

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

QUADRAGÉSIMO TERCEIRO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo terceiro relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2018 e 31/03/2018.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 536 manifestações. Deste total, 448 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 83,77% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 85,26% referem-se a denúncias, 10,82% correspondem a reclamações e 3,92% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 21,08% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 13,81% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 11,75% trouxeram a matéria de concurso público; 5,97% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 5,6% equivalem a crimes/execução penal; 5,04% tratam de questões relativas às matérias de educação; 4,85% cuidam de meio ambiente; 4,48% sobre serviços públicos; 3,17% questões relativas a direitos do consumidor; 2,8% sobre Lei de Acesso à Informação; e, por fim, 21,46% apresentam outros assuntos.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria), compreendeu 86,38% das manifestações. Os demais 13,62% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 51,49% advieram de abaixo-assinados; 41,98% derivaram de pessoas físicas e 6,53% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 25,19% são do sexo masculino; 18,47% do sexo feminino e 56,34% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 45,52% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 16,42% encontram-se como não definido; 10,45% possuem conteúdo insuficiente; em 9,7% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 8,77% não competem ao Ministério Público; em 6,34% o expediente gerou providência administrativa; 1,87% houve o fornecimento da informação; 0,75% foram improcedentes; 0,19 tiveram motivo justo.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<u>TIPOLOGIA</u>		
TOTAL	536	100%
DENÚNCIA	457	85,26%
RECLAMAÇÃO	58	10,82%
OUTROS	21	3,92%

<u>SITUAÇÃO</u>		
TOTAL	536	100%
ENCERRADA	449	83,77%
PROVIDENCIADA	83	15,49%
OUTROS	04	0,75%

<u>MEIO DE ENTRADA</u>		
TOTAL	536	100%
INTERNET	463	86,38%
OUTROS	73	13,62%

<u>TIPO DO MANIFESTANTE</u>		
TOTAL	536	100%
ABAIXO ASSINADO	276	51,49%
PESSOA FÍSICA	225	41,98%
OUTROS	35	6,53%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

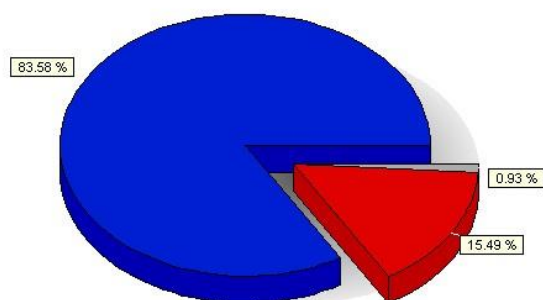
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2018 a 31/03/2018

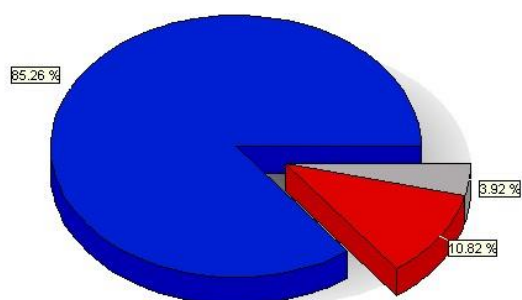


■ 448 ENCERRADA ■ 83 PROVIDENCIADA ■ 5 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2018, 15:09h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2018 a 31/03/2018



■ 457 DENÚNCIA ■ 58 RECLAMAÇÃO ■ 21 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2018, 15:10h

Ouvidoria do Ministério Público

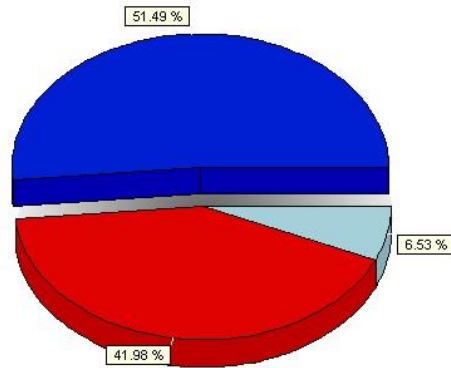
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

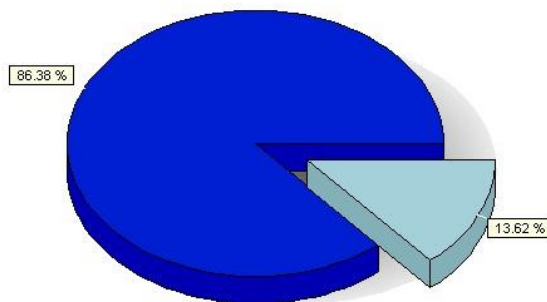
TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2018 a 31/03/2018



■ 276 ABAIXO ASSINADO ■ 225 PESSOA FÍSICA ■ 35 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2018, 15:10h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/01/2018 a 31/03/2018



■ 463 INTERNET ■ 73 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2018, 15:11h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

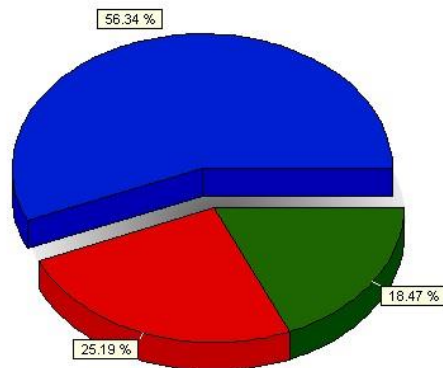
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2018 a 31/03/2018

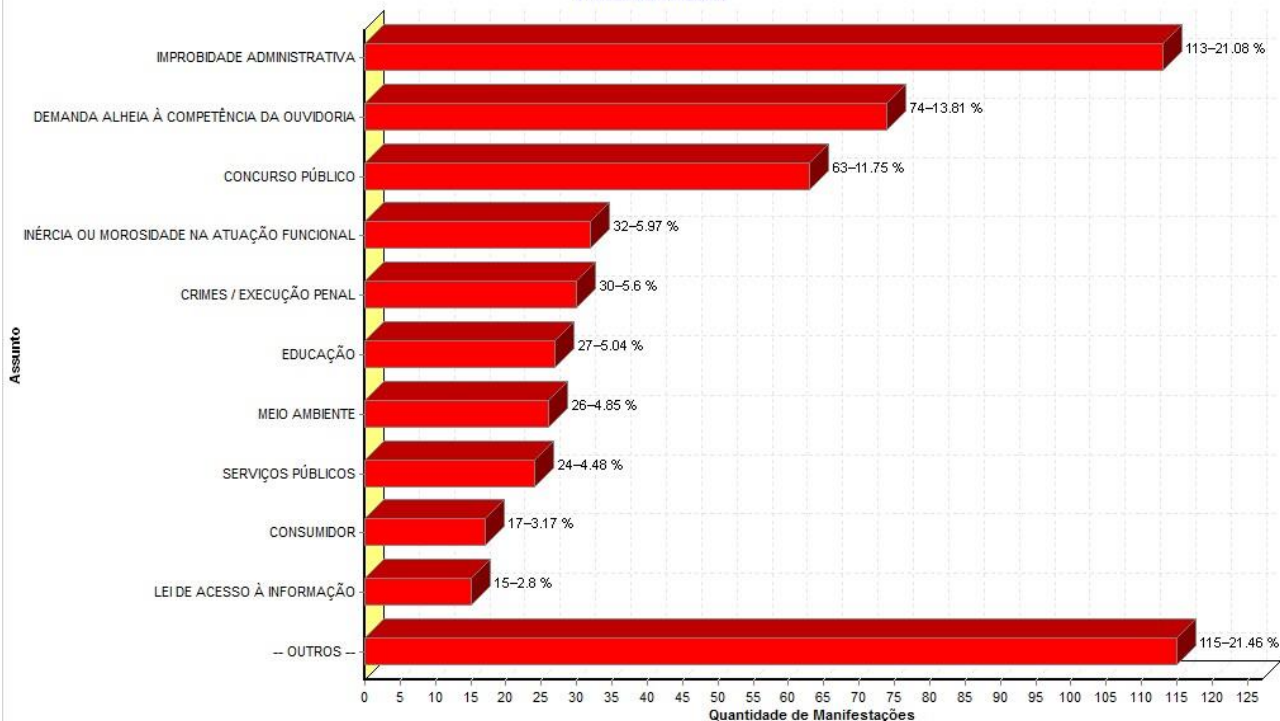


■ 302 NÃO SE APLICA ■ 135 MASCULINO ■ 99 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2018, 15:11h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2018 a 31/03/2018



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 09 de Abril de 2018, 15:12h

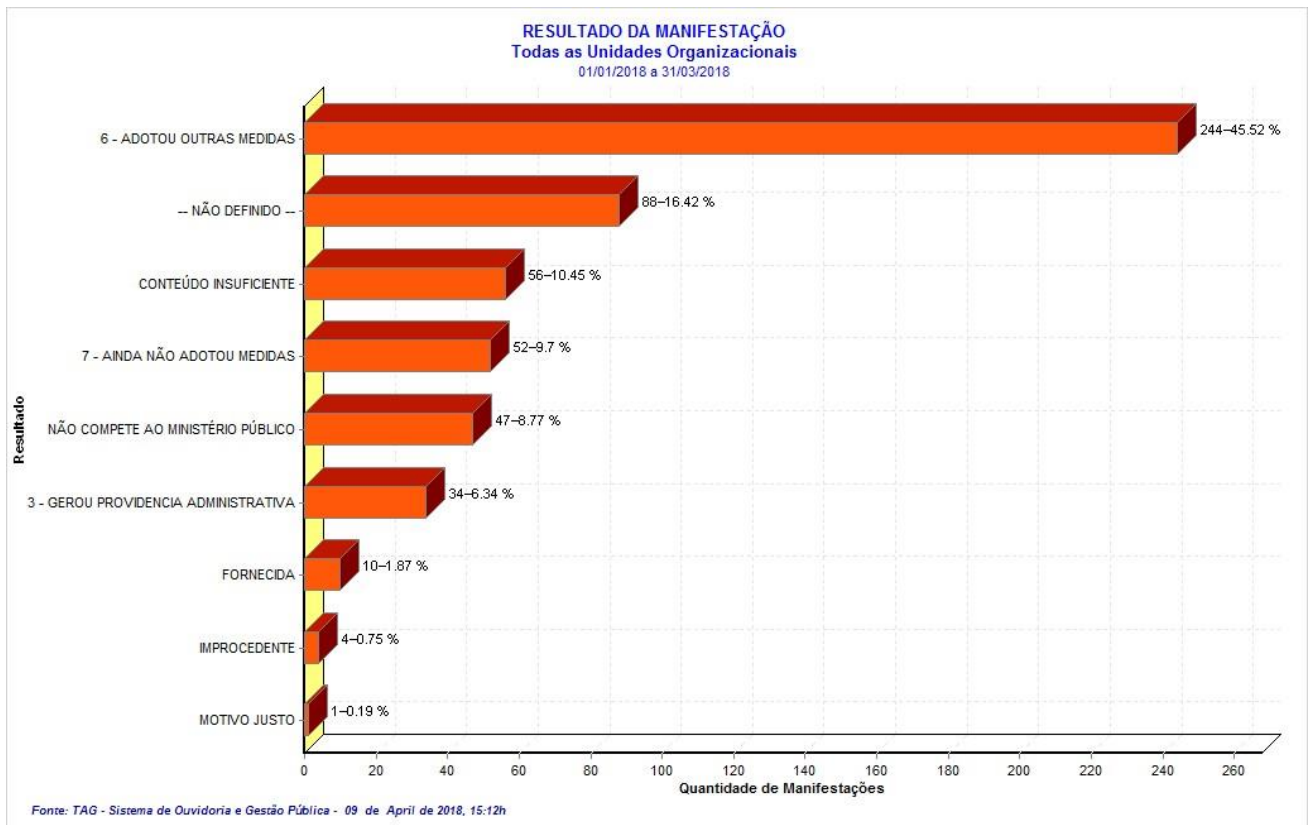
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXVI Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 15/03 e 16/03/2018, na sede do Ministério Público do Maranhão. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Aprovação da Ata da 35.^a Reunião Ordinária – Macapá (AP); Prestação de Contas da Diretoria Financeira (Dr. Erikson Girley); Relatório parcial da Comissão que estuda a possibilidade dos Ouvidores terem assento e voz em Colegiados, Conselhos e Órgãos Especiais (Dra. Andréa Moura (MPPA), Dr. Rogério Rodriguez (MPT) e Dras. Rita Augusta e Suzete Maria (MPAM); Relatório Final da Comissão para melhoria do site - CNOMP (Dra. Georgea (MPRJ), Dr. Paredes (MPRJ), Dr. Ney (MPPR) e Dra. Rita (MPMA)); Relatório Final da Comissão que elaborará o Plano de Atuação Estratégica das Ouvidorias (Dra. Orlandina (MPGO), Dra. Rita (MPMA), Dr. Heverton (MPRO), Dr. Silasneiton (MPMS)); Relatório Final da Comissão para a instituição do Memorial do CNOMP (Dra. Rita Baptista (MPMA; Dr. João Pires (MPAC), Dra. Andréa Sampaio (MPPA) e Dra. Maria Neves (MPCE); Relatório Final da

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Comissão instituída para a criação da Comenda “Ordem ao Mérito do CNOMP” (membros: Dra. Lucia Beatriz (SAC/MPM), Dr. Héverton Aguiar (MPRO) e Dra. Heloísa Pires (Ex-Ouvidora do MPT); Relatório Final da Comissão instituída para analisar o Plano de Ação apresentado pelo Ouvidor do CNMP (membros: Dr. Roberto Fleury (MPSP), Dr. Alceu Torres (MPMG), Dr. Rogério Rodriguez (MPT), Dr. Luiz Ricardo (MPSC); Dra. Andréa Moura (MPPA), Dra. Orlandina Brito (MPGO), Dra. Maria da Conceição (MPSE), Dra. Rita Baptista (MPMA); Apresentação do rol dos Enunciados e das Deliberações do CNOMP para aprovação do Colegiado (Dra. Rose); Uniformização nos encaminhamentos das manifestações recebidas na Ouvidoria, envolvendo membros do Ministério Público (Dr. Ney); Recebimento de demandas pela Secretaria Nacional de Políticas para as Mulheres (Dra. Rita Baptista).

Em seguida, foi realizada a eleição da nova Diretoria do CNOMP- gestão 2018/2019; Prestação de Contas (Dra. Rose); Assuntos Gerais: a) data e local da 37ª Reunião Ordinária do CNOMP; b) PCA 1.01059/2017-7 – CNMP; c) Proposta de Alteração da Resolução 174/2017 do CNMP; d) Solicitação de patrocínio da ABRAMPA, entre outros; Homenagem aos Ex- Ouvidores e Conselheiros do CNOMP (Dr. João Pires, Dr. Afrânio Roberto, Dra. Heloísa Pires) e ao Ex-secretário do CNOMP, Lucas Nossa.

Após, foi realizada a cerimonia de posse da Diretoria do CNOMP, anuênio 2018/2019, na qual fui empossada para o cargo de Vice-Presidente da Regional do Nordeste.

Esta Ouvidora-Geral participou como Presidente de Mesa do VIII Seminário de Orientação Funcional da CGMP/BA ocorrido nos dias 22 e 23 de março de 2018, na sede do Ministério Público do Estado da Bahia - CAB, debatendo o painel “O Discurso Jurídico na Ação Penal” abrangendo a palestra do Promotor de Justiça Dr. Gilberto Costa de Amorim Júnior e da Advogada e Professora Thaís Bandeira Oliveira Passos.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para o exercício de tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentes Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 09 de abril de 2018.



Cleusa Boyda de Andrade

Procuradora de Justiça

Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br