

Excelentíssimo Senhor Procurador-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

TRIGÉSIMO OITAVA RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **trigésimo oitavo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/10/2016 e 31/12/2016.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 364 manifestações. Deste total, 284 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 78,02% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 78,85% referem-se a denúncias, 18,41% correspondem a reclamações e 2,75% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 17,03% versaram sobre matérias de educação, saúde, idoso e pessoas com deficiência; 12,9% trouxeram a matéria de concurso público; 10,71% tratam de questões relativas à improbidade administrativa; 8,79% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 8,24% referem-se a demanda alheia à competência da Ouvidoria; 6,59% sobre consumidor/serviços públicos; 6,59% cuidam de meio ambiente; 6,04% equivalem a crimes/execução penal; 5,22% representam reclamações sobre infração disciplinar de membro ou servidor; 4,4% sobre administração/funcionamento do Ministério Público; e, por fim, 14,29% apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online*

disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria.asp), compreendeu 75% das manifestações; 13,74% das manifestações foram encaminhadas via e-mail. Os demais 11,26% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 56,32% derivaram de pessoas físicas; 33,52% advieram de abaixo-assinados e 10,16% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 40,93% são do sexo masculino; 23,9% do sexo feminino e 35,16% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 45,88% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 21,98% encontram-se como não definido; em 11,81% dos registros ainda não foram adotadas outras medidas; 7,42% não competem ao Ministério Público; 4,95% possuem conteúdo insuficiente; em 4,95% o expediente gerou providência administrativa; 1,37% houve o fornecimento da informação; 0,82% possuem motivo justo; 0,55% foram improcedentes; e, por fim, em 0,27% gerou abertura de processo administrativo.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<u>TIPOLOGIA</u>		
TOTAL	364	100%
DENÚNCIA	287	78,85%
RECLAMAÇÃO	67	18,41%
OUTROS	10	2,75%

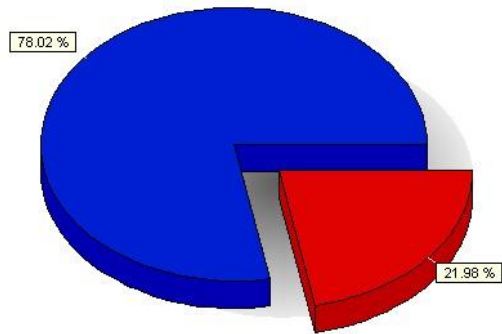
<u>SITUAÇÃO</u>		
TOTAL	364	100%
ENCERRADA	284	78,02%
PROVIDENCIADA	80	21,98%

<u>MEIO DE ENTRADA</u>		
TOTAL	364	100%
INTERNET	273	75%
E-MAIL	50	13,74%
OUTROS	41	11,26%

<u>TIPO DO MANIFESTANTE</u>		
TOTAL	364	100%
PESSOA FÍSICA	205	56,32%
ABAIXO ASSINADO	122	33,52%
OUTROS	37	10,16%

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2016 a 31/12/2016

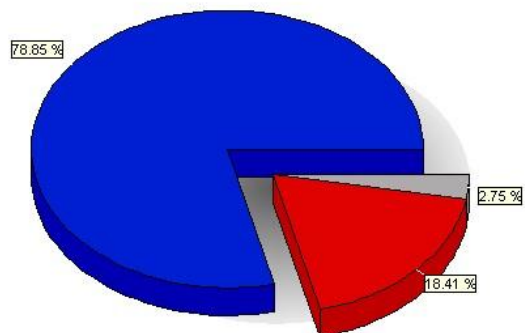


■ 284 ENCERRADA ■ 80 PROVIDENCIADA

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 24 de January de 2017, 19:00h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

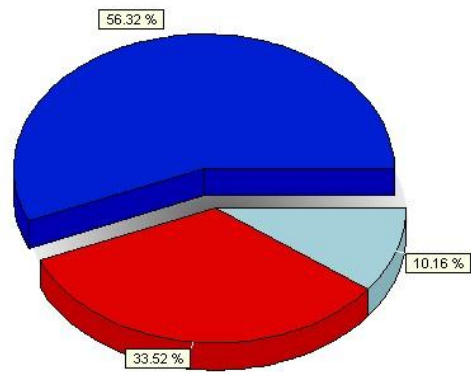
01/10/2016 a 31/12/2016



■ 287 DENÚNCIA ■ 67 RECLAMAÇÃO ■ 10 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 24 de January de 2017, 18:58h

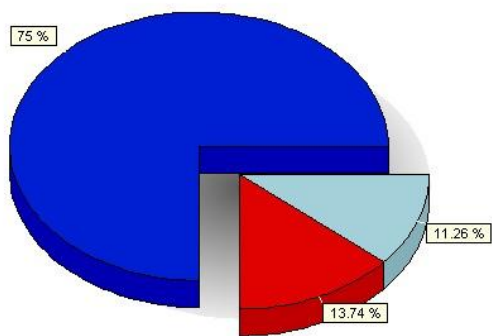
TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2016 a 31/12/2016



■ 205 PESSOA FÍSICA ■ 122 ABAIXO ASSINADO ■ 37 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 24 de January de 2017, 19:03h

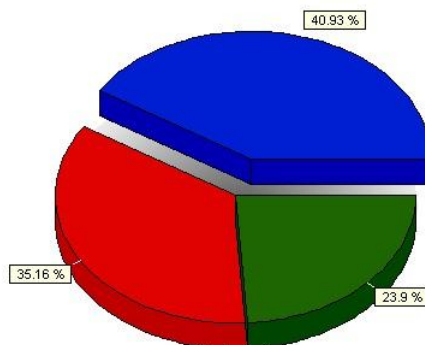
MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2016 a 31/12/2016



■ 273 INTERNET ■ 50 E-MAIL ■ 41 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 24 de January de 2017, 19:02h

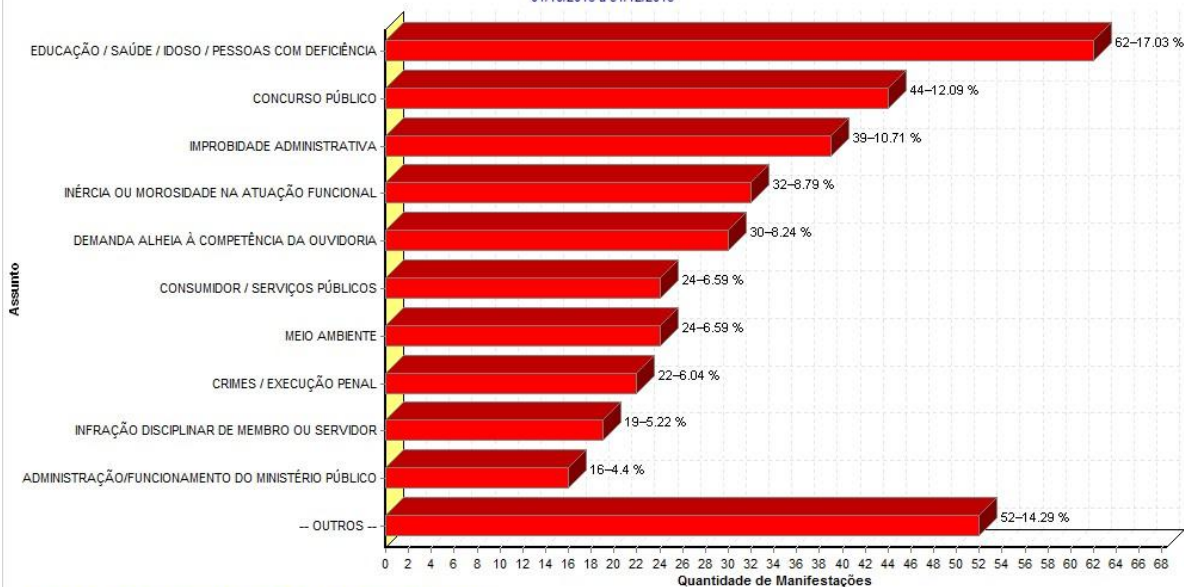
GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
 01/10/2016 a 31/12/2016



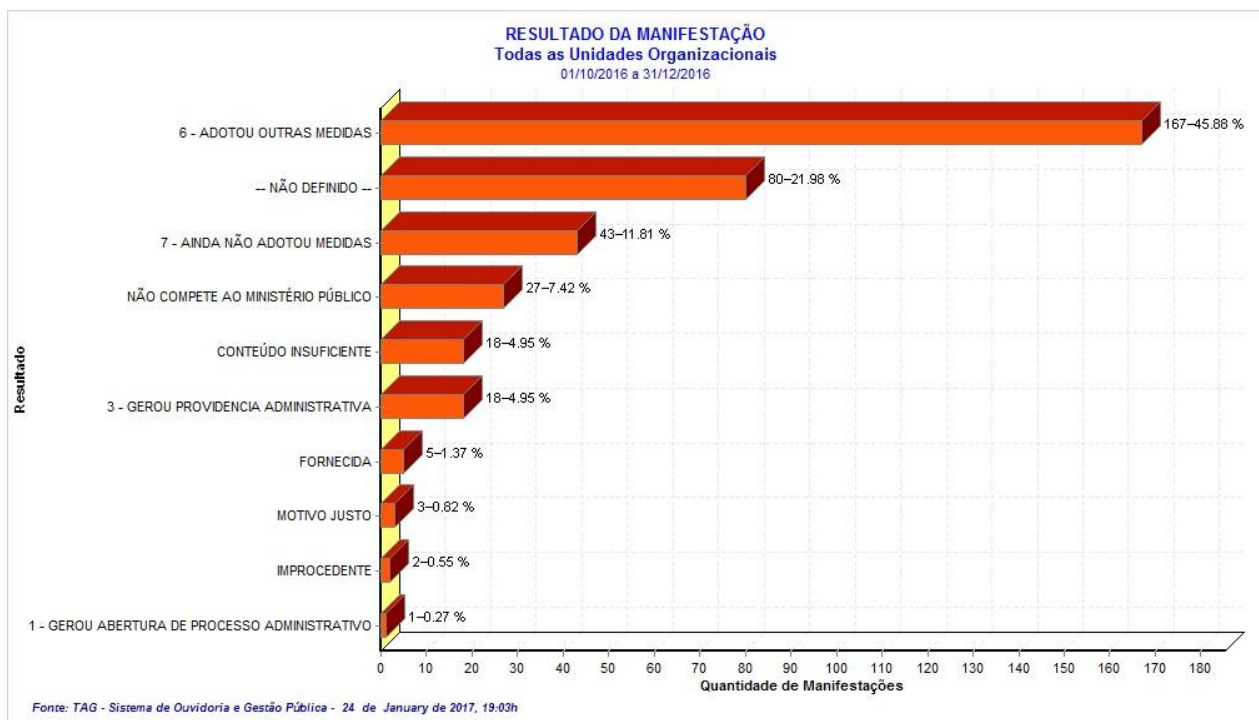
■ 149 MASCULINO ■ 128 NÃO SE APLICA ■ 87 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 24 de January de 2017, 19:01h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
 01/10/2016 a 31/12/2016



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 24 de January de 2017, 19:01h



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXI Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 10 e 11 de novembro de 2016, na cidade de Recife – PE. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Apresentação de proposta de Atualização do Site do CNOMP; Debate sobre o armazenamento do IP (Internet Protocol) de manifestações realizadas por anônimos; Debate sobre a criação de Centros de Custos e Orçamento próprio para as Ouvidorias; Apresentação final dos Projetos enviados para comporem o “Manual de Boas Práticas e Apontamentos das Ouvidorias do Ministério Público Brasileiro”; Compor Comissão Editorial e definir a modalidade de lançamento (impresa, virtual) do “Manual de Boas Práticas e Apontamentos das Ouvidorias do Ministério Público Brasileiro”, a ser lançado em março de 2017; Debate sobre a participação dos Membros dos Tribunais de Contas nas Reuniões do CNOMP (Termo de Cooperação ou Membro convidado); Debate sobre o papel das Ouvidorias na Política Nacional de Incentivo à Autocomposição no âmbito do Ministério Público regulamentado pela Resolução Nº 118/2014 do CNMP; Apresentação de resultados quanto a tramitação da Proposta de alteração da Resolução Nº 95/2013, que dispõe sobre as atribuições das Ouvidorias dos Ministérios Públicos.

Houve ainda uma visita ao Instituto Ricardo Brennand, instituição cultural brasileira fundada no ano 2002 pelo colecionador e empresário pernambucano Ricardo Brennand, com sede em um complexo arquitetônico em estilo medieval, composto por três prédios: Museu Castelo São João,

Pinacoteca e Galeria, além da Capela Nossa Senhora das Graças, circundados por um vasto parque.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procurador-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 24 de janeiro de 2017.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "@Boyda de Andrade", is centered on the page. The signature is fluid and cursive, with a long horizontal stroke at the end.

Cleusa Boyda de Andrade

Procuradora de Justiça

Ouvidora