

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.



TRIGÉSIMO SEGUNDO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Ofereço aos Nobres Colegas o **trigésimo segundo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/04/2015 e 30/06/2015, em atendimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Nesse passo, comunico que foram registradas, nestes últimos três meses, 347 manifestações, sendo observada uma redução no quantitativo produzido. Deste total, 317 manifestações foram concluídas e encerradas, atingindo-se o percentual de 91,35% de resolubilidade. Acerca da tipologia, 76,08% referem-se a denúncias, 21,61% tratam de reclamações e 2,31% cuidam de outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No que toca ao assunto, 16,14% tratam dos temas educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 14,41% referem-se a improbidade administrativa; 12,1% correspondem a reclamações à atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 8,93% aludem a consumidor e serviços públicos 7,49% abordam o tema concursos públicos; 5,19% Administração e funcionamento do Ministério Público; 4,9% crimes e execução penal; 4,61% equivalem a consultas e dúvidas jurídicas; 3,75% dizem respeito a demandas de meio ambiente; 9,51% constituem-se de demanda alheia à competência da Ouvidoria; e, por fim, 12,97% versam sobre outros assuntos.

A respeito dos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), abarcou 76,66% das manifestações. Os outros 23,34% dos atendimentos correspondem a outros meios de entrada.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

No que concerne à origem, 56,48% provieram de pessoas físicas, 34,01% derivaram de abaixo-assinados e 9,51% de outros não especificados, salientando que, do total de pessoas físicas, 33,72% são do sexo masculino, 28,24% do sexo feminino e 38,04% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, em relação ao resultado alcançado, explicito que em 60,52% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 14,41% dos registros não competem ao Ministério Público; 12,68% ainda não adotou medidas; 8,36% encontram-se como não definido; 2,02% apresentaram conteúdo insuficiente; 1,44% constituíram-se de motivo justo; e 0,58% geraram providência administrativa.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	347	100%
DENÚNCIA	264	76,08%
RECLAMAÇÃO	75	21,61
OUTROS	08	2,31%

SITUAÇÃO

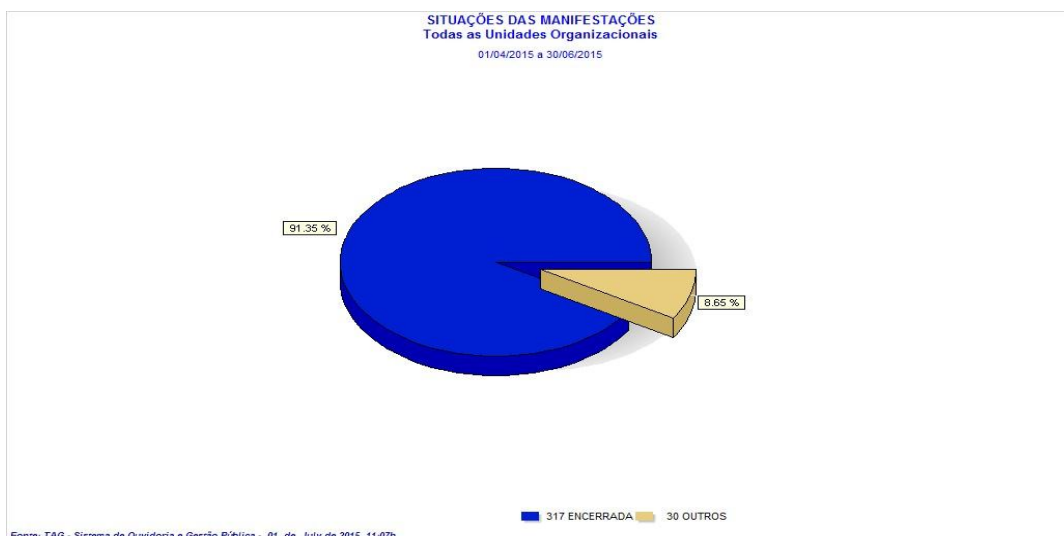
TOTAL	347	100%
ENCERRADA	317	91,35%
OUTROS	30	8,65%

MEIO DE ENTRADA

TOTAL	317	100%
INTERNET	266	76,66%
OUTROS	81	23,34%

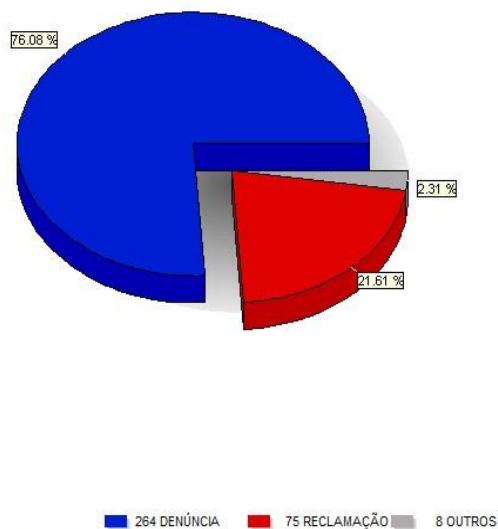
TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	317	100%
PESSOA FÍSICA	196	56,48%
ABAIXO ASSINADO	118	34,01%
OUTROS	33	9,51%



TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

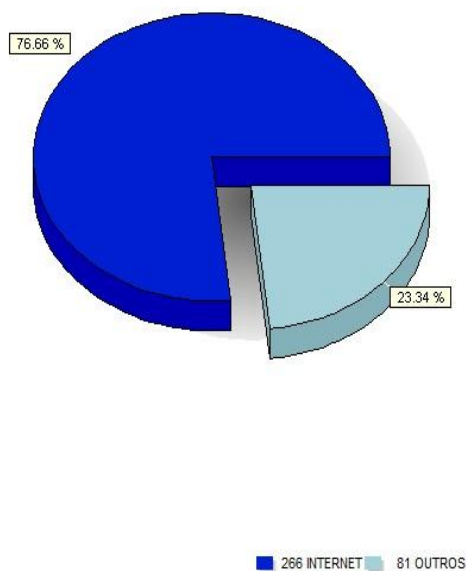
01/04/2015 a 30/06/2015



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de July de 2015, 11:06h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

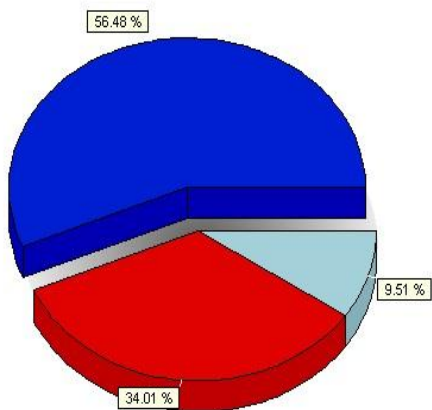
01/04/2015 a 30/06/2015



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de July de 2015, 11:11h

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2015 a 30/06/2015

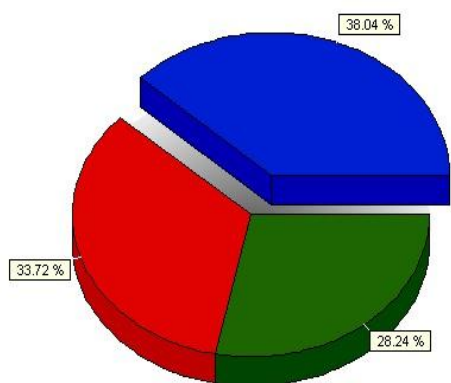


■ 196 PESSOA FÍSICA ■ 118 ABAIXO ASSINADO ■ 33 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de July de 2015, 11:12h

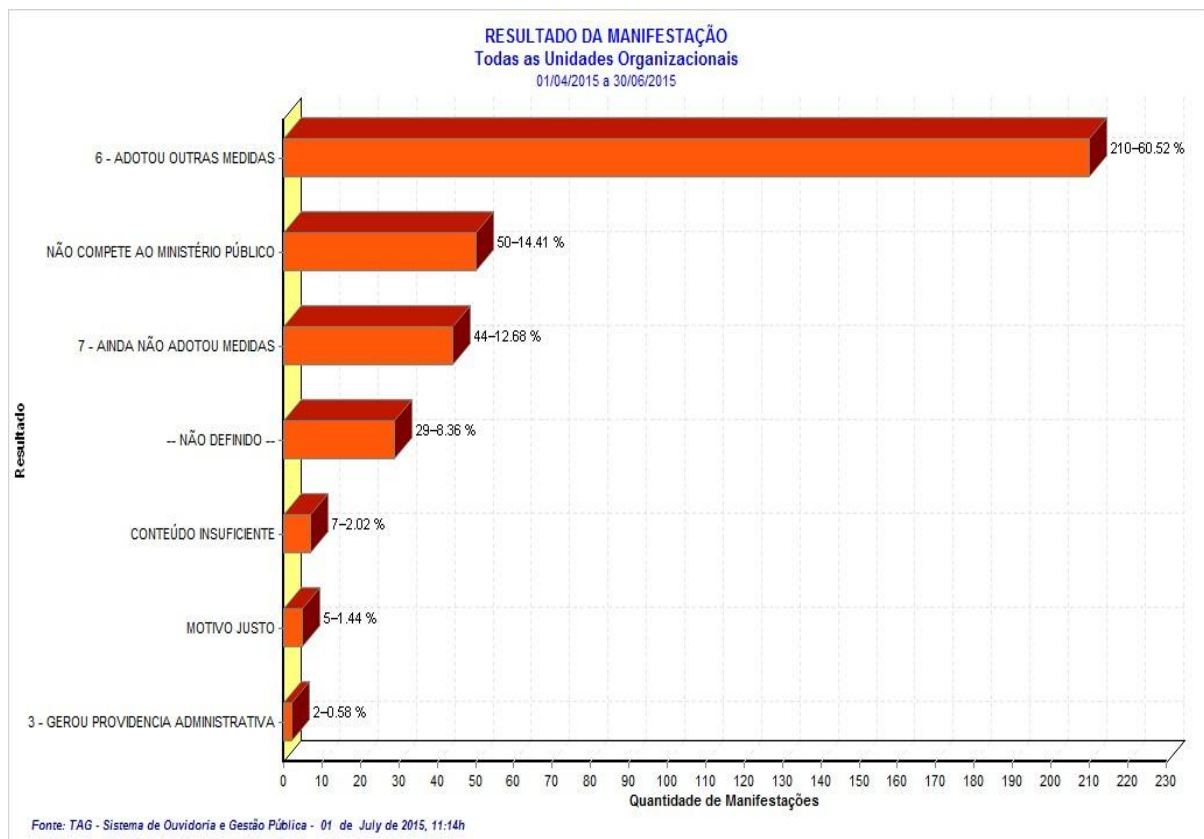
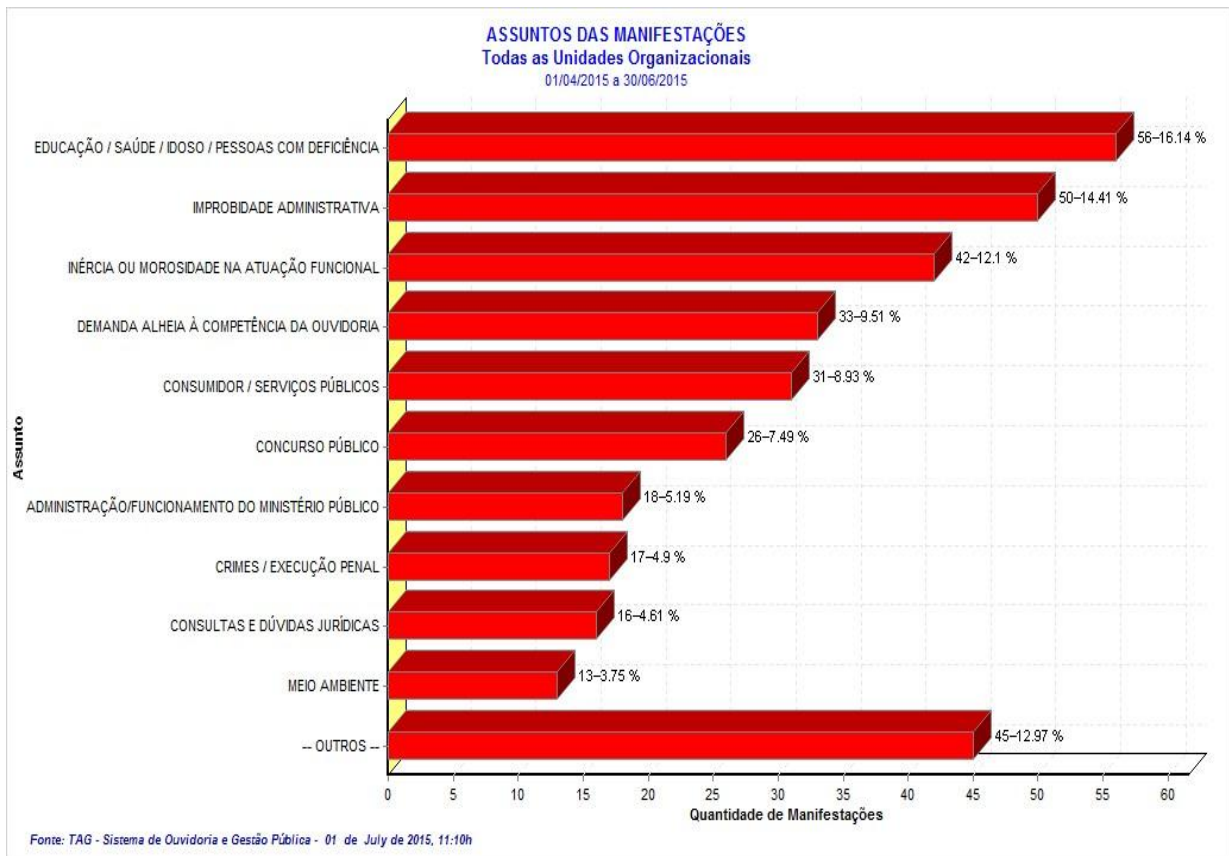
GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2015 a 30/06/2015



■ 132 NÃO SE APLICA ■ 117 MASCULINO ■ 98 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 01 de July de 2015, 11:11h



Somando-se às informações quantitativas, compartilho que atendi à convocação para participar da XXIV Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 09 e 10 de abril de 2015, na cidade de Bonito – MS. Dentre os inúmeros assuntos

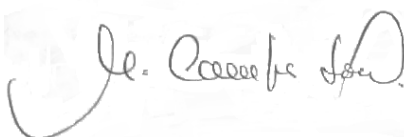
discutidos, debatemos, especialmente, o aperfeiçoamento do encaminhamento das denúncias advindas do Disque 180 – Presidência da República, tratamos da Lei de Acesso à Informação e Ouvidorias, no tocante ao recebimento dos pedidos de informação, especificamente quanto à necessidade ou não de diferenciar os pedidos de informação das manifestações da Ouvidoria, para que não houvesse uma repetição dos pedidos. Houve, ainda, uma palestra do Dr. Luciano Furtado Loubet, Promotor de Justiça do MPMS, sobre a “Preservação do Meio Ambiente em Bonito”.

Não posso deixar de informar que ocorreu a eleição e posse da nova Diretoria do CNOMP, a qual eu integro, no cargo de Secretária, juntamente com o Procurador de Justiça do Estado do Paraná, Antônio Cesar Cioffi de Moura, no cargo de Presidente, o Procurador de Justiça do Estado do Espírito Santo, Sérgio Dário Machado, no cargo de Vice-presidente e o Procurador de Justiça do Amapá, Paulo Celso Ramos dos Santos, no cargo de Tesoureiro.

Ainda neste trimestre, também atendi à convocação para participar da XXV Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 02 e 03 de julho de 2015, na cidade de Rio Branco – AC. Os seguintes temas foram apreciados: análise do Protocolo nº 001/15 do CNOMP, petição encaminhada por um manifestante para o CNOMP a respeito de um procedimento verificado na Ouvidoria do MPMGO; Proposição nº 1.569/14 do CNMP, de interesse do Conselheiro Jarbas Soares Jr.; Envio do Projeto da Lei Orgânica Nacional das Ouvidorias; Rubrica Orçamentária Própria; e Implantação das Ouvidorias Municipais. Ocorreu, ademais, uma palestra com o professor Rubens Pinto Lyra, sobre o tema: “Ombudsman” – Ministério Público e Ouvidorias – análise comparativa.

Agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 09 de julho de 2015.



Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouvidora