

**Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssimo Senhor Corregedor-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do
Egrégio Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Grupos de Atuação,
Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais.**

**QUINQUAGÉSIMO PRIMEIRO RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/06 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos aos Nobres Colegas o **quinquagésimo primeiro relatório trimestral de atividades**, referente ao período compreendido entre 1º/01/2020 e 31/03/2020.

Recebemos no período compreendido o quantitativo de 795 manifestações. Deste total, 731 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 91,95% de resolubilidade. Quanto à tipologia, 88,05% referem-se a denúncias e 10,06% dizem respeito a reclamação e 1,89% referem-se a outras espécies na tipologia fornecida pelo sistema.

No tocante aos assuntos, 23,9% referem-se à demanda alheia à competência da Ouvidoria; 14,59% versaram sobre questões relativas à improbidade administrativa; 9,94% sobre saúde pública; 6,54% sobre inércia ou morosidade na atuação funcional; 6,54% trouxeram a matéria de concurso público; 6,42% questões relativas a crime/execução penal; 5,28% equivalem a educação; 4,4% cuidam de meio ambiente; 3,14% tratam de questões relativas a consumidor; 3,02% sobre infância e juventude; e, por fim, 16,23% apresentam outros assuntos.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Em relação aos meios de contato utilizados, a internet, que abrange o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria) compreendeu 86,16% das manifestações, por e-mail (ouvidoria@mpba.mp.br), 10,82% das demandas. Os demais 3,02% dos atendimentos referem-se outros meios de entrada.

Acerca da origem, 48,3% advieram de abaixo-assinados; 40,88% derivaram de pessoas físicas e 10,82% de outros não especificados. Salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 24,03% são do sexo masculino; 18,24% do sexo feminino e 57,74% não se aplica a classificação de gênero.

Por fim, concernente ao resultado obtido, informamos que, em 62,52% das manifestações a autoridade adotou outras medidas; em 13,33% o expediente gerou providência administrativa; 8,3% não competem ao Ministério Público; 8,05% encontram-se como não definido; 4,91% possuem conteúdo insuficiente; 1,38% houve o fornecimento da informação; 0,5% foram improcedentes; 0,38% teve motivo justo; em 0,38% dos registros ainda não foram adotadas medidas; e 0,25% gerou afastamento de servidor.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos referentes.

<u>TIPOLOGIA</u>			<u>SITUAÇÃO</u>		
TOTAL	795	100%	TOTAL	795	100%
DENÚNCIA	700	88,05%	ENCERRADA	731	91,95%
RECLAMAÇÃO	80	10,06%	OUTROS	64	8,05%
OUTROS	15	1,89%			

<u>MEIO DE ENTRADA</u>			<u>TIPO DO MANIFESTANTE</u>		
TOTAL	795	100%	TOTAL	795	100%
INTERNET	685	86,16%	ABAIXO ASSINADO	384	48,3%
E-MAIL	86	10,82%	PESSOA FÍSICA	325	40,88%
OUTROS	24	3,02%	OUTROS	86	10,82%

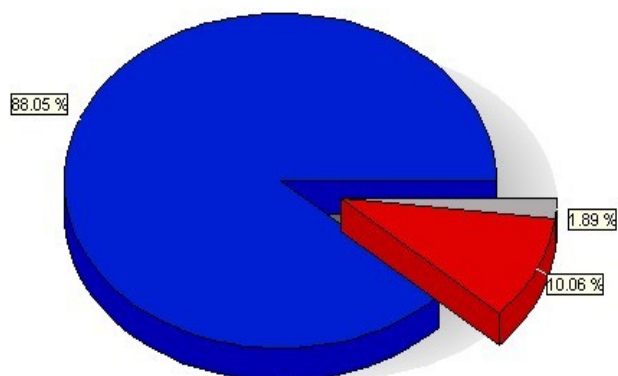
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2020 a 31/03/2020

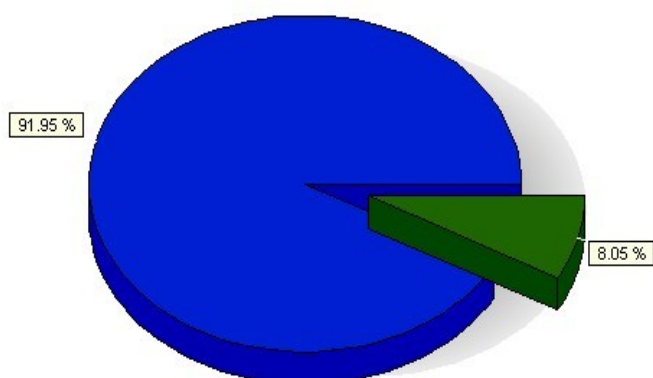


■ 700 DENÚNCIA ■ 80 RECLAMAÇÃO ■ 15 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de Abril de 2020, 12:01h

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2020 a 31/03/2020



■ 731 ENCERRADA ■ 64 OUTROS

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de Abril de 2020, 12:08h

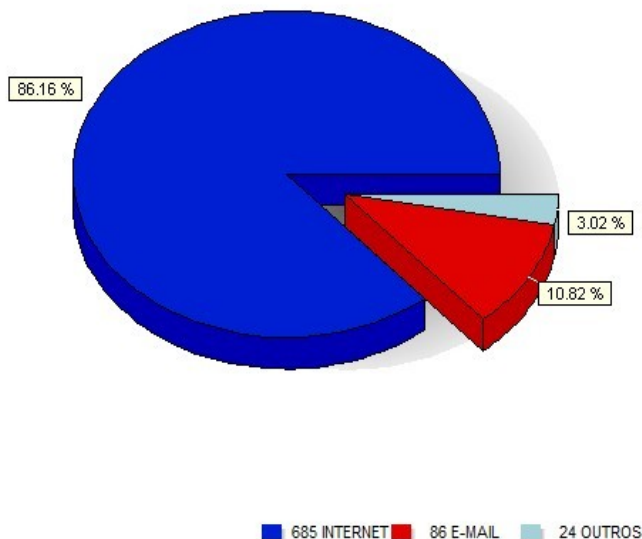
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

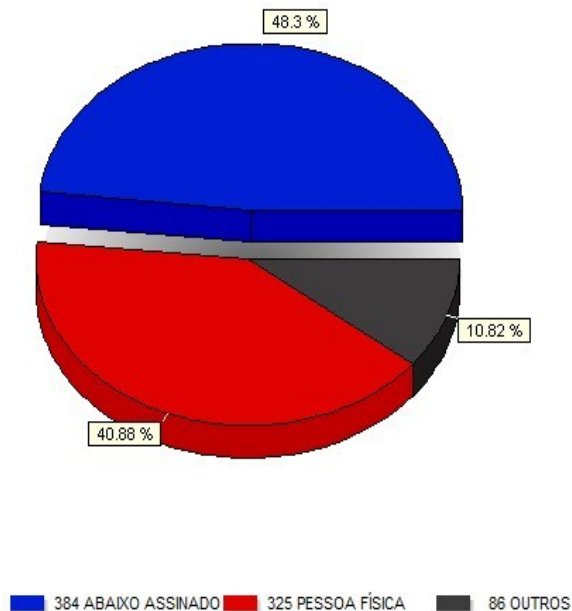
01/01/2020 a 31/03/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de Abril de 2020, 12:09h

TIPO DE MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2020 a 31/03/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de Abril de 2020, 12:10h

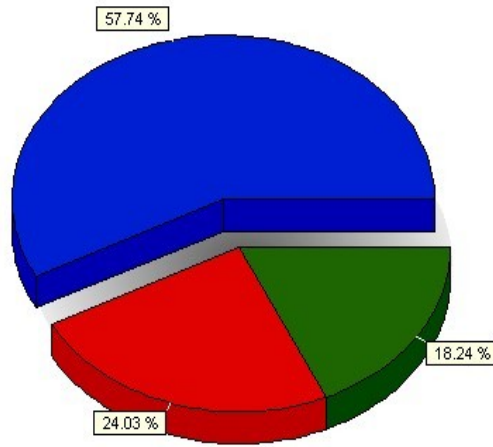
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

GÊNERO DO MANIFESTANTE
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2020 a 31/03/2020

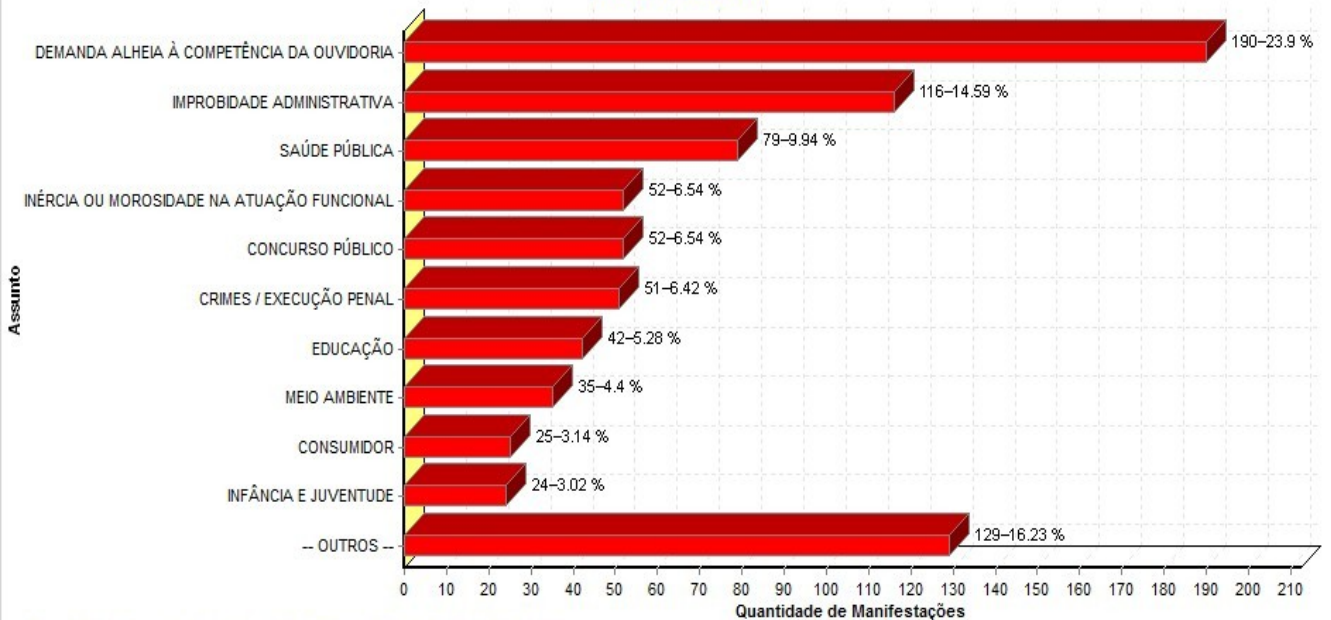


■ 459 NÃO SE APLICA ■ 191 MASCULINO ■ 145 FEMININO

Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de Abril de 2020, 12:11h

ASSUNTOS DAS MANIFESTAÇÕES
Todas as Unidades Organizacionais

01/01/2020 a 31/03/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 08 de Abril de 2020, 12:11h

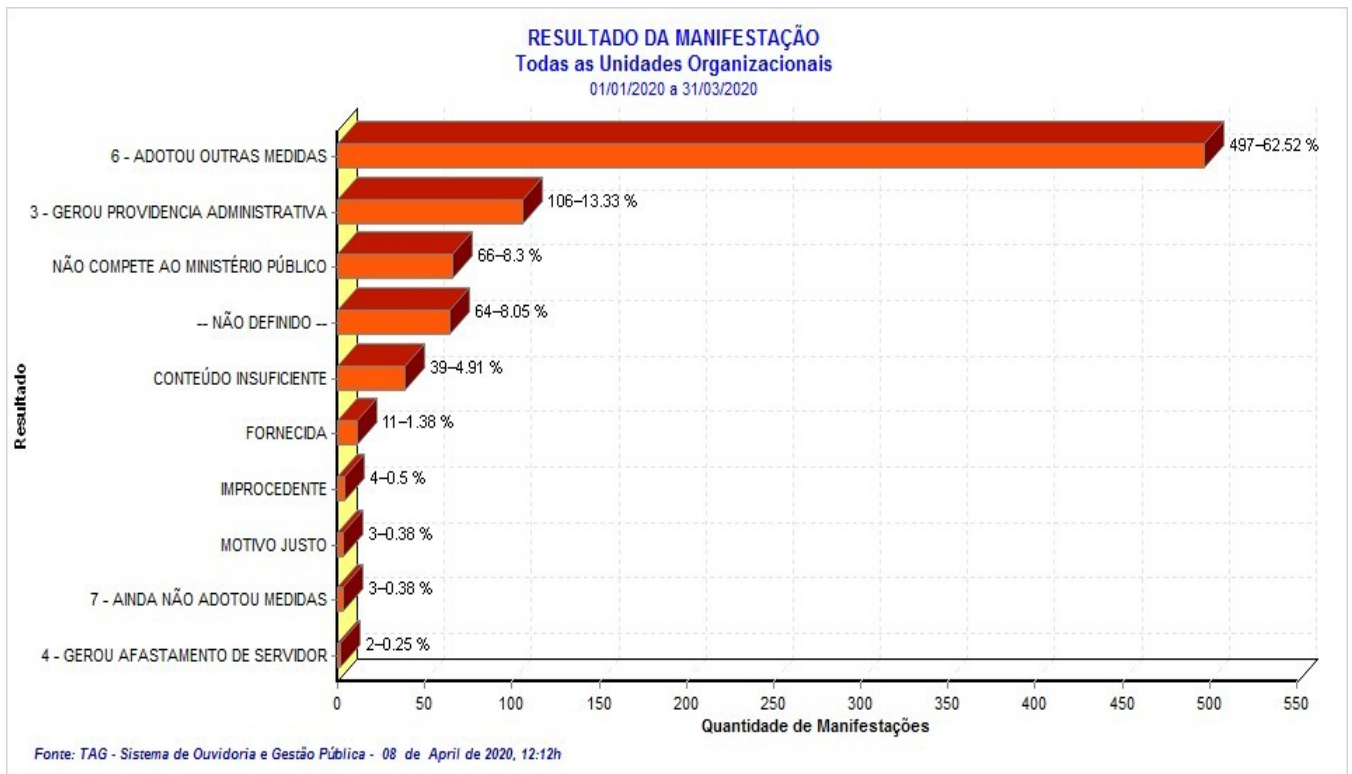
Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br



Complementando as informações, noticiamos que a Ouvidoria integrou o Plantão do Carnaval 2020, cabendo-lhe a realização de atendimentos aos cidadãos, tanto na modalidade presencial, quanto por telefone por meio do 0800 284 6803 deste órgão auxiliar. Outrossim, a Ouvidoria, em conjunto com a Promotora de Justiça Dra. Isabel Adelaide Moura, realizou visitas institucionais às Polícias Militar, Civil, Técnica e ao Corpo de Bombeiros, sendo observadas as principais dificuldades enfrentadas para a realização do policiamento nos circuitos do carnaval, inclusive os carnavais de bairro da capital. Em relação aos atendimentos da Ouvidoria, durante o Plantão do Carnaval, registrou-se um atendimento presencial que resultou em registro no Sistema TAG e encaminhamento de ofício ao Coordenador do Plantão do Carnaval. Foram realizados, ainda, 04 (quatro) atendimentos através do 0800 da Ouvidoria, onde foram prestadas as informações solicitadas pelos cidadãos. Após o carnaval, foram registradas 03 (três) manifestações no sistema da Ouvidoria relatando casos de assédio no bloco de carnaval As Muquiranas, bem como registrou-se uma manifestação que questiona a ausência de posto de atendimento do Ministério Público nos circuitos de carnaval.

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.

Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

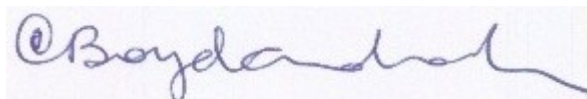
Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.

Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

Participação no Encontro de Ouvidores do Ministério Público, organizado pelo Ouvidor do CNMP, ocorrido no dia 11 de março de 2020, na cidade de Brasília/DF, a abertura se deu com o pronunciamento das autoridades. Outrossim, foram debatidos os seguintes temas: Rede de Ouvidorias; apresentação do Sistema Audivia e debates de temas relacionados às ouvidorias do Ministério Público.

Por derradeiro, agradeço a confiança em mim depositada para exercício do cargo de Ouvidor, me comprometendo a exercer com afínco tão grandiosa função, e submeto o presente relatório à apreciação dos Eminentes Procuradora-Geral de Justiça, Corregedor-Geral, membros do Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça e Promotores/Procuradores de Justiça coordenadores dos Grupos de Atuação, Centros de Apoio e respectivos Núcleos desta capital e regionais, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 13 de abril de 2020.



Cleusa Boyda de Andrade
Procuradora de Justiça
Ouvidora

Ouvidoria do Ministério Público

Unidade Nazaré: Avenida Joana Angélica, 1312, 1º andar, Sala 103, Nazaré. CEP:40.050-002. Salvador BA.
Tel.: 0800 284 6803 / 3103-6405 / 6803 / 6870 | Fax: 3103-6538

Unidade CAB: 5ª Avenida, nº 750, Térreo, Sala 03, CAB. CEP: 41.745-004. Salvador – BA.
Tel.: 3103-0490 / 0491 | Fax: 3103-0489 - E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br