



**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital
e regionais.**

TRIGÉSIMO TERCEIRO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Apresento aos Nobres Colegas o **trigésimo terceiro relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/07/2015 e 30/09/2015, em atendimento ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007).

Neste trimestre, foram registradas 408 manifestações. Deste total, 383 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 93,87% de resolubilidade. No que toca a tipologia, 78,68% dizem respeito a denúncias, 18,14% referem-se a reclamações e 3,19% tratam de outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

Acerca do assunto, 14,46% dizem respeito a improbidade administrativa; 14,22% correspondem ao tema concursos públicos; 12,25% trazem reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 10,54% noticiam as matérias educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 6,62% dizem respeito a infância e juventude; 6,37% equivalem a consumidor e serviços públicos; 6,13% versam sobre demandas de meio ambiente; 5,64% crimes e execução penal; 3,43% consultas e dúvidas jurídicas; 7,6% constituem-se de demanda alheia à competência da Ouvidoria; e, por fim, 12,75% versam sobre outros assuntos.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

No que concerne aos meios de contato utilizados, a internet, que compreende *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), compreendeu 81,13% das manifestações. Os outros 18,87% dos atendimentos abrangem outros meios de entrada.

A respeito da origem, 53,68% derivaram de pessoas físicas 35,05% provieram de abaixo-assinados e 11,27% de outros não especificados, ressaltando que, do total de pessoas físicas, 33,82% são do sexo masculino, 29,17% do sexo feminino e 37,01% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, no tocante ao resultado obtido, comunico que, em 40,69% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 21,57% dos registros ainda não foram adotadas outras medidas; em 16,42% o expediente gerou providência administrativa; 6,13% encontram-se como não definido; 6,13% possuem conteúdo insuficiente ou são improcedentes; 5,64% não competem ao Ministério Público; 1,72% possuem motivo justo; 1,23% houve o fornecimento da informação; 0,25% gerou abertura de procedimento administrativo e 0,25% outros resultados não especificados.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	408	100%
DENÚNCIA	321	78,68%
RECLAMAÇÃO	74	18,14%
OUTROS	13	3,19%

SITUAÇÃO

TOTAL	408	100%
ENCERRADA	383	93,87%
OUTROS	25	6,13%

MEIO DE ENTRADA

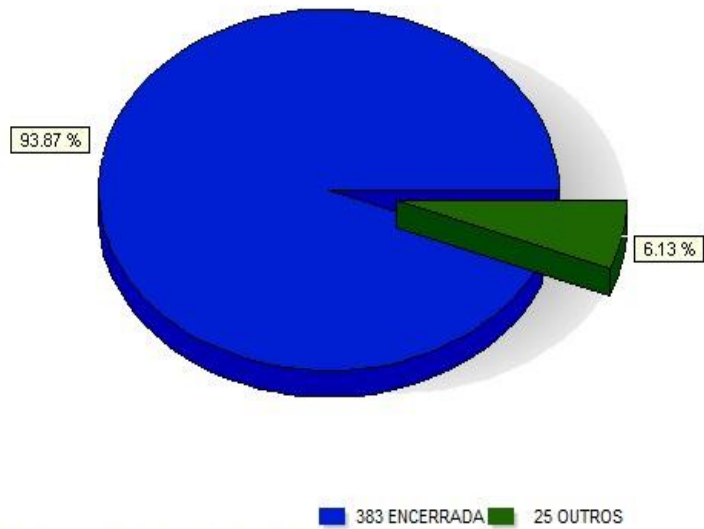
TOTAL	408	100%
INTERNET	331	81,13%
OUTROS	77	18,87%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	408	100%
PESSOA FÍSICA	219	53,68%
ABAIXO ASSINADO	143	35,05%
OUTROS	46	11,27%

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

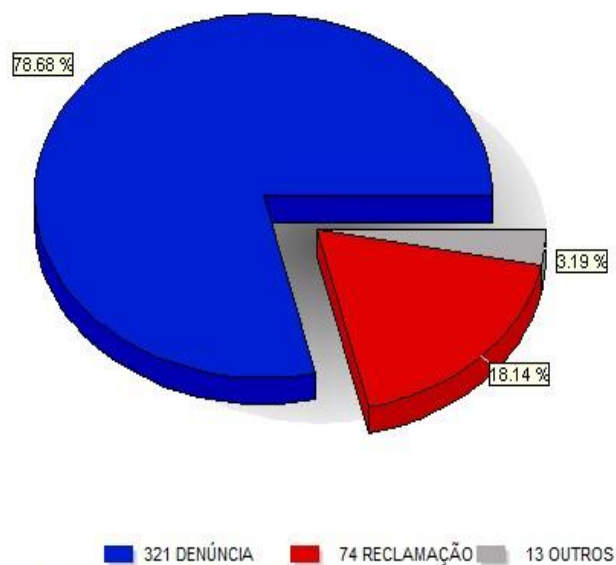
01/07/2015 a 30/09/2015



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 02 de October de 2015, 12:11h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2015 a 30/09/2015



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 02 de October de 2015, 12:11h

Ouvidoria do Ministério Público

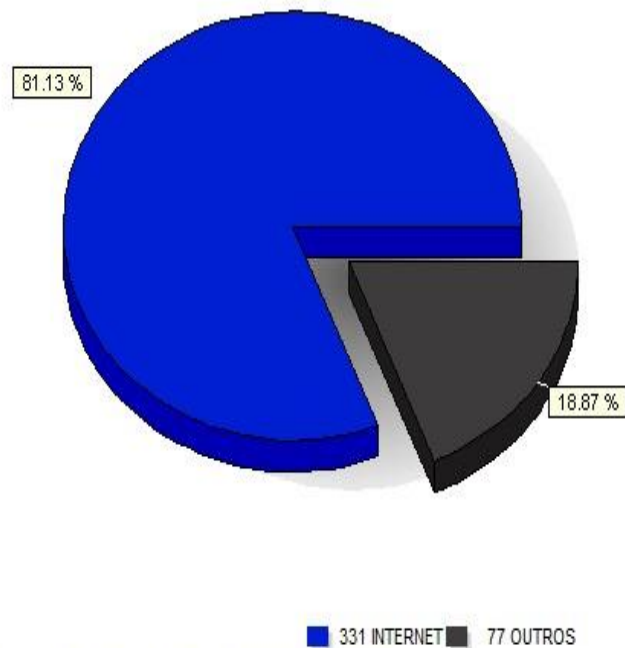
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mp.ba.gov.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

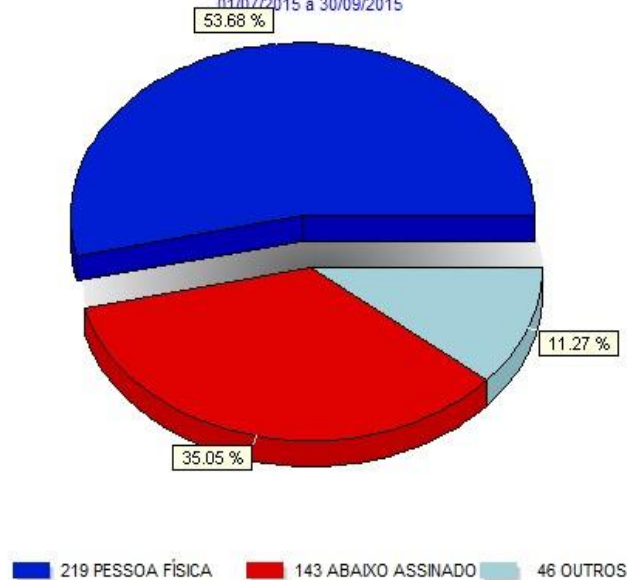
01/07/2015 a 30/09/2015



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 02 de October de 2015, 12:13h

TIPO DE MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

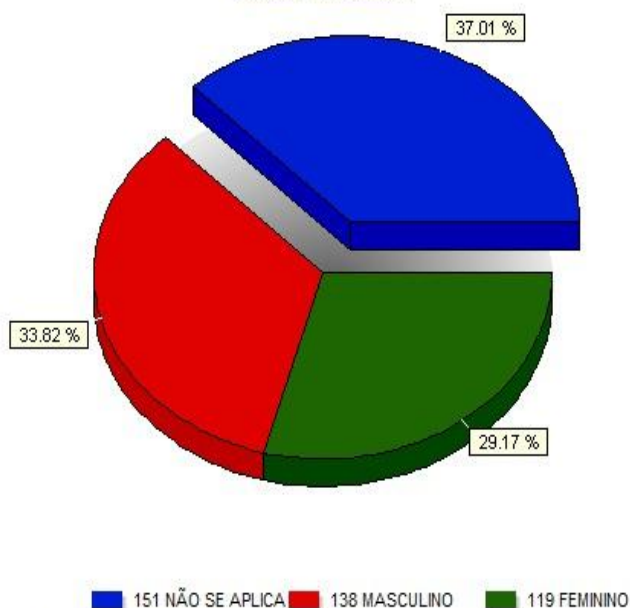
01/07/2015 a 30/09/2015



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 02 de October de 2015, 12:14h

GÊNERO DO MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2015 a 30/09/2015



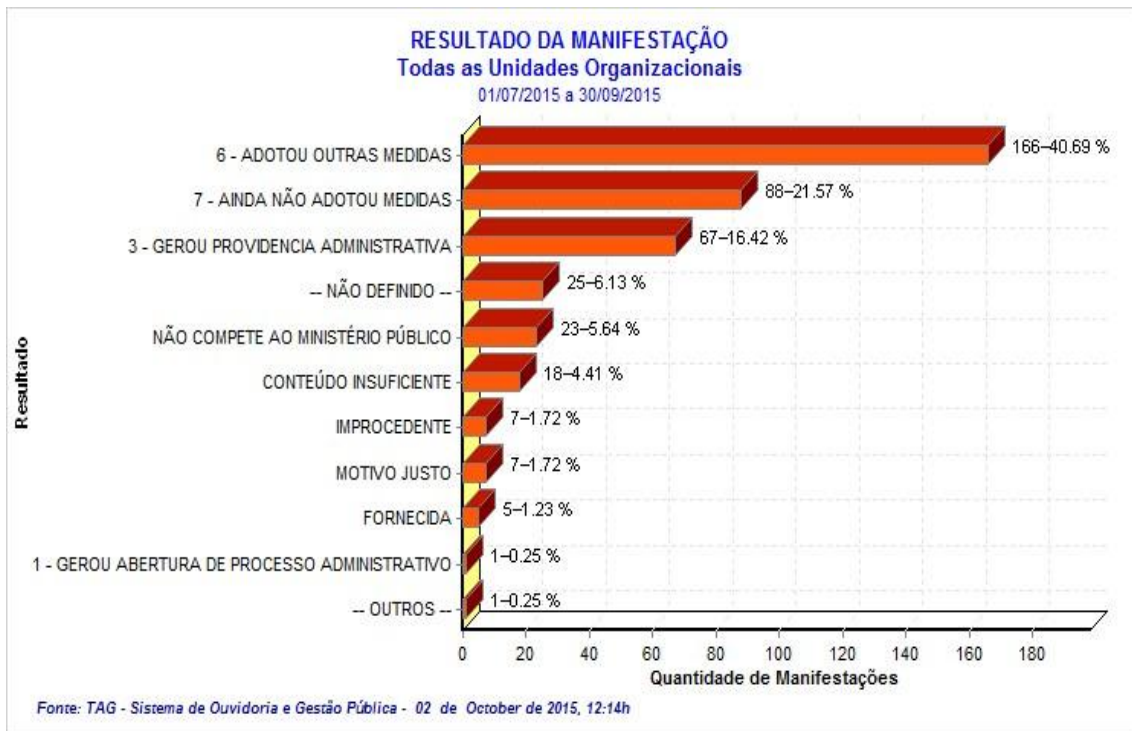
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 02 de October de 2015, 12:13h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2015 a 30/09/2015



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 02 de October de 2015, 12:12h



Complementando os números da Ouvidoria, e como já dito antecipadamente no relatório anterior, informo que atendi à convocação para participar da XXV Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 02 e 03 de julho de 2015, na cidade de Rio Branco – AC. Os seguintes temas foram apreciados: análise do Protocolo nº 001/15 do CNOMP, petição encaminhada por um manifestante para o CNOMP a respeito de um procedimento verificado na Ouvidoria do MPMGO; Proposição nº 1.569/14 do CNMP, de interesse do Conselheiro Jarbas Soares Jr.; Envio do Projeto da Lei Orgânica Nacional das Ouvidorias; Rubrica Orçamentária Própria; e Implantação das Ouvidorias Municipais. Ocorreu, ademais, uma palestra com o professor Rubens Pinto Lyra, sobre o tema: “Ombudsman” – Ministério Público e Ouvidorias – análise comparativa.

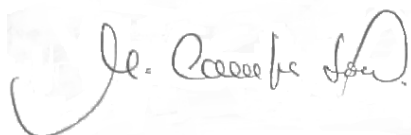
Também neste trimestre, participei da XXVI Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 17 e 18 de setembro de 2015, na cidade de Curitiba – PR. Na ocasião, foram tratados especialmente os seguintes temas: Rubrica orçamentária – implantação; Ouvidorias municipais – ações conjuntas para implantação; Definição da data para entrega do anteprojeto da Lei Orgânica Nacional das Ouvidorias ao Procurador-Geral da República; Adesão do CNOMP ao Movimento “10 Medidas contra a corrupção”; Regimento Interno do CNOMP – apresentação pela comissão, discussões preliminares, votação e aprovação.

Ainda, ventilamos, a título de assuntos gerais, a publicação pelo CNOMP de artigo no compêndio “Ministério Público – Um Retrato”, de edição do CNMP, a inclusão em ficha funcional do membro do MP acerca da resolução de demandas encaminhadas pela Ouvidoria e, por fim, as atribuições da Secretaria-Geral do CNOMP, havendo uma palestra sobre “Investigação Criminal e Ouvidoria”, proferida pelos Procuradores da República Deltan Martinazzo Dallagnol e Roberson Henrique Pozzobon.

Por fim, é com enorme satisfação que comunico que a Ouvidoria do Ministério Público do Estado da Bahia pleiteou e conseguiu a previsão de recurso próprio destacado no orçamento, constando da Proposta de Lei Orçamentária Anual – LOA, para o exercício de 2016, constituindo uma grande conquista para o Órgão. Importante ressaltar que a Bahia é o segundo Estado da Federação a conseguir esse destacamento orçamentário para a Ouvidoria.

No mais, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 13 de outubro de 2015.



Marília de Campos Souza
Procurador de Justiça
Ouidora