

**Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do
Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**

**QUINQUAGÉSIMO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quinquagésimo relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/10/2019 e 31/12/2019.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 650 manifestações. Deste total, 609 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 93,69% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 88,92% referem-se a denúncias e 11,08% dizem respeito a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 25,23% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 13,85% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 6,92% equivalem a direitos do idoso; 6,62% trouxeram a matéria de concurso público; 6,00% cuidam de meio ambiente; 5,85% sobre infância e juventude; 5,54% sobre inércia ou morosidade na atuação funcional; 4,62% tratam de questões relativas à pessoa com deficiência; 4,31% questões relativas a crime/execução penal; 3,85% sobre saúde pública; e, por fim, 17,23% apresentam outros

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

assuntos.

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria) compreendeu 80,31% das manifestações, por e-mail (ouvidoria@mpba.mp.br), 15,08% das demandas. Os demais 4,62% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 47,38% advieram de abaixo-assinados; 39,38% derivaram de pessoas físicas e 13,23% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 20,15% são do sexo masculino; 13,85% do sexo feminino e 66,00% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 61,54% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 15,69% o expediente gerou providência administrativa; 6,31% encontram-se como não definido; 5,23% possuem conteúdo insuficiente; 4,46% não competem ao Ministério Público; em 2,92% dos registros ainda não foram adotadas medidas; 2,46% houve o fornecimento da informação; 0,92% teve motivo justo; 0,31% gerou abertura de procedimento administrativo e 0,15% foram improcedentes.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<u>TIPOLOGIA</u>			<u>SITUAÇÃO</u>		
TOTAL	650	100%	TOTAL	650	100%
DENÚNCIA	578	88,92%	ENCERRADA	609	93,69%
OUTROS	72	11,08%	OUTROS	41	6,31%

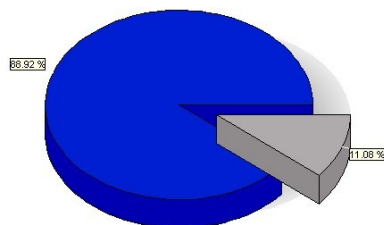
<u>MEIO DE ENTRADA</u>			<u>TIPO DO MANIFESTANTE</u>		
TOTAL	650	100%	TOTAL	650	100%
INTERNET	522	80,31%	ABAIXO ASSINADO	308	47,38%
E-MAIL	98	15,08%	PESSOA FÍSICA	256	39,38%
OUTROS	30	4,62%	OUTROS	86	13,23%

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

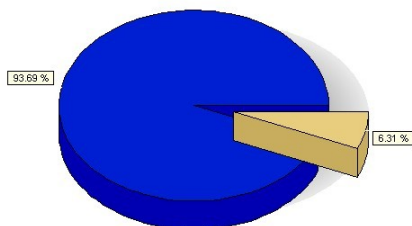
TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2019 a 31/12/2019



■ 578 DENÚNCIA ■ 72 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2020, 10:46h

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2019 a 31/12/2019



■ 609 ENCERRADA ■ 41 OUTROS

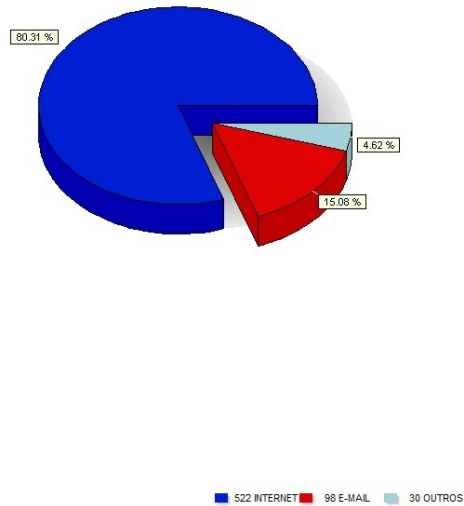
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2020, 10:46h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

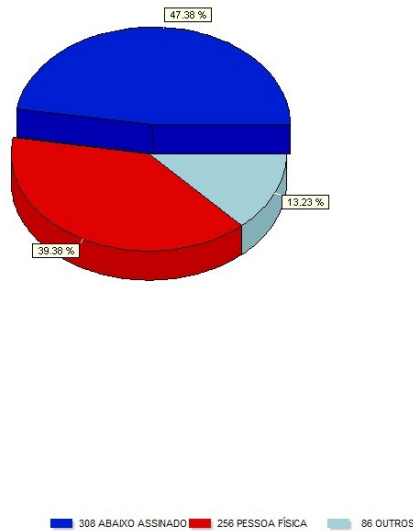
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2019 a 31/12/2019



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2020, 10:47h

TIPO DE MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais
01/10/2019 a 31/12/2019

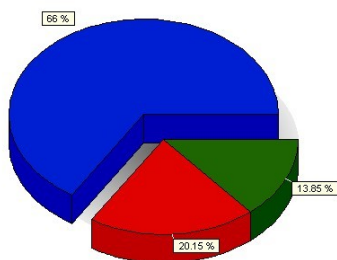


Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2020, 10:47h

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

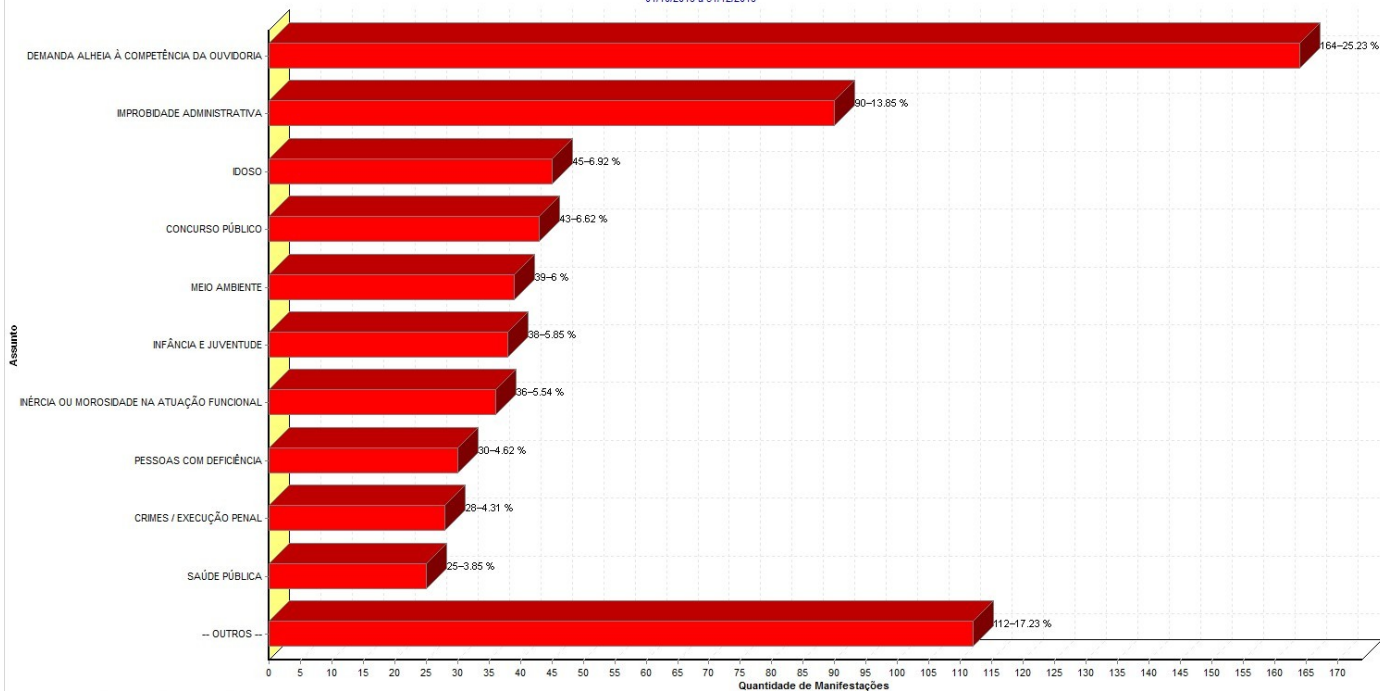
GÊNERO DO MANIFESTANTE
 Todas as Unidades Organizacionais
 01/10/2019 a 31/12/2019



■ 429 NÃO SE APLICA ■ 131 MASCULINO ■ 90 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2020, 10:48h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
 Todas as Unidades Organizacionais
 01/10/2019 a 31/12/2019



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 16 de January de 2020, 10:49h

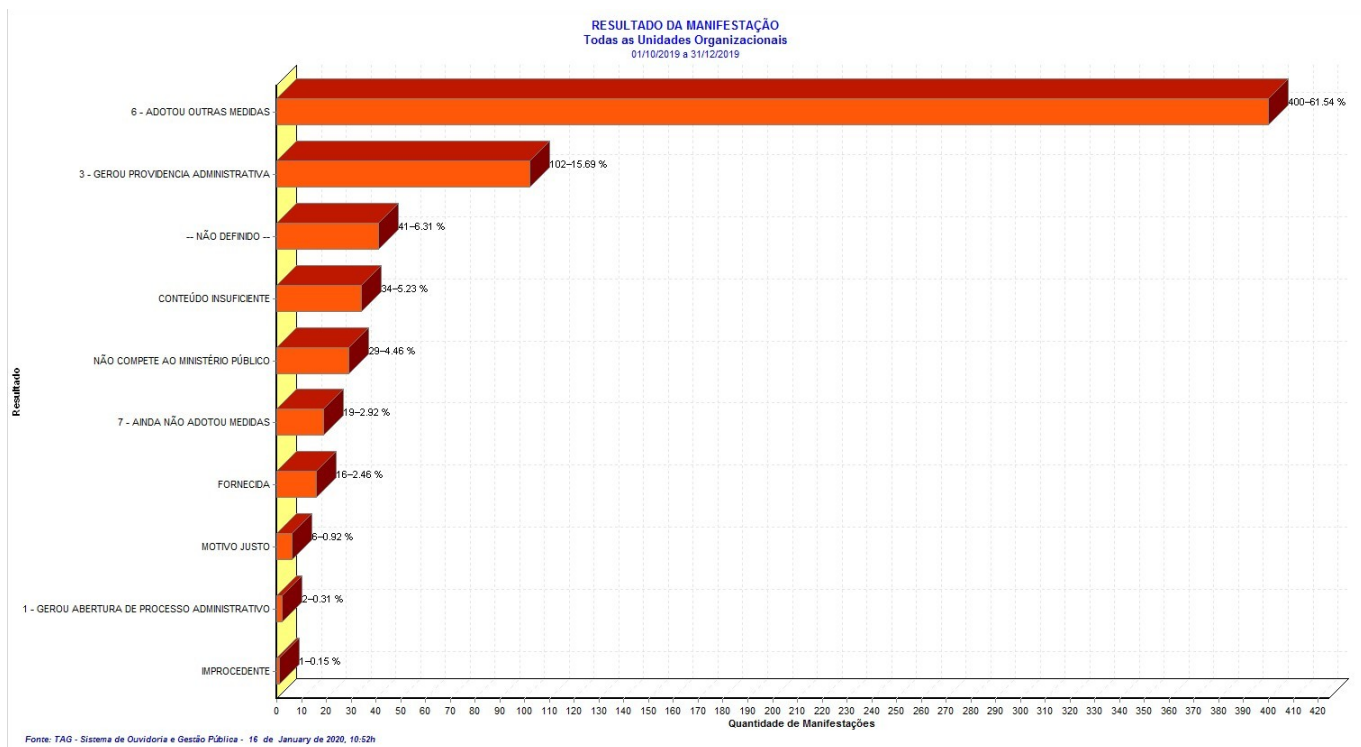
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.br



Complementando as informações, noticiamos que atendemos à convocação para participar da XLV Reunião do CNOMP – Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, nos dias 07 e 08/11/2019, na cidade de Macieó/AL, tendo sido debatido os seguintes temas: Discussão e aprovação da ata referente à 44ª Reunião Ordinária; Comunicações da Presidência (diversos assuntos). Dr. Carlos Augusto Alcântara Machado (MPSE) – Palestra “O princípio constitucional da fraternidade, as Ouvidorias e a construção de uma cultura de paz”. Entrega de comendas a Ex-Ouvidores: Dr. José Eduardo Orofino Luz Fontes (MPSC); Dr. Luiz Ricardo Pereira Cavalcanti (MPSC); Dr. Valter José de Omena Acioly (MPAL); Dra. Rita de Cássia Maia Baptista (MPMA); Dra. Andréa Moura Santos Sampaio (MPPA); e Dra. Maria Conceição de Figueiredo Rolemberg (MPSE). Entrega de placas: Laryssa Zilma Bringel Vieira Lins (MPMA); Aline Felipe Nogueira (MPRO); e Maria das Graças de Lima Rodrigues (MPRO). Palestra do Dr. Flávio Henrique Sousa dos Santos (MPPE) – “Rede de Ouvidorias”. Dr. Erickson Girley Barros do Santos - Inscrição chapa; Sugestão de criação de Rede de Ouvidorias e outros assuntos; Exigência do CPF nas denúncias; Dra. Rita de Cássia Maia Baptista – prestação de contas. Outros assuntos de interesse do Colegiado;

Ouvidoria do Ministério Público

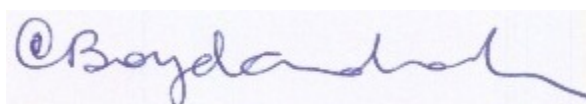
Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Participação no Encontro de Ouvidores do Ministério Público, organizado pelo Ouvidor do CNMP, ocorrido nos dias 11 e 12 de dezembro de 2019, na cidade de Brasília/DF, a abertura se deu com o pronunciamento das autoridades: Dr. Augusto Aras (Presidente do Conselho Nacional do Ministério Público); Dr. Oswaldo D’Albuquerque (Conselheiro e Ouvidor Nacional do Ministério Público) e Dr. Maurício Andreiuolo (Secretário-Geral do Conselho Nacional do Ministério Público). Outrossim, foram debatidos os seguintes temas: Ouvidoria Itinerante e parcerias; Ampliação do Escopo das Ouvidorias para a Atuação em Redes Sociais; Serviço Público: Como atender pessoas com transtornos psiquiátricos; Apresentação do Projeto Rede de Ouvidorias; Ouvidorias X Perspectivas sociais, em um mundo em transformação e Lei Geral de Proteção de Dados e interface com as Ouvidorias.

Em parceria com o Núcleo de Paternidade Responsável – NUPAR, visando a participação da Ouvidoria no Projeto “MP Comunidade” colaborando no atendimento ao público no mutirão realizado nos municípios de Riachão das Neves, Angical, São Desiderio, Catolândia e Cotegipe, foi encaminhado o servidor Sidney Benigno Figueredo de Jesus desta Ouvidoria para participar dos atendimentos realizados nos municípios em referência, mutirão ocorrido no período de 14 a 19 de outubro de 2019.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para exercício do cargo de Ouvidor, me comprometendo a exercer com afínco tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentes Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 15 de janeiro de 2020.



Cleusa Boyda de Andrade
Procuradora de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br