



**Excelentíssima Senhora Procuradora-Geral de Justiça.
Excelentíssima Senhora Corregedora-Geral.
Excelentíssimos Senhores Procuradores de Justiça, membros do Egrégio
Colégio de Procuradores.
Excelentíssimos Senhores Promotores de Justiça Coordenadores de Centros de Apoio da
Capital e Regionais.**

**54º RELATÓRIO TRIMESTRAL DAS ATIVIDADES DA
OUVIDORIA DO MINISTÉRIO PÚBLICO DA BAHIA.**

Atendendo ao quanto disposto no art. 2º, IV, da Lei Complementar Estadual nº 24/2006 e no art. 2º, IV do Regimento Interno (Resolução nº 10/2007), apresentamos a Vossas Excelências o **54º RELATÓRIO TRIMESTRAL DE ATIVIDADES**, referente ao período compreendido entre 01/10/2020 e 31/12/2020.

No período referido foi recebido o quantitativo de 1.189 manifestações, as quais foram registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - TAG. Deste total, 1.163 manifestações foram concluídas e encerradas, alcançando-se o percentual de 97,81% de resolubilidade. Quanto à **tipologia**, 94,45% referiu-se a denúncias e 5,55% concernente a outras espécies fornecida pelo mesmo Sistema.

No que tange ao tema **assuntos**, 20,94% das Manifestações registradas versaram sobre a temática Eleitoral; 13,88% referiram-se à demanda alheia à competência dessa Ouvidoria; 11,69% trataram-se sobre questões relativas à improbidade administrativa; 10,93% sobre crime/execução penal; 6,73% sobre saúde pública; 5,72% infância e juventude; 4,71% concurso público; 4,54% idoso; 4,21% meio ambiente; 3,78% estavam relacionadas à inércia ou morosidade na atuação

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

finalística e, por fim, 12,87% versaram sobre outros assuntos.

O meio virtual foi o **canal utilizado pelo cidadão**, que preencheu o formulário *online* disponível no *site* do Ministério Público, através do “link” da Ouvidoria (www.mp.ba.gov.br/ouvidoria) e compreendeu 81,67% das Manifestações. Reclamações, via e-mail (ouvidoria@mpba.mp.br) e, posteriormente cadastradas no Sistema TAG, corresponderam a 17,41% das demandas; e os demais 0,93% dos atendimentos referiram-se a outros modos de captação.

Acerca do **tipo de manifestante**, 39,61% fora relativo às pessoas físicas; 44,66% adveio de abaixo-assinados e 15,73% de outros não especificados, salientando que, da totalidade de pessoas físicas, 22,29% corresponderam ao sexo masculino; 16,06% ao sexo feminino e 61,65% não se aplicaram à classificação de gênero.

No que concerne ao **resultado obtido**, informamos que em 68,12% das manifestações, a Autoridade destinatária adotou medida diversa; 14,38% o expediente gerou providência administrativa; 11,1% possuía conteúdo insuficiente; 3,11% não se referiu à competência do Ministério Público; 2,1% considerou-se não definido; 0,42% teve fornecimento de informação; 0,34% considerou-se motivo justo; 0,17% improcedentes; 0,17% dos registros ainda não se adotou medidas, haja vista encontrarem-se em curso e 0,08% gerou afastamento de servidor.

Abaixo, as tabelas detalhadas das manifestações, segundo a tipologia, situação, meio de contato utilizado e tipo de manifestante, acompanhadas dos gráficos respectivos.

TIPOLOGIA

| | | |
|----------|------|--------|
| TOTAL | 1189 | 100% |
| DENÚNCIA | 1123 | 94,45% |
| OUTROS | 66 | 5,55% |

SITUAÇÃO

| | | |
|---------------|------|--------|
| TOTAL | 1189 | 100% |
| ENCERRADA | 1163 | 97,81% |
| PROVIDENCIADA | 26 | 2,19% |

MEIO DE ENTRADA

| | | |
|----------|------|--------|
| TOTAL | 1189 | 100% |
| INTERNET | 971 | 81,67% |
| E-MAIL | 207 | 17,41% |
| OUTROS | 11 | 0,93% |

TIPO DO MANIFESTANTE

| | | |
|-----------------|------|--------|
| TOTAL | 1189 | 100% |
| ABAIXO ASSINADO | 531 | 44,66% |
| PESSOA FÍSICA | 471 | 39,61% |
| OUTROS | 187 | 15,73% |

Ouvidoria do Ministério Público

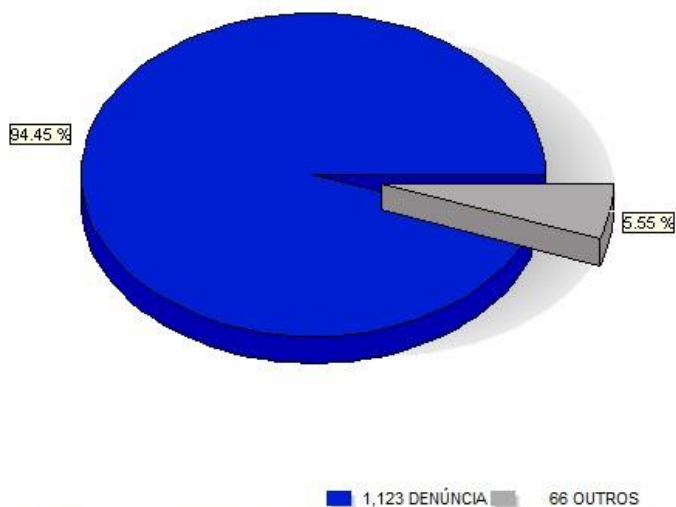
5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)



TIPOLOGIAS DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

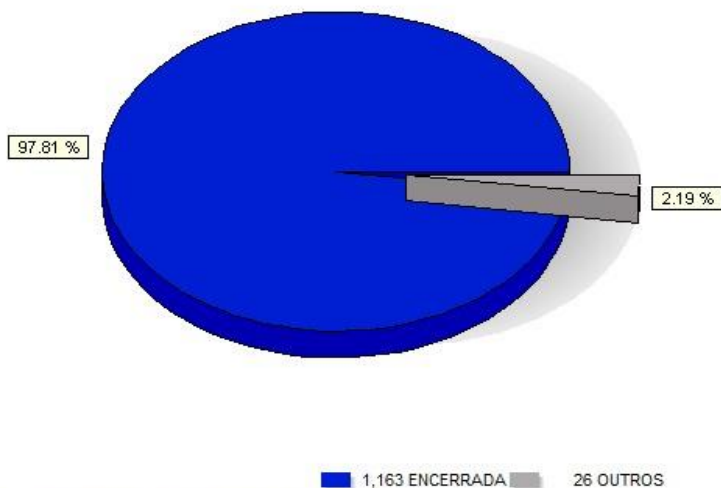
01/10/2020 a 31/12/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 13 de January de 2021, 17:09h

SITUAÇÕES DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2020 a 31/12/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 13 de January de 2021, 17:10h

Ouvidoria do Ministério Público

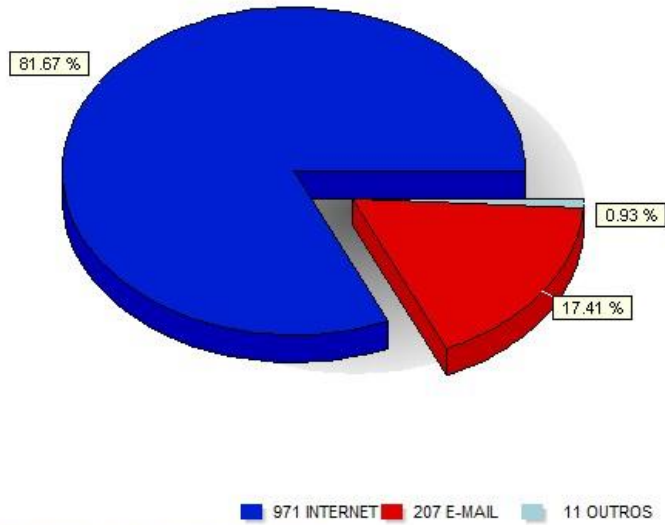
5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.

Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

MEIOS DE ENTRADA DAS MANIFESTAÇÕES Todas as Unidades Organizacionais

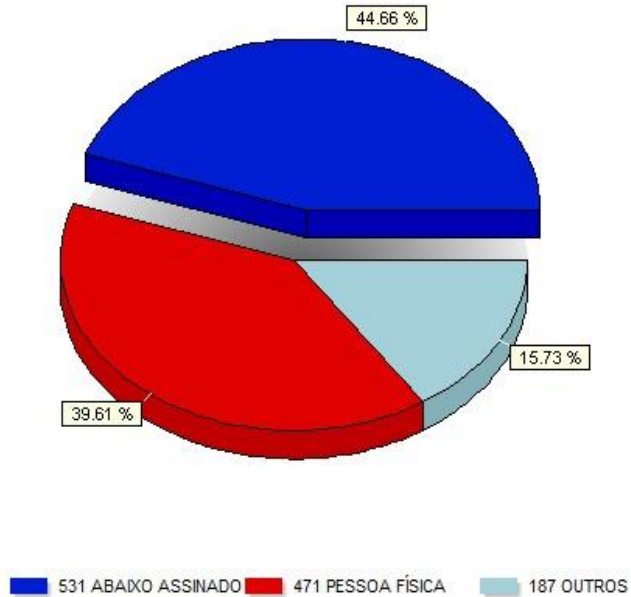
01/10/2020 a 31/12/2020



Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 13 de January de 2021, 17:10h

TIPO DE MANIFESTANTE Todas as Unidades Organizacionais

01/10/2020 a 31/12/2020



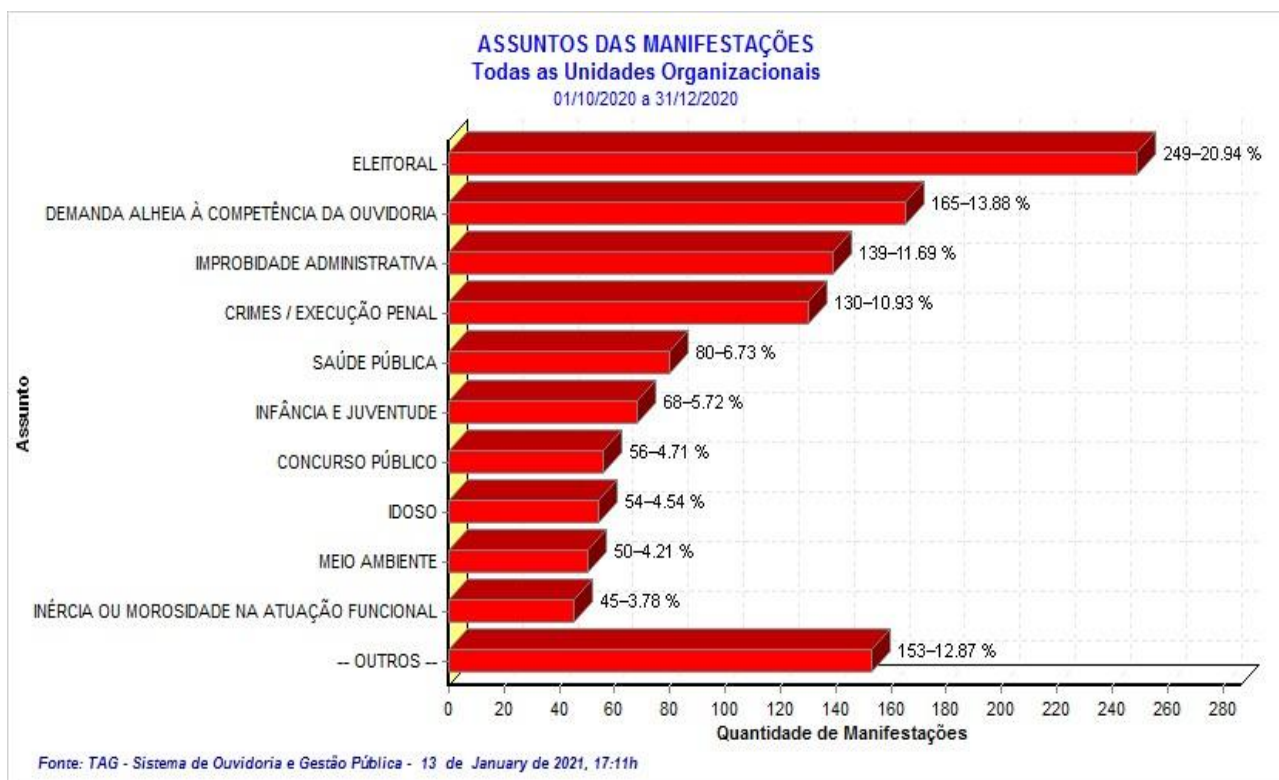
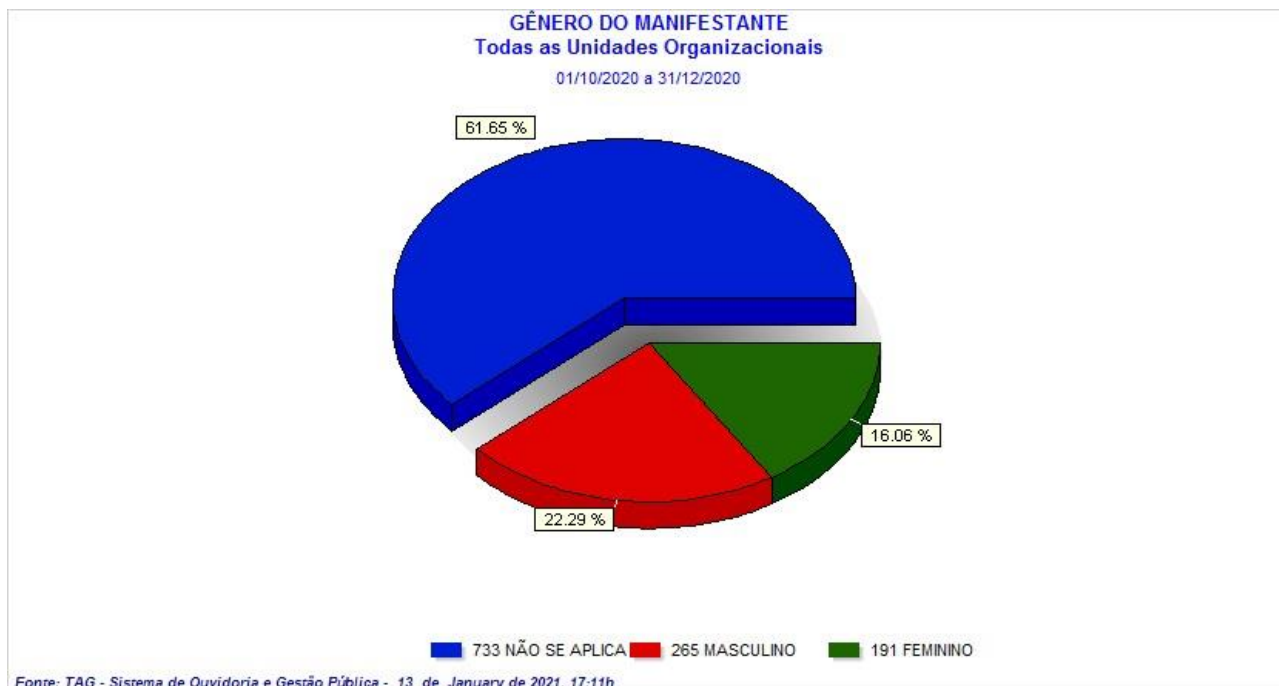
Fonte: TAG - Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública - 13 de January de 2021, 17:11h

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.

Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br

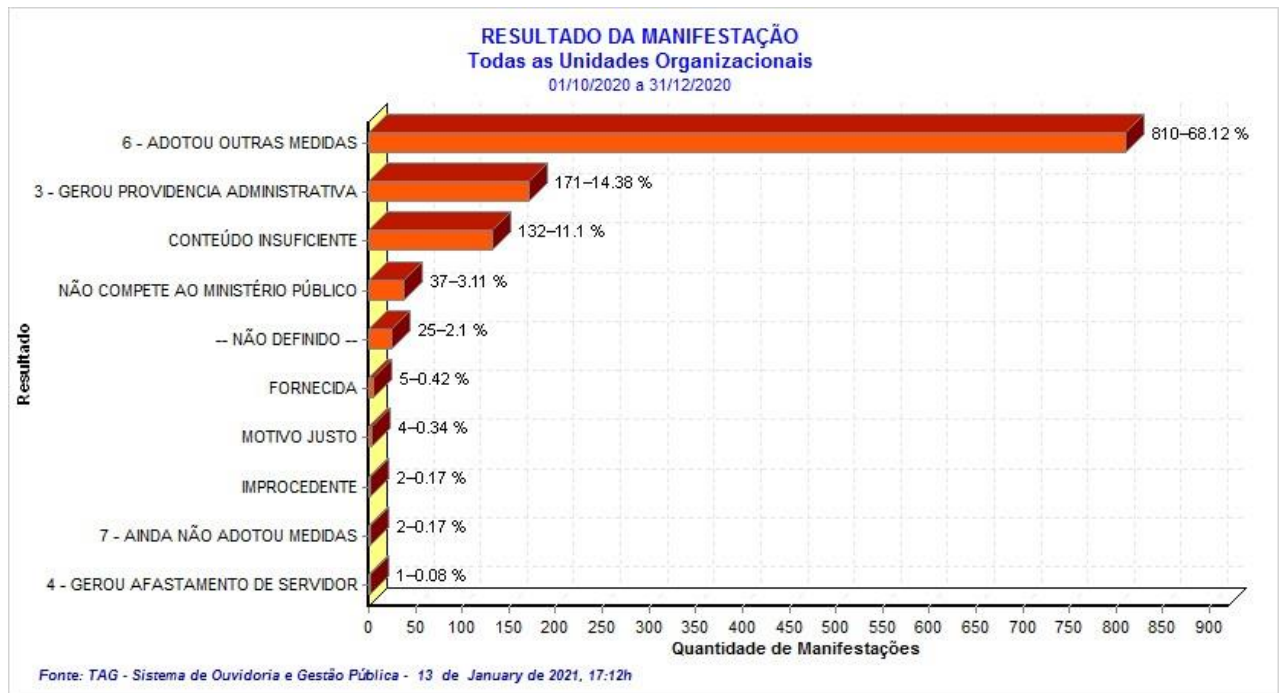


Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.

Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br



Insta acrescentar que além das Manifestações registradas no Sistema de Ouvidoria e Gestão Pública – TAG, no período ora relatado, foram respondidas 473 demandas através do e-mail da Ouvidoria (ouvidoria@mpba.mp.br), dentre as quais constaram dúvidas, orientações e esclarecimentos aos cidadãos, sendo o quantitativo de 169 e-mails oriundos de formulário do Serviço de Informação ao Cidadão - SIC (<https://www.mpba.mp.br/formulario/673>) e 304 encaminhados diretamente para o endereço eletrônico deste Órgão. Ainda foram registrados 08 Pedidos de Informação no Sistema Integrado do Ministério Público – SIMP, em consonância com o Ato Normativo nº 20/2012 desta Instituição, que regulamenta o Acesso à Informação e cria o Serviço de Informação ao Cidadão – SIC.

Cumprasse assinalar que no trimestre em apreço, esta Ouvidora, no exercício de suas funções, participou de diversas Reuniões virtuais, por meio do aplicativo Microsoft Teams. No dia 09 de novembro de 2020, atendendo à convocação do Conselho Nacional dos Ouvidores do Ministério Público, integrou à Reunião Extraordinária do CNOMP e, no dia 13 de novembro de 2020, também participou da 50ª Reunião do CNOMP.

Anota-se, ainda, que no dia 02 de dezembro de 2020, esteve presente no I Encontro Regional do CNOMP/Região Centro-Oeste, valendo registrar que foi eleita Diretora de Comunicação do

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)

Conselho Nacional de Ouvidores Gerais do Ministério Público para o biênio 2021/2023, cuja posse se dará no mês de março de 2021.

Registre-se, outrossim, que participou dos encontros internos desenvolvidos pelo MPBA, a exemplo das Reuniões do Comitê de Repactuação Orcamentária, a qual atua como membro integrante, ocorridas nos dias 07, 09 e 26 de outubro de 2020, bem assim nos dias 11, 18 e 25 de novembro de 2020 e, nos dias 09 e 17 de dezembro do ano corrente. Além disso, no dia 24 de novembro, participou do Grupo de Trabalho sobre a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, tendo sido realizado, posteriormente, nos dias 03, 04 e 08 de dezembro de 2020, Workshop, debatendo a respectiva Lei nº 13.709/2018.

No dia 21 Outubro de 2020, participou de Reunião com a D.D. Procuradora-Geral, Dra. Norma Angélica Reis Cardoso Cavalcanti, o D.D. Promotor Edvaldo Gomes Vivas, Coordenador do Centro de Apoio Operacional dos Direitos Humanos - CAODH, e justificada a ausência da D. D. Promotora Márcia Rabelo Sandes, Coordenadora do Centro de Apoio da Criança e do Adolescente – CAOCA, a fim de discutir sobre o Acordo de Cooperação Técnica nº 17/2020 firmado entre o Ministério da Mulher, da Família e dos Direitos Humanos e o Conselho Nacional do Ministério Público.

Ademais, esta Ouvidora compôs mesa virtual de abertura da "Semana do Ministério Público", realizada no dia 14 de dezembro de 2020, através da Plataforma Microsoft Teams.

Por derradeiro, e nada mais havendo a relatar, submeto o presente Relatório à Douta apreciação da Eminente Procuradora-Geral de Justiça, da Eminente Corregedora-Geral e ao Egrégio Colégio de Procuradores de Justiça, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Salvador, 18 de janeiro de 2021.

ELZA MARIA DE SOUZA
Procuradora de Justiça
Ouvidora MPBA

Ouvidoria do Ministério Público

5ª Avenida, nº 750, Centro Administrativo da Bahia, Salvador - BA. CEP: 41.745-004.
Telefones: 0800 284 6803, (71) 3103-0490/0491/0697/0698.

[E-mail: ouvidoria@mpba.mp.br](mailto:ouvidoria@mpba.mp.br)