

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça,
membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça
Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de
Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**



VIGÉSIMO PRIMEIRO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Em cumprimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº. 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº.10/2007), apresentamos o **vigésimo primeiro relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 21/01/2012 e 20/04/2012.

Inicialmente, apraz-nos registrar que neste primeiro trimestre de 2012 houve o registro de 370 (trezentos e setenta) manifestações, das quais 341 (trezentos e quarenta e um) restaram concluídas, alcançando-se percentual de 92% de resolubilidade.

Consignamos, dessa forma, o contínuo crescimento da demanda da Ouvidoria Pública, fato que exsurge de forma cristalina da análise dos seguintes dados: obtivemos neste primeiro trimestre de 2012 7,5% de aumento da demanda em relação ao mesmo período do ano de 2011 (21/01/2011 a 20/04/2011) e significativos 25% em relação ao período anterior, qual seja o último trimestre de 2011.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

No mérito, na mesma esteira do último trimestre, 58% dos expedientes consistem em solicitação de informação sobre diversos setores da atividade pública, enquanto 21% em reclamações atinentes à atuação de membros e servidores do Ministério Público e apenas 14% referem-se a denúncias sobre a ocorrência de crimes, irregularidades em contratos públicos e licitações, violação ao princípio do concurso público, prática de nepotismo, desvio de verba pública, etc.

Quanto aos meios de contato utilizado pelos manifestantes, o telefone (0800-284-6803 – chamadas gratuitas para o cidadão), seguindo a mesma linha do último período de 2011, representou, neste trimestre, 50% dos atendimentos. Em segundo lugar, a internet, que sempre ocupou a primeira posição, compreendendo *e-mail* (correio eletrônico) e formulário *on line* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), abarcou 42% dos registros realizados.

Quanto à procedência, registramos que 96% das reclamações emanam de pessoas físicas, dentre as quais apenas 9% são de servidores públicos, preponderando, diferentemente do último relatório, o sexo masculino com 51% dos chamados. Merece destaque o fato de, em se tratando de Ouvidoria Pública, os homens serem mais atuantes na busca de soluções para seus problemas, sendo, na grande maioria das vezes, o sexo dominante em registro de manifestações.

No ensejo, reiteramos solicitação formulada no sentido de que, considerando-se as precárias acomodações desta Ouvidoria na sede Nazaré, seja disponibilizada uma sala maior e melhor localizada, preferencialmente no térreo desta edificação, nos moldes do quanto realizado no CAB, objetivando facilitar o acesso e permanência dos manifestantes, notadamente dos cadeirantes que, não raro, são alvo de constrangimentos, por absoluta falta de espaço, quando desejam exercer a cidadania no seio deste Ministério Público.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Empós breve relato, passemos à análise gráfica.

Distribuição das Situações



Distribuição das Tipologias

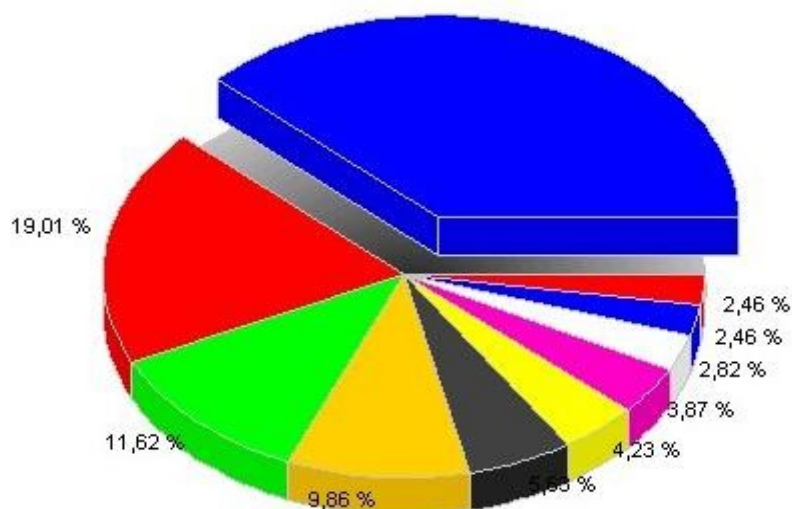


Ouvidoria do Ministério Público

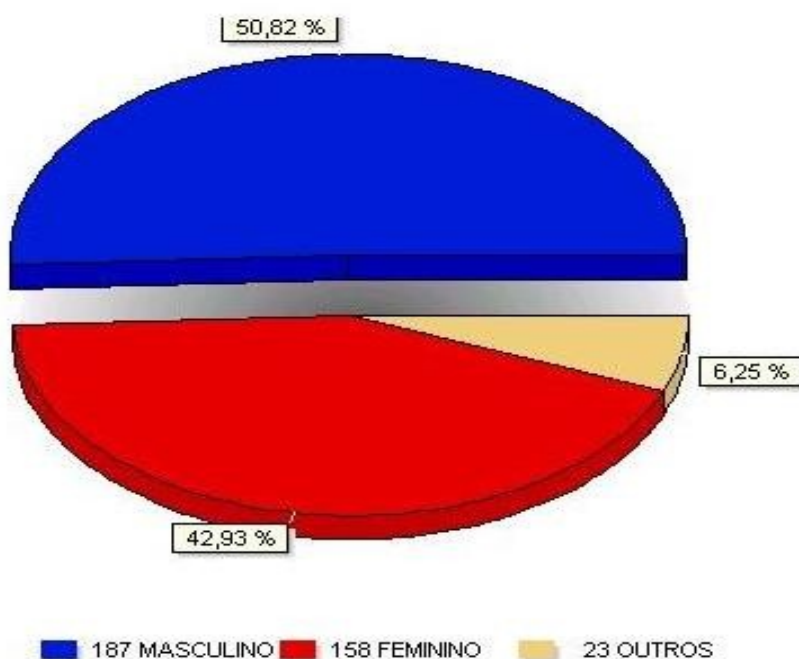
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Distribuição dos Assuntos

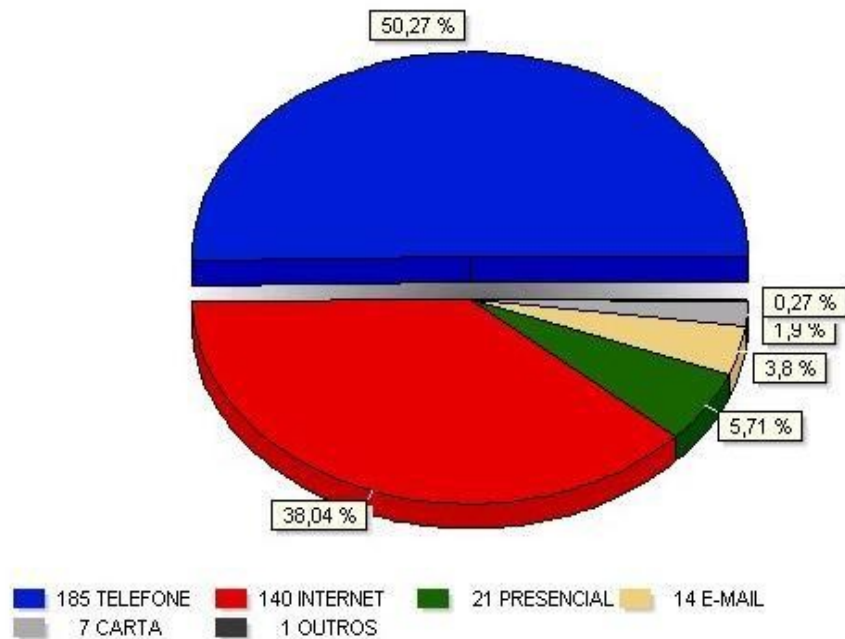
- 108 CONTATO DE SETORES DO MP
- 54 CONTATO DE OUTROS ÓRGÃOS
- 33 ATUAÇÃO DO MP
- 28 NÃO COMPETE À OUVIDORIA DO MP
- 16 IMPROBIDADE ADMINISTRATIVA
- 12 MOROSIDADE NA ADOÇÃO DE PROVIDÊNCIAS - MEMBRO
- 11 OGE - OUVIDORIA GERAL DO ESTADO
- 8 ASSUNTOS DE INFORMAÇÃO
- 7 CRIMINAL
- 7 CONDUTA DE MEMBROS DA INSTITUIÇÃO



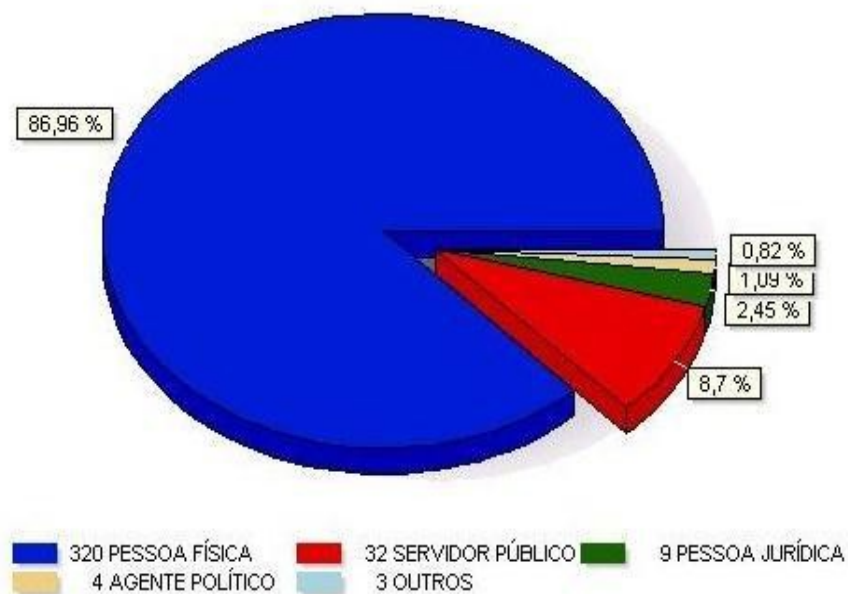
Distribuição Segundo o Sexo



Distribuição Segundo o Meio de Entrada



Distribuição Segundo o Tipo de Manifestante



Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Segue relação pormenorizando as Manifestações por tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo do manifestante:

TIPOLOGIA

TOTAL	370	100%
INFORMAÇÃO	214	57,84%
RECLAMAÇÃO	80	21,62%
DENÚNCIA	52	14,05%
SOLICITAÇÃO	20	5,41%
ELOGIO	3	0,81%
CRÍTICA	1	0,27%

SITUAÇÃO

TOTAL	370	100%
ENCERRADA	341	92,16%
PROVIDENCIADA	21	5,68%
NOVA	6	1,62%
LIDA	2	0,54%

MÍDIA DE ENTRADA

TOTAL	370	100%
TELEFONE	185	50,00%
INTERNET	142	38,38%
PRESENCIAL	21	5,68%
E-MAIL	14	3,78%
CARTA	7	1,89%
FAX	1	0,27%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	370	100%
PESSOA FÍSICA	322	87,03%
SERVIDOR PÚBLICO	32	8,65%
PESSOA JURÍDICA	9	2,43%
AGENTE POLÍTICO	4	1,08%
ABAIXO ASSINADO	3	0,81%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

Desejamos comunicar aos ilustres colegas o nosso afastamento do comando da Ouvidoria, fato que ocorrerá no dia 27 do mês em curso. Tendo por objetivo concorrer a uma vaga do Colendo Órgão do Conselho Superior do Ministério Público, nas eleições de novembro vindouro, torna-se imprescindível nosso afastamento nesta oportunidade, haja vista a exigência legal de desincompatibilização.

Queremos agradecer, pois, aos ilustres membros ministeriais e aos servidores deste *Parquet* pela confiança depositada e pela colaboração durante o tempo em que permanecemos à frente do Órgão, onde procuramos, dia a dia, honrar e dignificar a Instituição.

Submetemos o vertente relatório, por fim, à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 24 de abril de 2012.


ADALBERTO DÓREA
Procurador de Justiça
Ouvidor

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br