

Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.

QUADRAGÉSIMO SEXTO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quadragésimo sexto relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/10/2018 e 31/12/2018.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 441 manifestações. Deste total, 374 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 84,81% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 86,39% referem-se a denúncias, 12,24% correspondem a reclamações e 1,36% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 17,01% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 10,02% trouxeram a matéria de concurso público; 9,75% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 8,62% questões relativas a crime/execução penal; 7,26% cuidam de meio ambiente; 7,03% foram reclamações sobre a atuação dos membros do Ministério Público, sua inércia ou morosidade; 6,35% sobre saúde pública; 5,9% tratam de questões relativas às matérias de educação; 4,54% sobre consumidor; 4,31% equivalem a direitos do idoso; e, por fim, 19,05% apresentam outros assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria) compreendeu 84,13% das manifestações, por e-mail

(ouvidoria@mpba.mp.br), 12,02% das demandas. Os demais 3,85% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 45,8% derivaram de pessoas físicas ; 44,22% advieram de abaixo-assinados e 9,98% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 28,57% são do sexo masculino; 19,73% do sexo feminino e 51,7% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 60,54% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; 15,19% encontram-se como não definido; 7,94% não competem ao Ministério Público; 5,9% possuem conteúdo insuficiente; em 5,44% dos registros ainda não foram adotadas medidas; em 3,85% o expediente gerou providência administrativa; 0,45% houve o fornecimento da informação; 0,23% foram improcedentes; 0,23% gerou afastamento de servidor e 0,23% gerou abertura de processo administrativo.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

TIPOLOGIA

TOTAL	441	100%
DENÚNCIA	381	86,39%
RECLAMAÇÃO	54	12,24%
OUTROS	06	1,36%

SITUAÇÃO

TOTAL	441	100%
ENCERRADA	374	84,81%
PROVIDENCIADA	67	15,19%

MEIO DE ENTRADA

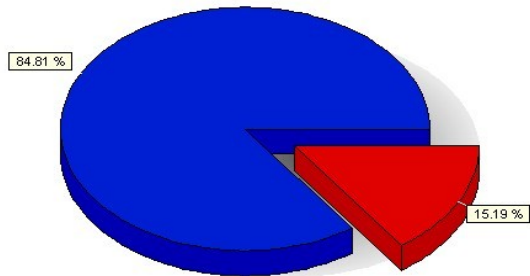
TOTAL	441	100%
INTERNET	371	84,13%
E-MAIL	53	12,02%
OUTROS	17	3,85%

TIPO DO MANIFESTANTE

TOTAL	441	100%
ABAIXO ASSINADO	195	44,22%
PESSOA FÍSICA	202	45,8%
OUTROS	44	9,98%

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2018 a 31/12/2018

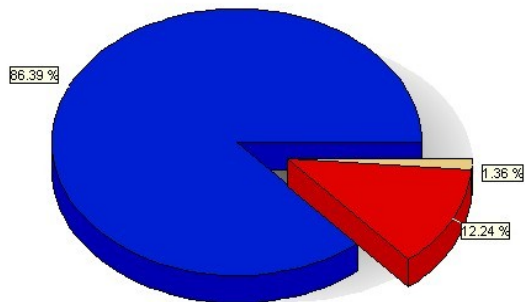


■ 374 ENCERRADA ■ 67 PROVIDENCIADA

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2019, 16:12h

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2018 a 31/12/2018



■ 381 DENÚNCIA ■ 54 RECLAMAÇÃO ■ 6 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2019, 16:49h

Ouvidoria do Ministério Público

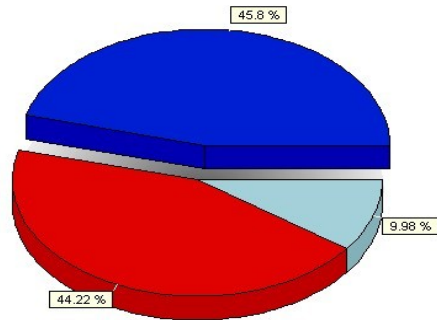
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

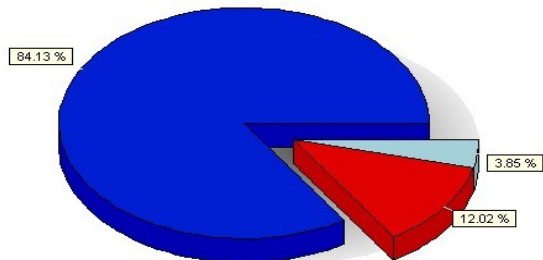
TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2018 a 31/12/2018



■ 202 PESSOA FÍSICA ■ 195 ABADJO ASSINADO ■ 44 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2019, 16:13h

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2018 a 31/12/2018



■ 371 INTERNET ■ 53 E-MAIL ■ 17 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2019, 16:14h

Ouvidoria do Ministério Público

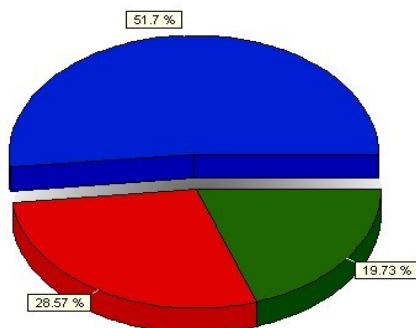
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

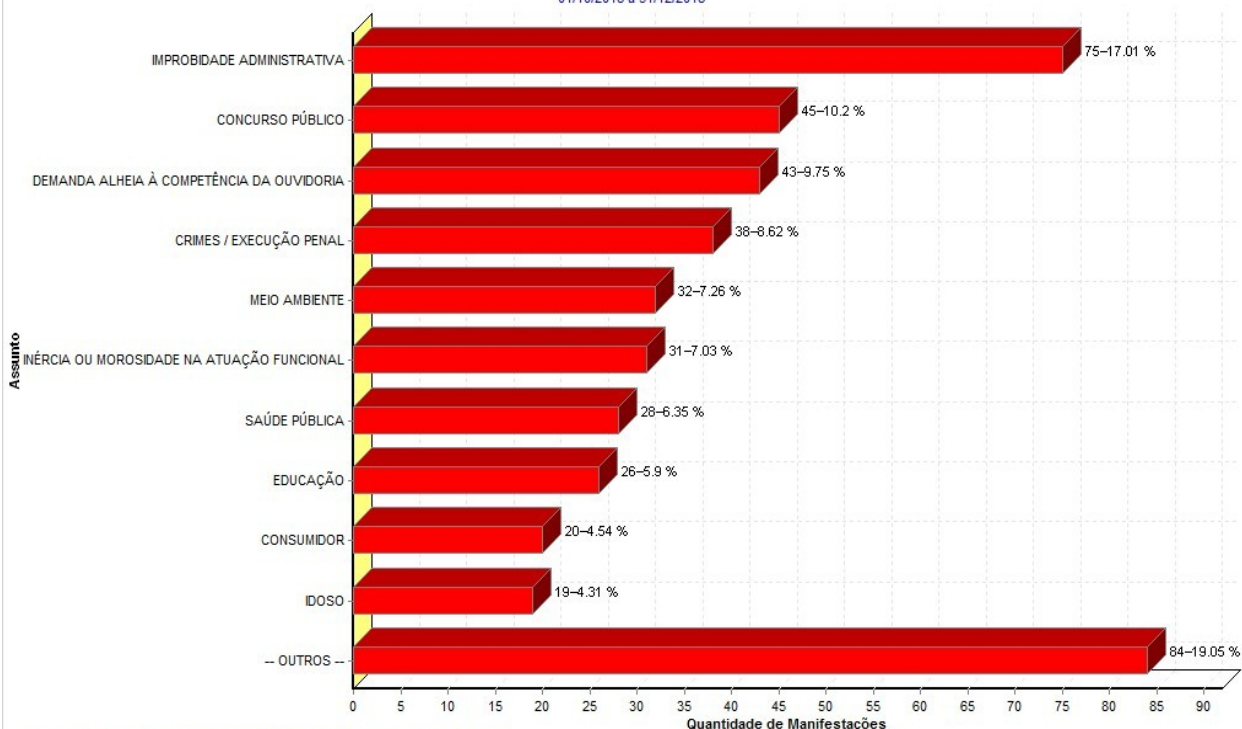
GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
 01/10/2018 a 31/12/2018



■ 228 NÃO SE APLICA ■ 126 MASCULINO ■ 87 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2019, 16:15h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
 01/10/2018 a 31/12/2018



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2019, 16:16h

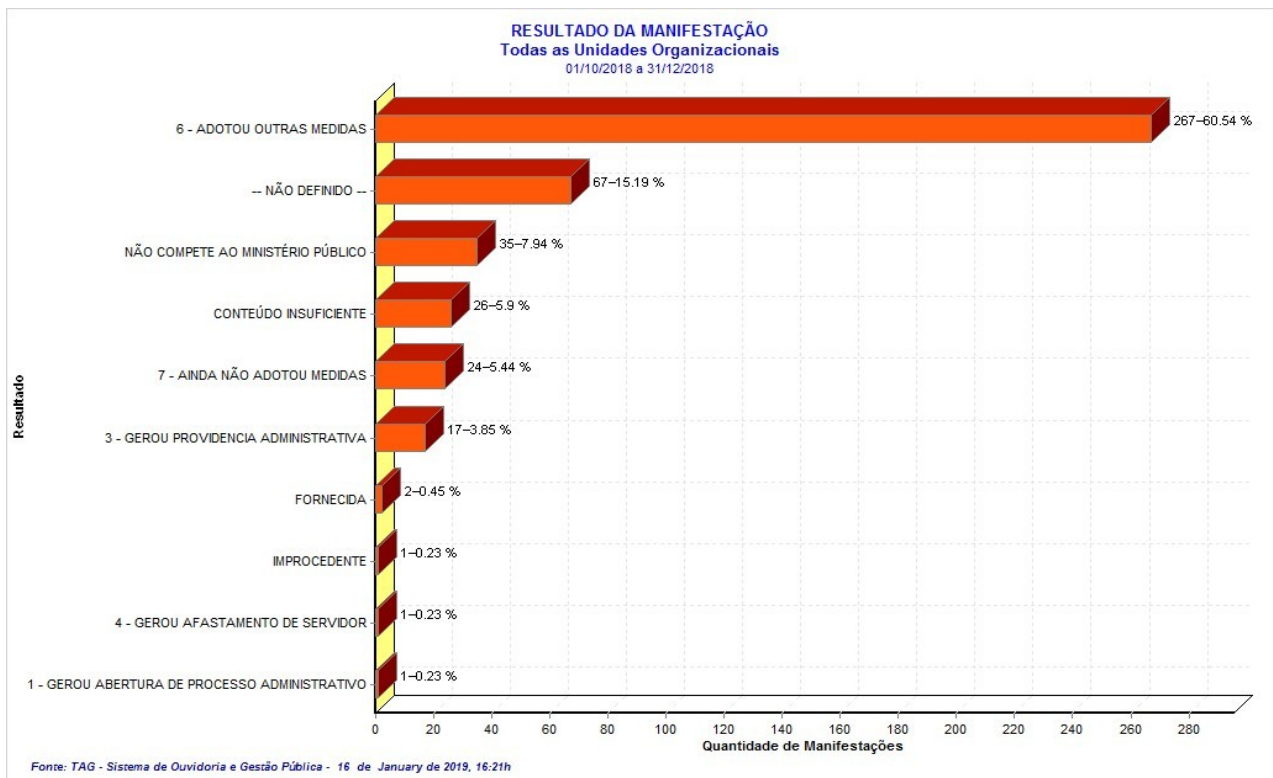
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XXXIX Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, ocorrida nos dias 21, 22 e 23/11/2018, na cidade de Goiânia – GO. Constaram da pauta os seguintes assuntos: Comunicações da presidência; Discussão e aprovação da ata da XXXVIII Reunião Ordinária – Belém (PA); Comenda “Ordem ao Mérito do CNOMP”: artigo 9º, §1º da Resolução nº 01/2018-CNOMP; Discussão e aprovação da minuta de nota técnica: ouvidoria externa (Projeto de Lei nº 7.843/2017); Explanação da Ex-Ouvidora do MPF, Dr. Julieta Elizabeth Fajardo Cavalcanti de Albuquerque, sobre o tema “Processo: tramitação de manifestações no âmbito da Ouvidoria do MPF (Certificação ISO 9001)”;

Termo de Cooperação técnica entre CDEMP x CNOMP; Comitê dos programas de integridade; Atuação das ouvidorias na escuta das vítimas de organizações criminosas; Transparência x Lei de Acesso à informação x Portais da transparência; Ouvidoria: atender interesse do cidadão e ajudar o Procurador-Geral de Justiça em sua gestão; Prestação de contas do ano de 2018: gestão 2018/2019; Outros assuntos de interesse do Colegiado. Homenagens a ex-Ouvidores e Ex-Secretário Executivo do CNOMP; Alteração regimental e estatutária: reuniões ordinárias do CNOMP e criação de Diretoria de

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

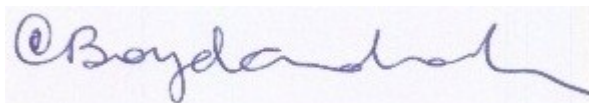
acompanhamento legislativo e relações institucionais.

Frequentou a 3ª Reunião Extraordinária do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público dos Estados e da União, realizada no Rio de Janeiro/RJ, nos dias 13 e 14 de novembro de 2018, discutindo-se as seguintes matérias: Fundamentos teóricos do *media training* com a Professora Karenine Miracelly; Apresentação de temas sensíveis para Órgãos da Justiça e cases; Divisão de grupos para atividades do dia seguinte. Prática de *media training* com resolução de situações-problema. Prática de *media training* com resolução de situações-problema; Análise pós-ação das resoluções e *feedback*.

Em parceria realizada com o Núcleo de Paternidade Responsável – NUPAR, a Ouvidora-Geral do Ministério Público integrou a equipe do Projeto MP Comunidade, nos dias 28 a 30 de novembro de 2018, participando do atendimento ao cidadão ocorrido nas cidades de Amélia Rodrigues e Cachoeira, implementando a Ouvidoria itinerante no MP estadual.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada na recondução do cargo de Ouvidor, como candidata única, me comprometendo a exercer com afinco tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentíssimos Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 16 de janeiro de 2019.



Cleusa Boyda de Andrade
Procuradora de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br