍSICA	262	48,79%
OUTROS	09	1,68%	OUTROS	62	11,55%

Acrescente-se que, no período entre 01/10/2021 e 31/12/2021, além das Manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG, foram recebidas 446 (quatrocentos e quarenta e seis) demandas através do endereço eletrônico (ouvidoria@mpba.mp.br), dentre as quais constaram dúvidas, orientações e esclarecimentos fornecidos aos cidadãos.

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71)3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



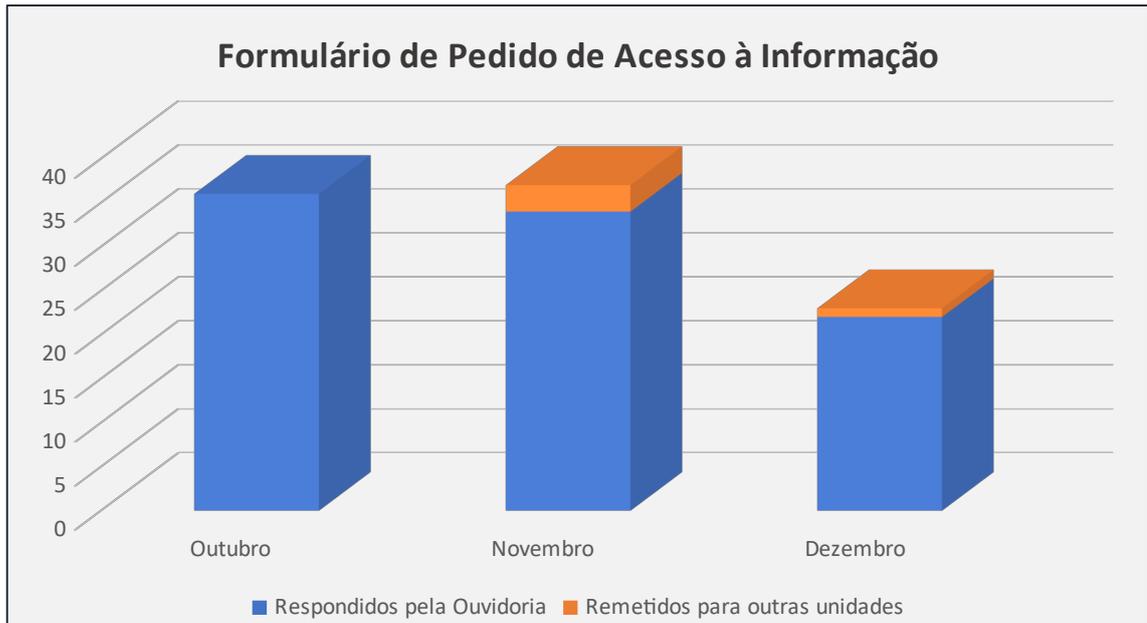
Somado a isto, esta Ouvidoria recebeu 96 (noventa e seis) Pedidos de Acesso à Informação advindos do Formulário do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC (<https://atendimento.mpba.mp.br/#sessao-informacao>), sendo 71 (setenta e um) pedidos relativos à dados acerca de registros e documentos produzidos ou acumulados pelo Ministério Público, pertinentes à administração do patrimônio público, utilização de recursos públicos, dentre outros, e 21 (vinte e um) pedidos que corresponderam a temas não afetos à competência do Ministério Público da Bahia, todos respondidos diretamente pela Ouvidoria.

Cumprir registrar, ainda, que o total de 04 (quatro) Pedidos de Acesso à Informação foram remetidos aos órgãos internos da Instituição, detentores da informação requerida, através do Sistema Eletrônico de Informações – SEI, em atenção ao Ato nº 20/2012 do MPBA, que regulamenta o Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e cria o SIC.

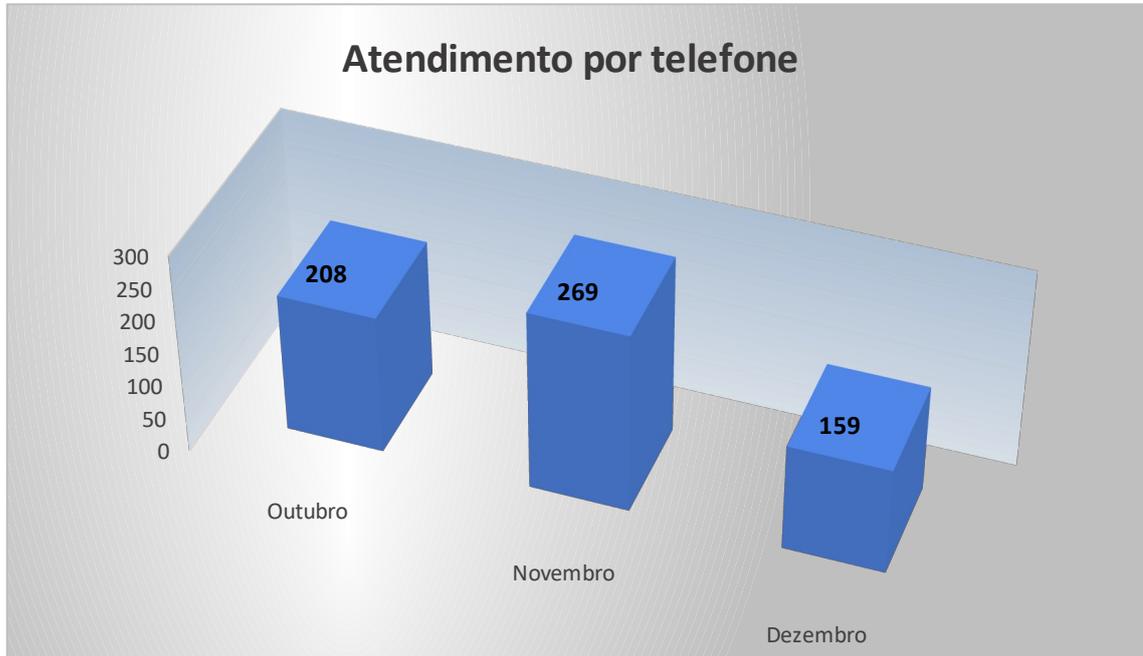
Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



No interstício em apreço, destaca-se que este Órgão atendeu 636 (seiscentos e trinta e seis) ligações por meio de seus ramais de atendimento.



Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.

Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

Outrossim, foram encaminhados 41 (quarenta e um) Ofícios ao Conselho Superior do Ministério Público informando sobre o cumprimento do dever dos Representantes Ministeriais candidatos à remoção, promoção e remoção por merecimento em responder às solicitações da Ouvidoria, tudo em conformidade com o que dispõe o art. 13, parágrafo único, da Resolução nº 39/2019 do mencionado Órgão Colegiado.

Em 06 de outubro de 2021, a equipe da Ouvidoria participou da reunião com o Diretor de Tecnologia da Informação do Ministério Público e a Companhia de Processamento de Dados do Estado da Bahia - PRODEB, dando continuidade aos trâmites necessários para a atualização do Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG.

No dia 07 de outubro de 2021, esta Ouvidora participou do curso de adaptação funcional para os novos Promotores de Justiça deste Ministério Público, oportunidade na qual fora apresentada a Ouvidoria, realçando o seu papel de escuta atenta ao Cidadão e o comprometimento que os Promotores devem assumir ao prestar respostas às solicitações da Ouvidoria, tendo em vista a necessidade de atendimento eficaz ao Cidadão e a participação deste Órgão nos procedimentos de remoção interna, promoção e remoção por merecimento do Conselho Superior do MPBA.

Insta relatar que, entre os dias 13/10/2021 a 02/11/2021, esta Ouvidora esteve afastada de suas atividades, em razão de gozo de férias, tendo sido substituída por Dra. Cleuza Boyda de Andrade, Procuradora de Justiça, após aprovação do Colégio de Procuradores em sessão realizada em 04/10/2021, restando decidido no bojo da Resolução nº 02/2021 que, “não sendo possível a aplicação do disposto no artigo 5º, § 4º, da Lei Complementar nº 24, de 4 de janeiro de 2006, ao Ouvidor eleito incumbirá escolher seu suplente, dentre os Procuradores de Justiça, para seus afastamentos eventuais e temporários”.

No trimestre em apreço, ainda no exercício de suas funções, participou de Reuniões

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



virtuais do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público - CNOMP. Nos dias 04 e 05 de novembro de 2022, integrou I Encontro Regional Sul/Nordeste do CNOMP, por meio do aplicativo Microsoft Teams e, nos dias 25/11 e 26/11/2022 participou, presencialmente, da 56ª Reunião Ordinária do CNOMP, ocorrida na cidade de Vitória, Espírito Santo, debatendo os painéis “Ministério Público brasileiro e o fortalecimento da democracia” e “Comunicação e Ouvidorias do MP brasileiro”, ocasião em que também ocorrera a entrega da Comenda à ex-Conselheira do CNOMP e ex-Ouvidora deste Ministério Público, Dra. Cleusa Boyda de Andrade.



Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



Importa registrar, ademais, que, em observância ao Ato Normativo nº 052, de 24 de novembro de 2021, a **Ouvidoria do Ministério Público da Bahia** passou a funcionar em novo horário de atendimento, qual seja, 08h às 18h, ininterruptamente, com nova jornada diária mínima de 08 (oito) horas por Servidor, obedecendo as disposições estabelecidas no referido Ato.

No que concerne aos assuntos administrativos, cumpre evidenciar que no dia 02/12/2021 fora requerida a proposta de regime de teletrabalho misto, quer seja, atividades exercidas pelos Servidores de forma presencial e remota, em consonância ao Ato Normativo nº 049/2021, que instituiu o regime de teletrabalho no âmbito do MPBA, tendo sido aprovada a proposta pela Diretoria de Gestão de Pessoas/Coordenação de

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



Gestão da Qualidade de Vida no Trabalho e Comissão de Gestão do Regime de Teletrabalho, pelo prazo de 06 (seis) meses.

No dia 16/12/2021, esta Ouvidora peticiou junto ao Chefe de Gabinete pedido de prosseguimento do procedimento SEI nº 19.09.01970.0007556/2021-70, segundo o qual versa sobre a Proposta de Modificação Legislativa referente ao prazo de desincompatibilização do Ouvidor-Geral, que, atualmente, segundo previsão do art. 5º, §2º da Lei Complementar nº 24/2006, fica impedido, pelo prazo de 06 (seis) meses após o fim do mandato, a exercer outros cargos ou funções, ou candidatar-se a qualquer cargo eletivo na Instituição.

Ademais, fora reestruturada as instalações da Ouvidoria para acomodar os 05 (cinco) servidores em tempo integral, em conjunto com a Assessora Jurídica, bem assim procedeu-se à eliminação dos arquivos físicos da Ouvidoria do período compreendido de 2007 a 2015, os quais se encontram devidamente digitalizados e anexados no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG, de acordo com SEI nº 19.09.02032.0001720/2021-59.

Ressalte-se por oportuno, que dentro das permissões legais, esta Ouvidora também desempenhou atividades inerentes ao cargo de Procuradora de Justiça, integrando o Colégio de Procuradores, Órgão Especial e Comitê de Repactuação Orçamentária.

Por derradeiro, e nada mais havendo a relatar, submete-se o presente Relatório à Doute apreciação da Eminente Procuradora-Geral de Justiça, da Eminente Corregedora-Geral e ao Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça, colocando-se à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 14 de janeiro de 2022.

ELZA MARIA DE SOUZA
Ouvidora do MPBA

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)