

**Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.**  
**Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.**  
**Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.**  
**Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**

**TRIGÉSIMO SÉTIMO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA**  
**OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **trigésimo quinto relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/07/2016 e 30/09/2016.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 370 manifestações. Deste total, 247 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 66,76% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 84,59% referem-se a denúncias, 12,7% correspondem a reclamações e 2,7% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 19,46% tratam de questões relativas à improbidade administrativa; 11,08% versaram sobre matérias de educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 10,81% referem-se a demanda alheia à competência da Ouvidoria; 10% trouxeram a matéria de concurso público; 7,84% cuidam de meio ambiente; 7,57% equivalem a crimes/execução penal; 6,22% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 5,68% sobre consumidor/serviços públicos; 5,14% sobre matéria eleitoral; 4,32% representam reclamações sobre infração disciplinar de membro ou servidor; e, por fim, 11,89% apresentam outros assuntos.

**Ouvidoria do Ministério Público**

**Unidade Nazaré:** Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador – BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

**Unidade CAB:** 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: [ouvidoria@mp.ba.gov.br](mailto:ouvidoria@mp.ba.gov.br)

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria ([www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp](http://www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp)), compreendeu 79,19% das manifestações; 12,7% das manifestações foram encaminhadas via e-mail. Os demais 8,11% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 49,73% derivaram de pessoas físicas; 37,84% advieram de abaixo-assinados e 12,43% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 34,86% são do sexo masculino; 23,78% do sexo feminino e 41,35% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 35,68% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 33,24% encontram-se como não definido; em 10,81% dos registros ainda não foram adotadas outras medidas; 7,84% não competem ao Ministério Público; 7,57% possuem conteúdo insuficiente ou são improcedentes; em 2,43% o expediente gerou providência administrativa; 1,35% possuem motivo justo; em 0,54% gerou abertura de processo administrativo; e, por fim, em 0,54% houve o fornecimento da informação.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<b><u>TIPOLOGIA</u></b>		
TOTAL	370	100%
DENÚNCIA	313	84,59%
RECLAMAÇÃO	47	12,7%
OUTROS	10	2,7%

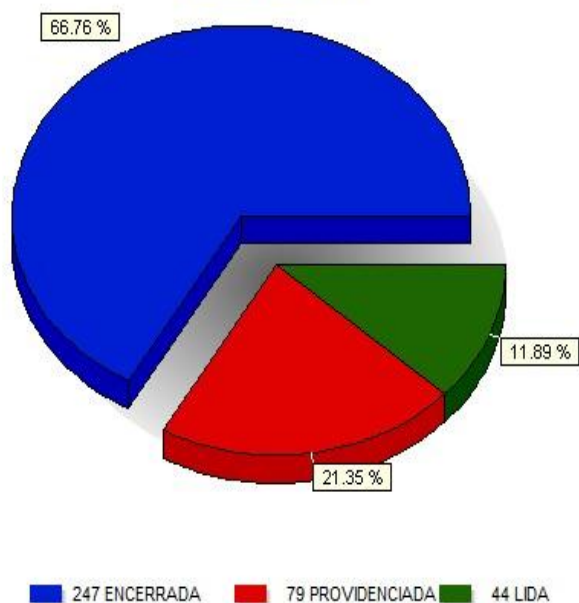
<b><u>SITUAÇÃO</u></b>		
TOTAL	370	100%
ENCERRADA	247	66,76%
PROVIDENCIADA	79	21,35%
LIDA	123	11,89%

<b><u>MEIO DE ENTRADA</u></b>		
TOTAL	370	100%
INTERNET	293	79,19%
E-MAIL	47	12,7%
OUTROS	30	8,11%

<b><u>TIPO DO MANIFESTANTE</u></b>		
TOTAL	370	100%
PESSOA FÍSICA	184	49,73%
ABAIXO ASSINADO	140	37,84%
OUTROS	46	12,43%

### SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

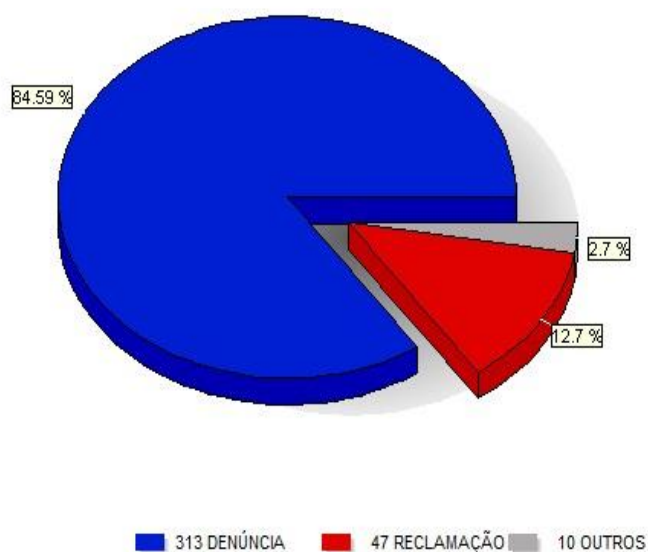
01/07/2016 a 30/09/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de October de 2016, 09:28h

### TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

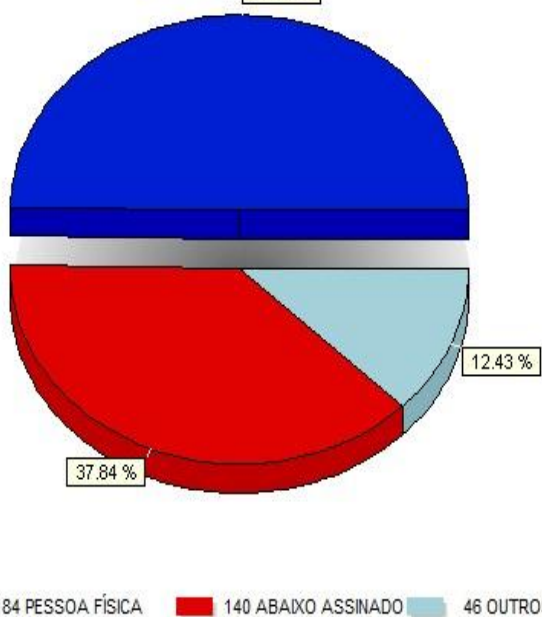
01/07/2016 a 30/09/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de October de 2016, 09:27h

### TIPO DE MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

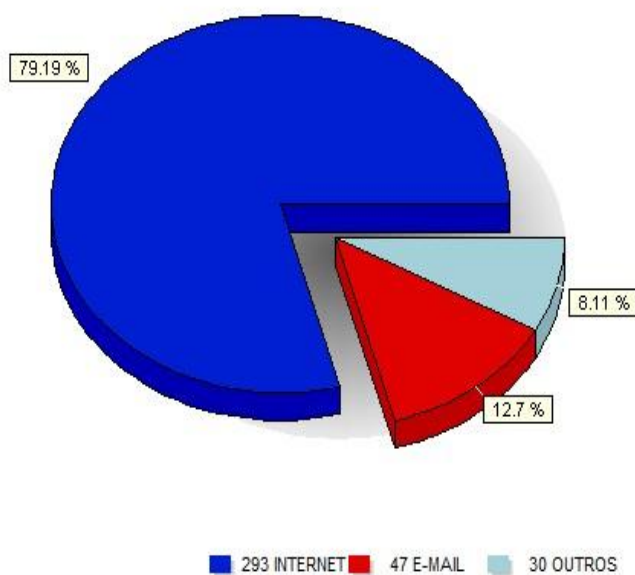
01/07/2016 a 30/09/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de October de 2016, 09:29h

### MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

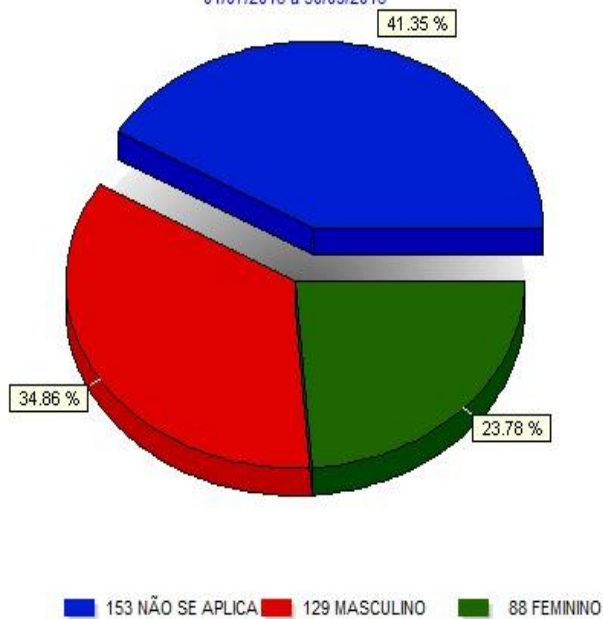
01/07/2016 a 30/09/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de October de 2016, 09:29h

### GÊNERO DO MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2016 a 30/09/2016



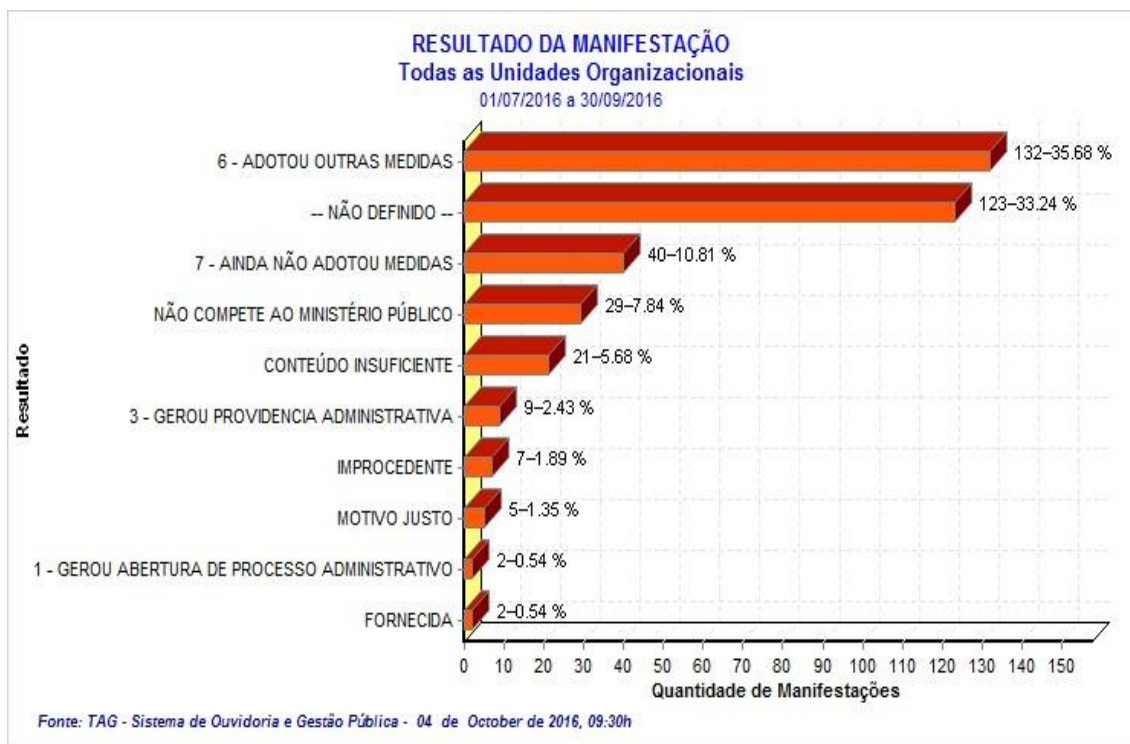
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de October de 2016, 09:29h

### ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/07/2016 a 30/09/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 04 de October de 2016, 09:28h



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXX Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 29 e 30 de setembro de 2016, na cidade de Belo Horizonte – MG. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Proposta de alteração da Resolução n. 95/2013, que dispõe sobre as atribuições das Ouvidorias dos Mps; Estratégias para a Comissão de acompanhamento legislativo quanto ao PLC que organiza a Ouvidoria do MP da União, prescreve normas gerais para a sua organização nos Estados, encaminha ao PGR, Rodrigo Janot; Debate sobre a atuação/relação entre a Ouvidoria e a Corregedoria e apresentação de entendimentos consolidados nas unidades do MP; Debate quanto ao Projeto de Integração e Aprimoramento das Ouvidorias do MP; Feedback aos conselheiros quanto à reunião com o Senador Antônio Anastasia sobre o PL substitutivo da Câmara n. 20/2015 ao PL 439/1999 do Senado Federal; Painel sobre as práticas exitosas das Ouvidorias dos MPs; Apresentação dos Projetos enviados para compor o Manual de Boas Práticas e Apontamentos.

Houve ainda uma palestra sobre o Processo de Tombamento da Pampulha pela Arquiteta e Diretora do Conjunto Moderno da Pampulha, Luciana Rocha Feres, e pelo Promotor de Justiça de Defesa do Patrimônio Cultural e Turístico do MPMG Marcos Paulo Souza Miranda.

Saliente-se, por derradeiro, que as atividades exercidas no trimestre em análise foram desenvolvidas pela Procuradora de Justiça Dra. Marília de Campos Souza, tendo em vista que a sua gestão junto à Ouvidoria se encerrou em 23 de setembro de 2016, momento em que fui empossada

no cargo de Ouvidor do Ministério Público do Estado da Bahia.

No mais, agradeço sempre a todos a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 17 de outubro de 2016.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read '@BoydadeAndrade', is centered on the page. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

**Cleusa Boyda de Andrade**

*Procuradora de Justiça*

*Ouvidora*