



Ouvidoria  
Ministério Público da Bahia

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.  
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.  
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio  
Colégio de Procuradores.  
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de  
Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital  
e regionais.**

## **TRIGÉSIMO SEXTO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Em atenção ao quanto consigna o art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), oferecemos aos Nobres Colegas o **trigésimo sexto relatório trimestral de atividades**, alusivo ao período compreendido entre 1º/04/2016 e 30/06/2016.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 361 manifestações. Deste total, 291 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 80,61% de resolubilidade. No que toca a tipologia, 79,22% dizem respeito a denúncias, 18,56% referem-se a reclamações e 2,22% correspondem a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

Acerca dos assuntos, 14,96% equivalem a improbidade administrativa; 12,74% cuidam dos temas educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 9,97% tratam de reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 9,7% trazem a matéria concursos públicos; 8,03% noticiam reclamações sobre crime/execução penal; 7,76% consumidor/serviços públicos; 5,82% meio ambiente; 4,43% representam reclamações sobre infração disciplinar de membro ou servidor; 3,32% dizem respeito a controle externo da atividade policial; 11,91% versam sobre demanda alheia à competência da Ouvidoria; e, por fim, 11,36%

### **Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

apresentam outros assuntos.

Quanto aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange *e-mail* (correio eletrônico) e o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp)), compreendeu 81,72% das manifestações. Os demais 18,88% dos atendimentos aludem a outros meios de entrada.

No que concerne à origem, 50,42% dimanaram de pessoas físicas; 39,61% derivaram de abaixo-assinados e 9,97% de outros não especificados, ressaltando que, da totalidade de pessoas físicas, 41,27% são do sexo masculino; 16,07% do sexo feminino e 42,66% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, em relação ao resultado obtido, noticiamos que, em 24,93% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 19,39% encontram-se como não definido; em 17,45% dos registros ainda não foram adotadas outras medidas; em 13,3% o expediente gerou providência administrativa; 11,91% não competem ao Ministério Público; 10,53% possuem conteúdo insuficiente ou são improcedentes; 1,39% possuem motivo justo; em 0,83% a informação foi fornecida; e, por fim, 0,28% gerou afastamento de servidor.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

**TIPOLOGIA**

|            |     |        |
|------------|-----|--------|
| TOTAL      | 361 | 100%   |
| DENÚNCIA   | 286 | 79,22% |
| RECLAMAÇÃO | 67  | 18,56% |
| OUTROS     | 08  | 2,22%  |

**SITUAÇÃO**

|               |     |        |
|---------------|-----|--------|
| TOTAL         | 361 | 100%   |
| ENCERRADA     | 291 | 80,61% |
| PROVIDENCIADA | 70  | 19,39% |

**MEIO DE ENTRADA**

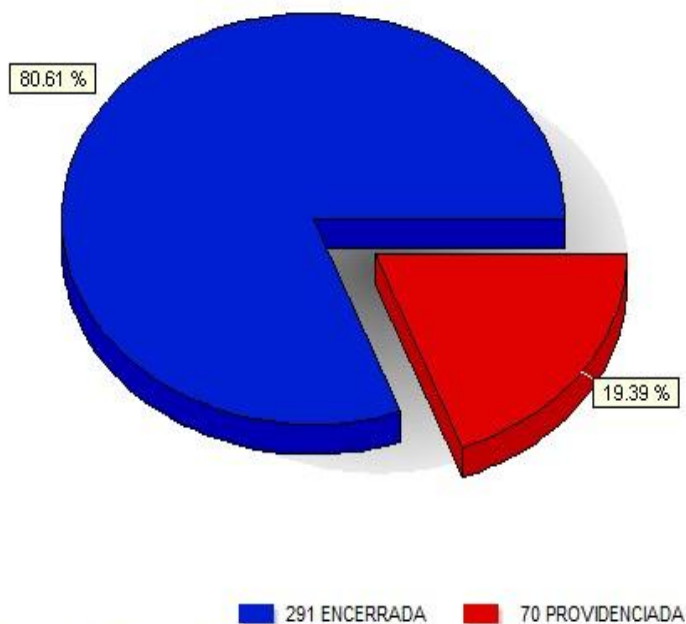
|          |     |        |
|----------|-----|--------|
| TOTAL    | 361 | 100%   |
| INTERNET | 295 | 81,72% |
| OUTROS   | 66  | 18,28% |

**TIPO DO MANIFESTANTE**

|                 |     |        |
|-----------------|-----|--------|
| TOTAL           | 391 | 100%   |
| PESSOA FÍSICA   | 182 | 50,42% |
| ABAIXO ASSINADO | 143 | 39,61% |
| OUTROS          | 36  | 9,97%  |

### SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

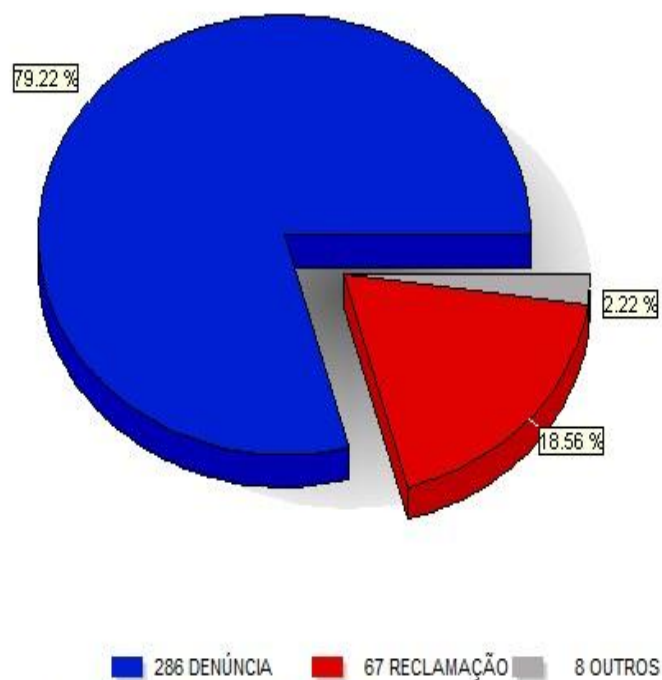
01/04/2016 a 30/06/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de July de 2016, 09:33h

### TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2016 a 30/06/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de July de 2016, 09:33h

#### Ouvidoria do Ministério Público

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

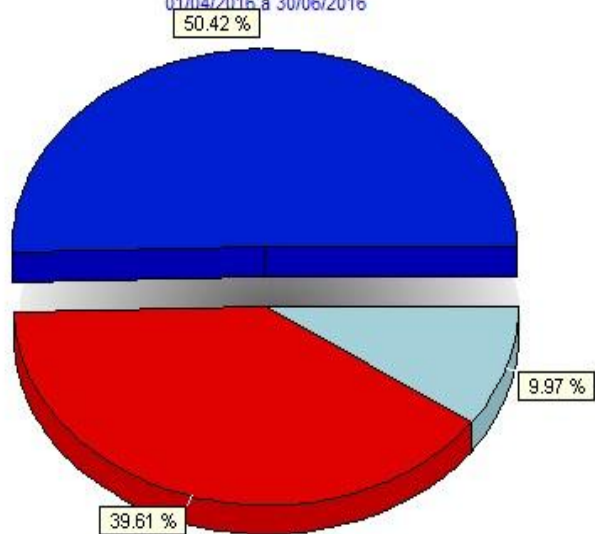
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

### TIPO DE MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2016 a 30/06/2016

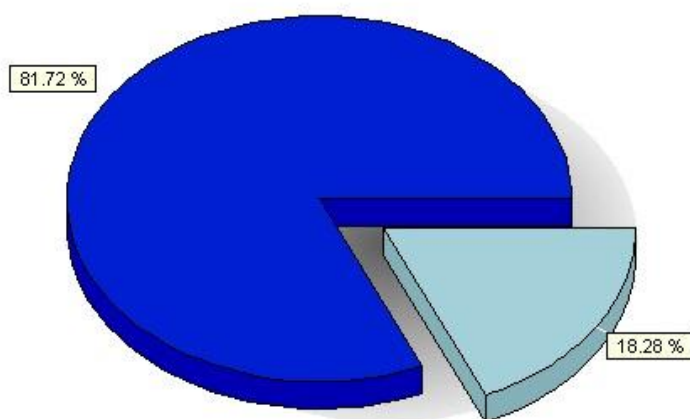


■ 182 PESSOA FÍSICA ■ 143 ABAIXO ASSINADO ■ 36 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de July de 2016, 09:37h

### MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2016 a 30/06/2016

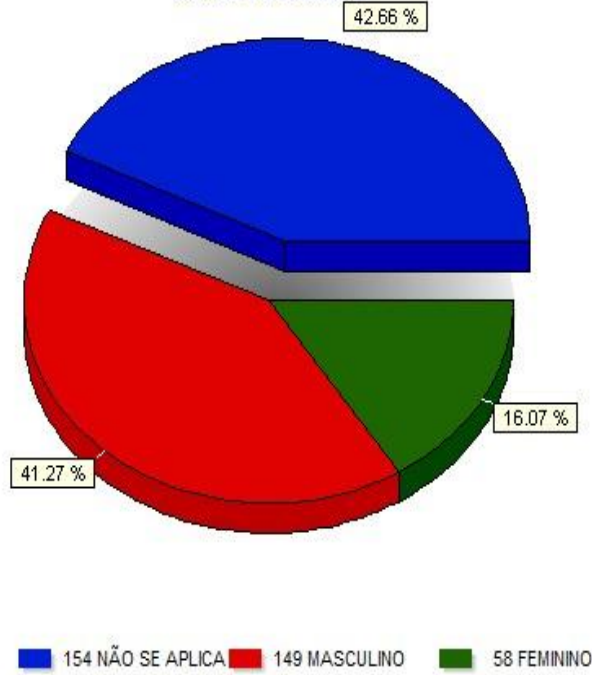


■ 295 INTERNET ■ 66 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de July de 2016, 09:36h

### GÊNERO DO MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2016 a 30/06/2016



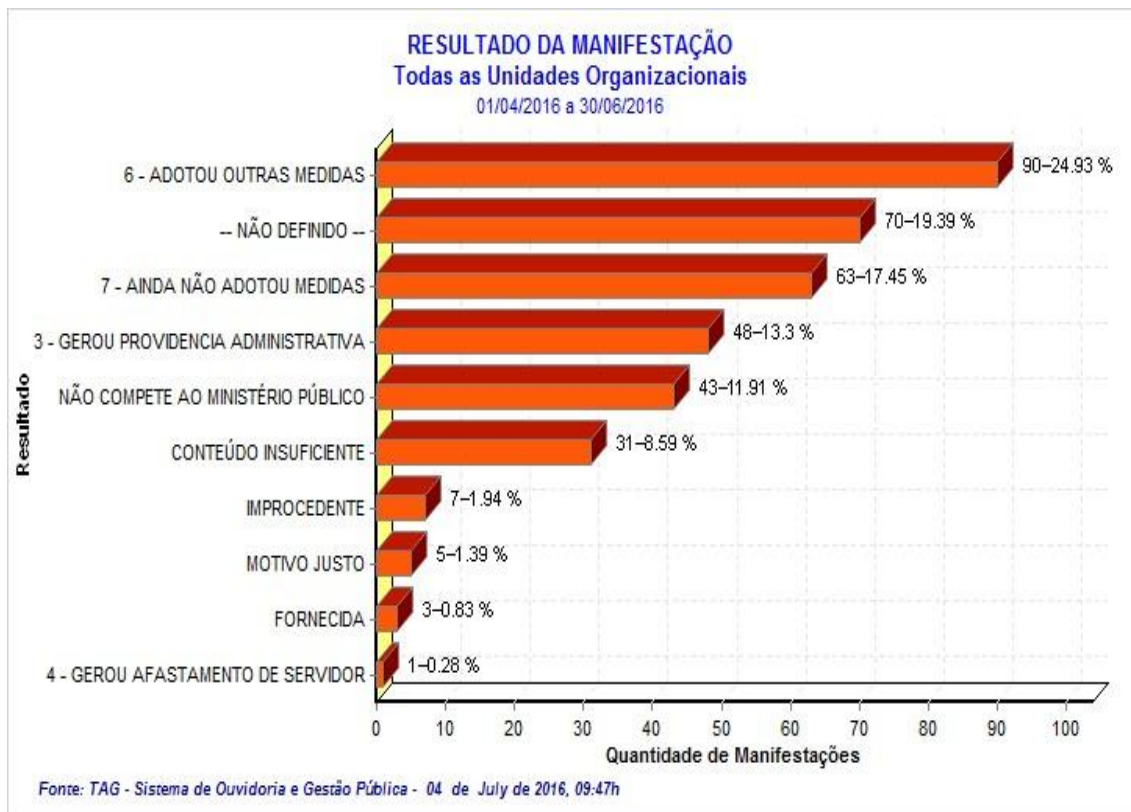
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de July de 2016, 09:35h

### ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/04/2016 a 30/06/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de July de 2016, 09:34h



Complementando as informações, comunicamos que, visando atender ao compromisso assumido no planejamento estratégico para a Ouvidoria, demos prosseguimento ao aprimoramento da organização e funcionamento da Ouvidoria. Através de um trabalho conjunto com a Procuradoria-Geral de Justiça da Instituição, iniciamos o projeto de fomento à instalação e implementação de Ouvidorias Municipais, com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento das cidades. Ressaltamos que a iniciativa conta com a integração de outros Órgãos, notadamente, o Tribunal de Contas dos Municípios, o Tribunal de Contas do Estado e a Ouvidoria-Geral do Estado.

De outro lado, também encaminhamos ao gabinete da Procuradoria-Geral de Justiça ofício solicitando a edição de um ato normativo relativo às atividades da Ouvidoria, especificamente no que toca à tramitação de documentos, passando a se dar majoritariamente por meio eletrônico, com a pretensão de colaborar de maneira efetiva para a redução dos custos da Instituição, em consonância com o quanto disposto no Ato Normativo n. 011/2016 – PGJ.

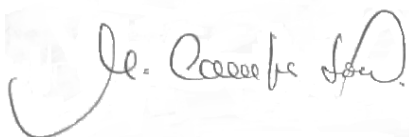
Ainda, indicamos servidores da Ouvidoria para participar do Curso de Metodologia de Gestão por Processos, ministrado pelo próprio Ministério Público da Bahia e do Curso de Atendimento ao Público e Facilitação de Diálogos em Ouvidorias, realizado pelo Conselho Nacional do Ministério

Público, o que mais uma vez demonstra o desejo deste setor em contribuir para o aprimoramento dos seus servidores.

Compartilhamos, por fim, que solicitamos a transformação da Ouvidoria em Unidade Gestora, com a pretensão de dar seguimento ao Plano Geral de Atuação 2016. Com a formatação do Plano Plurianual 2016/2019, a Ouvidoria passou a ter recursos próprios. Todavia, a gestão orçamentária permaneceu com a Coordenação de Gestão Estratégica. Assim, diante do quadro apresentado, requeremos a mencionada classificação da Ouvidoria como unidade Gestora, a fim de que possamos gerir diretamente nossos recursos próprios, estando ainda no aguardo de uma posição da Procuradoria-Geral de Justiça.

No mais, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação da Eminente Procuradora-Geral de Justiça, e os Eminentes Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 11 de julho de 2016.



**Marília de Campos Souza**

*Procurador de Justiça*

*Ouidora*